

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم الإدارة التربوية والخطيط

## الاحتياجات التدريبية لمديري ومدیرات المدارس المتوسطة

بمدينة الطائف

إعداد

عبدالله بن علي بن سالم التمام

إشراف

الدكتور / سلطان بن سعيد بخاري

دراسة مقدمة إلى قسم الإدارة التربوية والخطيط بكلية التربية بجامعة أم القرى  
كمطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية والخطيط

الفصل الدراسي الثاني

نموذج رقم (٨)

### إجازة أطروحة علمية في صيغتها النهائية بعد اجراء التعديلات المطلوبة

الاسم الرباعي : عبدالله بن علي سالم التمام      الكلية : التربية      القسم : الادارة التربوية والتخفيط  
الأطروحة مقدمة لنيل درجة : الماجستير في الادارة التربوية والتخفيط      التخصص : ادارة تربوية وتخفيط  
عنوان الأطروحة : الاحتياجات التربوية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه  
أجمعين .... وبعد :

فبناء على توصية اللجنة المكونة لمناقشة الأطروحة المذكورة عاليه والتي تمت مناقشتها بتاريخ ٤/١٦/١٤١٦هـ بقبول الأطروحة بعد اجراء التعديلات المطلوبة وحيث قد تم عمل اللازم ... فان اللجنة توصي  
بإجازة الأطروحة في صيغتها النهائية المرفقة كمطلوب تكميلي للدرجة العلمية المذكورة أعلاه ...  
والله الموفق ،،

#### أعضاء اللجنة

مناقش من خارج القسم

الاسم : د. عبدالعزيز بن على العقلا  
التوقيع :

مناقش من داخل القسم

الاسم : د. محمد بن عايد الدوسري  
التوقيع :

المشرف

الاسم : د. سلطان بن سعيد يخاري  
التوقيع :

يعتمد

رئيس قسم الادارة التربوية والتخفيط



د. سعد عبدالله الزهراني

بسم الله الرحمن الرحيم

«وقل اعملوا فسبيرن الله عماكم  
ورسوله والمؤمنون»

صدق الله العظيم

سورة التوبة: آية ١٠٥

( ب )

## « ملخص الدراسة »

\* الموضوع : الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف .

### \* الأهداف :

١ ) التعرف على الاحتياجات التدريبية الإدارية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف .

٢ ) التعرف على الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يختص بالأعمال الإدارية .

٣ ) التعرف على الاحتياجات التدريبية الفنية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف .

٤ ) التعرف على الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يختص بالأعمال الفنية .

٥ ) التعرف على أثر المتغيرين التاليين :

- مدة الخبرة في العمل الإداري .

- المؤهل العلمي .

على وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس حول إحتياجاتهم التدريبية .

\* مجتمع الدراسة : يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديرى ومديرات المدارس المتوسطة والثانوية ، وعددهم ٥٩ مديراً ومديرة .

\* الأداة : الاستبيان حيث صممها الباحث ، وتتكون من بعدين أحدهما فني والآخر إداري .

\* الأسلوب الاحصائي : استخدم الباحث : التكرارات ، والنسبة المئوية ، المتوسط الحسابي ، الإتحراف المعياري ، اختبارات (ت) ، تحليل التباين أحدى الإتجاهات متبعاً بإختبار شيفي .

### \* أهم نتائج الدراسة :

أ )) الاحتياجات التدريبية الإدارية ومن أبرزها :

١ - استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية .

٢ - إعداد الجدول الدراسي بالشكل السليم .

ب )) الاحتياجات التدريبية الفنية ومن أبرزها :

١ - أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة .

٢ - تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي .

### \* التوصيات : ومن أهمها:

١ / لابد من قيام الكليات التربوية بالتعاون مع إدارات التعليم بدراسة الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس بصفة دورية ومستمرة ومن ثم تصميم البرامج التدريبية التي تلبى هذه الاحتياجات .

٢ / ضرورة الاستفادة من آراء مديرى ومديرات المدارس عند تحديد إحتياجاتهم التدريبية لأنهم أقدر الناس على تحديد هذه الاحتياجات .

٣ / أن يتكون التدريب من جزء نظري وآخر تطبيقي وأن تستخدم الطريقة أو الإسلوب التدريبي الملائم لكل جزء من أجزاء التدريب .

عميد كلية التربية

عبدالله بن علي سالم التمامي - د. سلطان بن سعيد بشاري - د. عبدالعزيز بن محمد الله خياط

المشرف

الباحث

(ج)

## ﴿ إِنْ شَاءُ ﴾

\* \* \* \*

الله والدين الكريمين عرفاناً وتقديرأً لدورهما في تربيتي وتعليمي .

الله أشقاء وأفراد أسرتي .

الله كل الأصدقاء ، وكل من قدم لي العون والإرشاد في إعداد هذه الدراسة .

الله كل مربٍ يسهم في تربية أبناء وطني الحبيب .

الله المساهمين الأكفاء في بناء حضارة هذا الوطن الغالي .

الباحث

## « شكر وتقدير »

\* \* \* \*

قال تعالى " فِإِذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَأَشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونَ " .  
 ﴿ البقرة : آية ١٥٢ ﴾

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على سيد المرسلين نبينا محمد ﷺ وعلى آله وصحبه أجمعين ، وبعد :

يسري أن أتوجه بالشكر والتقدير لكل من أسهم في إخراج هذا العمل المتواضع ؛ وأخص بالشكر أستاذ العزيز سعادة الدكتور / سلطان بن سعيد بخاري المشرف على هذه الرسالة لما بذله من متابعة مستمرة وجهد متواصل وتوجيهات حكيمه كان لها أكبر الأثر في إنجاز هذه الدراسة ، فجزاه الله عنى وعن كل مستفيد من هذه الدراسة خير الجزاء .

كماأشكر الدكتور / محمد حمزة السليماني لما تفضل به علي من اهتمام ،  
 وتوجيهي بكل رحابة صدر فيما يتعلق بالجزء التطبيقي لهذه الدراسة ، فجزاه الله عنى  
 خير الجزاء .

كماأشكر أصحاب السعادة الدكتور / إبراهيم الماحي والدكتور / محمد حسني لما قدماه لي من توجيهات سديدة وآراء قيمة أثناء مناقشتهما لخطبة البحث

كماأشكر الدكتور / محمد جميل خياط لما قدمه لي من توجيهات وآراء قيمة عند إقرار الكلية لخطبة البحث .

(هـ)

كما أتقدم بخالص الإمتنان والوفاء لكل من ساهم في تقييم عبارات الإستبانة ، وتحديد معاييرها ، وتحكيمها .

كما أقدم الشكر والتقدير الى سعادة الدكتور / عبد العزيز بن على العقلا وسعادة الدكتور / محمد بن عايد الدوسري لتكريمهما بمناقشة هذه الدراسة .

كما يطيب لي أنأشكر منسوببي : مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتكنولوجيا ، مكتب التربية لدول الخليج العربي ، مكتبة جامعة الملك سعود ، مكتبة جامعة الملك عبد العزيز ، مكتبة جامعة أم القرى لحسن تعاونهم مع الباحث .

كما أشكر جميع أفراد مجتمع الدراسة على إستجابتهم في تعبئة الإستبانة الخاصة بالدراسة .

فالى الجميع أهدي جزيل الشكر وعظيم التقدير سائلاً الله عز وجل أن يوفقنا لخدمة الدين ثم الملك والوطن وأن يحفظ علينا نعمه ظاهرة وباطنة إنه سميع مجيب الدعاء ،

الباحث

## «الفهرس»

رقم الصفحة	الموضع
أ	# آية كريمة .....
ب	# ملخص الدراسة .....
ج	# إهداء .....
د	# شكر وتقدير .....
و	# الفهرس .....
ط	# قائمة الجداول .....
ي	# قائمة الملاحق .....
<b>الفصل الأول</b>	
<u>تمهيد يدي</u>	
٢	# التمهيد للدراسة .....
٣	# مشكلة الدراسة .....
٤	# تساؤلات الدراسة .....
٥	# أهداف الدراسة .....
٦	# أهمية الدراسة .....
٧	# حدود الدراسة .....
٨	# مصطلحات الدراسة .....
<b>الفصل الثاني</b>	
<b>الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
أولاً : الإطار النظري :	
البحث الأول :	
١٠	# أهمية التدريب أثناء الخدمة .....
١٣	# أهداف التدريب .....
١٦	# أساليب التدريب الإداري .....
٢٣	# تحديد الاحتياجات التدريبية .....
٢٥	# واقع التدريب في المملكة العربية السعودية .....

رقم الصفحة	الموضوع
	المبحث الثاني :
٣٠	# مفهوم الإدارة المدرسية .....
٣٥	# أهداف الإدارة المدرسية .....
٣٧	# أعمال مدير المدرسة .....
٤٠	# المهارات المطلوبة في مدير المدرسة .....
٤١	# صفات مدير المدرسة الناجح .....
٤٣	ثانياً : الدراسات السابقة
	الفصل الثالث
	إجراءات الدراسة
٦٥	# منهج الدراسة .....
٦٥	# مجتمع الدراسة .....
٦٥	# متغيرات الدراسة .....
٦٦	# أداة الدراسة .....
٦٧	# وصف مجتمع الدراسة .....
٧١	# جمع المعلومات .....
٧٢	# صدق الإستبانة .....
٧٧	# ثبات الإستبانة .....
٧٨	# الإسلوب الإحصائي .....
	الفصل الرابع
	عرض النتائج وتفسيرها
٨٢	# الاحتياجات التدريبية الإدارية .....
٩٥	# الفروق بين المديرين والمديرات في إحتياجاتهم التدريبية الإدارية .....
٩٧	# الاحتياجات التدريبية الفنية .....
١٠٨	# الفروق بين المديرين والمديرات في إحتياجاتهم التدريبية الفنية .....
١١٠	# الفروق بين المديرين والمديرات وفقاً لمتغيرات الدراسة .....

(ج)

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الخامس أهم النتائج والتوصيات والمقررات
١١٤	# أهم النتائج .....
١١٧	# التوصيات .....
١٢٠	# المقررات .....
١١٥	# المراجع .....
١٢٧	# الملحق .....



# « قائمة الجداول »

\* \* \* \*

رقم الصفحة	البيان	رقم الجدول
٦٧	توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس .	١
٦٨	توزيع مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي .	٢
٦٩	توزيع مجتمع الدراسة حسب نوعية التأهيل .	٣
٧٠	توزيع مجتمع الدراسة حسب الخبرة في العمل الإداري .	٤
٨٣	الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرين .	٥
٨٧	الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرات .	٦
٩١	الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرين والمديرات .	٧
٩٥	الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس حول إحتياجاتهم التدريبية الإدارية .	٨
٩٨	الإحتياجات التدريبية الفنية للمديرين .	٩
١٠١	الإحتياجات التدريبية الفنية للمديرات .	١٠
١٠٥	الإحتياجات التدريبية الفنية للمديرين والمديرات .	١١
١٠٨	الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس حول إحتياجاتهم التدريبية الفنية .	١٢
١١٠	الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس حسب عامل الخبرة .	١٣
١١٢	الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس حسب عامل المؤهل .	١٤

(ى)

## «قائمة الملاحق»

\* \* \* \*

رقم الصفحة	البيان	رقم الملاحق
١٢٧	بيان بأسماء المدارس المتوسطة (بنين وبنات) التي طبقت عليها دراسة .	١
١٣٢	أداة الدراسة .	٢
١٣٩	الخطاب الصادر من كلية التربية إلى الادارة العامة للبحوث والتقويم التربوي بوزارة المعارف بالسماح للباحث بتطبيق الدراسة .	٣
١٤١	الخطاب الصادر من كلية التربية لإدارة تعليم البنات بالطائف بالسماح للباحث بتطبيق الدراسة .	٤
١٤٣	التعيم الموجه إلى مديري المدارس المتوسطة بمدينة الطائف من إدارة تعليم البنين بالسماح للباحث بتطبيق الدراسة وجمع المعلومات .	٥
١٤٥	التعيم الموجه إلى مديرات المدارس المتوسطة بمحافظة الطائف من إدارة تعليم البنات بالسماح للباحث بتطبيق الدراسة وجمع المعلومات .	٦
١٤٧	قائمة بأسماء أصحاب السعادة أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة .	٧
١٥٠	النكرارات والنسب المئوية لاستجابات مجتمع الدراسة لاحتياجات التربية .	٨

# الفصل الأول

## تمهيد

- \* التمهيد للدراسة .
- \* مشكلة الدراسة .
- \* تساؤلات الدراسة .
- \* أهداف الدراسة .
- \* أهمية الدراسة .
- \* حدود الدراسة .
- \* مصطلحات الدراسة .

بسم الله الرحمن الرحيم

## التمهيد للدراسة

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ، ، ،

تشهد المملكة العربية السعودية تطوراً هائلاً في الأنظمة التربوية والتعليمية وهذا بدوره يتطلب تقدماً وتطوراً أيضاً في الكفاءات الإدارية المنفذة لهذه الأنظمة .

ومما لا شك به أن مدير المدرسة أحد أولئك المسؤولين عن تنفيذ هذه الأنظمة في المدارس التي يتولون إدارتها . حيث أن لمدير المدرسة دور كبير في قيادة المعلمين وتوجيههم التوجيهي السليم من أجل المساهمة في تحقيق أهداف النظام التعليمي وتنمية روح التعاون بين كافة الأفراد العاملين في المدرسة . وإن نجاح مدير المدرسة في هذا الدور ليس وليد الصدفة . وإنما نتيجة للدور الكبير الذي يقوم به التدريب أثناء الخدمة ويدرك الدليل (١٤٠٢هـ) ”إن مديرى المؤسسات التعليمية، الذين يعتبرون القادة والمشرفين الأكفاء للعملية التربوية والتعليمية، لا يظهرون فجأة أو عرضاً، وبمعنى آخر لا تتوافق لهم هذه القيادة التربوية والتعليمية عن طريق النمو التلقائي وإنما نتيجة للدور الكبير الذي يلعبه التدريب الوعي المخطط والجهود المنظمة التي توجد لتنمية قدرات هؤلاء المديريين“ (ص ١١٥) .

لذلك فإنه لابد من تدريب مدير المدرسة تدريباً جيداً يكون مبنياً على أسس علمية سليمة تؤهله للقيام بعمله بقدرة ومهارة فائقة وعدم الاكتفاء بما حصل عليه من معلومات أثناء فترة الإعداد قبل الخدمة . أو بما اكتسبه من خبرات أثناء العمل . وإنما يجب علينا أن ننمي معارفه ومهاراته الإدارية بالتدريب أثناء الخدمة كي يكون على اتصال ومعرفة بكل ما هو جديد في علم الإدارة وبآخر ما وصل إليه العلماء من نظريات تربوية . وبالتالي فإن أثر ذلك التدريب لابد أن ينعكس إيجاباً على أدائه أثناء تأدية أعماله .

وحتى يتحقق التدريب أهدافه لابد من الكشف وبأسلوب علمي عن الاحتياجات التدريبية وتحديدها تحديداً دقيقاً وأن يؤخذ ذلك بأخذ الجدية الازمة حتى لا يصبح التدريب مضيعة للوقت والجهد والمال. حيث ذكر حريري (١٤٠٣هـ) "بضرورة وضع احتياجات المتدربين في الاعتبار عند تصميم البرامج التدريبية مع الأخذ بعين الاعتبار رأي المتدربين السابقين بعد عودتهم إلى موقع عملهم" (ص ١٩).

### **مشكلة الدراسة :**

إن برامج الدورات التدريبية لمديري ومديرات المدارس في المملكة العربية السعودية تواجه بعض الإنتقادات من قبل المتدربين أنفسهم ومن قبل بعض الجهات المستفيدة (الفوران، ١٤٠٩هـ، ص ٨). وقد يعزى ذلك إلى أن هذه البرامج التدريبية لا تناسب مع احتياجات المديرين التدريبية. ويعود ذلك لعدم استخدام الأسلوب العلمي المدروس والمخطط له عند تحديد هذه الاحتياجات. علماً بأن الإتجاهات المعاصرة في التخطيط تختتم الأخذ بمبدأ تحديد الاحتياجات.

وبالتالي فإن مشكلة الدراسة تتحدد في التساؤل الرئيسي التالي :-

**ما الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف التعليمية؟**

ويتفرع من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية :

**س١ : ما الاحتياجات التدريبية الإدارية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف؟**

**س٢ : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كل من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول احتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الإدارية؟**

**س٣ : ما الاحتياجات التدريبية الفنية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف؟**

**س٤ : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كل من مديرى ومديرات المدارس**

المتوسطة حول احتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الفنية؟

س٥ : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كل من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة وفقاً للمتغيرين التاليين :

- مدة الخبرة في العمل الإداري

- المؤهل العلمي

### **أهداف الدراسة :**

تهدف الدراسة إلى التعرف على :-

١ - الاحتياجات التدريبية الإدارية مرتبة حسب أهميتها لمديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف.

٢ - الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول احتياجاتهم التدريبية بما يختص بالأعمال الإدارية .

٣ - الاحتياجات التدريبية الفنية مرتبة حسب أهميتها لمديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف.

٤ - الفروق بين وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول احتياجاتهم التدريبية بما يختص بالأعمال الفنية .

٥ - أثر المتغيرين التاليين :-

أ - مدة الخبرة في العمل الإداري .

ب - المؤهل العلمي .

على وجهات نظر مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول احتياجاتهم التدريبية .

## أهمية الدراسة :

تكمّن أهمية الدراسة في أنها تكشف عن الاحتياجات التدريبية الفعلية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمحافظة الطائف. مما يساعد مختصي البرامج التدريبية على توظيفها والاستفادة منها في تصميم برامج تدريبية تقابل تلك الاحتياجات. كما أن هذه الدراسة من المتوقع أيضاً أن تفيد كلاً من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة في محافظة الطائف خاصة، وفي المملكة العربية السعودية عامة، بأن يتعرفوا على احتياجاتهم التدريبية وبالتالي الالتحاق بالبرامج التدريبية التي تقابل تلك الاحتياجات، أو العمل على مقابلة تلك الاحتياجات بالتعلم الذاتي عن طريق القراءة أو الاطلاع الخاص. كما يؤمل في هذه الدراسة بأنها قد تضيف عملاً علمياً ورصيداً معرفياً جيداً في مجال الإدارة المدرسية، وبالتالي فإن الفائدة المرجو تحقيقها تشمل بالنفع كلاً من مدير و مدورة المدرسة، والمسئولين عن التعليم في المملكة العربية السعودية ممثلين في وزارة المعارف والرئاسة العامة لتعليم البنات. ومن المؤمل أيضاً لهذه الدراسة أن تقدم خدمة جليلة للمجتمع متمثلة في إسهامها في تطوير العملية التربوية عن طريق عملها على رفع مستوى الكفاءة الإدارية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمحافظة الطائف وبالتالي فإن في ذلك أكبر الأثر في دفع عجلة التنمية في بلدنا الغالي إلى الأمام.

## حدود الدراسة :

- ١ - **البعد الموضوعي** : اقتصرت هذه الدراسة على الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة الحكومية للأعمال الفنية والإدارية .
- ٢ - **البعد الزهاني** : طبقت هذه الدراسة في الفصل الدراسي ١٤١٥هـ .
- ٣ - **البعد المكاني** : طبقت هذه الدراسة على مديرى ومديرات المدارس المتوسطة في مدينة الطائف - دون سواها من المدارس في القرى والضواحي المجاورة .

## **مصطلحات الدراسة :**

### **التدريب :**

عرف منصور (١٩٧٩م) التدريب بأنه "الجهود الإدارية والتنظيمية التي تهدف إلى تحسين قدرة الإنسان على أداء عمل معين، أو القيام بدور محدد في المنشأة التي يعمل فيها" (ص ٣٢٩).

وعرف الصباب (١٤٠٢هـ) التدريب بأنه "نشاط منظم يهدف إلى تغيير الاتجاهات وأنماط السلوك وتحسين المهارات والأداء وتحسين القدرة على حل المشكلات والارتفاع بالمهارة الإدارية وارتفاع الكفاءة الإنتاجية" (ص ١٢).

### **التعريف الأجرائي :**

التدريب هو : عملية يراد بها إحداث آثار معينة في مجموعة الأفراد العاملين بالمدرسة (معلمين أو مديرين) بشكل يجعلهم أكثر كفاءة ومقدرة في أداء أعمالهم الحالية والمقبلة وذلك باكتساب معارف فكرية حديثة وسلوك عملي متطور وإكتساب مهارات جديدة.

### **الاحتياجات التدريبية :**

يعرفها شاويش (١٩٩٠م) بأنها "أنواع التغييرات أو الإضافات المطلوب إدخالها على السلوك الوظيفي للفرد، وأنماط أدائه ودرجة كفاءته عن طريق التدريب" (ص ٢٣٦).

وذكر الصباب (١٤٠٢هـ) بأنها "مجموع التغييرات المطلوبة لرفع كفاءة الأداء الحالية والمستقبلية بالنسبة للمنظمات والأفراد، وذلك عن طريق إضافة معلومات وزيادة مهارات وتغيير إتجاهات بما يؤدي إلى تحسين في الأداء وتغيير في نتائج العمل النهائية" (ص ٢١).

### **التعريف الأجرائي :**

مجموعه التغييرات المطلوب إدخالها في معلومات وخبرات ومهارات مديرى ومديرات المدارس التي ينبغي أن يحتوي عليها برنامج التدريب المقدم لهم من أجل رفع مستوى أدائهم.

### **مدير المدرسة :**

عرف الحقيل (١٤٠٦هـ) مدير المدرسة بأنه: "الرئيس المباشر لجميع العاملين بالمدرسة وهو المسئول الأول عن تحقيق المدرسة لأهدافها وبلغ غاياتها كما أنه المسئول عن توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة" (ص ٩٥).

### **التعریف الاجرامي :**

**مدير المدرسة** هو: رئيس الهيئة التدريسية والمحرر على أعمال المدرسة والمسئول عن قيادة المدرسة بما فيها من معلمين وإداريين وعاملين وطلاب.

### **مديرة المدرسة كما عرفها الباحث:**

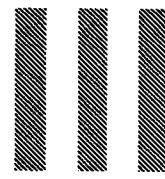
رئيسة الهيئة التدريسية والمحررة على أعمال المدرسة والمسئولة عن قيادة المدرسة بما فيها من معلمات وإداريات وعاملات وطالبات.

