

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
جميع رسائل الخطأ من الويندوز مع توضيح معانها وطريقة الحل السليم

كثيراً ما نواجه بعض الرسائل التي تظهر من خلال العمل على الويندوز .

وكثيراً ما تزعجنا هذه الرسائل .
وكثيراً لا نعرف معانها .

وكثيراً لا نعرف طريقة الحل السليم لمثل هذه الرسائل المزعجة .

من أجل كل هذا.....اليكم هذا الموضوع .

والذى سوف نتعرف من خلاله على جميع رسائل الخطأ من الويندوز مع توضيح معانها وطريقة الحل السليم .

الشرح :

كثير من المشكلات التي تسببها البرامج تؤدي إلى ظهور الرسائل التي تأتي على الشكل **A fatal exception XX has occurred at XX.** و غالباً ما تحدث لأن البرنامج المعنى بالمشكلة به كود غير سليم يطلب من المعالج Processor القيام بإجراء عملية غير سليمة . وبالتالي يعرض ويندوز هذه الرسالة ليخبرك بذلك ويطلب منك أن تخبره بما لابد عليه أن يفعل . وفي الواقع أن هذه النوعية من الأخطاء لا فكاك منها و غالباً ما ستؤدي إلى إغلاق البرنامج أو قد تضطر إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل ويندوز وكل وبالتالي ستفقد أية بيانات لم يتم حفظها سابقاً، وإليك نماذج لهذه الأخطاء .
والاحظ أننا في جميع الحالات التي سنوردها هنا سنستخدم حرف A لتمثيل محرك الأقراص المرننة والحرف C لتمثيل القرص الصلب الذي يحتوي على نظام ويندوز بجهازك والحرف D لتمثيل محرك الأقراص المدمجة ، كما أن جميع الرسائل والحلول تطبق على نظامي Windows 98 و Windows Me

رسالة :
A fatal exception 00 has occurred at XX

المعنى :
حدث هذا الخطأ لأن المعالج حاول قسمة رقم ما على صفر وهو الشيء غير الصحيح رياضياً وبالتالي ظهرت هذه الرسالة .

الحل :
قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج، فإذا لم تستطع قم بإغلاق البرنامج ثم أعد تشغيله مرة أخرى، أو أعد تشغيل جهازك كلياً إذا استدعى الأمر .

رسالة :
A fatal exception 0C has occurred at XX

المعنى :
حدث هذا الخطأ لأن إحدى التعليمات المخزنة داخل جزء معين من الذاكرة يسمى Stack وهي أجزاء من الذاكرة يتم حجزها للبرامج للتعامل مع المعدات والأجهزة) حاولت استخدام أجزاء من الذاكرة خارج الجزء المحدد لها .

الحل :
حاول إغلاق البرنامج وأعد تشغيل جهازك .

رسالة :
A fatal exception 0E has occurred at XX

المعنى :

حدث هذا الخطأ لمحاولة المعالج الوصول إلى بيانات موجودة على صفحة **Page** من صفحات الذاكرة **RAM** أو الذاكرة **Virtual Memory**, ولكنه اكتشف عدم وجود الصفحة أو أن البيانات التي تم الوصول إليها غير سليمة .

الحل :

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج, فإذا لم تستطع فأغلق البرنامج ثم تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك كلياً إذا استدعى الأمر .

الرسالة :

**A fatal exception 13 has occurred at XX
General Protection Fault**

المعنى :

خطأ من نفس نوعية الأخطاء السابقة ولكن لم يتم تحديد سببه .

الحل :

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج, فإذا لم تستطع فقم بإغلاق البرنامج ثم أعد تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك كلياً إذا استدعى الأمر .
جميع الأخطاء السابقة من المفترض أن تحدث بشكل عارض على فترات متباينة, فإذا تكرر حدوثها حاول تحديد متى تحدث تلك الأخطاء, فإذا كانت تحدث أثناء تشغيل برنامج ما, فقد تستطيع حل المشكلة بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى, أو الحصول على إصدارة ترقية له .

