



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

الحكومة الإلكترونية

وزارة الدولة للتنمية الإدارية

المحتويات



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

تعريف الحكومة الإلكترونية

1

الحكومة الإلكترونية... لماذا؟

2

التحديات الخارجية

3

التحديات الداخلية

4

تعريف الحكومة الإلكترونية



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

- استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخاصة الإنترنت كوسيلة لتقديم خدمات حكومية متميزة مما يترتب عليه سياسات وخدمات أحسن ومشاركة أفضل من قبل المواطن

تعريف الحكومة الإلكترونية



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

• تركز أنشطة الحكومة الإلكترونية على عدد من التوجهات:

– التعاون بين الأجهزة المختلفة لمعالجة المشكلات المركبة

– وضع متلقي الخدمة في بؤرة الاهتمام

– بناء جسور الشراكة مع القطاع الخاص



تعريف الحكومة الإلكترونية

محتوى الحكومة الإلكترونية:

1. محتوى معلوماتي يغطي كافة الاستعلامات تجاه الجمهور أو فيما بين مؤسسات الدولة أو فيما بينها وبين مؤسسات الأعمال.
2. محتوى خدمي يتيح تقديم كافة الخدمات الحياتية وخدمات الأعمال على الخط.
3. محتوى اتصالي (وهو ما يسمى خلق المجتمعات) يتيح ربط المواطن وأجهزة الدولة معا في كل وقت وبوسيلة تفاعل سهلة.

الحكومة الإلكترونية... لماذا؟



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

- زيادة كفاءة العمل
- تحسين الخدمات
- تطبيق السياسات
- تحقيق أهداف اقتصادية
- المساهمة في الإصلاح
- بناء الثقة

التحديات الخارجية للحكومة الإلكترونية



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

- المعوقات التشريعية والتنظيمية
- المعوقات المالية
- حاجة الحكومة إلى تقبل التغيير التكنولوجي
- الفجوة الرقمية

التحديات الداخلية للحكومة الإلكترونية



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

- عدم وجود مواصفات قياسية لعمليات الميكنة بالجهات الحكومية المختلفة
- عدم وجود إطار قانوني يحكم عملية التثبيت من الهوية من خلال الشبكة
- التخوف من عملية الدفع الإلكتروني من خلال بطاقات الائتمان
- ضعف نسبة انتشار بطاقات الائتمان
- عدم وجود وسائل متنوعة للدفع الإلكتروني تتناسب مع احتياجات المواطن
- ضعف التهيئة التكنولوجية بالمؤسسات الحكومية
- تداخل وتعدد مقدمي الخدمة الحكومية



أهداف الحكومة الإلكترونية

• أولاً: خدمة المواطنين والشركات والمستثمرين:

- توصيل الخدمة إلى طالبها
- سرعة الإنجاز
- التميز ورفع كفاءة الأداء
- رفع مستوى الكفاءة في تقديم الخدمات
- الشفافية
- توفير مناخ مشجع للمستثمرين وتذليل العقبات التي يواجهونها

أهداف الحكومة الإلكترونية



وزارة الدولة للتنمية الإدارية

• ثانياً: تحديث نظم العمل بالوزارات والهيئات:

– تهيئة الجهاز الحكومي للاندماج في النظام العالمي

– ضغط الإنفاق الحكومي وتوفير النفقات

– توفير المعلومات الدقيقة والمحدثة