### **الأعمال الفنية لمدير المدرسة :**

هي الأعمال المتصلة بالعملية التعليمية والتي تتعلق بالقيام بوظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتنسيق وتجهيز ورقابة والتي يقوم بها مدير المدرسة في إدارة المدرسة من أجل تحقيق الأهداف التربوية.

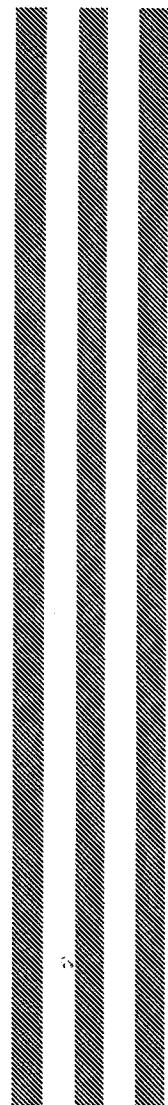
### **الأعمال الإدارية لمدير المدرسة :**

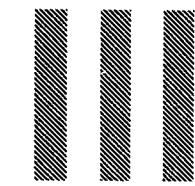
جميع الأعمال المكتبية والمالية التي يقوم بها مدير المدرسة مثل الرد على البريد اليومي ومتابعة حالات الغياب والتقييد في السجلات وصرف مرتبات الموظفين ومتابعة شئون المقصف المدرسي. إلخ والتي يتطلبها تسخير العمل اليومي في المدرسة كما ينبغي أن يكون.



## الفصل الثاني

- \* الإطار النظري .
- \* الدراسات السابقة .





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# أولاً : الإطار النظري الباحث الأول

لـ د. محمد سعيد العتيبي

- \* أهمية التدريب أثناء الخدمة .
- \* أهداف التدريب .
- \* أساليب التدريب الإداري .
- \* تحديد الاحتياجات التدريبية .
- \* واقع التدريب في المملكة العربية السعودية .

## الإطار النظري :

### أهمية التدريب أثناء الخدمة :

تقوم المؤسسات التربوية لإعداد المعلمين بدور بارز في تأهيل المعلمين وإعدادهم إعداداً أكاديمياً ومهنياً قد يكون مثالياً وقت الإعداد ولكن مع مرور الزمن تتغير الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وهذا بدوره يتطلب المزيد من البرامج التدريبية المتقدمة من أجل إعادة تأهيل المعلمين تأهيلاً يتلاءم مع ما يستجد من تغيرات. وقد بين Margo Johnson حسب موسى (١٤١٠هـ) أن هناك ثلاثة عناصر تؤثر تأثيراً مباشراً على عملية الإعداد قبل الخدمة وتبرز وبالتالي أهمية التدريب أثناء الخدمة وهذه العناصر هي : الاجتماعية - الاقتصادية ، العلمية - التكنولوجية ، التربوية ، فالتغيرات الاجتماعية - الاقتصادية ، تبرز متطلبات جديدة على كاهل المدرسة وتزيد من مسؤولياتها وكذلك التقدم العلمي والإضافات الجديدة في جوانب المعرفة تضيف هي الأخرى أعباء ومتطلبات جديدة على المدرسة والعاملين بها كما أن استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية يوجب مهام جديدة على عاتق المعلمين والإدارة المدرسية والعاملين بها وظهور النظريات التربوية والنفسية وتطبيقاتها تفرض واجبات إضافية على كاهل المعلم والمدير وكل العاملين بالمدرسة والمدرسة نفسها (ص ٤٩).

ولإبراز أهمية التدريب يذكر عبدالوهاب (١٤٠١هـ) أن المجتمع الكبير يمكن أن يشرى من التدريب ويفيد منه فائدة عظيمة. وذلك إذا نجح التدريب في تكوين الأفراد المناسبين، وتهيئتهم للأعمال التي سيتولونها، وصقل مهاراتهم وتعزيز أفكارهم وتنمية دوافعهم وزيادة الحماس والتنافس بينهم. إذ يترتب على ذلك نضوج الشروط البشرية ورقيها واحتواها على العناصر المناسبة والكافئات الالزمة لاستغلال الموارد المادية المتاحة وتنميتها ورفع انتاجيتها. وبذلك يتوصل المجتمع في المدى القصير والبعيد إلى أهدافه المتنوعة الاقتصادية ، والاجتماعية ، والتي يجمعها هدف كبير وهو الرفاهية الإنسانية لكل أفراد المجتمع (ص ١٧).

ولما كان التدريب يلقى الاهتمام والعناية من قبل الدول المتقدمة لتنظيم مواردها البشرية واستثمارها استثماراً جيداً عن طريق التعليم والتدريب على ما يستجد من مجالات العلوم والتكنولوجيا والأساليب الإدارية الحديثة فقد ذكر كل من شريف وسلطان (١٤٠٢هـ) بعض الأسباب التي تبرز أهمية التدريب أثناء الخدمة في الدول النامية وهي :-

- ١ - ”قلة الأيدي العاملة المدربة في الدول النامية .
- ٢ - لم يساهم التعليم إسهاماً كبيراً في خدمة الخطط التنموية لهذه الدول .

- غالباً ما تكون النظم الإدارية عائقاً للتغيير والتجدد الأحسن في هذه الدول.
- قلة الموارد المالية في كثير من الدول النامية وعدم حسن استغلال هذه الموارد عند توفرها في تطوير القوى البشرية المحلية للإعتماد عليها في تنفيذ خطط التنمية.
- سرعة التطورات العلمية والتكنولوجية ومسايرة هذه التطورات.
- عدم تأهيل الموظفين - قبل الخدمة - تأهيل مناسباً ينسجم مع ما يقومون به من أعمال أثناء الخدمة التعليمية” (ص ١٣).



وقد أورد الناشد (١٤١٠هـ) بعض فوائد التدريب أثناء الخدمة وهي :-

- ١ - ”يرفع كفاءة العاملين ويخفف الوقت ونفقات العمل والإنتاج ويحسن الجودة.
- ٢ - يقلل العادم من الموارد والمعيوب من الإنتاج.
- ٣ - يقلل من الغياب ويحد من حوادث العمل“ (ص ١٢٠).

وقد أورد السامرائي في موسى (١٤١٠هـ) بعض الأسباب التي تجعل التدريب أثناء الخدمة جزءاً من العملية التربوية الكلية مثل تطور المناهج وطرق التدريس وتحديث أساليب إدارة المدارس والاهتمام بالتقنيات التعليمية في التدريس والتي تسعى إلى زيادة تكيف الفرد مع الظروف المحيطة به وهذه الأسباب هي :

- ١ - ”الانفجار المعرفي، الذي يتمثل بالمنجزات التكنولوجية والمخترعات وإتقان الصناعات وضبط الأمور ضبطاً محكماً.
- ٢ - النمو السكاني المتزايد والذي يصاحبه تزايد الطلب على توفير الخدمات التعليمية واستجابة السلطات التربوية لتلبية هذا الحق المشروع لجميع فئات المجتمع، والعمل بدأب من أجل تقديم أفضله.

- ٣ - سهولة تدفق المعلومات أدت إلى حضارة عالمية، فوسائل الاتصال الجماهيرية جعلت من الكورة الأرضية الواسعة الأرجاء عالماً صغيراً في أحدها ومنجزاته وأفكاره، وتأثير أجزاءه، ونواحيه ببعضها البعض، فلم يعد بالامكان العزلة عما يجري فيه، ولكن عن طريق التربية والتعليم يمكن الحفظ والتحصن عن مبادله وإسفافه، والإفادة من خيره ومحاسنه.
- ٤ - وقت الفراغ أثار مشكلات لم تكن معروفة من قبل. إذ بات من الضروري أن يستغل في أمور نافعة للفرد وللمجتمع، لأن في زيادة هذا الفراغ فرص ظهور ممارسات غير محمودة“ (ص ٥١ - ٥٠).

أما صبيح (١٩٨١م) فقد ذكر عدة أسباب لإبراز أهمية التدريب أثناء الخدمة هي :-

- ١ - ”أن الأفراد الذين يلتحقون بالعمل لأول مرة يحتاجون إلى تدريب يمكنهم من القيام بأعباء الوظيفة .
- ٢ - أن تطور العلوم قد يتطلب استخدام أساليب وتطبيقات تكنولوجية من المهم التدريب عليها .
- ٣ - أن الوظائف ذاتها تتغير ، كما أن الأفراد لا يقومون بعمل واحد فقط بل ينتقلون بين عدة وظائف خلال فترة عملهم بالمؤسسة .
- ٤ - إن إنشاء أجهزة وأقسام وإدارات داخل المؤسسة يتطلب توافر مهارات معينة لا يمكن الحصول عليها عن طريق استخدام الأفراد الحاليين مهما بلغوا من المهارة إلا إذا مارسوا تدريباً خاصاً على الأعمال الجديدة ” (ص ١٢، ١٣) .

ومن الجدير بالذكر الإشارة إلى أن التدريب ليس هدفاً بذاته ولكنه وسيلة إدارية وفنية وعملية وعلمية من شأنها النهوض بالأداء الإنساني في العمل إلى أقصى حد ممكن ، بالشكل وبالأسلوب الذي يحقق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية المتاحة .

## أهداف التدريب:

إن تحديد أهداف التدريب يعتبر مطلب ضروري جداً لأنه لا يمكن تصميم أي برنامج تدريبي ووضع محتوياته وأساليبه وتحديد مدته دون معرفة مسبقة بالأهداف المطلوب تحقيقها من هذا التدريب.

فقد ذكر عمار (١٤١٤هـ) أن الأغراض التي يهدف إليها التدريب متعددة، إلا أن هناك ثلاثة تعتبر أهمها وهي :

- ١ - "تطوين كفاءة الموظف لتمكينه من القيام بأعمال وظيفته بصورة أفضل، وبالتالي ترقية الأداء وزيادة الإنتاج.
- ٢ - تأمين حاجة العمل في المستقبل من الموظفين والمديرين المدربين.
- ٣ - تنمية الاتجاهات والسلوك البناء والتعاون بينهم" (ص ٢١٨).

وقد أورد مرسي (١٤٠٤هـ) الأهداف الآتية :

- ١ - "رفع مستوى أداء الفرد عن طريق إكتسابه المهارات المعرفية والعملية المستحدثة في ميدان عمله.
- ٢ - زيادة قدرة الفرد على التفكير المبدع الخلاق بما يمكنه من التكيف مع عمله من ناحية ومواجهة مشكلاته والتغلب عليها من ناحية أخرى.
- ٣ - تنمية الاتجاهات السليمة للفرد نحو تقديره لقيمة عمله وأهميته والأثار الاجتماعية المتصلة به، والمترتبة عليه" (ص ١٨٢).

أما شريف، وسلطان (١٤٠٣هـ) فقد ذكروا الأهداف الآتية :

- ١ - زيادة كفاءة الموظف المتدرب أو المعلم أو المدير مما يساعد في درجة تقدمه في الوظيفة والمنصب.
- ٢ - تحسين أداء الفرد المعلم أو المدير وتطويره يجعله راضياً عن عمله ومن ثم يساعد في رفع الروح المعنوية التي تزيد من اهتمامه بالعمل الإداري والتعليمي.
- ٣ - تنمية بعض الاتجاهات السليمة نحو العمل والعلاقات الإنسانية بين العاملين في حقل التربية والتعليم.

- ٤ - تزويد المتدربين من معلمين أو مدربين بالمعلومات والمستحدثات العلمية والتكنولوجية والنظريات والمعارف الإدارية وغيرها ليواجهوا تحديات العصر الحديث في محل عملهم التربوي والإداري.
- ٥ - لا يقف هدف التدريب عند تنمية خبرات ومهارات معينة بل يتعداه إلى تنمية الرغبة في استخدام قدرات المتدرب استخداماً أفضل من استخدامه لها في السابق.
- ٦ - تحسين مهارات الموظف أو المعلم أو المدير وقدراتها وزيادتها ترضي رؤسائهم، وتتيح لهم فرصة الترقى إلى الوظائف والمناصب الأعلى التي ترضي طموحهم وتسرهم وتكون لهم دوافع ذاتية متتجدة يسعون من خلالها إلى تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية أو الإدارية التي يعملون فيها. فيكون عملهم هادفاً ومنظماً وذا قيمة وفعالية.
- ٧ - التدريب المنظم لأفراد المؤسسة التعليمية أو المنظمة يضمن لها الاستقرار، فالمدرسة أو المعهد التي يتتدرّب فيها مدیرها ومساعدوه على العمل الإداري يكون لها القدرة على الإستقرار في العمل حتى إذا نقل مدیرها إلى وظيفة أخرى، حيث بالإمكان أن يحل أحد هؤلاء المساعدين محل المدير. وبذل يتتوفر التدريب المنظم بالإضافة إلى أن هذا النوع من التدريب يوفر عنصر المرونة الذي يعين على زيادة مرونة العملية الإدارية وقدرتها على التكيف مع المواقف المختلفة (ص ١٨ - ١٩).

وقد ذكر موسى (١٤١٠هـ) بأن التدريب أثناء الخدمة للمديرين له هدفان أساسيان

- هما :

- ١ - "مساعدة العاملين بالمدرسة لكي يكونوا أكثر تمكناً لأدائهم في المهنة من خلال إكسابهم المعارف والمهارات الضرورية مهنياً وشخصياً.
- ٢ - مساعدة العاملين بالمدارس في تطوير مدارسهم وتحسينها من حيث إدارة المدرسة والمناخ المدرسي ، من خلال مناقشات مشكلاتهم الواقعية ورفع مستوى وعيهم لأبعادها من خلال الحوار الهدف البناء في مناخ يسوده الاحترام والتقدير بين المتدربين والمسؤولين عن التدريب" (ص ٥٣).

**ويopsis الباحث بأن تدريب مديري ومديرات المدارس المتوسطة له أربعة أهداف**

**أساسية وهي :**

- ١ - تزويد مديري ومديرات المدارس بالمعلومات المتتجددة عن طبيعة أعمالهم والأساليب المتطورة لأداء تلك الأعمال.
- ٢ - تمكين مديري ومديرات المدارس من ممارسة تلك الأساليب المتطورة وإجاده تطبيقها على أساس تجربتي أو لا قبل الانتقال بها إلى مرحلة التطبيق الفعلي.
- ٣ - تنمية الاتجاهات السليمة والسلوك البناء والقدوة الحسنة لمديري ومديرات المدارس نحو تقديرهم لقيمة عملهم وأهميته.
- ٤ - تنمية المهارات الادارية والفنية والمهنية لمديري المدارس بالشكل الذي يمكنهم من أداء أعمالهم الادارية والتربوية كما يجب أن يكون.

## أساليب التدريب الإداري :

على الرغم من تعدد الأساليب التي يمكن استخدامها في مجال التدريب، إلا أنه من الجدير بالذكر الإشارة إلى أن هذه الأساليب ليست ببدائل لبعضها البعض. بل إن لكل أسلوب مزاياه وعيوبه ومجاله الذي يستخدم به من أجل الوصول إلى أفضل النتائج. وفيما يلي عرضاً لأكثر أساليب التدريب الإداري شيوعاً في الاستعمال وهي :

### ١ - أسلوب المحاضرة :

يمكن تعريف أسلوب المحاضرة بأنه عملية «تعلم وإخبار» وبمعنى آخر هو عبارة عن حديث مكتوب أو غير مكتوب يقدمه فرد لمجموعة ما. وقد يتبع هذا الحديث نقاش وقد لا يتبعه.

ويعتمد نجاح مثل هذا الأسلوب على المحاضر نفسه، وعلى مقدار نزعته وقدرته في تنظيم أفكاره وأرائه وعرضها على مستمعيه. وهذا أمر ليس بالسهل لأنه يتطلب مواهب وبراعة وكفاءة وقوة شخصية في المحاضر قد لا تتوفر لكل فرد. لذا فإن أسلوب المحاضرة يستلزم من المحاضر أن يكون على قدر كبير من القدرة في التأثير على المجموعة التي تلتقي عليها المحاضرة (ياغي، ١٩٨١م، ص ٢٤٤)

### مزاياها :

- ١ - "سهولتها من وجهة نظر المدرب.
- ٢ - إنخفاض تكلفتها.

### عيوبها :

- ١ - لا تصلح المحاضرة كوسيلة للتدريب بغضّ صقل المهارات أو تغيير السلوك، فقيمتها محدودة في إمكانيات نقل المعلومات إلى المتدربين فقط.
- ٢ - لا تأخذ المحاضرة كأسلوب تدريبي الفروق الفردية بين المتدربين في الاعتبار بل هم في وجهة نظر المحاضر سواء.
- ٣ - لا توفر المحاضرة للمتدرب فرصة لتجربة أو تطبيق ما يسمع أو معرفة نتائج تطبيقه للمعلومات التي انتقلت إليه من خلالها" (السلمي، ١٩٨٥م، ص ٣٧١).

## ٢ - مناقشة الحالات :

يتم في هذا الأسلوب من التدريب إشراك المتدربين في العملية التدريبية إشراكاً فعلياً افتقدته طريقة المحاضرة. إذ تقدم لهم مشكلة ويطلب من الجماعة تحليلها والوصول بها إلى حل ملائم وعادة تتضمن الحالة كل المعلومات الالزامية للتحليل والوصول إلى حل للمشكلة. وقد تضاف أيضاً بعض المعلومات غير المرتبطة بالموضوع وذلك لاختبار قدرة المتدرب على الكشف عن المعلومات المفيدة. والحالة وصف عبر وممايل للحقيقة في كلمات وأرقام لموقف فعلي في الإدارة (الطيب، ١٩٨١م، ص ١٨).

### صعوباتها :

- ١ - "توفر درجة من المشاركة من جانب الدارسين وبالتالي إلى إثارة حماسهم.
- ٢ - واقعية، حيث تقدم الحالة مشكلة يمكن أن تصادف أي مدير.
- ٣ - تجبر الفرد على الانطلاق من قيود تخصصه العلمي والعملي إلى رؤية جوانب المشكلة المختلفة" (زويفل، ١٩٨٢م، ص ١٤).

### عيوبها :

- ١ - "لا يصلح إلا في حال الإعداد المحدود للمتدربين.
- ٢ - تصور البعض أنه من السهل ومن خلال فترة قصيرة يمكن الوصول لحل لهذه المشكلات.
- ٣ - إن النوصل لحل لإحدى المشكلات يتطلب وقتاً طويلاً وهو الأمر الذي قد لا يتتوفر في غالبية الأحيان" (النجار، ١٩٨٧م، ص ٢١٨).

## ٣ - التدريب على اتخاذ القرارات :

يهدف هذا الأسلوب إلى تدريب المدير على اتخاذ القرارات بوضعه في موقف يماثل موقف العمل الحقيقي حيث يأتيه البريد وبه عدد من المواضيع ويطلب إليه اتخاذ قرارات فيها بناء على ما تحتويه من معلومات. ويتم تنفيذ هذا الأسلوب بفصل المتدربين عن بعضهم البعض فيجلس كل متدرب في مكان منعزل، ويعطى عدد من الأوراق تماثل البريد الذي يتحمل أن يصله في أي يوم من أيام العمل العادية، وتحتوي على موضوعات مختلفة، أما دوره فهو أن يؤشر على تلك الأوراق بالتصريف الذي يراه مناسباً. والأساس أن كل متدرب يعطى نفس

المجموعة من الموضوعات وفي نهاية اليوم التدريبي يعقد اجتماع حيث يعرض كل متدرج الحلول والأراء التي كتبها على الأوراق لتنتمي مناقشتها. ومن خلال تلك المناقشة قد يصل الجميع إلى اتفاق على الحلول المناسبة (زويف، ١٩٨٢م، ص ١٤٠ - ١٤١).

#### **صزاياه :**

- ١ - تعويد المتدربيين على المرونة.
- ٢ - تعويد المتدربيين على واقعية التفكير.
- ٣ - الاندماج في الموقف.
- ٤ - يساعد على تفهم المشكلات الحقيقية وأهميتها وأولوياتها.
- ٥ - يساعد على تحديد نقاط القوة والضعف ونواحي العلاج للمتدربيين.

#### **عيوبه :**

- ١ - استخدام هذه الطريقة يتطلب وقتاً طويلاً بل وجهداً كبيراً وتكليف كثيرة.
- ٢ - إحتمال تحرج البعض من تحليل الآخرين لقراراتهم وحساسيتهم للنقد" (عبدالوهاب، ١٤٠١هـ، ص ١٣٤، ١٣٥).

#### **٤ - المباريات الادارية :**

وهذا أسلوب من أساليب محاكاة الواقع. إذ تتكون المباراة من مواقف افتراضية مضاهية لمواصفات واقعية، يقوم فيها فريقان من المتدربيين بالتنافس فيما بينهما، أو في مواجهة مجموعة من الظروف، وذلك عن طريق سلسلة من القرارات يؤدي كل منها إلى نتائج معينة تؤثر على الفريق المنافس، وعلى الظروف المواجهة.

ويقصد بال المباراة تدريب المشتركين - والذين يكونون في الغالب مدربين، حالين أو متوقعين - على التخطيط طويلاً للأجل، واتخاذ القرارات، والاستخدام الكفاء للموارد المتاحة لهم، تنمية النظرة العضوية الشاملة للمنظمة وإنشاء التعاون وروح الفريق، وتأثير البيئة المحيطة بها على سياسات المنظمة وقراراتها. (عبدالوهاب، ١٤٠١هـ، ص ١٣٥).

**المزايا :**

- ١ - ”يتتيح هذا الأسلوب إدخال تغييرات مفاجئة على سير المباراة، بالشكل الذي يكسب المتدربين خبرة في اتخاذ القرارات في ظل الظروف المفاجئة والطارئة.
- ٢ - يساعد على توسيع مدارك المشرفين المرشحين لاستلام وظائف إدارية عليا، بحيث يتعلمون كيف يدققون في كل الأمور المتعلقة بالمشكلات ويتعرفون على ردود الأفعال المتوقعة حيال ما يصدرونه من قرارات.
- ٣ - في ضوء تقييم قرارات كل مجموعة يمكن تحديد الثغرات فيها، واقتراح الحلول لتلافيها مستقبلاً.

**العيوب :**

- ١ - يصعب التأكد من صدق تمثيل نموذج المباراة التي تمت للواقع.
- ٢ - تكاليف هذا الأسلوب مرتفعة.
- ٣ - يحتاج إلى خبرات على مستوى عال في هذا المجال، وخاصة في إعداد محتوى المباراة وحساب نتائج القرارات التي تستخدمها كل مجموعة” (شاويش، ١٩٩٠م، ص ٢٤٣).