أما إذا لم تستطع الربط ما بين رسالة الخطأ وبرنامج ما فقد يكون السبب في ملف من ملفات نظام ويندوز أو إحدى مشغلات الأجهزة **Device Drivers** ولاختبار ذلك أعد تشغيل جهازك في وضع الأمان **Safe Mode**, فإذا لم تظهر لك الرسالة فعادة يكون السبب في إحدى مشغلات الأجهزة وبالتالي يمكنك الوصول إلى إصدارة أحدث من المشغلات الموجودة بجهازك من خلال موقع الشركات المنتجة لها على الويب, وإذا استمرت الرسالة في الظهور فغالباً ستكون المشكلة في نظام ويندوز نفسه, وبالتالي ستحتاج إلى إعادة إعداد نظام ويندوز مرة أخرى .

الرسالة :

System busy وظاهر على شاشة زرقاء

المعنى :

يظهر مع هذه الرسالة عادة طبيعة الخطأ كما ورد في الرسائل السابقة مع ذكر البرنامج الذي سبب المشكلة وقد يكون هو نظام ويندوز نفسه, وتطلب منك الانتظار حتى يصبح النظام أقل انشغالاً .

الحل :

أعد تشغيل جهازك, وإذا تكرر الخطأ لعدة مرات فقم بالتعامل معه كما رأينا في حلول الرسائل السابقة .

الرسالة :

**This program has performed an illegal operation and
will be shut down. If the problem persists,
contact the program vendor**

المعنى :

عبارة **illegal operation** التي تظهر في نص الرسالة لا تحدد مع الأسف الخلل, ولكنها تخبرك بأن البرنامج الذي سبب المشكلة سيتم إغلاقه .

الحل :

أنقر فوق الزر **Details** لتتعرف على المزيد من المعلومات حول المشكلة, وقد يظهر لك التفسير التالي **Krnl386.exe at 0002:00003077. general protection fault in module** **SOL caused a**.
المشكلة, وإذا تمكنت من معرفة البرنامج الذي سبب المشكلة تستطيع الآن إعادة تثبيت البرنامج أو الاتصال بالشركة المنتجة لمعرفة ما إذا كان لديها إصدارات جديدة أو طريقة لحل المشكلة .

الرسالة :

**XX caused an invalid page fault in module HHCTRL.
OCX at XX**

المعنى :

الرسالة XX التي تظهر في بداية الرسالة تعبّر عن إحدى برامج ويندوز مثل WordPad أو غيره، و HHCTRL.OCX هو أحد مكونات نظام التعليمات Help، وعادة ما تظهر هذه الرسالة عند محاولة الوصول إلى التعليمات الخاصة بهذا البرنامج، وعندما تقوم بإغلاق الرسالة فقد تظهر لك رسالة أخرى مثل :

Hard Disk is Full. You have run out of disk space on drive C. To free space on this drive by deleting old or unnecessary files, click Disk Cleanup.

وعادة ما يحدث ذلك لأن ويندوز قام بكتابة جزء من محتويات الذاكرة على القرص الصلب أثناء تشغيل ملفات التعليمات .

الحل :

قم بإخلاء المزيد من المساحة التخزينية على القرص الصلب وذلك بفراغ سلة المحفوظات Recycle Bin وحذف الملفات المؤقتة والبرامج التي لا تحتاج إليها .

الرسالة :

Explorer caused an invalid page fault in module KERNEL32.dll at XX

المعنى :

حدث هذا الخطأ لأنك تحاول فتح لوحة التحكم Control Panel وأحد الملفات الهامة قد أصابه التلف، وقد توضح لك الرسالة اسم هذا الملف أو قد لا توضحه وعادة ما يكون هو الملف Kernel32.dll أو إحدى الملفات ذات الامتداد CPL.

الحل :

إذا كنت تعرف الملف الذي سبب المشكلة فيمكنك استبدال الملف التالف من القرص المدمج الذي يأتي عليه نظام ويندوز كما شرحنا في حلقات سابقة، أما إذا كان الملف غير معروف فستحتاج إلى إعادة إعداد نظام ويندوز .

الرسالة :

A fatal exception 0E has occurred at 0028:XX in VXD SYMEvent(0x) ?? XX

المعنى :

سبب هذه الرسالة عادة برنامج الكشف عن الفيروسات الذي تستدعيه أو قد تنتج عن برامج التعامل مع الصور أو أدوات Scanners.