**٥ - الندوات والمؤتمرات :**

وهي من الأساليب التي تسمح بدرجة أعلى من المشاركة، من جانب المتدربين في العملية التدريبية، وبذلك تعتبر مخرجاً من عيوب أسلوب المحاضرة وبصفة عامة فإن المؤتمر أو الندوة عبارة عن اجتماع منظم له هدف محدد وجدول أعمال متفق عليه، كما أن هناك أسلوباً متفقاً عليه في إدارة الحوار. ويستخدم هذا الأسلوب عادة في التدريب على المجالات الإدارية ذات الطبيعة الخلافية أي التي تحتمل آراء مختلفة ويفضل فيها الحوار استجلاء لأبعادها المتباعدة مثل العلاقات الإنسانية والعلاقات العامة، والسياسات الإدارية.

**مزايا :**

- ١ - ”تنزويق المتدرب بمفاهيم ومعان متطرفة.
- ٢ - إحداث تغييرات في وجهات نظره واتجاهاته الفكرية.

**عيوبه :**

١ - هذا الأسلوب بلا قيمة تقريباً في إكساب المهارات أو تغيير أنماط السلوك الظاهر ”  
 (السلمي، ١٩٨٥م، ص ٣٧٢).

٢ - يحتاج هذا الأسلوب إلى الكثير من الوقت والجهد والتكليف.

**٦ - تقمص الأدوار :**

”يتضمن هذا الأسلوب خلق موقف عملي وإشراك المتدرب كطرف مباشر فيها يواجه صراعاً أو تناقضاً معيناً، ويطلب إليه علاج الموقف بالسلوك الفعلي كما لو كان يعيش في الحياة فعلاً. ويستخدم هذا الأسلوب عادة في التدريب على القيادة الإدارية. وغيرها من المجالات التي تتطلب تنمية المهارة والتعامل مع الآخرين، لذلك فإن تمثيل الأدوار كأسلوب تدريبي يصلح بالدرجة الأولى حين يكون هدف التدريب هو تنمية مهارات سلوكية معينة“ (هاشم، ١٩٧٩م، ص ٢١٧).

”ويستخدم أسلوب تقمص الأدوار في مجالات متعددة من ميادين المشكلات المدرسية (طرق التدريس، وأساليب الإدارة المدرسية، وأساليب الإشراف الفني وكل المهارات الإنسانية ومشكلاتها مثل التظلمات وإصدار القرارات والم مقابلات“ (الصرف، ١٩٧٧م، ص ١٧٦).

**ميزاياته :**

- ١ - ”واقعية هذا الأسلوب أكثر من أي أسلوب تدريبي آخر.
- ٢ - النجاح في القيام بالأدوار يؤدي إلى النجاح في تأديتها في بيئة العمل.
- ٣ - إن المتدرب يشارك بفاعلية أكثر من العمل التدريبي وكأنه يؤدي قسطاً من عمله اليومي العادي“ (شريف وسلطان، ١٤٠٣هـ، ص ٥).

**عيوبه :**

- ١ - ”قد تكون المشكلة التي يرسمها المدرب في تمثيليته بعيدة عن واقع المتدربين.
- ٢ - تمثيل الأدوار قد يستهلك وقتاً طويلاً.
- ٣ - احتمال حدوث بعض الإحراج لأولئك الذين لا يتحملون النقد أو لا يصدرون لمواجعهم بعيوبهم“ (عبدالوهاب، ١٤٠١هـ، ص ١٤٢).

## ٧ - تدريب الحساسية :

وفقاً لهذا الأسلوب يتكون المتدربين من مجموعات صغيرة تتكون عادة من ٨-١٢ مدیراً، يقومون تحت إشراف أخصائي نفسي بمصارحة بعضهم بعضاً بأرائهم في سلوك كل منهم تجاه الآخر مع مراعاة الصراحة الكاملة وتداعي الأفكار، بالإضافة إلى أن المدرب يجب أن يظل دوره محدوداً إلى أقصى حد، بحيث لا يتدخل أو يقاطع أو يوجه، على أن يتم تسجيل ما يدور ويعاد الاستماع إليه ليتحقق الفرد من إتجاهاته نحو الآخرين وإتجاهاتهم نحوه.

وتهدف هذه الإجراءات إلى أن يصبح كل متدرب واعياً لتأثير تصرفاته على الآخرين بغرض إتاحة الفرصة أمامه لتغيير تلك الأنماط السلوكية - مثلاً من النمط الدكتاتوري في القيادة إلى النمط الديموقراطي أو المشارك - التي لم يكن يعتقد أنها ذات تأثير سيئ على الآخرين (جاب الله، ١٩٨٨م، ص ١٥١).

### ميزايا هذا الأسلوب :

- ١ - "يساعد على زيادة قدرة المتدرب على فهم حقيقة سلوكه واتجاهاته، ومدى تأثير سلوكه على الآخرين، وتأثير سلوكه بسلوكهم."
- ٢ - يساعد المتدرب على زيادة تقبله للآخرين بسلوكهم واتجاهاتهم وانفعالاتهم لوجودهم معه في مكان إقامة واحدة ولفترة زمنية محددة.
- ٣ - يعمل على زيادة افتتاح الفرد على الآخرين، ويجعله يدرس سلوكهم واتجاهاتهم وأرائهم، ليقييمهم تقييماً صحيحاً.
- ٤ - ليساعد المتدرب على تصحيح سلوكه تجاه الآخرين، والبحث عن السلوك المناسب للإشراف والتعامل مع الغير.

### عيوب هذا الأسلوب :

- ١ - صعوبة تقييم النتائج من وراء تنفيذه.
- ٢ - كثير من الأشخاص لا يتقبلون النقد الصريح الموجه إليهم" (شاويش، ١٩٩٠م، ص ٢٤٤).

## ٨ - اللجان:

”تعتبر اللجان أحد الأساليب التدريبية التي يراد بها تنمية قدرات الأعضاء في اتخاذ القرارات، وتنمية مهاراتهم التنظيمية. وتقوم اللجان على نفس الفكرة التي ترتكز عليها المباريات الإدارية وتمثيل الأدوار. وهي المشاركة الإيجابية من جانب المتدربين. غير أن اللجان تختلف عن سابقاتها في أنها تعالج مشكلات حقيقة وتنظر في قضايا واقعية“ (عبدالوهاب، ١٤٠١هـ، ص ١٣٧).

”وتتألف اللجنة عادة من مجموعات صغيرة من المعلمين والمديرين أو غيرهم، يعينون أو ينتخبون ليقوموا بواجب ما يصعب أن يؤديه أعضاء الجماعة كلها. ويعين للجنة رئيس وفي بعض الأحيان مقرر من بين الأعضاء“ (القاسم، ١٩٧٥م، ص ٧٢).

### المزايا:

- ١ - ”توسيع خبرات المتدربين ومعلوماتهم.“
- ٢ - إثراء مفاهيم المتدربين وتشغيل طاقاتهم في التوصل إلى فهم أعمق للمشكلة أو الموضوع المبحوث.

### العيوب:

- ١ - طول الوقت المستغرق في الاجتماعات.
- ٢ - الوصول إلى حلول وسط ترضي معظم وجهات النظر، بدلاً من الحلول الملائمة القائمة على تحليل المزايا والعيوب.
- ٣ - إحتمال حدوث مشكلات التنافر أو النزاع بين الأعضاء.
- ٤ - مناقشة الأشياء الجانبية أو الشخصية“ (عبدالوهاب، ١٤٠١هـ، ص ١٣٧).

## **تحديد الاحتياجات التدريبية :**

إن تحديد الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس يعتبر من العناصر الأساسية عند تصميم البرنامج التدريبي، لأن التحديد الدقيق لهذه الاحتياجات يساعد على جعل النشاط التدريبي ناشطاً هادفاً ذا معنى للمؤسسة التربوية وللمتدربين أنفسهم، ويجعله كذلك ناشطاً واقعياً يوفر الكثير من الوقت والجهد والتكلفة.

هناك مجموعة من الحالات والظروف والمواقف يمكن أن تستخدم كمؤشرات لوجود حاجة تدريبية، بعض هذه المواقف تكون به الحاجة التدريبية واضحة المعالم وبعض الآخر من المواقف لا تكون به الحاجة التدريبية واضحة المعالم. وتتلخص هذه الظروف كما ذكر (شريف سلطان، ١٤٠٢هـ) بما يلي:

### **أولاً : المواقف التي تكون فيها الاحتياجات التدريبية واضحة المعالم :**

- ١ - تعيين معلمين أو مدربين أو مشرفين جدداً في حقل التربية والتعليم.
- ٢ - نقل أو ترقية بعض العاملين في حقل التربية والتعليم من داخل الجهاز الإداري والتعليمي.
- ٣ - تغيير التنظيم الداخلي أو الهيكل التنظيمي وطرق العمل في الأجهزة التعليمية والإدارية.
- ٤ - استخدام وسائل وتكنولوجيا جديدة في التعليم.
- ٥ - تدني مستوى الأداء التعليمي أو الأداء الإداري للمعلمين أو المديرين والمشرفين التربويين وغيرهم، بنقص محصلة الكفاءة الإنتاجية.

### **ثانياً : الظروف التي تكون فيها الاحتياجات التدريبية غير واضحة منها :**

- ١ - تركيز السلطة والمسؤولية في يد أفراد قلائل.
- ٢ - كثرة غياب العاملين في حقل التعليم وفي العمل التدريسي من المعلمين.
- ٣ - كثرة الشكاوى من انخفاض معدلات أداء المعلمين والمديرين في العمل التدريسي والإداري.
- ٤ - انخفاض الروح المعنوية في مجال العمل التدريسي والإداري (ص ٢٩٧، ٢٩٨).

## طرق تحديد الاحتياجات التدريبية :

من أجل تحديد الاحتياجات التدريبية بدقة يقول شاويش (١٩٩٠م) "يمكن استخدام الأسلوب التالي ذي الخطوات الثلاث الآتية :

- ١ - **تحليل المنظمة** : وذلك لتحديد أين سيتم تركيز التدريب في المنظمة، أي الإداره أو القسم الذي يعاني الحاجة إلى التدريب.
- ٢ - **تحليل العمليات** : وذلك من أجل تحديد ماذا يتضمن التدريب، وذلك لدراسة وتحديد ماذا يجب أن يتعلم الفرد حتى يمكن أن يؤدي عمله بأكبر كفاية ممكنة.
- ٣ - **تحليل الفرد** : وذلك من أجل تحديد من يحتاج إلى التدريب، وما هي المهارات، والمعارف أو الاتجاهات التي يحتاج إلى زيادة فيها" (ص ٢٣٦، ٢٣٧).

"ولتحقيق هذه الخطوات يمكن استخدام الوسائل التالية في جمع المعلومات :

- أ - الملاحظة .
- ب - الاستقصاءات .
- ج - الاختبارات .
- د - المقابلة الشخصية" (القبلان، ١٤١٢هـ، ص ٣٧).

وب مجرد تحديد الاحتياجات التدريبية ، فإن الفجوة بين مستوى الأداء الحالي ومستوى الأداء المتوقع يمكن تضييقها عن طريق التدريب المخطط الذي يتم عن طريق وضع برنامج تدريبي ملائم لتدريب الموظفين المعينين (شاويش، ١٩٩٠م، ص ٢٣٧).

فالحاجة التدريبية تعني إذاً وجود نقصاً أو اختلاف حالي أو مستقبلي بين وضع قائم ووضع مرغوب فيه في أداء منظمة أو وظيفة أو أفراد في أي من المعارف أو المهارات أو الاتجاهات أو في هذه النواحي جميعها .

## واقع التدريب بالمملكة العربية السعودية : ذكر الفوزان (١٤٠٩هـ) :

تولى حكومة المملكة العربية السعودية عناء طيبة ببرامج تدريب المديرين والمديرات أثناء الخدمة وذلك للرفع من كفاءتهم وتنمية مهاراتهم وقدراتهم الوظيفية ، ومن هذا المنطلق أتاحت لهم فرصة الالتحاق ببرامج التدريب داخل المملكة وخارجها فلقد تم ابتعاث عدد من المديرين إلى لبنان لحضور دورات تدريبية مدة كل دورة تسعه شهور . وتم ترشيح إحدى عشرة دفعة لحضور تلك الدورات ، وكانت الدورة الأولى عام ١٩٦٢ / ١٩٦١م ، أما في الولايات المتحدة الأمريكية فكان التدريب فيها في جامعة أنديانا في بلومجتن وجامعة أوكلاهوما في نورمان وكانت الدفعة الأولى للمديرين في عام ١٩٧٢م . وكانت مدة الدورات الأربع الأولى عامان دراسيان تسبقهما دورة في اللغة الإنجليزية بمدينة الرياض مدتها خمسة أشهر . أما الدورات الخامسة والسادمة والسابعة فمدة كل دورة دراسي واحد يسبقه عام دراسي لدراسة اللغة الإنجليزية في مدينة الرياض .

أما التدريب داخل المملكة فقد توأه عدد من المراكز التدريبية والتأهيلية في بعض المناطق . وتمثل جامعة الملك سعود وجامعة أم القرى والرئاسة العامة لتعليم البنات ومعهد الإدارة العامة ومراكز خدمة المجتمع ، أهم المراكز الحكومية التي تنفذ دورات تدريبية لمديري ومديرات المدارس . ويعود تاريخ قيام هذه الدورات التدريبية إلى عام ١٣٩٢هـ عندما بادرت جامعة الرياض (جامعة الملك سعود حالياً) بتنفيذ دورات تدريبية لمديري المدارس الإبتدائية والمتوسطة والثانوية تلبية لاحتياجات وزارة المعارف . ولقد تولى قسم التربية بكلية التربية (جامعة الملك سعود) الإشراف على هذه البرامج التدريبية التربوية منذ بدايتها إلى وقتنا الراهن . وتهدف هذه البرامج إلى رفع الكفاءة المهنية لمديري المدارس المتوسطة والإبتدائية وتجديد معلوماتهم وتزويدهم ببعض المهارات والخبرات الأساسية التي تساعدهم على أن يواكبوا النهضة التعليمية في المملكة ويعملوا على تطوير أنفسهم تطويراً مسلكياً ينسجم مع متطلبات النهضة الحاضرة .

ولتحقيق الهدف المذكور وضع قسم التربية بالمشاركة مع ممثلي وزارة المعارف المواد الدراسية التي تتناسب مع مستويات الدارسين وطبيعة عملهم . وحددت مدة الدراسة بفصلين دراسيين خلال العام الجامعي ومجموع الساعات المقررة أربعون ساعة . ولكن هذه المدة تناقصت منذ عام ١٤٠٤هـ / ١٤٠٥هـ من فصلين دراسيين إلى فصل دراسي واحد ، يدرس المتربون خلاله أربعاء وعشرين ساعة دراسية موزعة على مقررات نظرية منها مالا يتعلق بالإدارة المدرسية

ومنها ما هو عام بحيث يلبي الحاجات المهنية والثقافية للمتدربين.

وبالنسبة لجامعة الملك عبدالعزيز (أم القرى حالياً) فلقد أنشئ مركز الدورات التدريبية عام ١٤٩٥هـ. ويهدف هذا المركز إلى رفع كفاءة العاملين في القطاع التربوي من بينهم المديرون علمياً وتربيوياً ومهنياً وبالتالي رفع كفاءة العمل التربوي وزيادة فعالية إنتاجيته البشرية. ويقوم بالتدريس في المركز أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة. ومدة الدراسة فيه عام دراسي (فصلين دراسيين رئيسين). يدرس المتدربون في كل فصل خمس عشرة ساعة يقدم فيها عدد من المواد التربوية والإدارية.

كما يقوم مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر التابع لجامعة الملك سعود بعقد دورات تدريبية مدة كل دورة ثلاثة أسابيع، ويعتبر الالتحاق بهذه الدورات جهداً تطوعياً. وقد عقدت الدورة الأولى في ٢/٥/١٤٠٥هـ تحت عنوان: (تنمية المهارات القيادية لموجي ومديري المدارس). وهدفت تلك الدورة إلى توضيح الأنماط القيادية في الإدارة المدرسية وبيان الدور الوظيفي لمدير المدرسة، واشترك في الدورة أربعة عشر دارساً. أما الدورة الثانية فقد نفذت في ٢/٧/١٤٠٦هـ تحت العنوان نفسه. ومن الموضوعات التي قدمت في الدورة، الإدارة التربوية والإدارة المدرسية وعلاقة المدرسة بالمجتمع والسلطة والعلاقات الإنسانية وعملية اتخاذ القرار في الإدارة المدرسية. ولقد اشترك في الدورة ستة عشر دارساً بعضهم من المديرين.

أما بالنسبة لبرامج تدريب المديرات فلم تبدأ إلا منذ فترة وجيزة إذا ما قورنت ببرامج تدريب المديرين. ويعود تاريخ البدء في برامج الدورات النسوية إلى عام ١٤٠١هـ عندما قام مكتب التفتيش بالرئاسة العامة لتعليم البنات في مدينة الرياض بإعداد دورة تدريبية في الإدارة المدرسية تحت عنوان: (المسئوليات الفنية والإدارية للجهاز الإشرافي لمدارس ما فوق الابتدائي). واستمرت هذه الدورة عشرة أيام من ١١/٥/١٤٠٢هـ إلى ٢٢/٥/١٤٠٢هـ وشارك فيها ثمان وعشرون دارسة من مديرات ومساعدات المدارس المتوسطة والثانوية ومعاهد المعلمات. وفي عام ١٤٠٣هـ قام مركز التدريب التربوي بالرئاسة العامة لتعليم البنات بتقديم دورة لمديرات المدارس الابتدائية تحت عنوان: (دورة تجدیدية في الإدارة المدرسية للمديرات والمساعدات بالمرحلة الابتدائية) وكانت مدة الدورة ثلاثة أسابيع بمعدل ثلاث ساعات يومياً. أما موضوعات الدراسة في الدورة فكانت عن نظريات الإدارة التعليمية ومسئوليّات الإدارة المدرسية والتنظيم المدرسي وسياسة التعليم في المرحلة الابتدائية ودور

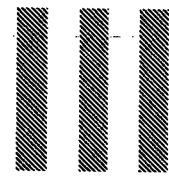
مديرة المدرسة في عملية التوجيه الفني للمعلمات والمشكالات الإدارية التي تصادف المديرات. ونظراً لأهمية التدريب ومحدودية البرامج التي تقدمها الرئاسة العامة لتعليم البنات قام معهد الإدارة العامة - الفرع النسوي - بتقديم دورات تدريبية لمديرات المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية. ولقد وفر المعهد مدربات متخصصات تخصصاً علمياً جيداً على مستوى الماجستير والدكتوراه سواء من داخل المعهد أو من خارجه، وبرامج التدريب المقدمة من قبل المعهد تؤهل المتدربات للحصول على شهادة حضور ثبت حضور المتدربة للدورة والتقدير الذي حصلت عليه. أما المقررات التي يقدمها المعهد فهي : سياسة التعليم في المرحلة التي تعمل بها المديرة والإدارة المدرسية والعلاقة بين المدرسة والبيئة وتقويم وتطوير الأداء وإعداد التقارير . وهذه المواضيع السابقة تقدم لمديرات المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية على حد سواء . أما مدة الدراسة في الدورات التي يقدمها المعهد فهي سبعة أيام لكل دورة . ولقد قدم المعهد أول دورة تدريبية لمديرات المدارس الابتدائية في ١٤٠٦/٢/٨هـ وكان عدد المشاركات فيها ستة وثلاثين دارسة . أما الدورة الثانية فكانت في ١٤٠٧/٢/٦هـ وكان عدد المشاركات فيها اثنين وعشرين دارسة . أما الدورة الثالثة فلقد عقدت في ١٤٠٧/٧/٧هـ وكان عدد المشاركات فيها عشرين متدربة فقط .

أما بالنسبة للدورات التي قدمت لمديرات المدارس المتوسطة والثانوية فقد عقدت الدورة الأولى في ١٤٠٦/٦/١٣هـ وكان عدد المشاركات خمساً وعشرين متدربة . وعقدت الدورة الثانية في ١٤٠٧/٣/٦هـ وكان عدد المشاركات إحدى وعشرين متدربة . وعقدت الدورة الثالثة في ١٤٠٧/٧/٧هـ وشارك فيها اثنتا عشرة متدربة فقط (ص.ص. ٤٠، ٤١) .

- وقد ورد في نظام الخدمة المدنية ولوائحه التنفيذية بالمملكة العربية السعودية سنة ١٤١١هـ أهداف التدريب واتجاهاته وهي :
- ١ - إعداد الموظف لتولي مركز وظيفي شاغر أو مشغول بمعاقد من الخارج ويحتاج شغله إلى إعداد أو تدريب خاص .
  - ٢ - رفع مستوى الأداء لدى الموظفين وتحسين وتطوير البيئة الإدارية في الأجهزة الحكومية عن طريق تحسين نظم وأساليب العمل فيها .
  - ٣ - تهيئة الموظفين لاتباع أسلوب جديد في العمل أو استعمال آلات حديثة .
  - ٤ - إعادة تدريب أو إعداد من يراد توجيههم نحو وجهات عمل جديدة نتيجة لظروف العمل أو الموظفين ” (ص. ٢٠٠) .

وقد ذكر القبلان (١٤١٢هـ) أن هناك لجنة دائمة هي لجنة التدريب تتولى الإشراف على شئون التدريب في المملكة، وقد تم إنشاؤها في الديوان العام للخدمة المدنية بموجب لائحة الخدمة المدنية الصادرة عام ١٣٩٨هـ للقيام بالمهام التالية :

- أ - "رسم السياسة العامة لتدريب الموظفين.
- ب - التنسيق بين المراكز التدريبية للموظفين ومتابعة نشاطاتها واعطاء المشورة لها .
- ج - قبول أو رفض طلبات الابتعاث للتدريب في الخارج مهما كانت مدة التدريب.
- د - تحديد مدة التدريب للموظف المبتعث في الخارج .
- هـ - الموافقة على قبول منح التدريب" (ص ٨٤).



## المبحث الثاني



- \* مفهوم الإدارة المدرسية .
- \* أهداف الإدارة المدرسية .
- \* أعمال مدير المدرسة .
- \* المهارات المطلوبة في مدير المدرسة .
- \* صفات مدير المدرسة الناجح .