الحل :

الحل الأسهل لهذه المشكلة هو إزالة البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى أو الحصول على إصدارة ترقية جديدة منه، فإذا لم يحل ذلك المشكلة أو لم تكن هناك نسخ ترقية للبرنامج فستحتاج إلى إجراء تعديلات على التسجيل Registry. قم بفتح برنامج التسجيل في نظام ويندوز باستخدام برنامج regedit Registry Editor أو وابحث عن المفتاح HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\VxD\SymEvent.

ثم قم بإزالته .

بعد ذلك قم بفتح ملف Win.ini وابحث عن السطر الذي يحتوي على symevent.386 وضع علامة في بدايته وبالتالي سيقوم ويندوز بإهماله عند بدء التشغيل، ثم قم بحفظ التعديلات وأعد تشغيل جهازك .

الرسالة :

Error starting program. The XX file cannot start. Check the file to determine the problem

المعنى :

تظهر لك هذه الرسالة لأن أحد البرامج التي قمت بتنسيتها حديثاً قام باستبدال ملف من ملفات النظام بملف خاص به، والحرروف XX في نص الرسالة تعبّر عن اسم الملف الجديد الذي أخذ مكان الملف الأصلي وقد يكون أحد الملفات التالية : Winmm.dll أو Version.dll أو Shell32.dll أو Comctrl32.dll أو Comdlg32.dll

الحل :

ستحتاج إلى استبدال الملف الجديد بالملف الأصلي كما في القائمة التالية :

Comctrl32.dll بدلاً من الملف **Commctrl.dll**

Comdlg32.dll بدلاً من الملف **Commdlg.dll**

Shell32.dll بدلاً من الملف **Shell.dll**

Iz32.dll بدلاً من الملف **Izexpand.dll**

Version.dll بدلاً من الملف **Ver.dll**

Winmm.dll بدلاً من الملف **Mmsystem.dll**

وأسهل حل لاستعادة الملفات القيمة هي البحث عن الملف المطلوب في مجلد **WINDOWSSYSBCKUP** ثم نسخه إلى **الملحق** **WINDOWSSYSTEM** ثم حذف الملف الجديد وإعادة تشغيل جهازك.

: الرسالة

The following system files have been replaced with older versions by a program you recently ran. These files are currently in use and cannot be automatically repaired. Windows may not run correctly until you exit and restart Windows so that the files can be automatically repaired. C:\WINDOWS\SYSTEMXX

: المعنى

عندما قمت بتنصيب أحد البرامج الجديدة قام باستبدال إحدى الإصدارات الأحدث من ملفات النظام بإصدارة أقدم من نفس الملف، و **XX** في نص الرسالة تمثل الملف الذي تم استبداله .

: الحل

أعد تشغيل جهازك ليعمل من خلال موجه **MS-DOS** واتكتب الأوامر التالية مع استبدال الحروف **XX** بالملف المطلوب :

cd c:\windowssystem

ren xx xx.old

cd c:\windowssysbckup

copy xx c:\windowssystemxx

Cannot find the file XX or one of its components

: المعنى

لم يستطع ويندوز العثور على ملف من الملفات الضرورية لتشغيل برنامج ما، وقد يحدث ذلك عندما تقوم بنقل أو حذف أو إلغاء تثبيت برنامج ما، أو عندما تقوم بحذف الملفات غير الهمامة من على القرص الصلب لإخلاء مساحة تخزينية عليه وقمت عن طريق الخطأ بحذف إحدى الملفات الضرورية .

: الحل

إذا كان الملف لا يزال في سلة المحفوظات فقم باستعادته، أو أعد تثبيت البرنامج مرة أخرى .

: الرسالة

Error Deleting File Cannot delete XX. Access is denied. Make sure the disk is not full or write-protected and that the file is not currently in use

: المعنى

قد تظهر هذه الرسالة عندما تقوم بمحاولة حذف ملف (المشار إليه بالحروف XX) في حين أن برنامج آخر يقوم باستخدامه، مثلاً عندما يكون هناك مستند مفتوح من مستندات برنامج وورد وفي نفس الوقت تحاول حذفه، أو عندما تحاول حذف ملف من الملفات المؤقتة Temporary Files التي يستخدمها ويندوز حالياً.

الحل :

حدد البرنامج الذي يستخدم الملف الذي تريد حذفه ثم قم بإغلاق البرنامج واحذف الملف، أما إذا كان الملف الذي تريد حذفه من الملفات المؤقتة فقم بإعادة تشغيل جهازك ثم احذف الملف.

الرسالة :

Cannot delete: Cannot find the specified file. Make sure you specify the correct path and filename

المعنى :

قد تظهر هذه الرسالة عندما تقوم بالنقر فوق ملف أو مجلد لفتحه أو حذفه أو سحبه إلى سلة المحفوظات، ومعنى الرسالة أن هذا الملف أو المجلد يحتوي اسمه على حرف غير مسموح به في تسمية الملفات.

الحل :

لحذف هذا الملف أو المجلد، قم بإنشاء مجلد جديد وانسخ الملف أو المجلد الذي تريد حذفه إليه ثم احذف محتويات المجلد الجديد من خلال موجه MS-DOS باستخدام الأمر التالي *: Del

وإعادة تسمية ملف يحتوي على حرف غير مسموح به في تسمية الملفات، استخدم الرمز ? للتعبير عن الحرف غير المسموح به، سنفترض مثلاً أنت تريد إعادة تسمية ملف له الاسم ?eadme.txt فقم بتسميته بالأمر التالي ren ?eadme.txt readme.txt.

الرسالة :

**An error occurred while trying to remove XX.
Uninstallation has been canceled**

المعنى :

تظهر لك هذه الرسالة عندما تقوم بمحاولة إزالة برنامج من خلال أداة إزالة/إضافة البرامج Add/Remove Programs في لوحة التحكم Control Panel بينما يكون هذا البرنامج قد تم إزالته بالفعل.

الحل :

وجود أسماء البرامج التي تم حذفها بالفعل داخل القائمة في خلال أداة إزالة/إضافة البرامج Add/Remove Programs في لوحة التحكم Control Panel لا تسبب أي مشكلات، ولحذف أسماء البرامج التي لم تعد موجودة من هذه القائمة ستحتاج إلى إجراء تعديلات على التسجيل Registry، لذا قم بفتح برنامج regedit وقم بالوصول إلى الجزء التالي:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Windows\CurrentVersion\Uninstall

الآن قم بإزالة المجلد الذي يحمل اسم البرنامج الذي لم يعد موجوداً.

الرسالة :

Can't open uninstall log file XX

المعنى :

تظهر لك هذه الرسالة عندما تقوم بمحاولة إزالة برنامج من خلال أداة إزالة/إضافة البرامج Add/Remove Programs في لوحة التحكم Control Panel ولم يكن الملف المشار إليه بالحروف XX في نص الرسالة موجوداً وهو الملف الذي يحتوي على المعلومات الخاصة بإزالة البرنامج.

الحل :

لن تستطيع المضي قدماً في عملية الإزالة بدون هذا الملف لذا قم بمحاولة تثبيت البرنامج مرة أخرى ثم إزالته، أو قم بحذفه يدوياً من خلال Windows Explorer.

الرسالة :

A filename cannot contain any of the following characters: or path\filename This filename is not valid

المعنى :

تظهر هذه الرسالة عندما تحاول تسمية ملف ياحدى الرموز المشار إليها في نص الرسالة وغير مسموح بها في تسمية الملفات .

الحل :

حاول تسمية الملف باستخدام حروف مسموح بها .
الرسالة :

Drive XX contains errors that must be corrected before the drive can be compressed.
Drive XX contains errors that must be corrected أو To correct them, run ScanDisk.
Drive XX أو before the drive can be uncompressed. To correct them, run ScanDisk.
contains errors that must be corrected before the drive can be used to create a new
compressed drive. To correct them, run ScanDisk.