## **مفهوم الإدارة المدرسية :**

تعتبر الإدارة المدرسية أحد فروع الإدارة التعليمية التي تعتبر هي الأخرى فرع من فروع الإدارة العامة، ومن هنا المنطلق لفروع الإدارة يرى الباحث أن يقدم للقارئ بعض التعريفات للإدارة العامة، ثم ينتقل لأحد فروعها وهي الإدارة التعليمية حتى يصل إلى الإدارة المدرسية.

## **مفهوم الإدارة بشكل عام :**

لم تتفق آراء الباحثين الإداريين على تعريف موحد للإدارة، فقد ظهر العديد من المعاني والمفاهيم لمصطلح الإدارة. وذلك بسبب اختلاف الفلسفات والمدارس التي ينتمي إليها كل باحث أو كاتب حيث أن كلاً منهم ينظر للإدارة من زاوية معينة وبالتالي يقوم بصياغة تعريف معين للإدارة يعكس بها وجهة نظره الخاصة. وفيما يلي سوف نستعرض بعضًا من هذه التعريفات:-

”فقد عرف «جونس» الإدارة بأنها توجيه الوسائل والطرق نحو تحقيق هدف

معين.

والإدارة في نظر (لفنجستون) هي نشاط لتحقيق الهدف بأحسن الوسائل وأقل التكاليف وبأحسن استخدام للموارد والتسهيلات المتاحة.

ويعرف (هایمان) الإدارة بأنها وظيفة من شأنها أداء أعمال عن طريق أفراد آخرين وتوجيه جهود هؤلاء الأفراد نحو هدف مشترك” (هاشم، ١٤٠٧، ص ١٢، ١٣).

”ويقول (مارشال ديموك) الإدارة هي: معرفة أين تريد أن تذهب والمصاعب التي يجب أن تتجنبها والقوى التي يجب أن تتفاعل معها وكيف تتصرف بقيادة سفينتك وبيمعاملة ملاحيك بكفاءة ودون إسراف للوصول إلى هناك.

أما (لورانس أبلي) فقد عرفها بأنها: تنفيذ الأعمال عن طريق مجهودات الآخرين.

ويقول (فريديريك تايلور) - أبو الإدراة العلمية ومؤسس المدرسة الكلاسيكية أن الإدراة هي: المعرفة الدقيقة لما ت يريد من الرجال أن يعلموه ثم التأكد من أنهم يقومون بعمله بأحسن طريقة وأرخصها.

أما (هنري فايول) - الذي يعتبر الأب الحقيقي للإدراة الحديثة فيعرفها قائلاً: (أن تقوم بالإدراة معناه أن تتبنّاً وأن تخطط وأن تنظم وأن تصدر الأوامر وأن تنفق وأن تراقب) ”(سالم وأخرون ، د.ت ، ص ١٥)“.

وبناءً على ما تقدم فإنه يمكن القول أن الإدراة هي: كل جهد يبذل من أجل الوصول إلى هدف، بأقل تكلفة وبأقصر وقت وبأعلى جودة.

### **مفهوم الإدراة التعليمية:**

تعتبر الإدراة التعليمية أحد فروع الإدراة العامة، ومعنى ذلك أن الإدراة التعليمية تتفق مع الإدراة العامة في الأساسيات وتختلف عنها بالتفاصيل، فالعمل داخل المؤسسات التعليمية يختلف دون شك عن طبيعة العمل في المؤسسات الصناعية والتجارية وغيرها من المؤسسات الأخرى.

### **وفيما يلي سوف نقوم بذكر بعض التعريف للإدراة التعليمية:**

يقول السنبل (١٤١٢هـ) الإدراة التعليمية هي ”عمل منسق منظم يخدم التربية والتعليم وتحقيق من ورائه الأغراض التربوية والتعليمية تحقيقاً يتمشى مع الأهداف الأساسية من التعليم“ (ص ٦٨).

أما بستان وأخرون (١٤٠٢هـ) فقد ذكر بأنها ”فن تسيير العناصر البشرية في إطار المؤسسات التعليمية ذات الأنظمة واللوائح التي تهدف إلى تحقيق أهداف معينة بوجود تسهيلات وإمكانيات مادية في زمان ومكان محددين“ (ص ٣٩).

والإدارة التعليمية في نظر مرسي (١٤٠٤هـ) ”هي مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيما بينها سواء في داخل المنظمات التعليمية أو بينها وبين نفسها لتحقيق الأغراض المنشودة من التربية“ (ص ١٥).

بالنظر للتعريف السابقة للإدارة التعليمية يمكن ملاحظة ما يلي :

- ١ - أن الإدارة التعليمية تقوم بمجموعة من العمليات الإدارية مثل (التحفيظ - الإشراف - التقويم).
- ٢ - الإدارة التعليمية تسعى لتحقيق الأهداف العليا لسياسة التعليم.
- ٣ - الإدارة التعليمية هي التي تقوم بوضع الأهداف التعليمية.

## مفهوم الإدارة المدرسية :

الإدارة المدرسية هي جزء من الإدارات التي تخدم التربية والتعليم ويقوم على رأسها مدير مسئول عن توجيه المدرسة لتوسيع رسالتها كاملة ومسئولي أيضاً عن تنفيذ اللوائح والأنظمة التي تصدر إليها من الإدارة التعليمية. وقد عرفها عبدالهادي (١٤٠٤هـ) بأنها: "جميع الجهد المنسق الذي يقوم بها مدير المدرسة مع جميع العاملين معه من مدرسين وإداريين وغيرهم بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة تحقيقاً يتمشى مع ما تهدف إليه الأمة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أساس سليم" (ص ٩).

أما مصطفى (١٤٠٢هـ) يقول: "هي مجموعة عمليات وظيفية تمارس، بغرض تنفيذ مهام مدرسية بواسطة آخرين، عن طريق تخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة مجدهوداتهم وتقويمها وتؤدي هذه الوظيفة من خلال التأثير في سلوك الأفراد، وتحقيق أهداف المدرسة" (ص ١٨).

ويعرف حسن مصطفى وأخرون (١٩٨٩م) الإدارة المدرسية بأنها: "مجموعة من العمليات يقوم بها أكثر من فرد بطريق المشاركة والتعاون والفهم المتبادل، وهي جهاز يتتألف من مدير المدرسة ومن نائبيه أو معاونيه (الوكلاء) والأستاذة الأولي والأستاذة والرواد والمجهدين والإداريين، أي كل من يعمل في النواحي الفنية والإدارية" (ص ٧١).

ويقول القاضي (١٤١٢هـ) "الإدارة المدرسية هي مجموع الأنشطة والفعاليات التي يقوم بها القائمون على إدارة المدرسة أو ناتجة عنهم من أجل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة والمعارف العلمية المخطط لها في ظل المؤسسة التربوية المتواجدة فيها" (ص ٣٢).

ويعرفها سليمان (١٩٧٧م) "أنها الكيفية التي تدار بها المدارس حتى يمكنها تحقيق أهدافها من أجل إعداد أجيال ناشئة نافعة لأنفسهم ولمجتمعهم" . (ص ١١٦).

كما عرفها الحقيل (١٤٠٦هـ) بأنها ”كل جهد يبذل في مجال التخطيط والتنسيق والتوجيه لكل عمل تعليمي أو تربوي يحدث داخل المدرسة من أجل تطوير وتقدير التعليم فيها“ (ص ٨١).

ويمكننا أن نعرف الإدارة المدرسية على أنها جميع الأنشطة والعمليات التي تسعى لتنسيق وتوحيد الجهود المشتركة بين مدير المدرسة والعاملين معه من معلمين وإداريين من أجل تحقيق الأهداف التربوية - المستمدة من الدين الإسلامي - داخل المدرسة.

وبالنظر لكل ما سبق من تعاريف للإدارة بشكل عام وللإدارة التعليمية وللإدارة المدرسية نجدها قد اتفقت في الإطار العام، حيث كانت تتلاقى حول العناصر الأساسية التالية :

- ١ - إنها وسيلة، أو نشاط، أو عملية، أو جهد، أو نظام.
- ٢ - إنها تعبّر عن العمل والجهد الجماعي الذي يقوم على أساس تجميل جميع الجهود الأساسية للأفراد والجماعات.
- ٣ - تهدف إلى تنفيذ ما تقوم الجهة صاحبة (السلطة) بوضعه من خطط أو برامج أو سياسات (عساف، ١٤٠٣هـ، ص ١٤).

## أهداف الادارة المدرسية :

لقد أصبح تحقيق الأغراض التربوية والاجتماعية حجر الأساس في الإدارة المدرسية بعد أن كان يضيع فيما مضى وسط الاهتمام بالنواحي الإدارية. ولا يعني هذا التحول في وظيفة الإدارة المدرسية التقليل من شأن هذه النواحي الأخيرة بل يعني أنها أصبحت تهتم بأولوية العملية التربوية الاجتماعية.

وقد تغير الاتجاه نحو الإدارة المدرسية نتيجة لتغيير النظرة نحو العملية التربوية. فقد أظهرت البحوث النفسية والتربوية الحديثة أهمية الطفل كفرد، وأهمية الفروق الفردية، وأوضحت أن العملية التربوية عملية نمو في شخصية الطفل في جميع نواحيها. وأكدت الفلسفات التربوية التقديمية أن الطفل كائن إيجابي نشيط، كما أظهرت دور المدرس في توجيهه ومساعدته في اختيار الخبرات المربيّة التي تساعده على نمو شخصيته وتؤدي إلى نفعه ونفع المجتمع الذي يعيش فيه. وكانت نتيجة هذه الآراء التقديمية حول الإدارة المدرسية من الاهتمام المطلق بالأعمال الإدارية الروتينية إلى الاهتمام بالطفل وإلى ضرورة مساعدته للتمتع بطفولته وحل مشكلاته اليومية وإعداده لمسؤولياته في حياته الحاضرة والمقبلة في المجتمع.

كما تغير الاتجاه نحو الإدارة المدرسية نتيجة لتغيير وظيفة المدرسة في المجتمع. فقد أقام المجتمع المدارس في بادئ الأمر، وأوكل إليها مهمة تربية أبنائه، وفهمت المدرسة وظيفتها على أنها نقل التراث الثقافي لهؤلاء الأبناء لإعدادهم لحياة الكبار. كما فهمت أنها تستطيع أداء هذه الوظيفة وهي بعيدة عن المجتمع، بعيدة عن مشكلاته وأمنيه وأهدافه. وقد ظهر في السنوات القريبة الماضية مفهوم جديد لوظيفة المدرسة، وهو ضرورة عنايتها بدراسة المجتمع والمساهمة في حل مشكلاته وتحقيق أهدافه. (سعان ومرسي، ١٩٨٥م، ص ٩).

والأهداف الحديثة للإدارة المدرسية كما ذكر محضر (١٤٠٦ـ١٤٠٦) هي:

- ١- بناء شخصية الطالب بناء متكملاً - علمياً وعانياً وجسمياً وتربيياً وثقافياً واجتماعياً ونفسياً ودينياً.

- ٢ - تنظيم وتنسيق الأعمال الفنية والإدارية في المدرسة. تنظيماً يقصد منه تحسين العلاقات بين العاملين في المدرسة، وإنجاز الأعمال بالسرعة والدقة الالزمه، والقضاء على الاحتكاك الذي يحدث بين أفراد الأسرة الواحدة (المدرسة) أحياناً.
- ٣ - تطبيق مراعاة ومراقبة الأنظمة والقوانين التي تصدر من الإدارات العليا المسئولة عن التعليم في القطر أو البلد أو الولاية وتخص بالذات الإدارة المدرسية.
- ٤ - وضع خطط التطور والنمو الالزمن للمدرسة في المستقبل.
- ٥ - إعادة النظر في مناهج المدرسة وموادها ونشاطاتها، ووسائل تعليمها، ومكتبتها، وبرامجهما الدراسية، وتمويلها، وبرامجها الرياضية، وأنديتها الثقافية ومقصفها، وجمعياتها.
- ٦ - الإشراف التام على تنفيذ مشاريع المدرسة.
- ٧ - العمل على إيجاد العلاقات الحسنة بين المدرسة والبيئة الخارجية عن طريق مجالس الآباء وعن طريق النوادي، والجمعيات والمؤسسات الثقافية الموجودة في البيئة.
- ٨ - توفير النشاطات المدرسية التي تساعد الطالب على نمو شخصيته نمواً اجتماعياً، وتربوياً، وثقافياً داخل المدرسة وخارجها.
- ٩ - تهيئة الجو المناسب في المدرسة من أجل خلق هذه الأهداف وتحديدها بل ومن أجل تحقيقها، وتجنيد كافة الإمكانيات داخل المدرسة وخارجها لذلك. هذا بالإضافة إلى التأكد من سلامة الوسائل المؤدية لتحقيقها وذلك بعد الدراسة الوعية لها.
- ١٠ - التخطيط، التنفيذ، الإشراف، التقييم، التوجيه، الإرشاد، المراقبة، المتابعة، التطوير، تحديد المسئولية.
- ١١ - معاونة البيئة على حل ما يستجد فيها من مشكلات أو حوادث أو كوارث، تعاوناً فعالاً إيجابياً ملمساً (ص. ٩٠-٩١).

## أعمال مدير المدرسة :

يعتبر مدير المدرسة مسؤولاً عن أعمال فنيه وإداريه، يجب عليه أن يكون عارفاً بها وأن تتوفر لديه الماهاره في تنفيذها. حيث إنها أعمال ليست بالسهلة والبساطة ولكنها عمليات متربطة ومتتشابكة وكفاءة مدير المدرسة القياديّة تنحصر إلى حد بعيد في مدى قدرته على تفويض بعض هذه الأعمال إلى من يستطيع القيام بها من مساعديه في داخل المدرسه. وسواء قام بهذه الأعمال أو فرض غيره للقيام بها فهو يعد مسؤولاً عنها مسؤوليه مباشره.

وتعتبر أعمال مدير المدرسه الفنيه أكثر أهميه من أعماله الإداريه. لذلك فإنه من الأفضل لمدير المدرسه أن يعطي الأعمال الفنيه اهتماماً ووقتاً أكبر مما يعطيه للأعمال الإداريه. فقد ذكر سمعان ومرسي (١٩٨٥م) "إن لب العملية التعليميه يتعلق بالجوانب الفنيه" (ص. ٧٠).

ويمكن تحديد هذه الأعمال بالجوانب الآتية :-

### أولاً : الأعمال الفنيه :

- ذكر مصطفى (١٤٠٢هـ) "إن الأعمال الفنيه لمدير المدرسة تتعدد بالجوانب الآتية :-
- ١ - تحسين العمليه التربويه في ضوء التطورات التربويه الحديثه .
- ٢ - الإشراف على كافة ألوان النشاط المدرسي ووضع جدول خاص به .
- ٣ - الإشراف على برامج التوجيه والإرشاد بالمدرسة .
- ٤ - زيارة الفصول الدراسية زيارات متكررة بهدف تقويم المدرسين والطلاب، وبشرط أن تحدث أثراً على مناهج الدراسة ووسائل تنفيذها وطرق تدريسيها .
- ٥ - تخطيط وتنظيم الاختبارات المدرسيه والإشراف على تنفيذها ودراسة نتائجها بغرض الإستفادة منها ، مع ارسال تقارير لأولياء الأمور عن نتائج التحصيل الدراسي لأبنائهم .
- ٦ - تقديم التقارير الفنيه والإدارية إلى السلطات العليا للتعليم .
- ٧ - حضور الاجتماعات التي تعقدتها الإداره التعليميه .
- ٨ - التعاون مع الموجهين الفنيين والإداريين بهدف تحسين العمليه التربويه .
- ٩ - توجيه العاملين بالمدرسة والطلاب في الأمور الفنيه والأخلاقيه " (ص ٥٢ )

## ثانياً : الأعمال الإدارية :

يقوم مدير المدرسة ومن يساعدته في عملية الإداره بعدد من الأعمال الإدارية من أهمها كما ذكر المنيع (١٤٠٩هـ) التنظيم المدرسي وي يتطلب مailyi : -

١ - **”السجلات المدرسية“** : يجب أن يهتم مدير المدرسة باعداد السجلات المدرسية التي تكفل حسن سير العمل بالمدرسة وتنظيم النواحي فيها .

ومن أهم هذه السجلات : -

- سجل قيد التلاميذ وبياناتهم .

- كشف قيد التلاميذ وبياناتهم .

- كشف غياب يومي للتلاميذ .

- سجل تفريغ غياب التلاميذ .

- سجل الدرجات الشهرية .

- سجل نتائج الامتحانات .

- سجل حضور الموظفين وإنصرافهم .

- سجل حصر غياب الموظفين وتأخرهم .

- سجل متابعة أعمال المدرسين .

٢ - **جدول الدراسة** : يجب أن يشرف مدير المدرسة على وضع الجداول وتراعى فيها الجوانب

التالية : -

- مراعاة المواصفات الفنية في وضع الجدول .

- تحقيق العدالة بين المدرسين مع ترك فراغات للمدرسين بين الحصص للقيام بالتصحيح ، مع عمل الجداول بأنواعها : جدول مدرسي عام - جدول الفصل - جدول المدرس - جدول حصة مدرس كل ماده .

٣ - الإشراف على إعداد قوائم الطلاب لكل فصل على حده وتوزيع الطلاب على الفصول .

٤ - الإشراف على الغياب وحصره يومياً واحظار أولياء الأمور عن غياب ابنائهم وطلب أسباب تغيبهم وكذلك حصر غياب العاملين وتأخرهم والأسباب التي أدت إلى ذلك .

٥ - قبول الطلبة الجدد وجميع متطلبات الشؤون الطالبيه .

هذا بالإضافة إلى الأعمال الإدارية الأخرى مثل إعداد قوائم بالطلبات التي تحتاجها المدرسة من المواد التعليمية والكتب والأثاث والصيانة وكتابة التقارير وإصدار التعاميم والنشرات والأعمال التي تتكرر يومياً وجميع النواحي الروتينية التي يتطلبها العمل الإداري لمدير المدرسة” (ص ٢٠٦).

### **المهارات المطلوبة في مدير المدرسة :**

هناك عدة عوامل تساعد على النجاح في الإدارة المدرسية شأنها في ذلك شأن ميادين الإدارة الأخرى .

وفي مقدمة هذه العوامل ما يتعلق منها بالمهارات الإدارية . فنجاح مدير المدرسة يعتمد على ما يتمتع به من مهارات إدراية . والمقصود بالمهارة أداء العمل بسرعة ودقة .

ولقد ذكر الحميدي (١٤١٣هـ) أن ”معظم كتاب الإداره يرون وجوب توفر ثلث أنواع من المهارات خاصة في مجال القيادة وهي : -

- ١ - **المهارات الفكرية الإدراكية :** وهي تتضمن القدرة على التفكير بنظرة شاملة والوعي بالعلاقات التي تربط بين المعارف والنظم الرئيسية والفرعية واستخدام ذلك في معالجة المواقف وحل المشكلات . وتعتمد أساساً على المعرفية العلمية والقدرات العقلية .
- ٢ - **المهارات الإنسانية السلوكية :** وتتضمن القدرة على فهم الآخرين والتعامل معهم .
- ٣ - **المهارات الفنية :** وتعني إتقان العمل وإتقان استخدام أدواته ووسائله وإجراءاته ونشاطاته المختلفة ” (ص ١١) .

## صفات مدير المدرسة الناجح:

لقد ذكر الدليل (١٤٠٣هـ) أن من أهم مواصفات الإداري الناجح ما يلي :

- ١ - **المبادأة** : وهي القدرة على التجديد والتغيير والابتكار .
- ٢ - **الخطوبية** : القدرة على الإختلاط والإندماج مع الجماعة .
- ٣ - **تمثيل الجماعة** : تمثيل أسرة المدرسة أحسن تمثيل والمدافعة عنهم ضد أي هجوم ، وتقديم مصلحة الجماعة على المصلحة الشخصية والعمل دائمًا على مصلحة الجماعة .
- ٤ - **التكامل** : وهذا يعني هل يتكامل الإداري مع سلوك الأفراد؟ وهل يشجع العمل الجماعي ، ويعمل على القضاء على أسباب التعارض فيما بينهم .
- ٥ - **السيطرة** : وهذه تعبير عن مدى رغبة الإداري الناجح في اتخاذ القرارات أو إبداء وجهات النظر .
- ٦ - **الإتحاد** : هل يسعى الإداري إلى تبليغ المعلومات إلى أعضاء التنظيم ويحاول هو نفسه الحصول على المعلومات عنهم ويسهل تبادل المعلومات .
- ٧ - **الإدراك والتقدیم** : هل يقدر الإداري الناجح آراء وسلوك الآخرين وما هي الطريقة التي يبدي بها موافقته أو رفضه لسلوك ورأي الآخرين .
- ٨ - **الإنتاج** : قدرة الإداري الناجح على إقامة مستويات الأداء بقصد تشجيع الأفراد على بلوغ مستويات أعلى (ص ١٢٤) .

ويمكن لنا إضافة بعض الصفات الأخرى مثل :

- ٩ - **القدوة الحسنة** : أن يكون قدوة حسنة في سلوكه وتصرفاته . قال تعالى : (لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة) «سورة الأحزاب آية ٢١» .
- ١٠ - **الشوري** : وهي صفة من صفات المسلمين وعادة تسبق اتخاذ القرار . قال تعالى : (والذين استجابوا لربهم وأقاموا الصلاة وأمرهم شوري بينهم وما رزقناهم ينفقون) «سورة الشورى آية ٣٨» .
- ١١ - **العدل والمساواة** : أي عدم التفرقة بين معلم وآخر ولا تلميذ وآخر في المعاملة .

١٢ - **الأمانة** : وهي من الصفات التي ينبغي أن يتحلى بها مدير المدرسة . وقد أمرنا بها الدين الإسلامي حيث قال تعالى (يا أيها الذين آمنوا لا تخونوا الله والرسول وتخونوا أماناتكم وأنتم تعلمون) . «**سورة الأنفال آية ٢٧**» .

١٣ - **الصدق** : من الصفات محمودة التي أمرنا بها ديننا الإسلامي الحنيف . قال تعالى : (يا أيها الذين آمنوا اتقوا الله وقولوا قولًا سديدا) . «**سورة الأحزاب آية ٧٠**» .

شَانِي :

الدراسات السابقة

**مقدمة :**

حظي موضوع الاحتياجات التدريبيه في مجال الإدارة التربويه باهتمام الباحثين في المملكة العربية السعودية والعالم العربي والأجنبي، ولعل هذا يرجع إلى اهتمام المؤسسات التربويه بتحسين وتطوير العمليه الإداريه.

وقد استعرض الباحث في هذا الفصل عدداً من الدراسات والبحوث التي استطاع الباحث الحصول عليها. وذلك بعد قيامه بعده زيارات لكل من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنيه ومكتب التربية العربي لدول الخليج والمكتبه المركزيه بجامعة الملك سعود بالرياض ومكتبة معهد الإدارة العامه بمدينة الرياض والمكتبه المركزيه بجامعة الملك عبدالعزيز بجده والمكتبه المركزيه بجامعة أم القرى بمكه المكرمه والمكتبه المركزيه لفرع جامعة أم القرى بالطائف. بالإضافة لبعض الدراسات والأبحاث التي استطاع الباحث الحصول عليها من مكتبة الدكتور سلطان سعيد مقصود بخاري المشرف على هذه الرساله.

ولقد قام الباحث بتصنيف هذه الدراسات إلى نوعين نوع له علاقه مباشره بموضوع الدراسة. ونوع آخر له علاقه غير مباشره بموضوع الدراسة.

**أولاً : الدراسات والأبحاث التي لها علاقه مباشره بموضوع الدراسة :**

١ - دراسة عبد الدكيم بن موسى مبارك موسى : وعنوانه ( دراسه وصفيه لتحديد حاجات مديرى المدارس المتوسطة والثانوية التدريبيه بالمملكة العربية السعودية ) مقدم إلى كلية التربية، جامعة أم القرى، مكه المكرمه، سلسلة البحوث التربويه والنفسيه في عام ١٤١٠هـ.

**هدف البحث:** تحديد حاجات مديرى المدارس المتوسطة والثانوية بالمملكة العربية السعودية.

ولقد قام الباحث بتصميم استبيانه تم توزيعها على أفراد العينه، وهم كل مديرى المرحله المتوسطه والثانويه الموجودين بجامعة أم القرى في دورة تدريبيه للعام الدراسي ١٤٠٣ / ١٤٠٤هـ. وعدهم خمسة وعشرون مديرآ للمرحله المتوسطه واثنتي عشر مديرآ

للمراحله الثانويه وواحدا تحتوي مدرسته على المرحلتين المتوسطه والثانويه معاً.

### أهم التوصيات التي ذكرها الباحث:

- ١ - أن لا يقدم أي برنامج تدريبي لمديري المدارس المتوسطه والثانويه لا يأخذ في الاعتبار الحاجات التدريبيه الفعليه للمديرين.
- ٢ - أن تقوم البرامج التدريبيه الحاليه وال موجوده في الجامعات السعوديه أو في وزارة المعارف في ضوء الحاجات التدريبيه المحدده في هذا البحث لمعرفة مدى فاعليه تلك البرامج في إشباع حاجات المتدربين والتي تمثل مناهي التصور والضعف في الإدارة المدرسيه للمراحلتين المتوسطة والثانوية.
- ٣ - أن يتم تطبيق استبيانه هذا البحث على عينه كبيره من المديرين في كافة مناطق المملكة العربيه السعوديه بهدف معرفة هل هناك اختلاف في الحاجات التدريبيه للمديرين وفقاً لكل المناطق بشكل ملموس في المجالات الخمسه أم أنها لا تختلف.

وتختلف الدراسه الحاليه في أهدافها عن دراسة عبدالحكيم موسى ، كذلك نجد أن هذه الدراسه قد أخذت كامل مجتمع البحث أما دراسة الباحث السابقه قد أخذت عينة تتكون من مديرى المدارس المتوسطة والثانوية الملتحقين في دورة تدريبية في جامعة أم القرى للعام الدراسي ١٤٠٤ / ١٤٠٣هـ . كذلك نجد أن الدراسه الحاليه قد ركزت على الاحتياجات التدريبيه لمديري ومديرات المراحله المتوسطه، وذلك بسبب اختلاف الحاجات بين مديرى ومديرات كل مرحلة. كذلك نجد أن ما يميز الدراسه الحاليه عن الدراسه السابقه بأنها شملت كلاً من المديرين والمديرات أما الدراسه السابقه فإنها اقتصرت على المديرين فقط.

٤ - دراسة منيره حمد الفوزان: وعنوانها (الاحتياجات التدريبيه لمديري ومديرات المدارس الحكومية في مدينة الرياض من وجهة نظرهم) «دراسة ماجستير مقدمه إلى كلية التربية، جامعة الملك سعود عام ١٤٠٩هـ» .

### هدف الدراسة :

تحديد الاحتياجات التدريبيه الفعليه للمديرين والمديرات حسب مرجياتهم وتبعاً للمتغيرات التالية : الجنس، الإعداد التربوي، المرحلة التعليمية، مدة الخدمة، الاشتراك السابق

## في الدورات التدريبية .

أستخدمت الباحثه المنهج الوصفي في دراستها ، وصممت إستبيان يتكون من تسعه محاور هي (المجال المهني ، المجال النظري الإداري ، مجال التخطيط ، مجال التنظيم ، مجال التوجيه والإشراف ، مجال الاتصال وال العلاقات الإنسانيه ، المجال الفني ، مجال التقويم ، مجال التدريب الميداني ) .

**مجتمع الدراسة :** جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية الابتدائية والمتوسطة والثانوية في مدينة الرياض . والبالغ عددهم (٦١٧) بينهم (٢٨٠) مديره و (٣٣٧) مديرأ .

**عينة الدراسة :** استخدمت العينه العشوائيه الطبقيه . وحددت نسبة العينه بـ ٢٥ % من أفراد المجتمع الأصلي ، ثم بعد ذلك تم توزيع أفراد العينه على أساس المرحلة الدراسيه حسب نسبة العينه المحدده وهي ٢٥ % من كل مرحلة .

### أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة : -

- ١ - أن جميع الحاجات التدريبية المقدمه في الدراسة تعتبر ذات أهميه عاليه لمديري ومديرات المدارس الحكومية في مدينة الرياض .
- ٢ - إن برامج التدريب الحاليه لا تولي عنایه جيده بالحاجات الفعليه للمتدربين .
- ٣ - إن أهم الحاجات التدريبية بالنسبة للمديرين والمديرات هما مجال التوجيه والتنظيم وأقلها أهميه هما مجال التخطيط والمجال الفني .
- ٤ - إن الإعداد التربوي ليس له أثر في تحديد أهمية الحاجات التدريبية .
- ٥ - لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائيه بين المديرين والمديرات بخصوص أهمية الحاجات المقترحة .
- ٦ - لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائيه بين المديرين والمديرات المشاركين في دورات تدريبية والذين لم يشاركوا في دورات تدريبية إلا في مجالين هما التوجيه والتنظيم .
- ٧ - بيّنت النتائج أن عامل الخبره الإداريه لم يؤثر تأثيراً كبيراً في تحديد أهمية الحاجات المقترحة .
- ٨ - لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائيه بين مديري ومديرات المدارس الابتدائية ومديري

ومديريات المدارس فوق الإبتدائية بخصوص أهمية الحاجات المقترحة إلا في مجال واحد هو مجال التنظيم.

مما سبق نجد أن هناك اختلافاً في أسئلة وأهداف الدراسة الحالية عن أهداف وأسئلة دراسة الباحثة، كذلك نجد أن الدراسة السابقة قد أخذت عينه عشوائياً طبقاً من جميع مديري ومديريات المدارس لمختلف المراحل بمدينة الرياض في عام ١٤٠٩هـ. أما هذه الدراسة فإنها اشتملت على جميع أفراد المجتمع الأصلي لمديري ومديريات المدارس في المرحلة المتوسطة بمدينة الطائف في عام ١٤١٤هـ. وسوف تركز هذه الدراسة على احتياجات مديري ومديريات المدارس التدريبيه بما يتعلق بأعمالهم الفنية والإدارية.

**٣ - دراسه عواطف بكر حوباني :** بعنوان (الإحتياجات التدريبيه من وجهة نظر مديريات ومساعدات المدارس الإبتدائية في مدينة جده) مقدمه إلى كلية التربية بجامعة أم القرى بمكه المكرمه كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإداره والتخطيط التربوي في عام ١٤٠٨ / ١٤٠٧هـ.

**هدف الدراسة :** التعرف على الإحتياجات الفعلية للمديريات ومساعدات في المرحلة الإبتدائية واللائي يرغبن أن تناقشها الدورات، ومدى تلبية الدورات لتلك الإحتياجات. ومن ثم تأثير البرامج التدريبيه على آراء المديريات ومساعدات الملتحقات بالدورات.

واستخدمت الباحثه المنهج الوصفي. وكانت الإستبانة هي الأداة المستخدمة في البحث.

**عينة البحث :** جميع أفراد المجتمع الأصلي من مديريات ومساعدات المدارس الإبتدائية في مدينة جده. والتابعه للرئاسه العامه لتعليم البنات.

#### **أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة : -**

- ١ - إن هناك أربعاً وأربعين احتياجاً حددتها عينة الدراسة وأوضحت الحاجة الملحة لها. وقد اختلفت أهمية بعض الإحتياجات لدى عينة الدراسة.
- ٢ - هناك اختلافات في تلبية تلك الإحتياجات فهناك بعض الإحتياجات التي أهلتها أو لم تلبها الدورات التدريبيه بدرجة أهميتها لدى عينة الدراسة.

٣ - إن للتدريب أثراً على بعض أعمال المديرات والمساعدات ولكن ليس بالدرجة الملحوظة.

تحتختلف هذه الدراسة عن دراسة عواطف حوياني في أسئلة الدراسة وأهدافها ومجتمعها، حيث شملت الدراسة السابقة جميع أفراد المجتمع الأصلي من مديرات ومساعدات المدارس للمرحلة الابتدائية في مدينة جده لعام ١٤٠٧ / ١٤٠٨هـ.

أما هذه الدراسة فإنها شملت أيضاً جميع أفراد المجتمع الأصلي لكلا الجنسين (مديري ومساعدات المدارس للمرحلة المتوسطة) في مدينة الطائف لعام ١٤١٤هـ.

٤ - دراسة محيي الدين مبارك العربي : بعنوان (الإحتياجات التدريبية ومدى تتحققها بدورات جامعيي الملك سعود وأم القرى من وجهة نظر المتدربين). مقدمه إلى كلية التربية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية. في عام ١٤٠٥ / ١٤٠٤هـ.

**هدف الدراسة:** تحديد الإحتياجات التدريبية لمديري المدارس. ثم معرفة مدى تتحققها بدورات جامعيي الملك سعود وأم القرى من وجهة نظر المتدربين.

استخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته. وكانت الإستبانة هي الأداة المستخدمة في البحث. وتم توزيعه على أفراد العينة وهم المتدربون في الدورات التدريبية في كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض وأم القرى بمكة المكرمة وعددهم (١٤٩) متدرباً. وعدد الذين أجابوا على الإستبانة (١١٨) متدرباً من مختلف المراحل التعليمية.

#### أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة :

١ - أظهرت الدراسة أن هناك أربعين احتياجاً تدريبياً حددها المجتمع الكلي للدراسة. وتم ترتيبها حسب أهمية كل احتياج.

٢ - ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متدربي جامعة الملك سعود ومتدربي جامعة أم القرى بالنسبة لكل احتياج.

٣ - أظهرت الدراسة أن هناك أربعين احتياجاً تدريبياً حددها المجتمع الكلي للدراسة. وقام الباحث بترتيبها حسب درجة تتحققها في البرنامج التدريبي في كل الجامعتين.

٤ - أن هناك فروق ذات دلالة احصائية في مدى تحقق الاحتياجات التدريبية بين متدربي جامعيي الملك سعود وأم القرى وذلك في سبعة عشر احتياجاً.

٥ - أظهرت الدراسة أن هناك علاقه ذات دلالة احصائية بين ترتيب الاحتياجات كما حددتها المتربون وبين درجة تتحققها.

تحتفل هذه الدراسة عن دراسة محييميد الحربي في هدفها وكذلك في اسئلة الدراسة ومجتمع الدراسة وعينة الدراسة. حيث أن مجتمع دراسة الحربي يتكون من جميع المتربين في الدورات التدريبية في جامعيي الملك سعود وأم القرى لكل المراحل، ثم بعد ذلك تم اختيار عينة تمثل ذلك المجتمع.

أما هذه الدراسة فإنها سوف تشتمل على جميع أفراد المجتمع الأصلي للبحث من مدیري ومديرات المدارس المتوسطة. أما الدراسة السابقة فإنها شملت جميع المراحل التعليمية ولكن للمديرين فقط.

٦ - دراسة عبدالله الدليمي : بعنوان (احتياجات مدیري المدارس الثانوية من التدريب وتقسيم برامجهم في ضوئها ) ، رساله ماجستير غير منشورة ، مقدمه إلى جامعة بغداد في عام ١٩٧٩ .

هدفت الدراسة إلى معرفة احتياجات مدیري ومديرات المدارس الثانوية من التدريب أثناء الخدمة حسب متغيرين هما (الجنس وندة الخدمة) كما هدفت أيضاً إلى تقسيم برامج التدريب في ضوء تلك الاحتياجات.

ولقد صمم الباحث إستبانة وزعها على جميع المديرين والمديرات للمدارس الثانوية بمحافظة بغداد وعدهم ٢١١ دارساً بواقع ١٦٥ مديراً و١٤٦ مدیره. كما قام الباحث ببعض المقابلات مع المديرين، والإطلاع على سجلات المشرفين الإداريين. ولقد كانت دراسة الباحث مسحية وصفية.

#### أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة :

١ - إن للمديرين والمديرات حاجات فنية ونفسية وفكريه واجتماعيه يجب مراعاتها عند

## التخطيط لبرامج التدريب.

- ٢ - تختلف الاحتياجات التدريبيه وفقاً لعامل الجنس ومدة الخدمة، فلقد أظهر المديرين حاجاتهم للتدريب في المجال الاجتماعي بينما المديرات في المجال السياسي. كما أن درجة الاحتياج للتدريب كانت شديدة بالنسبة للذين قضاوا في الخدمة مدة تقل عن ست سنوات.
- ٣ - أن الموضوعات التي قدمت في الدوره لا تمثل إلا ٦٠ % من الاحتياجات الحقيقية كما أن مدى الإستفادة منها كان بدرجة ٧٢ %.

مما سبق نجد أن هناك اختلافاً في هدف دراسة الدليمي عن هدف هذه الدراسة. كذلك نجد أن دراسة الدليمي قد شملت جميع المديرين والمديرات للمرحلة الثانوية بمحافظة بغداد. أما هذه الدراسة فإنها سوف تشمل جميع أفراد المجتمع الأصلي للبحث المكون من مديرى ومديرات المدارس للمرحلة المتوسطه. أيضاً من ضمن الفروق بين الدراستين نجد أن الدراسة الحالية تشتمل على جزء خاص بالإطار النظري، أما دراسة الدليمي فإنها تفتقد لهذا الجزء من البحث.

- ٤ - دراسة جيمس ريتشارد بارك: بعنوان (تحديد الاحتياجات التدريبيه لمديري المدارس الابتدائية في برامج التدريب أثناء الخدمة). مقدمة إلى جامعة كلورادو الغربية في عام ١٩٧٧.

هدفت الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبيه لمديري المدارس الابتدائية في منطقة جنديل في ولاية أريزونا، ومن ثم ترتيب هذه الاحتياجات حسب أهميتها للمديرين.

ولقد قام الباحث بتصميم إستبانة تحتوي على سبعة عشر مجالاً تم توزيعه على ستة وعشرين مديرآ من مديرى المدارس الابتدائية.

ولقد بينت النتائج أن المديرين بحاجة إلى جميع المجالات المذكوره في الإستبانة. ورتب الباحث المجالات حسب أهميتها للمديرين على النحو التالي:

- ١ - معرفة القوانين والأنظمة.

- ٢ - إدارة وضبط النفس.
- ٣ - معرفة التخطيط للتعليم.
- ٤ - تنمية مهارات صناعة القرار.
- ٥ - تنمية مهارة الإتصال.
- ٦ - التعرف على أساليب تقييم الموظفين وتطوير أدائهم.
- ٧ - إكتساب وتطوير مهارة وضع الميزانية.
- ٨ - إثارة حوافز الموظفين.
- ٩ - تنمية مهارات العلاقات الإنسانية.
- ١٠ - التعرف على أساليب تقويم البرامج.
- ١١ - طرق اختيار الموظفين ومعاقبتهم.
- ١٢ - العلاقات العامة.
- ١٣ - التعرف على أساليب المناقشات.
- ١٤ - العلاقة بأوليا الأمور.
- ١٥ - التعرف على الأنماط والسياسات التعليمية.
- ١٦ - التعرف على النماذج المتنوعة كبدائل لحلول المشكلات.
- ١٧ - التعرف على كيفية تطوير المناهج.

تختلف الدراسة الحالية عن دراسة جيمس بارك - حيث شملت الدراسة الحالى حاجات المديرين والمديرات التدريبيه أما الدراسه السابقة فإنها اقتصرت على احتياجات المديرين فقط. مجتمع هذه الدراسه يتكون من مديرى ومديرات المدارس المتوسطه بمدينة الطائف، أما مجتمع الدراسه السابقه يتكون من مديرى المدارس الابتدائيه. وبالإضافة لهذه الاختلافات فإن هناك اختلافات أخرى في أهداف وتساؤلات كل دراسه عن الأخرى.

٧ - دراسة محمد باجوده: بعنوان (الاحتياجات التدريبيه لأمناء المكتبات المدرسيه للمرحلتين المتوسطة والثانوية في مدن مكه المكرمه وجده والطائف) مقدمه إلى كلية التربية بجامعة أم القرى بمكه المكرمه كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة التربويه والتخطيط في عام ١٤١٣هـ.

هدفت الدراسة إلى معرفة احتياجات أمناء المكتبات المدرسيه للنواحي الفنية والإداريه والتربويه للمدارس المتوسطة والثانوية في مدن مكه المكرمه وجده والطائف.

وقد استخدم الباحث المنهج المسحي، مستعيناً بأداة الاستبانه لجمع بيانات الدراسة.

مجتمع الدراسة يتكون من جميع أمناء المكتبات في (١٦٨) مدرسه حصل الباحث منها على (١٢١) استبانه، استبعد الباحث منها (١١) استبانه لعدم استكمال بياناتها، واستخلص الباحث منها (١١٠) استبانه تم تحليلها.

**أهم النتائج التي توصل إليها الباحث:**

١ - عدم وجود فروق داله إحصائيًّا للنواحي (الفنية والإداريه والتربويه) :

أ - بين المرحلتين المتوسطة والثانوية.

ب - ووفقاً للمناطق التعليميه.

ج - وفقاً لنوع الاحتياجات.

٢ - وجود ذلالة إحصائيه بين المناطق التعليميه ووفقاً للتخصص فيما يتعلق بإحتياجات أمناء المكتبات المدرسيه للنواحي (الفنية)، حيث وجد أن الأمناء الحاصلون على مؤهلات (أدبية وعلمية) أكثر إحتياجاً للنواحي الفنية.

تحتختلف هذه الدراسة عن دراسه باجوده في هدفها وفي أسئلتها وفي مجتمعها وفي حدودها. حيث هدفت دراسة باجوده إلى معرفة احتياجات أمناء المكتبات المدرسيه أما هذه الدراسة فإنها تهدف إلى معرفة احتياجات مديربي ومديرات المدارس المتوسطه. كذلك شملت دراسة باجوده المرحلتين المتوسطة والثانوية في مكه المكرمة وجده والطائف. أما الدراسة الحاليه فإنها شملت المرحلة المتوسطة بمدينة الطائف. كذلك نجد أن دراسة باجوده شملت أمناء المكتبات من الذكور فقط أما الدراسة الحاليه فإنها شملت مدراء المدارس المتوسطة للبنين والبنات معاً.

## **ثانياً : الدراسات والابحاث التي لها علاقه غير مباشره بموضوع الدراسة :**

٨ - دراسة لولوه الفريجي : بعنوان (أساليب إعداد مديرات المدارس الثانويه الرسميه للبنات في المملكة العربية السعودية) المقدمه إلى كلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير . في عام ١٤٠٤هـ.

### **هدف الدراسة :**

معرفة إعداد مديرات المدارس الثانويه الرسميه للبنات في المملكة العربية السعودية واعدادهن لعملهن . كذلك المقترنات التي من شأنها أن تسهم في تطوير أساليب إعداد أولئك المديرات واختيارهن لعملهن .

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي . وكانت الأدوات المستخدمة في البحث، الإستبانه كأداه رئيسه في البحث بالإضافة إلى الزيارات الميدانيه للمدارس ودراسة اللوائح والتعليمات الصادرة عن الرئاسه العامه لتعليم البنات والخاصة بأساليب إعداد واختيار المديرات ، وقد شملت الدراسة جميع مديرات المدارس الثانوية في المملكة وجميع الموجهات الإداريات في مرحلة التعليم الثانوي بالمملكة .

### **أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة :-**

- ١ - أن معظم المديرات لم يلتحقن بأي دوره تدريبيه وأن الترشيح لوظيفة مديره لا يتم على أساس التخرج من برنامج تدريبي .
- ٢ - أن هناك صعوبات تواجه دورات التدريب أثناء الخدمة من أهمها عدم تحمس المتدربات وعدم تجانسهن في المؤهل والخبره وصعوبة ظروف الدوام وكثرة عدد المتدربات وعدم وجود جدول أعمال للدراسة .
- ٣ - أن التدريب أثناء الخدمة التعليميه لمديرات المدارس الثانويه يزيد من الكفاءة الإداريه للمديرات ويبيئ لهن فرصاً أفضل للترقيه والتقدم في المجال الوظيفي .
- ٤ - أن برامج التدريب أثناء الخدمة لمديرات المدارس بشكلها الحالي ذات فائده محدوده .

مما سبق نجد أن دراسة لولوه الفريجي تهدف إلى معرفة أساليب إعداد مديرات المدارس الثانوية - أما هذه الدراسة فإنها تهدف إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة. كذلك نجد أن دراسة الباحث قد شملت جميع مديرات المدارس الثانوية بالمملكة وكذلك جميع الموجهات الإداريات بالتعليم الثانوي بالمملكة أما الدراسة الحالية فقد شملت مديرية ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف كذلك نجد أن الدراسة السابقة قد استخدمت الاستبيان كأداة للدراسة بالإضافة إلى الزيارات الميدانية، أما الدراسة الحالية فإنها سوف تستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

٩ - دراسة هجاد نعوم الله : بعنوان (الكفاءات التي يجب توافرها في مديرى المدارس كما يتصورها المعلمون في منطقة الباحث التعليمي) مقدمه إلى كلية التربية بجامعة أم القرى بمكه المكرمه كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي في عام ١٤٠٣ / ١٤٠٤ .