المعنى :

المشكلة قد تكون في ملف اسمه مكون من أكثر من 66 حرفا، ورغم أن ويندوز يسمح بتسمية الملفات بعد أكثر من الحروف إلا أن MS-DOS لا يسمح بذلك، وبالتالي عندما تقوم بتشغيل برنامج ScanDisk من خلال موجه MS-DOS لفحص القرص الصلب الذي يحتوي على هذا المجلد مع اختيارك أن يقوم ScanDisk بتصحيح الأخطاء تلقائيا، فإن ScanDisk يعتبر أن هذا المجلد غير سليم .

الحل :

قم بتشغيل برنامج ScanDisk ولا تدعه يقوم تلقائيا بتصحيح الأخطاء، فإذا استمرت المشكلة في الظهور واستطعت تحديد المجلد الذي سبب المشكلة، قم بإعادة تسميته باسم أقصر ولكن إذا كان هذا الاسم من اختيارك برنامج ما قام بإنشاء المجلد فيجب الإبقاء على الاسم، وفي هذه الحالة يمكنك نقل المجلد إلى قرص آخر مؤقتا حتى تنتهي عملية تشغيل ScanDisk ثم قم بإعادة المجلد إلى موقعه السابق بعد انتهاء العملية .

الرسالة :

Error أو There is insufficient memory to run this application. أو Out of memory.
starting program. There is not enough memory. Quit some programs and try again.

المعنى :

تلك الرسائل قد تعبّر عن العديد من المشكلات الخاصة بالذاكرة بما في ذلك أن هناك العديد من البرامج التي تحاول العمل في الذاكرة أو أن النظام لم يتم إعداده لاستخدام الذاكرة بشكل جيد .

الحل :

إذا ظهرت لك هذه الرسالة أثناء تشغيل العديد من البرامج، فأغلق البرامج التي لا تحتاج إليها الآن لستطيع باقي البرامج العمل بشكل سليم، أما إذا استمرت المشكلة بعد إغلاق البرنامج فقم بإعادة تشغيل جهازك، وإذا وجدت أن برنامج ما لا يزال يسبب المشكلة فربما حدث ذلك بسبب تلف في ملفاته. إذا فمن الأفضل في هذه الحالة إزالة البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى .

حتى عندما تقوم بإغلاق البرامج التي تعمل أمامك على الشاشة وهناك العديد من البرامج التي تتنافس على استخدام الذاكرة، وهي البرامج التي يتم تحميلها تلقائيا عند بدء تشغيل ويندوز، ولتعرف على هذه البرامج قم بتشغيل برنامج System Configuration أو msconfig وذلك بالنقر فوق الزر أبدا Start ثم اختيار تشغيل Run وكتابة msconfig ثم الضغط على مفتاح Enter، الآن اختر زر التبويب بدء التشغيل Startup لتجد قائمة بتلك البرامج .

يمكن إلغاء اختيار البرامج التي ترى أنها غير ضرورية عن بدء تشغيل جهازك وقد تجد من بينها برامج تم إزالتها بالفعل ولكن بقيت لها توابع يتم تحميلها عن بدء التشغيل، ولكن احترس من اختيار برنامج لا تعرفها أو لا تعرف الوظيفة التي تؤديها .
إذا لم يحل ذلك المشكلة فاتّقد فوق زر التبويب عام General وقم بإلغاء البندين Win.ini File و Process Load و Startup Group وأعد تشغيل جهازك مرة أخرى، فإذا لم تظهر لك هذه الرسالة فمعنى ذلك أنك بحاجة إلى إضافة المزيد من الذاكرة RAM لجهازك، ولحسن الحظ فإن أسعار شرائح الذاكرة منخفضة جدا هذه الأيام .

قد تحدث هذه المشكلة أيضا بسبب أن ويندوز يواجه مشكلة في كتابة جزء من محتويات الذاكرة على القرص الصلب، فكما رأينا سابقا يحتاج ويندوز إلى كتابة جزء من محتويات الذاكرة على القرص الصلب بشكل مؤقت على مساحة محددة تعرف بالذاكرة

الظاهرة Virtual Memory فإذا كانت هذه المساحة صغيرة فقد تظهر هذه المشكلة ، وللتتأكد من أن ويندوز يتعامل مع الذاكرة الظاهرة Virtual Memory بشكل سليم، انقر بالفأرة نقرة مزدوجا فوق الرمز النظام System في لوحة التحكم Control Panel ثم انقر فوق زر التبويب الأداء Performance ثم فوق الذاكرة الظاهرة Virtual Memory وتأكد من اختيار البند Let Windows Manage My Virtual Memory Settings وتأكد من إفراغ سلة المحفوظات وحذف الملفات المؤقتة لإخلاء المزيد من المساحة التخزينية .

إذا واجهت هذه المشكلة أثناء تشغيل برنامج من برامج MS-DOS فـقد يكون السبب أن البرنامج لا يجد مساحة كافية في الذاكرة الرئيسية (أو الاصطلاحية Conventional Memory أو الذاكرة الموسعة Expanded Memory أو الذاكرة Extended Memory ، ولاختبار ذلك انقر بزر الفأرة الأيمن فوق البرنامج أو فوق الاختصار Shortcut الملحقة الخاص به واختر البند خصائص Properties ثم انقر فوق زر التبويب الذاكرة Memory وراجع القيم التي تظهر أمامك للذاكرة، فإذا كانت رسالة الخطأ توضح لك نوع الذاكرة الذي سبب المشكلة فقم بزيادتها، وإن لم توضح لك الرسالة ذلك فقم بالرجوع إلى كتيبات التشغيل الخاصة بالبرنامج للتعرف على حجم الذاكرة المطلوب لتشغيل البرنامج وقم بتعديل القيم بناء على ذلك .

إذا لم تتوافر لديك كتيبات التشغيل أو لم تكن بها إشارة لموضوع الذاكرة، فقم بزيادة القيم وكـرر العملية حتى تختفي رسالة الخطأ ويبدا البرنامج في العمل بشكل صحيح .

الرسالة :

XX caused a general protection fault in module DIBENG.DLL

المعنى :

البرنامج المشار إليه بالحروف XX في نص رسالة الخطأ هو الذي أحدث المشكلة بسبب أن مشغل بطاقة العرض Display بجهازك غير متواافق معه Driver .

الحل :

يجب إجراء عملية ترقية لمشغل بطاقة العرض إما من خلال موقع الشركة المنتجة على الويب أو عن طريق الاتصال بالشركة أو أحد وكلائها مباشرة .

الرسالة :

Program does not run under Windows

المعنى :

تظهر هذه الرسالة بسبب أن البرنامج الذي تريد تشغيله من خلال MS-DOS لم يستطع ويندوز تشغيله في نافذة موجه DOS.

الحل :

لتتأكد من أن البرنامج يستطيع العمل في نظام MS-DOS قم بإعادة تشغيل جهازك ليعمل من خلال موجه MS-DOS وحاول تشغيل البرنامج، فإذا وجدت أن البرنامج يعمل بشكل سليم، فعد مرة أخرى إلى ويندوز وقم بإنشاء اختصار Shortcut للبرنامج، ثم انقر بزر الفأرة الأيمن فوق الاختصار واختر البند خصائص Properties ثم فوق زر التبويب برنامج Program ثم فوق الزر Advanced واختر البند MS-DOS mode ثم انقر فوق الزر موافق Ok.

بعض برامج MS-DOS لا تستطيع العمل بشكل سليم من خلال ويندوز وفي هذه الحالة أعد الخطوات السابقة وبعد النقر فوق الزر Advanced اختر البند Program does not run under Windows

وفي النهاية أتمنى أن الموضوع يعجبكم و تستفيدوا منه

منقول

في هذا الدرس هو لجعل جهازك سريع لانه يعتمد على تركيز الذاكرة على البرنامج الذي تعمل عليه هو كالتالي

ابدا start
من قائمة تشغيل Run

نفذ هذا الامر

system.ini

وتحث حتى تجد السطر المكتوب به التالي :-

383enh

تضيف تحت هذا السطر السطرين التاليه او قم بنسخ ولصق هذا الجزء

LoadLocalHigh=1

ConservativeSwapfileUsage=1

وتحفظ بعد ذلك

فائدة الامر الاول يجعل تركيز الذاكرة على البرنامج الذي تعمل عليه

والامر الثاني هو لسرعه تنقل الملفات في وندوز