#### **هدف الدراسة :**

كشف النقاب عن واقع تلك الكفاءات ومدى قربها أو بعدها عما يجب أن تكون عليه وذلك من خلال مسألة المعلمين أنفسهم .

ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته . حيث قام الباحث ببناء استبيانه من صورتين (واقعي ومثالي) يحوي كل منهما ثلاثين سؤالاً مقسمة بالتساوي على ستة أبعاد وجب توافرها في مديرى المدارس وهي : القيم الخلقيه ، المهارات القياديه ، المهارات الفنيه ، المهارات الإنسانيه ، المهارات الإدراكيه ، النمو المهني والوظيفي . ولقد طبق الباحث دراسته على مدارس منطقة الباحث التعليمي وبلغت العينه ١٠٣٠ معلماً .

#### **أهم النتائج التي توصل إليها الباحث :**

- ١ - تبين للباحث وجود فارق كبير بين الناحية الواقعية والناحية المثالية .
- ٢ - اتضح للباحث أن الكفاءات الواقعية دون المستوى الجيد .

تحتفل الدراسه الحاليه عن دراسة هجاد في هدفها وتساؤلاتها وعيتها حيث نجد أن هجاد في دراسته يهدف إلى معرفة الكفاءات التي يجب توافرها في مديرى المدارس من وجهة نظر المعلمين أما الدراسه الحاليه فإنها تهدف إلى معرفة إحتياجات مديرى ومديرات المدارس المتوسطة من وجهة نظرهم، كذلك نجد أن دراسة هجاد قد شملت مدارس البنين لجميع المراحل التعليميه بمنطقة الباحث، أما الدراسه الحاليه فإنها تشمل مديرى ومديرات المدارس للمرحلة المتوسطة .

١ - دراسة مركز الدورات التدريبيه : التابع لكلية التربية بجامعة أم القرى بمكه المكرمه،  
بعنوان (تقييم دوره مدير المدارس الابتدائيه والمتوسطة والثانويه في المنطقة الغربية) في  
عام ١٤٠٢ـ١٤٠٣.

### **هدف الدراسة :**

محاولة قياس مقدار الفائدة التي يحصل عليها المتدربون في الدورات التدريبيه بكلية التربية بجامعة أم القرى حتى يمكن تعزيز الجوانب الإيجابيه في هذه الدورات وتلافي  
الجوانب السلبيه بها .

وكان المنهج الوصفي هو المنهج المستخدم في هذه الدراسة، ولقد قام الباحثون بإعداد  
إستبيانين أحدهما لمدير المدارس الذين حضروا الدورات التدريبيه والآخر للأساتذه القائمين  
بالتدريس في الدوره .

واقتصرت الدراسة على مدير المدارس الذين حضروا دورات تدريبيه في مكه  
المكرمه في الأعوام التالية ١٣٩٩ / ١٤٠٠ـ، ١٤٠١ / ١٤٠٠ـ، ١٤٠٢ / ١٤٠١ـ،  
١٤٠٣ / ١٤٠٢ـ من مكه المكرمة وجده وطائف .

### **أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :-**

- ١ - أن مدة الدوره بشكل عام تساعده على رفع كفاءة المدير التعليميه والإداريه كما تساعده في حل المشكلات التعليميه .
- ٢ - اسلوب المحاضره هو الأسلوب السائد في الدورات التدريبيه .
- ٣ - الدروس العمليه للتدريب غير كافيه في برامج التدريب .

### **نتائج الاستبيان الخاص بمديري المدارس ووكالاتها :**

- ١ - تبين أنه حدثت إستفاده فعليه من الدوره ولكن من الأفضل التقليل من المواد النظريه والتركيز على البرامج الإداريه والميدانيه والإشراف الفني والإداري وبرامج تقييم المعلمين .

٢ - أكد المديرون على أن الأساتذة والمشرفين على الدوره تنقصهم الخبره في مجال التدريب.

مما سبق نجد أن دراسة المركز قد ركزت على تقييم الدوره التدريبيه أما هذه الدراسة فإنها سوف تدرس الاحتياجات الفعلية لمديري ومديرات المدارس. وكذلك نجد أن الدراسة السابقة قد وزع فيها استبياناً أحدهما للمتدربين والآخر للأساتذة القائمين في التدريس لهذه الدوره. أما الدراسه الحاليه فإنها سوف تشتمل على استبياناً واحداً يوزع على كل من المديرين والمديرات. كذلك نجد أن أفراد العينة للدراسة السابقة تتكون من مختلف المراحل التعليميه الثلاث، أما الدراسه الحاليه فإنها تتكون من جميع أفراد المجتمع الأصلي للمرحلة المتوسطة بمدينة الطائف.

١١ - دراسة هاشم بكر حربي : بعنوان (المناخ المدرسي والكفاءه والتدریب لمديري المدارس المتوسطة في المملكة العربية السعودية) رسالة دكتوراه مقدمة إلى جامعة شمال كلورادو في عام ١٩٨٢ م.

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى تأثير التدريب الإداري التربوي على مدراء المدارس.

وكان منهج الدراسه هو المنهج الوصفي، ولقد صمم الباحث استبياناً وزعه على ٣٥٨ معلماً في المدارس المتوسطة في كل من الرياض ومكه المكرمه والدمام. وقسمت العينه إلى قسمين ١٦٤ معلماً يكون مديره إدارياً و ١٨٩ معلماً لم يتلق مديره أي تدريب إداري.

**أهم النتائج التي توصل إليها الباحث:**

- إن برامج التدريب الإداري الحالي ليس لها تأثير على الكفاءه الإداريه والمناخ المدرسي معاً.

مما سبق نجد أن الدراسه الحاليه لها هدف يختلف عن هدف دراسة الحريري كذلك نجد أن الدراسه الحاليه تشمل جميع أفراد المجتمع الأصلي للبحث وهم مدير و مديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف. أما دراسة الحريري فقد أخذت عينه من المعلمين في المرحلة المتوسطة في كل من مكه المكرمه والرياض والدمام.

١٢ - دراسة أحمد منيزل: بعنوان (أثر برنامج التأهيل الإداري في إتجاهات المديرين نحو الإدارة المدرسية) رسالة ماجستير مقدمه إلى جامعة اليرموك بالأردن في عام ١٩٨١ م.

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر برنامج تأهيل المديرين في إتجاهاتهم نحو الإدارة المدرسية.

ولقد استخدم الباحث مقياساً يتكون من ٤٠ جمله موزعه على أربعة مجالات هي (الخطيط، الإشراف، التنظيم، التقويم). وأجريت الدراسة على عينة من المديرين المؤهلين والمديرين غير المؤهلين والمديرات المؤهلات والمديرات الغير مؤهلات. وكان عدد المؤهلين منهم ٤٠ مديرًا ومديره، وغير المؤهلين عددهم ٤٠ مديرًا ومديره في محافظة عمان ولواء مأدبا.

#### أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

- ١ - إن برنامج التأهيل لم يؤثر في إتجاهات المديرين نحو الإدارة المدرسية تأثيراً ذا دلالة احصائيه على مستوى الدلالة (٠.٠٥) ما عدا المديرات ذوات الخبره الطويله.
- ٢ - إن للجنس أثراً في الفروق بين المديرين المؤهلين وغير المؤهلين في مجالات (الإشراف، التنظيم، التقويم).
- ٣ - ليس للخبره الإداريه أثراً في الفروق بين المتوسطات.
- ٤ - يتضح أن هناك فروقاً ذات دلالة احصائيه تعود لتفاعل (الجنس، الخبره، التأهيل) وذلك في مجال التخطيط والتنظيم.

تحتفل الدراسة الحالية عن دراسة منيزل حيث نجد أن هدف كل دراسه يختلف عن هدف الدراسه الأخرى. كذلك نجد أن دراسة منيزل قد ركزت على أربعة محاور هي (الخطيط، الإشراف، التنظيم، التقويم) أما الدراسه الحاليه فإنها سوف تركز على محورين هما (الأعمال الفنية والإداريه).

١٣ - دراسة توفيق حسين عبد القادر: بعنوان (أثر برنامج التأهيل الإداري في السلوك القيادي لمديري المدارس الإلزامية). رسالة ماجستير مقدمه إلى الجامعة الأردنية في عام ١٩٧٩.

#### هدف الدراسة :

تحديد أثر برنامج التأهيل الإداري أثناء الخدمة في السلوك القيادي لمديري المدارس الإلزامية الحكومية في الأردن، وفي أنماط العلاقات الشخصية بين المعلمين الذين يعملون في مدارسهم.

ولقد استخدم الباحث الإستبيانة وتم توزيعها على عينة الدراسة وهي بالنسبة للمديرين تتكون من (٣٦) مديرًا ومديرة من الذين يلتحقوا ببرنامج التأهيل الإداري ، و (٢٦) مديرًا ومديرة من الذين لم يلتحقوا بالبرنامج تم اختيارهم بطريقه عشوائيه طبقيه تبعاً لمستويات الجنس والخبره الإداريه المدرسيه . كما تشكلت عينة الدراسة للمعلمين من (٢١٦) معلماً ومعلمه من الذين يعملون مع مديرين يلتحقوا ببرنامج التأهيل الإداري ، و (٢١٦) معلماً ومعلمه من الذين يعملون مع مديرتين لم يلتحقوا بالبرنامج تم اختيارهم بطريقه عشوائيه ، وبمعدل ستة معلمين من كل مدرسه من مدارس عينة الدراسة.

#### أهم النتائج التي توصل إليها الباحث :

- ١ - أن هناك أثراً إيجابياً لبرنامج التأهيل الإداري ، الذي ينظمه معهد التأهيل التربوي ، في السلوك القيادي للمديرين الذين يلتحقون بهذا البرنامج.
- ٢ - هناك أثر إيجابي لبرنامج التأهيل الإداري في نمط العلاقات بين الشخصيه السائد في المدارس التي يديرها مديرون التحقوا بالبرنامج عندما يقاس نمط العلاقات بين الشخصيه بكل من تصورات المديرين ، وتصورات زملائهم من المعلمين للنمط السائد في مدارسهم.
- ٣ - أن الأثر الإيجابي لبرنامج التأهيل الإداري في السلوك القيادي للمديرين ونمط العلاقات بين الشخصيه السائد في المدارس ، يظهر لدى جميع فئات المديرين الملتحقين بالبرنامج عند تصنيفها حسب الجنس ومستويات الخبره الإداريه .

تختلف الدراسة الحالية في هدفها عن هدف الدراسة السابقة، كذلك نجد أن الدراسة السابقة قد إشتملت على عينه من المديرين والمديرات، والمعلمين والمعلمات في المدارس الإلزامية بالأردن، أما الدراسة الحالية فإنها سوف تشمل جميع أفراد المجتمع الأصلي للبحث من المديرين والمديرات في المرحلة المتوسطة.

٤ - دراسة وجيه الفرج: بعنوان (أثر التدريب في تصور مديرى ومديرات مدارس المرحلة الإلزامية الحكومية في الأردن على أدوارهم ومسؤولياتهم الإدارية). رسالة ماجستير مقدمه إلى جامعة اليرموك بالأردن في عام ١٩٧٨.

#### **هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة الآتية:**

- ١ - ما واقع تدريب مديري ومديرات مدارس المرحلة الإلزامية الحكومية في الأردن؟
- ٢ - هل يزداد مستوى الكفاءة والممارسات الإدارية عند المدير بازدياد مستوى إعداده تربوياً ومسلكيأً للإدارة المدرسية؟

ولقد صمم الباحث إستبياناً إحتوى على ٦٢ فقره موزعه على المجالات الرئيسية لعمل مدير المدرسة وتم توزيع الإستبيان على المديرين بطريقة عشوائية، وبلغ عدد المشاركين في هذه الدراسة ١٢٠ مديرأً من بينهم ٦٠ مديرأً سبق أن شاركوا في برامج تأهيلية و ٦٠ مديرأً لم يسبق لهم أن شاركوا في دورات تأهيلية، ولقد ضبطت متغيرات الجنس ومدة الخدمة والمؤهلات العلمية.

#### **أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:**

- ١ - أن التدريب التربوي طبقاً لبرنامج التأهيل الموجود حالياً للمديرين أثناء الخدمة يحسن ممارسات المدير ويرفع من درجة أدائه فيها.
- ٢ - لا توجد علاقة ذات دلاله إحصائيه بين عدد سنوات الخدمة في الأداره المدرسية وممارسات المدير لدوره ومسئولياته.
- ٣ - بيّنت هذه الدراسة تفوق الإناث المتدربات على الذكور.

مما سبق نجد أن الدراسة الحالى تهدف لتحديد الاحتياجات التدريبية أما دراسة الفرق فإنها حاولت قياس أثر التدريب على الأدوار والمسئوليات لمديري ومديرات المدارس الإلزامية.

كذلك نجد أن الدراسة الحالى اشتملت على جميع أفراد المجتمع الأصلي للبحث من مديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف أما الدراسة السابقة فإنها تتكون من عينة من مديري ومديرات المدارس الإلزامية بالأردن.

## خلاصة الدراسات السابقة : -

بعد إستعراض الدراسات السابقة ومعرفة أهم ما جاء بها من نتائج سوف نلقي الضوء فيما يلي على جوانب الإتفاق والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية في النقاط الآتية :

### ١ - موضوع الدراسة : -

تناول عدد من الدراسات الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس مثل دراسة (موسى،الحرببي ، بارك)، وبعض الدراسات الأخرى تناولت إحتياجات مديرى ومديرات المدارس مثل دراسة (الفوزان ، الدليمي) وهناك دراسة واحدة تناولت الإحتياجات التدريبية لمديرات ومساعدات المدارس مثل دراسة (حوباني) ودراسة واحدة تناولت الاحتياجات التدريبية لأمناء المكتبات مثل دراسة (باجوده). بالإضافة إلى الدراسات السابقة الأخرى التي تناولت جوانب متصلة بعملية التدريب مثل تدريب مدير المدرسة أثناء الخدمة ، أساليب إعداده ، الكفاءات التي يجب أن تتوفر به ، أثر برامج التأهيل الإداري في إتجاهات المديرين نحو الإدارة المدرسية ، أثر برامج التأهيل الإداري على السلوك القيادي لمديري المدارس الإلزامية .

ويلاحظ أن هناك تقاربًا ما بين عنوان الدراسة الحاليه وعنوانين الدراسات السابقة . ولكن نجد أن هناك اختلافاً بين مضمون الدراسة الحاليه والدراسات السابقة من حيث أهداف الدراسة ، تساؤلاتها ، مجتمعها ، الإطار النظري ، الطريقة التي تم استخدامها في إعداد هذا البحث .

### ٢ - حدود الدراسة :

معظم الدراسات السابقة قد طبقت في مناطق مختلفة من المملكة العربية السعودية مثل دراسة (الفوزان ، الفريجي ، موسى ، حوباني ، الحرببي ، باجوده ، غرم الله ، الحريري ، مركز الدورات ) .

بينما دراسة (بارك) قد طبقت في الولايات المتحدة الأمريكية .

ودراسة (الدليمي) قد طبقت في بغداد في الجمهورية العراقية .

في حين أن هذه الدراسة الحالية طبقت على مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف بالمملكة العربية السعودية .

### ٣ - منهج الدراسة :

تفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدامها المنهج الوصفي .

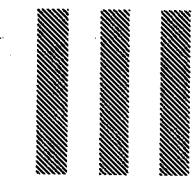
### ٤ - أدوات الدراسة :

جميع الدراسات السابقة استخدمت الإستبانة كأداة لتطبيق دراستها . ماعدا دراسة (الفريجي ) فإنها استخدمت الإستبانة بالإضافة إلى الزيارات الميدانية .

كذلك فإن الدراسة الحالية استخدمت الإستبانة كأداة لتطبيق الدراسة .

الفصل الثالث

إجراءات الدراسة



## الفصل الثالث

# إجراءات الدراسة

- ١ )) منهج الدراسة .
- ٢ )) مجتمع الدراسة .
- ٣ )) متغيرات الدراسة .
- ٤ )) أداة الدراسة .
- ٥ )) وصف مجتمع الدراسة .
- ٦ )) جمع المعلومات .
- ٧ )) صدق الإستبانة .
- ٨ )) ثبات الإستبانة .
- ٩ )) الإسلوب الإحصائي .

يهدف هذا الفصل الى عرض منهج الدراسة ومجتمع الدراسة وأداة الدراسة ومتغيرات الدراسة وأساليب المعالجة الإحصائية .

### **أولاً : منهج الدراسة :**

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسمى والمنهج الوصفي كما ذكر عبيدات ( ١٩٨٧ هـ ) " هو الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع وبهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كميأً " . ( ص ١٨٧ )

وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي ؛ بقصد معرفة احتياج مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف ، ومن ثم تفسيرها .

### **ثانياً : مجتمع الدراسة :**

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف وعدهم ٥٩ مديرأً ومديرة موزعين على ٣٢ مدرسة للبنين و٢٧ مدرسة للبنات ؛ وقد شملت الدراسة جميع أفراد المجتمع الأصلي للبحث . ( انظر ملحق رقم ١

٠ )

### **ثالثاً : متغيرات الدراسة :**

تشمل الدراسة نوعين من المتغيرات هما المتغير التابع والمتغير المستقل ؛ ويقصد بالمتغير التابع العامل الذي ينتج عن تأثير المتغير المستقل ، أما المتغير المستقل فهو المتغير الذي نريد أن نقيس مدى تأثيره على المتغير التابع .

والمتغير التابع في هذه الدراسة هو الاحتياجات التدريبية لمديرى ومديرات المدارس ؛ والمتغيرات المستقلة هي : الخبرة في العمل الإداري ، الجنس ، المؤهل العلمي .

## رابعاً : أدلة الدراسة :

يستخدم الباحث في دراسته الحالية الإستبانة التي تعد من أكثر أدوات البحث شيوعاً في مجال الدراسات الميدانية ، وحددت أبعاد الإستبانة وفقراتها بناء على مایلی :

- ١ )) الإطلاع على الكتب والمراجع العلمية ذات الصلة بالدراسة .
- ٢ )) الإطلاع على إستبانات عدّة لدراسات مختلفة في مجال الإدارة التربوية ، الإحتياجات التربوية .
- ٣ )) الاستفادة من آراء مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التربوية .

وقد احتوت الإستبانة على بعدين هما : (أنظر ملحق ٢) :

- ١ )) بعد الإداري : وت تكون فقراته من ١ - ٢٥ .
  - ٢ )) بعد الفنى : وت تكون فقراته من ٤٢ - ٢٦ .
- وللإجابة على أسئلة الإستبانة طلب من أفراد العينة أن يحددو إجاباتهم على معيار تدرج خماسي ( مهمة جداً ، مهمة ، متوسطة الأهمية ، قليلة الأهمية ، عديمة الأهمية ) ، وأعطيت درجة لكل معيار من المعايير الخمسة وكانت الدرجة كالتالي: مهمة جداً (٥) ، مهمة (٤) ، متوسطة الأهمية (٣) ، قليلة الأهمية (٢) ، عديمة الأهمية (١) .

وكان الجزء الخاص بالبيانات العامة للمدراء عبارة عن أسئلة مقيدة حول

الجوانب الآتية :

- ١ )) الجنس .
- ٢ )) المؤهل العلمي .
- ٣ )) نوعية التأهيل .
- ٤ )) عدد سنوات الخبرة في العمل الإداري .

## خامساً : وصف مجتمع الدراسة :

توضح الجداول الآتية البيانات العامة المتعلقة بمجتمع الدراسة .

جدول رقم ( ١ )

### توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس

الجنس	ن	%
ذكور	٣٢	٥٤,٢
إناث	٢٧	٤٥,٨
المجموع	٥٩	١٠٠

# يلاحظ من الجدول رقم ( ١ ) أن مجتمع الدراسة يشمل ( ٥٤,٢ % ) من الذكور ( المديرين ) و ( ٤٥,٨ % ) من الإناث ( المديرات ) .

جدول رقم ( ٢ )

## توزيع مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي

المجموع الكلي		المديرات		المديرين		المؤهل
%	ت	%	ت	%	ت	
٧٩,٧	٤٧	٩٦,٣	٢٦	٦٥,٦	٢١	بكالوريوس
١٦,٩	١٠	٣,٧	١	٢٨,١	٩	دبلوم فوق الجامعي
٣,٤	٢	-	-	٦,٣	٢	ماجستير
-	-	-	-	-	-	دكتوراه
١٠٠	٥٩	١٠٠	٢٧	١٠٠	٣٢	المجموع

يتضح من الجدول رقم ( ٢ ) أن أغلب المديرين يحمل مؤهل البكالوريوس حيث بلغت نسبتهم ٦٥,٦ % ، أما من يحمل شهادة الدبلوم فوق الجامعي فقد بلغت نسبتهم ٢٨,١ % ، أما بالنسبة للمديرين الذين يحملون شهادة الماجستير فقد بلغت نسبتهم ٦,٣ % وهي أقل نسبة عند المديرين ؛ ولا يوجد من ضمن مجتمع البحث من يحمل شهادة الدكتوراه .

أما بالنسبة للمديرات فقد إنحصرت مؤهلاتهن في البكالوريوس والدبلوم فوق الجامعي وقد بلغت نسبة من يحملن مؤهل البكالوريوس ٩٦,٣ % وهي النسبة العظمى، ومديرة واحدة فقط تحمل درجة الدبلوم فوق الجامعي.

جدول رقم ( ٣ )  
توزيع مجتمع الدراسة حسب نوعية التأهيل

المجموع الكلى		المديرات		المديرين		نوعية التأهيل	
%	ت	%	ت	%	ت		
٩١,٥	٥٤	٨٥,٢	٢٣	٩٦,٩	٣١	تربيوي	
٨,٥	٥	١٤,٨	٤	٣,١	١	غير تربوي	
١٠٠	٥٩	١٠٠	٢٧	١٠٠	٣٢	المجموع	

يتضح من الجدول رقم ( ٣ ) أن النسبة الكبرى من المديرين ٩٦,٩ % يحملون مؤهلات تربوية ، أما النسبة الباقية منهم والبالغة ٣,١ % فإنهم لا يحملون مؤهلات تربوية .

وكذلك الحال بالنسبة للمديرات فإن النسبة الكبرى منها منهن والبالغة ٨٥,٢ % لديهن مؤهلات تربوية ، أما ١٤,٨ % من المديرات فإنهن لا يحملن مؤهلات تربوية .

جدول رقم ( ٤ )

## توزيع مجتمع الدراسة حسب الخبرة في العمل الإداري

المجموع الكلي		المديرات		المديرين		الخبرة
%	ت	%	ت	%	ت	
١٦,٩	١٠	١٨,٥	٥	١٥,٦	٥	أقل من ٥ سنوات
٦,٨	٤	١٤,٨	٤	-	-	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات
٢٠,٣	١٢	٢٥,٩	٧	١٥,٦	٥	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة
٥٥,٩	٣٣	٤٠,٧	١١	٦٨,٨	٢٢	١٥ سنة فأكثر
١٠٠	٥٩	١٠٠	٢٧	١٠٠	٣٢	المجموع

يتضح من جدول رقم ( ٤ ) أن معظم مديرى المدارس قد بلغت خدمتهم في العمل الإداري ١٥ سنة فأكثر، وقد كانت نسبتهم ٦٨,٨ %

وكذلك الحال بالنسبة للمديرات حيث أن معظمهن أي بنسبة ٤٠,٧ % قد بلغت خدمتهن ١٥ سنة فأكثر، وأقلهن نسبة ١٤,٨ % من تراوحت خدمتهن من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات .

## سادساً : جمع المعلومات :

بعد أن إنتهى الباحث من صياغة الإستبانة في شكلها النهائي تم ما يلي :

١ )) تم توجيه خطابين من عميد كلية التربية (أنظر ملحق ٣ ، ٤) أحدهما موجه إلى الإدارة العامة للبحوث والتقويم التربوي في وزارة المعارف ، واخر إلى مدير تعليم البنات بمحافظة الطائف ، من أجل تسهيل مهمة الباحث والموافقة على تطبيق أداة الدراسة ، وقد تم إرفاق صورة من الإستبيان مع كل خطاب من أجل دراسته ومعرفة مدى إمكانية تطبيقه .

٢ )) أخذ موافقة وزارة المعارف ممثلة في الإدارة العامة للبحوث والتقويم التربوي وتعميد إدارة تعليم البنين بمحافظة الطائف بالسماح للباحث بتطبيق دراسته .

٣ )) الحصول على الموافقة الرسمية من إدارة تعليم البنين بمحافظة الطائف بموجب تعيمها (أنظر ملحق ٥) وتعميد مدير المدارس المتوسطة بالسماح للباحث بتطبيق دراسته .

٤ )) الحصول على الموافقة الرسمية من إدارة تعليم البنات بمحافظة الطائف بموجب تعيمها (أنظر ملحق ٦) وتعميد مديري المدارس المتوسطة بالسماح للباحث بتطبيق دراسته .

٥ )) بعد ذلك قام الباحث بتطبيق دراسته وجمع المعلومات في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤١٥ هـ، حيث قام بنفسه بتوزيع الإستبيانات الخاصة بمديري المدارس وعددها (٣٢) ومن ثم القيام بجمعها ، أما الإستبيانات الخاصة بمديري المدارس فقد تم تسليمها لإدارة تعليم البنات التي قامت بتوزيعها على جميع المدارس المتوسطة داخل المدينة وعددها (٢٧) مدرسة ، ومن ثم إعادةتها للباحث .

وبحمد الله تعالى تم إعادة جميع إستبيانات مجتمع الدراسة كاملة ، وقد استغرقت عملية توزيع الإستبيانات وجمعها ما يقارب الشهر .

### سابعاً : صدق الإستبانة :

قام الباحث بعد بناء الإستبانة بقياس صدقها مستخدماً عدة طرق وهي :

١ ) عرض الإستبانة على إثنا عشرة محكماً من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة أم القرى وكلية المعلمين بالطائف وكلية التربية بجامعة الملك سعود ( انظر ملحق رقم ٧ ) وطلب منهم إبداء الرأي حول الإستبانة وفقراتها من حيث وضوح كل عبارة ومناسبتها للدراسة و المناسبة كل عبارة للبعد الذي أدرجت ضمنه ومدى مناسبة معيار التدرج لقياس العبارة ، وقد أجمع الأساتذة على أن الإستبانة تقيس ما وضع لقياسه مع وجود بعض التعديلات حيث تم حذف بعض الفقرات ، وإعادة صياغة بعض الفقرات الأخرى من أجل أن تكون واضحة و مناسبة لمستوى الدراسة ومجتمع الدراسة.

٢ ) يستخدم الباحث طريقة التماسك الداخلي لفقرات الإستبانة التي يقصد بها حساب معامل إرتباط درجة كل فقرة مع المجموع الكلي لدرجات بعد الواحد ، وكانت كما يلي :

أ / معامل الإرتباط بين درجات كل فقرة في بعد الإداري والمجموع الكلي لدرجات

البعد عند كلِّ من :

- المديرين \*
- المديرات \*
- المديرين والمديرات \*

رقم العباره	الاحتياجات التدريبيه	معامل الارتباط للمدرسين	معامل الارتباط للتدبرات	معامل الارتباط للتدبرات
١	تنمية مهارات الإتصال الكتابية	٠,٨١	٠,٨٣	٠,٨٠
٢	تنمية مهارات الإتصال الخطابية	٠,٨٣	٠,٨٦	٠,٨٣
٣	تسجيل المعاملات	٠,٩٠	٠,٩٠	٠,٩٠
٤	حفظ وتنظيم السجلات	٠,٩٠	٠,٨٧	٠,٩١
٥	تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	٠,٩٠	٠,٨٤	٠,٩٣
٦	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٠,٩١	٠,٨٥	٠,٩٣
٧	كتابة التقارير الإدارية	٠,٨٥	٠,٧٤	٠,٨٨
٨	كيفية تسجيل الطلاب المستجدين	٠,٨٨	٠,٨٢	٠,٩٣
٩	استخدام الآلة الكاتبة	٠,٠٦	٠,٠٧-	٠,١٨
١٠	استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	٠,١٥-	٠,١٤-	٠,١٤-
١١	إتخاذ القرار بشكل سليم	٠,٩٠	٠,٩٠	٠,٩٠
١٢	عمل الميزانية التقديرية للمدرسة	٠,٧٧	٠,٤٩	٠,٨٦
١٣	توزيع المهام والواجبات بعدلة على العاملين داخل المدرسة	٠,٩٣	٠,٩٠	٠,٩٥
١٤	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من المعلمين	٠,٨٩	٠,٨٥	٠,٩١
١٥	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والأثاث	٠,٨٨	٠,٨٣	٠,٩١
١٦	كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومى لمدير المدرسة بشكل فعال	٠,٨٨	٠,٧٦	٠,٩٣
١٧	ادارة اجتماعات مجالس الاباء	٠,٨٤	٠,٧٩	٠,٨٥
١٨	ادارة الندوات المدرسية	٠,٨١	٠,٨٦	٠,٧٩
١٩	ادارة المجتمعات المدرسية	٠,٨٣	٠,٧٤	٠,٨٧
٢٠	كيفية المحافظة على سلامة البيئي المدرسي وصيانته	٠,٨٩	٠,٨٢	٠,٩٢
٢١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين	٠,٨٧	٠,٨٢	٠,٨٩
٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب	٠,٨٨	٠,٨٢	٠,٩١
٢٣	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات	٠,٨٦	٠,٧٩	٠,٨٨
٢٤	إعداد الجداول الدراسي بشكل سليم	٠,٨١	٠,٨١	٠,٨١
٢٥	كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة	٠,٨٢	٠,٦٧	٠,٩١

\* يلاحظ من الجدول السابق أن معامل الإرتباط بين درجات معظم

الفترات في البعد الإداري والمجموع الكلي لدرجات البعد الإداري مرتفع وذلك دليل على صدق هذه الفترات و المناسبتها لما وضعت من أجله حيث أنه كلما زاد معامل الإرتباط بين درجة كل فقرة وبين درجات المجموع الكلي للبعد كلما دل ذلك على أن تلك الفقرة تقيس ما يقيسه ذلك البعد كل؛ و ظهر للباحث أن الفقرتين رقم ( ٩ ، ١٠ ) حصلتا على إرتباط ضعيف ولقد أبىاهما الباحث ضمن فترات الإستيانة للأسباب الآتية:

( ١ ) حصول هاتان الفقرتان على متوسطات عالية ، حيث حصلت الفقرة رقم ( ٩ ) على متوسط ٣,٤٦ عند المديرين وعلى ٣,١٤ عند المديرات ، أما الفقرة ( ١٠ ) فقد حصلت على متوسط ٤,٥٣ عند المديرين و ٤,٢٥ عند المديرات ، وهذا دليل على أنهما تمثلان حاجة تدربيبة مهمة جداً عند كل من المديرين والمديرات ومن الأفضل إبقاءهما ضمن فترات الإستيانة .

( ٢ ) لاحظ الباحث أن التباين قليل جداً في هاتان الفقرتان مما إنعكس على معامل الإرتباط بالسابق ، حيث أنه كلما قل التباين كلما قل معامل الإرتباط ، وبالتالي فإن الباحث يرى في ذلك سبباً في الحصول على معامل إرتباط ضعيف .

- ب / معامل الإرتباط بين درجات كل فقرة في البعد الفني والمجموع الكلي لدرجات البعد الفني عند كل من :
- المديرين •
  - المديرات •
  - المديرين والمديرات •

رقم العيارة	الاحتياجات الضرورية	معامل الإرتباط للمديرين والمديرات ت=٥٩	معامل الإرتباط للمديرات ت=٢٧	معامل الإرتباط للمديرين ت=٣٢
٤٦	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	٠,٨٠	٠,٦٧	٠,٨٦
٤٧	المحافظة على إضباط التلاميذ داخل المدرسة	٠,٨٨	٠,٧٦	٠,٩٥
٤٨	الإشراف على دفاتر تحصير المدرسین	٠,٨٦	٠,٧٩	٠,٩٠
٤٩	الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	٠,٨٣	٠,٨٢	٠,٨٥
٥٠	تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها	٠,٨٤	٠,٨٥	٠,٨٧
٥١	كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	٠,٨٤	٠,٧٤	٠,٨٩
٥٢	حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة	٠,٨٦	٠,٦٥	٠,٩٣
٥٣	تخطيط وتنظيم الأنشطة اللاصفية داخل المدرسة	٠,٧٧	٠,٦٠	٠,٨٤
٥٤	التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية	٠,٧٧	٠,٨١	٠,٨١
٥٥	أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية	٠,٨٢	٠,٨٥	٠,٨٢
٥٦	تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	٠,٧٦	٠,٦٨	٠,٧٩
٥٧	تقييم أداء العاملين في المدرسة	٠,٨٥	٠,٧٢	٠,٩١
٥٨	طرق الثواب والعقاب وتطبيقاتها الملازمة	٠,٨١	٠,٦٥	٠,٨٧
٥٩	الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية	٠,٨٣	٠,٧٨	٠,٨٤
٦٠	أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٠,٧٥	٠,٧٦	٠,٧٤
٦١	أساليبربط المدرسة بالمجتمع	٠,٨٤	٠,٧٥	٠,٨٩
٦٢	كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة	٠,٨٠	٠,٧٤	٠,٨٢

\* يلاحظ من الجدول السابق أن معامل الإرتباط بين جميع درجات الفقرات في البعد الفني والمجموع الكلي لدرجات ذلك البعد مرتفعة وذلك دليل على صدق هذه الفقرات وأن كل فقرة من هذه الفقرات تقيس ما يقيسه ذلك البعد ككل .

- ٣ )) الطريقة الثالثة التي إستخدمها الباحث لقياس صدق الإستبيان هي : حساب معامل إرتباط درجات كل بعد ودرجات المجموع الكلي للبعدين وكانت على النحو الآتي :
- أ / معامل الإرتباط بين درجات البعد الإداري ودرجات المجموع الكلي للبعدين الإداري والفنى لمدارس البنين = ٠,٩٩
- ب / معامل الإرتباط بين درجات البعد الإداري ودرجات المجموع الكلي للبعدين الإداري والفنى لمدارس البناء = ٠,٩٩
- ج / معامل الإرتباط بين درجات البعد الإداري ودرجات المجموع الكلي للبعدين الإداري والفنى لمدارس البنين والبناء = ٠,٩٩
- د / معامل الإرتباط بين درجات البعد الفني ودرجات المجموع الكلي للبعدين الإداري والفنى لمدارس البنين = ٠,٩٧
- ه / معامل الإرتباط بين درجات البعد الفني ودرجات المجموع الكلي للبعدين الإداري والفنى لمدارس البناء = ٠,٩٦
- و / معامل الإرتباط بين درجات البعد الفني ودرجات المجموع الكلي للبعدين الإداري والفنى لمدارس البنين والبناء = ٠,٩٧

## ثاماً : قياس الثبات :

لقد إستخدم الباحث طريقتين لقياس ثبات الإستبيان وذلك لزيادة التأكيد من هذا الثبات :

\* الطريقة الأولى : حساب معامل ألفا الذي أظهر لنا القيم الآتية :

- ١ ) معامل الثبات للإستبانة عند المديرين = ٠,٩٨
- ٢ ) معامل الثبات للإستبانة عند المديرات = ٠,٩٧
- ٣ ) معامل الثبات للإستبانة عند المديرين والمديرات = ٠,٩٨

\* الطريقة الثانية : التجزئة النصفية :

تم حساب الثبات في هذه المرة عن طريق التجزئة النصفية ، ثم بعد ذلك قام الباحث بتعديل معامل الثبات الناتج من التجزئة النصفية مستخدماً في ذلك معادلة سبيرمان وبراون ( $\frac{2}{1+R}$ ) وذلك من أجل الحصول على معامل الثبات الكامل .

وقد كانت النتائج على النحو التالي :

$$1 - \text{قياس الثبات للإستبانة عند المديرين} = \frac{2 \times ٠٩٩}{٠٩٩ + ٠٩٩} = ٠٩٩$$

$$2 - \text{،،،، المديرات} = \frac{2 \times ٠٩٧}{٠٩٨ + ١} = ٠٩٨$$

$$3 - \text{،،،، المديرين والمديرات} = \frac{2 \times ٠٩٧}{٠٩٨ + ١} = ٠٩٩$$

ويلاحظ أن مؤشرات الثبات في كلا الطريقتين كانت مرتفعة مما يدل على دقة أداء البحث وصلاحتها للإستخدام .

## تاسعاً : الإسلوب الإحصائي :

تم إستخدام عدد من الأساليب الوصفية والإستدلالية لتحليل البيانات التي جمعها الباحث ومن هذه الأساليب مایلی :

- ١) التكرارات ٠
- ٢) النسب المئوية ٠
- ٣) المتوسط الحسابي : وهو القيمة التي تعبّر عن جميع القيم والمستوى العام لظاهره البحث ؛ حيث يعطي قيمة واحدة تمثل جميع أفراد العينة ( الفوزان ، ١٤٠٩ هـ ، ص ٤١ ) ؛ ولقد إستخدم في هذه الدراسة ليكون مؤشراً للتوضيح أهمية كل حاجة من الحاجات التدريبية بالنسبة لمجتمع البحث ٠
- ٤) الإنحراف المعياري : وهو الجذر التربيعي لمتوسطات مربعات إنحرافات القيم عن متوسطها الحسابي ؛ ويعتبر أفضل مقياس للتشتت لأنّه ثابت ودقيق ( الفوزان ، ١٤٠٩ هـ ، ص ٤١ ) ٠

وقد تم إستخدام التكرار والنسب المئوية لوصف المتغيرات الأولية ، كما تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري للتعرف على أهمية الاحتياجات التدريبية ومن ثم إستخدامها عند الإجابة على السؤالين الأول والثاني ٠

ولقد إعتمد الباحث في حساب المتوسط على الطرق التالية :

أ / اعتمدت درجات الإستجابات عن طريق طرح خمس درجات على كل مفردة على النحو الآتي : مهمة جداً ( ٥ ) ، مهمه ( ٤ ) ، متوسطة الأهمية ( ٣ ) ، قليلة الأهمية ( ٢ ) ، عديمة الأهمية ( ١ ) ٠

ب / إعتبر القياس أعلى مقاييساً مستمراً حيث جرى تفسير الإجابة تبعاً للقيمة الحقيقة للمتوسط على النحو الآتي :

- # المفردات التي متوسطها ( ٤,٢٥ ) فأكثر دليلاً على أنها مهمة جداً .
  - # المفردات التي متوسطها من ( ٣,٥ ) الى أقل من ( ٤,٢٥ ) دليلاً على أنها مهمة .
  - # المفردات التي متوسطها من ( ٢,٧٥ ) الى أقل من ( ٣,٥ ) دليلاً على أنها متوسطة الأهمية .
  - # المفردات التي متوسطها من ( ٢ ) الى أقل من ( ٢,٧٥ ) دليلاً على أنها قليلة الأهمية .
  - # المفردات التي متوسطها أقل من ( ٢ ) دليلاً على أنها عديمة الأهمية .
- ٥) إختبار ( ت ) : وهو الإختبار الذي يبين الفرق بين متوسطات مجموعتين فقط ، ولقد إستخدمه الباحث عند الإجابة على السؤالين الثالث والرابع .
- ٦) تحليل التباين أحادي الإتجاه متبعاً بإختبار شيفي : ولقد إستخدمه الباحث عند الإجابة على السؤال الخامس .



١٠

## الفصل الرابع

عرض النتائج و تفسيرها

## الفصل الرابع

### عرض النتائج وتفصيلها:

**أولاً :** الاحتياجات التدريبية الإدارية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف .

**ثانياً :** الفروق بين وجهات نظر كلِّ من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الإدارية .

**ثالثاً :** الاحتياجات التدريبية الفنية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف .

**رابعاً :** الفروق بين وجهات نظر كلِّ من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الفنية .

**خامساً:** الفروق بين وجهات نظر كلِّ من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة وفقاً للمتغيرين الآتيين :

# مدة الخبرة في العمل الإداري .

# المؤهل العلمي .

## أولاً : إجابة السؤال الأول :

للإجابة على السؤال الأول من الدراسة والذي ينص على (( ما الاحتياجات التربوية الإدارية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف )) .

تم استخدام النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري لقياس درجة أهمية الاحتياجات الإدارية .  
ولقد تناولها الباحث على النحو الآتي :

- أ )) الاحتياجات التربوية الإدارية للمديرين .
- ب )) الاحتياجات التربوية الإدارية للمديرات .
- ج )) الاحتياجات التربوية الإدارية للمديرين والمديرات معاً .

## أ )) الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرين :

يبين الجدول التالي المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لأراء مديري المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، ولمزيد من الإطلاع على التكرارات والنسب المئوية ( انظر ملحق ٨ ) .

جدول رقم ( ٥ )

الترتيب حسب الأهمية	رقم العبرة كما وردت في الإستبانة	الإحتياجات التدريبية	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
١	١٠	استخدام الحاسوب الآلى في تنظيم الأعمال المدرسية	٤,٥٣١	٠,٧٦١
٢	٢٤	إعداد الجدول الدراسي بالشكل السليم	٣,٩٣٨	١,٣٩٠
٣	٧	كتابه التقارير الإدارية	٣,٨١٣	١,٤٩١
٤	٢٣	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات	٣,٧١٩	١,٥٠٨
٥	٩	استخدام الآلة الكاتبة	٣,٤٦٩	١,١٣٥
٦	١٦	كتيبة إدارة الوقت لبناء العمل اليومي لمديرى المدرسة بشكل فعال	٣,٤٦٩	١,٦٦٥
٧	١٢	عمل الميزانية التقديرية للمدرسة	٣,٣٤٤	١,٤٥٠
٨	٢١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين	٣,٣٤٤	١,٥٩٩
٩	١١	إتخاذ القرار بشكل سليم	٣,٣٤٤	١,٧٣٤
١٠	٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب	٣,٣١٣	١,٥٥٤
١١	١٩	إدارة المجتمعات المدرسية	٣,٢٨١	١,٤٨٦
١٢	٤	حلظ وتنظيم السجلات	٣,٢٨١	١,٥٢٩
١٣	١٣	توزيع الواجبات والمهمات بعدلة على العاملين داخل المدرسة	٣,٢٨١	١,٦٥١
١٤	٢٥	كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة	٣,٢٥٠	١,٤٣٧
١٥	١٨	إدارة الندوات المدرسية	٣,٢١٩	١,٣٦٢
١٦	٥	تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	٣,٢١٩	١,٦٢١
١٧	٦	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٣,٢١٩	١,٦٤٨
١٨	٢٠	كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته	٣,١٥٦	١,٥٨٨
١٩	١٥	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والأثاث	٣,١٥٦	١,٧٠٦
٢٠	١٤	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من المعلمين	٣,١٥٦	١,٧٤٣
٢١	٢	تنمية مهارات الاتصال الخطابية	٣,٠٩٤	١,٤٨٩
٢٢	١٧	إدارة إجتماعات مجالس الآباء	٣,٠٩٤	١,٤٨٩
٢٣	١	تنمية مهارات الاتصال الكتابية	٣,٠٦٣	١,٣٩٠
٢٤	٨	كيفية تسجيل الطلاب المستجدين	٣,٠٦٣	١,٥٤٤
٢٥	٣	تسجيل المعاملات	٣,٠٣١	١,٥٦٧

من التحليل الوصفي لهذه الدراسة ( جدول رقم ٥ ) يتضح أن العبارة رقم ( ١٠٠ ) ونصها : إستخدام الحاسب الآلي في تنظيم الأعمال الدراسية .

قد حصلت على متوسط ( ٤,٥٣١ ) حيث يعتبر ذلك دليلاً على أنها مهمة جداً عند مجتمع المديرين ، وبالتالي يمكن القول أن إستخدام الحاسب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية يمثل حاجة تدريبية مهمة جداً عند المديرين ويرجع ذلك إلى أن الحاسب الآلي يوفر الكثير من وقت وجهد المدير الذي يقضيه لإنجاز الأعمال الإدارية الروتينية ، ومن ثم يمكن للمدير أن يتفرغ بشكل أكبر للأعمال الأكثر أهمية في العملية التربوية ، التي تحتاج إلى الكثير من وقت وجهد مدير المدرسة .

أما العبارات ( ٢٤ ، ٧ ، ٢٣ ) ونصوصها على التوالي :

- إعداد الجدول الدراسي .
- كتابة التقارير الإدارية .
- تنفيذ الأنظمة ولوائح المتعلقة بشئون الامتحانات .

قد حصلت على متوسطات هي على التوالي ( ٣,٩٣ ، ٣,٨١ ، ٣,٧١ ) وإنحرافات معيارية هي على التوالي ( ١,٣٩ ، ١,٤٩ ، ١,٥٠ ) وهذا يدل على أن المديرين يشعرون بحاجة تدريبية مهمة على الاحتياجات التدريبية السابقة .

ويرى الباحث بأن السبب الذي جعل إعداد الجدول الدراسي يحصل على درجة إحتياج تدريبية مهمة عند المديرين ، إرتباط الجدول بمعايير معينة يجب أن يراعيها المدير ومنها تحقيق العدالة والمساواه بين المدرسين ، بالإضافة إلى المواصفات الفنية الأخرى الواجب أخذها في الاعتبار عند إعداد الجدول الدراسي .

أما بالنسبة لكتابة التقارير الإدارية فإنها أيضاً تمثل حاجة تدريبية مهمة عند المديرين ، وقد يرجع ذلك إلى أن كتابة التقارير الإدارية تتطلب بعض المهارات والقدرات الواجب توافرها في المدير مثل دقة الملاحظة وحسن التصرف وسرعة البديهة ، التي لا يمكن إجادتها إجادة تامة إلا عن طريق التدريب .

أما بالنسبة لتنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات فإنها أيضاً تمثل حاجة مهمة عند المديرين ، ويرى الباحث بأن ذلك يعود إلى أن أيام الامتحانات تمثل حالة طوارئ في المدارس لأنها تمثل موسم الحصاد بالنسبة للطلاب والمدرسين جميعاً لذلك يجب على المدير أن يكون عارفاً وبشكل تام كل الأنظمة واللوائح المنظمة لشئون الامتحانات وكذلك لديه القدرة الكافية على تنفيذ هذه الأنظمة لأن أي غلطة في تنفيذ أي لائحة من هذه اللوائح سوف يكون لها ضرراً كبيراً على الطالب أو المعلم أو المدير أو المدرسة ككل .

كما يتضح من الجدول نفسه ( ٥ ) أن العبارات التي حصلت على درجة متوسطة الأهمية هي العبارات:

- استخدام الآلة الكاتبة.
- كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمديري المدارس بشكل فعال.
- عمل الميزانية التقديرية للمدرسة .
- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين .
- إتخاذ القرار بشكل سليم .
- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب .
- إدارة المجتمعات المدرسية .
- حفظ وتنظيم السجلات .
- توزيع الواجبات والمهامات بعدلة على العاملين داخل المدرسة .
- كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة .
- إدارة الندوات المدرسية .

- تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة .
- تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة .
- كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته .
- كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والأثاث .
- كيفية حصر إحتياجات المدرسة من المعلمين .
- تنمية مهارات الإتصال الكتابية .
- إدارة إجتماعات مجالس الآباء .
- تنمية مهارات الإتصال الخطابية .
- كيفية تسجيل الطلاب المستجدين .
- تسجيل المعاملات .

ويتراوح المتوسط الحسابي لها بين ٣٠٣١ و ٣٤٦٩ ؛ وتمثل جميع الإحتياجات التدريبية المتبقية للأعمال الإدارية .

مما سبق يمكن القول أن درجات الأهمية للإحتياجات التدريبية الإدارية عند المديرين محسورة في الدرجات الآتية ( مهمة جداً ، مهمة ، متوسطة الأهمية ) وهذه الدرجات تعتبر درجات مرتفعة حيث أن أعلى متوسط هو ٥٣١، وأقل متوسط هو ٣٠٣١ ؛ ويرى الباحث بأن السبب في ذلك يعود إلى قلة البرامج التدريبية التي يلتحق بها مدراء المدارس ، وعلى الرغم من قلتها فإنها قد لا تكون مدروسة أو مخطط لها تخطيط جيد ، لذلك فإنه لكي يحقق التدريب أهدافه ما ذكر حريري ( ١٤٠٣ ) "بضرورة وضع إحتياجات المتدربين في الإعتبار عند تصميم البرامج التدريبية " .

( ١٩٠ )

## ب)) الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرات :

يبين الجدول التالي المتوسطات الحسابية والإحترافات المعيارية لأراء مديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرات مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي؛ ولمزيد من الإطلاع على التكرارات والنسب المئوية ( انظر ملحق ٨ )

جدول رقم ( ٦ )

الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الإحتياجات التدريبية	رقم العينة كما وردت في الاستفتاء	الترتيب حسب الأهمية
١,٠٤٣	٤,٣٧٠	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات	٢٣	١
١,٠٥٩	٤,٢٥٩	اتخاذ القرار بشكل سليم	١١	٢
١,١٣٠	٤,٢٥٩	استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	١٠	٣
١,١٨٨	٤,٢٢٢	إعداد الجدول الدراسي بالشكل السليم	٢٤	٤
١,٠٧٥	٤,١٨٥	كتابة التقارير الإدارية	٧	٥
٠,٨٩٢	٤,١١١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المختلفة بشئون الطلاب	٢٢	٦
١,٢٨٥	٤,٠٣٧	توزيع الواجبات والمهام بعدلة على العاملين داخل المدرسة	١٣	٧
٠,٧٨١	٣,٩٢٦	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين	٢١	٨
١,٢٠٧	٣,٩٢٦	كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال	١٦	٩
٠,٨٦٤	٣,٨٥٢	عمل الميزانية التقديرية للمدرسة	١٢	١٠
١,٤٦٩	٣,٨١٥	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من المعلمين	١٤	١١
١,١٨٨	٣,٧٧٨	حلظ وتنظيم السجلات	٤	١٢
١,٣١١	٣,٧٧٨	تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	٥	١٣
١,٤٧٦	٣,٧٧٨	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والآلات	١٥	١٤
١,٢٢٨	٣,٧٤١	ادارة الاجتماعات المدرسية	١٩	١٥
١,١٤٩	٣,٦٣٠	ادارة اجتماعات مجالس الآباء	١٧	١٦
١,١٨٢	٣,٦٣٠	تسجيل المعاملات	٣	١٧
١,٢١٧	٣,٥٩٣	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٦	١٨
١,١٥٥	٣,٥٥٦	ادارة التدوات المدرسية	١٨	١٩
١,٢٢١	٣,٤٨١	كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة	٢٥	٢٠
١,٤٥١	٣,٤٨١	كيفية تسجيل الطلاب المستخدمين	٨	٢١
١,١٢١	٣,٤٤٤	كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته	٢٠	٢٢
١,١٥٢	٣,٤٠٧	تنمية مهارات الإتصال الكتابية	١	٢٣
١,٢٦٥	٣,٢٩٦	تنمية مهارات الإتصال الخطابية	٢	٢٤
١,٠٦٤	٣,١٤٨	استخدام الآلة الكاتبة	٩	٢٥

يتضح من الجدول السابق أن العبارات رقم ( ٢٣ ، ١١ ، ١٠ ) ونصوصها على التوالي :

- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات .
- إتخاذ القرار بشكل سليم .
- استخدام الحاسب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية .

قد حصلت على متوسطات هي على التوالي ( ٤,٢٥٩ ، ٤,٣٧ ، ٤,٢٥٩ ) وبالتالي يمكن القول أن العبارات السابقة تمثل حاجات تدريبية مهمة جداً عند المديرات ، وهذا يعني أن هناك إتفاق عند كل من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول العباره رقم ( ١٠ ) بأنها تمثل حاجة تدريبية مهمة جداً ، ويرى الباحث بأن هذا الإتفاق يعتبر مؤشراً يبين رغبة كل من المديرين والمديرات للنهوض بمستوياتهم وتطويرها وذلك عن طريق استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة والمتقدمة التي تساعدهم على إنجاز مهماتهم الإدارية بأسرع وقت وبأقل جهد وبأقل تكلفة وبأكثر دقة .

أما العبارات التالية:

- إعداد الجدول الدراسي بالشكل السليم .
- كتابة التقارير الإدارية .
- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب .
- توزيع الواجبات والمهامات بعدلة على العاملين داخل المدرسة .
- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين .
- كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال .
- عمل الميزانية التقديرية للمدرسة .
- كيفية حصر إحتياجات المدرسة من المعلمين .
- حفظ وتنظيم السجلات .
- تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة .

- كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والأثاث .

- إدارة الإجتماعات المدرسية .

- إدارة إجتماعات مجالس الآباء .

- تسجيل المعاملات .

- تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة .

- إدارة الندوات المدرسية .

قد حصلت على متوسطات بين ( ٤,٢٢ ) ، ( ٣,٥٥ ) ؛ وبالتالي يمكن اعتبارها حاجات تدريبية مهمة عند مجتمع المديرات ، ويلاحظ الباحث أن العبارتين رقم ( ٧ ) ، ( ٢٤ ) قد حصلتا على درجة أهمية واحدة عند كل من المديرين والمديرات ، وهذا يعني أن هناك تقارب بين المديرين والمديرات في إحتياجاتهم التدريبية .

كما يتضح من الجدول نفسه أن باقي العبارات وهي :

- كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة .

- كيفية تسجيل الطلاب المستجدين .

- كيفية المحافظة على سلامة المبني المدرسي وصيانته .

- تربية مهارات الإتصال الكتابية .

- تربية مهارات الإتصال الخطابية .

- استخدام الآلة الكاتبة .

قد حصلت على متوسطات محسورة بين ( ٣,٤ ) ، ( ٣,١ ) وبالتالي فإنها تمثل درجة إحتياج متوسطة الأهمية .

ما سبق يمكن القول أن الاحتياجات التدريبية لمديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف للأعمال الإدارية تتدرج في أهميتها في الدرجات ا اتية : ( مهمة جداً ، مهمة ، متوسطة الأهمية ) ، وهذه الدرجات تعتبر درجات مرتفعة حيث أن أعلى متوسط هو ( ٤,٣٧ ) ، وأقل متوسط هو ( ١,٣ ) ، ويرى الباحث بأن ذلك يعود إلى حاجة مديرات المدارس للإلتحاق بدورات تدريبية يتم تصميمها بإسلوب علمي ومدروساً من أجل إشباع هذه الاحتياجات التدريبية .

## ج) الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرين والمديرات جمِيعاً:

يبين الجدول التالي المتوسطات الحسابية وإنحرافات المعيارية لأراء مديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول الإحتياجات التدريبية الإدارية للمديرين والمديرات مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي .

**جدول رقم ( ٧ )**

الترتيب حسب الأهمية	رقم العلامة كما وردت في الاستفتاء	الإحتياجات التدريبية	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
١	١٠	استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	٤,٤٠٧	٠,٩٤٩
٢	٢٤	إعداد الجدول الرئيسي بالشكل السليم	٤,٠٦٨	١,٢٩٨
٣	٢٣	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بستون الامتحانات	٤,٠١٧	١,٣٤٥
٤	٧	كتابية التقارير الإدارية	٣,٩٨٣	١,٣٢
٥	١١	اتخاز القرار بشكل سليم	٣,٧٦٣	١,٥٢٤
٦	٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب	٣,٦٧٨	١,٣٤٥
٧	١٦	كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال	٣,٦٧٨	١,٤٧٩
٨	١٣	توزيع الواجبات والمهام بعدلة على العاملين داخل المدرسة	٣,٦٢٧	١,٥٣
٩	٢١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين	٣,٦١	١,٣١٣
١٠	١٢	عمل الميزانية التقديرية للمدرسة	٣,٥٧٦	١,٢٣٥
١١	٤	حفظ وتنظيم السجلات	٣,٥٠٨	١,٣٩٤
١٢	١٩	إدارة المجتمعات المدرسية	٣,٤٩٢	١,٣٨٢
١٣	٥	تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	٣,٤٧٥	١,٥٠١
١٤	١٤	كيفية حصر احتياجات المدرسة من المعلمين	٣,٤٥٨	١,٦٤٣
١٥	١٥	كيفية حصر احتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والآلات	٣,٤٤١	١,٦٢٢
١٦	٦	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٣,٣٩	١,٤٦٢
١٧	١٨	إدارة الندوات المدرسية	٣,٣٧٣	١,٢٧٢
١٨	٢٥	كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة	٣,٣٥٦	١,٣٣٦
١٩	١٧	ادارة اجتماعات مجالس الاباء	٣,٣٣٩	١,٣٦٠
٢٠	٩	استخدام الآلة الكاتبة	٣,٣٢٢	١,١٠٥
٢١	٣	تسجيل المعاملات	٣,٣٠٥	١,٤٢٩
٢٢	٢٠	كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته	٣,٢٨٨	١,٣٩
٢٣	٨	كيفية تسجيل الطلاب المستجدين	٣,٢٥٤	١,٥٠٤
٢٤	١	تنمية مهارات الاتصال الكتابية	٣,٢٢٠	١,٢٨٧
٢٥	٢	تنمية مهارات الاتصال الخطابية	٣,١٨٦	١,٣٨٣

يتضح من الجدول السابق رقم ( ٧ ) أن العبارة رقم ( ١٠ ) ونصها :

- إستخدام الحاسب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية .

قد حصلت على أعلى متوسط وهو ( ٤,٤ ) وهذا يدل على أنها حاجة تدريبية مهمة جداً عند مجتمع الدراسة ككل ، كما أن هذه العبارة سبق أن حصلت على متوسط ( ٤,٥ ) عند المديرين وعلى متوسط ( ٤,٢٥ ) عند المديرات ، وتدل كل من المتوسطات السابقة على أن هذه العبارة تمثل حاجة تدريبية مهمة جداً عند المديرين وعند المديرات ، ويعود ذلك كما يرى الباحث للتغيير والتطور الحاصل في مختلف مجالات الحياة حيث أن الطرق والوسائل التي كانت سائدة في الماضي أصبحت غير كافية لمواجهة التطور والتغيير الذي يحدث الآن ، حيث أن المملكة العربية السعودية قد فففت قفزات هائلة في جميع المجالات ومن ضمنها المجال التربوي ، وكان لزاماً على رجال التربية والتعليم أن ينموا من مهاراتهم وقدراتهم لكي يستطيعوا أن يسايروا العصر الذي هم فيه ، ومدير المدرسة أحد أولئك الأشخاص الذين يجب أن يكون لديه بعض المهارات والقدرات اللازمة في إستخدام الحاسب الآلي خصوصاً أنها أصبحت مادة تدرس في جميع المدارس الثانوية بالمملكة العربية السعودية لأن الحاسب الآلي يساعد مدير المدرسة على إنجاز أعماله الإدارية بأسرع وقت وبأقل جهد وبأقل تكلفة وبأكثر دقة ، ومن ثم يصبح للمدير الوقت الكافي لممارسة الأعمال الفنية ، والتي تتطلب منه الإشراف المباشر والمتابعة المستمرة والتي تعتبر المرتكز الأساسي للعمل التربوي حيث ذكر سمعان ، ومرسي ( ١٩٨٥ م ) " إن لُب العملية التعليمية يتعلق بالجوانب الفنية "

( ص ٧٠ )

أما العبارات التالية:

- إعداد الجدول الدراسي .
- تنفيذ الأنظمة ولوائح المتعلقة بشؤون الامتحانات .

- كتابة التقارير الإدارية .
- إتخاذ القرار بشكل سليم .
- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب .
- كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمديرى المدرسة بشكل فعال .
- توزيع الواجبات والمهامات بعدلة على العاملين داخل المدرسة .
- تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين .
- عمل الميزانية التقديرية للمدرسة .
- حفظ وتنظيم السجلات .

قد حصلت على متوسطات حسابية بين ( ٤٠٦ ) ، ( ٣٥ ) ، وبالتالي فإنها تعتبر حاجات تدريبية مهمة عند مجتمع الدراسة ككل ، ويرى الباحث بأن السبب في إرتفاع درجة أهمية كل هذه الحاجات يعود إلى قلة البرامج التدريبية الخاصة بمديري ومديرات المدارس التي تمكنتهم من الإطلاع على كل ما هو جديد وحديث في مجال أعمالهم الإدارية ، ومن ثم تطبيق كل ما تعلموه وما إكتسبوه من خبرات ومهارات في مجال عملهم وإن كانت هناك دورات أو برامج فإنها قد تكون غير ملائمة مع حاجاتهم الفعلية للتدريب ، لذلك يجب على مصممي ومحظطي البرامج أن يدرسوا الإحتياجات التدريبية الفعلية لمديرى ومديرات المدارس قبل تصميم أي برنامج تربوي وأن تكون هذه الدراسة مستمرة من حين لآخر وذلك لتغيير الإحتياجات بين كل فترة وأخرى بسبب التطورات المستمرة والدائمة في كل المجالات وخصوصاً التربوية منها .

ويتبين من الجدول نفسه أن العبارات التي حصلت على درجة متوسطة

الأهمية هي :

- إدارة المجتمعات المدرسية .
- تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة .
- كيفية حصر إحتياجات المدرسة من المعلمين .

- كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والأثاث .
- تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة .
- إدارة الندوات المدرسية .
- كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة .
- إدارة إجتماعات مجالس الآباء .
- استخدام الآلة الكاتبة .
- تسجيل المعاملات .
- كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته .
- كيفية تسجيل الطلاب المستجدين .
- تنمية مهارات الإتصال الكتابية .
- تنمية مهارات الإتصال الخطابية .

حيث كان أعلى متوسط فيها ( ٣,٤ ) ، وأقل متوسط ( ٣,٢ )

مما سبق يمكن القول أن الإحتياجات التدريبية لمديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف للأعمال الإدارية تتدرج في أهميتها في الدرجات الآتية :

( مهمة جداً ، مهمة ، متوسطة الأهمية ) وأعلى متوسط في هذا بعد هو ٤,٤٠٧ وأقل متوسط هو ٣,٢

ويلاحظ الباحث أن درجات الأهمية للإحتياجات التدريبية تعتبر مرتفعة حيث لا يوجد أي عبارة من العبارات التي تناولتها الدراسة قد حصلت على درجة قليلة الأهمية أو عديمة الأهمية ، وهذا يدل على وجود حاجة تدريبية ماسة للتدريب على هذه الأعمال وعلى كل ما هو جديد في طرقها وأساليبها وإجراءاتها .

## ثانياً : إجابة السؤال الثاني :

ونصه (( هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كلٍ من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الإدارية ؟ )) .

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام ( اختبار ت ) الذي يبين فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية أم لا بين وجهات نظر المديرين والمديرات .

جدول رقم ( ٨ )

الفروق بين وجهات نظر كلٍ من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الإدارية .

اتجاه الفروق	قيمة ت	درجة الحرية	الإتحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات
غير دالة	١,٥٠	٥٧	٣١,٩٧ ٢١,٧٧	٦٦,١٥ ٥٥,٢٩	الأعمال الإدارية مديرين ( ن = ٣٢ ) مديرات ( ن = ٢٧ )

يتبيّن من الجدول السابق أنه لاتوجد أية فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمديرات حول إحتياجاتهم التدريبية للأعمال الإدارية .

ويرى الباحث بأن ذلك يعود لعدة عوامل منها :

- ١ )) خضوع كل من مدارس البنات ومدارس البنين لنظام تعليمي واحد تشرف عليه الدولة بالكامل .
- ٢ )) سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية واحدة لكل من مدارس البنين ومدارس البنات حيث توجد لجنة مسؤولة عن رسم السياسات التعليمية تسمى اللجنة العليا لسياسة التعليم .
- ٣ )) المناهج الدراسية تقريباً متقاربة في مدارس البنين ومدارس البنات .
- ٤ )) ما يتلقاه المديرون من معارف ومهارات منذ دراسته في الإبتدائية وحتى آخر مؤهل له يتقارب تماماً مع ما تتلقاه المديرة من معارف ومهارات منذ دراستها في الإبتدائية وحتى آخر مؤهل لها .
- ٥ )) المساواه والعدالة مابين المديرين والمديرة في الواجبات والمهامات وفي الصالحيات والمسؤوليات الالزمه لكلِّ منهم عند قيامه بأعماله الوظيفية .

### ثالثاً : إجابة السؤال الثالث :

للإجابة على السؤال الثالث والذي ينص على (( ما الاحتياجات التدريبية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف للأعمال الفنية؟ )) .

تم استخدام النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري لقياس درجة أهمية الاحتياجات التدريبية للأعمال الفنية ، ولقد تناولها الباحث على النحو الآتي:

- أ / الاحتياجات التدريبية الفنية للمديرين .
- ب / الاحتياجات التدريبية الفنية لمديرات المدارس .
- ج / الاحتياجات التدريبية الفنية للمديرين والمديرات جمِيعاً .

## أ / الإحتياجات التدريبية الفنية للمديرين :

يبين الجدول التالي المتوسطات الحسابية والإحترافات المعيارية لأراء مديرى المدارس المتوسطة بمدينة الطائف حول الإحتياجات الفنية للمديرين مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، ولمزيد من الإطلاع على التكرارات والنسب المئوية ( انظر ملحق ٨ )

جدول رقم ( ٩ )

الترتيب حسب الأهمية	رقم العلامة كما وردت في الاستفتاء	الإحتياجات التدريبية	المتوسط الحسابي	الإحتراف المعياري
١	٣٠	تحليل نتائج الامتحانات وتقديرها	٣,٨٧٥	١,٣٣٨
٢	٤٠	أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٣,٨٤٤	١,٣٢٢
٣	٣٦	تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	٣,٧٨١	١,٠٠٨
٤	٤٢	كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة	٣,٧٥٠	١,٣٩١
٥	٣٥	أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية	٣,٧١٩	١,٣٥٠
٦	٣٨	طرق الشّاب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة	٣,٧١٩	١,٤٢٠
٧	٣١	كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	٣,٦٨٨	١,٤٩١
٨	٣٤	التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية	٣,٦٢٥	١,٢٦٤
٩	٣٩	الأسلوب الصحيح لإستخدام الوسائل التعليمية	٣,٦٢٥	١,٣٦٢
١٠	٢٩	الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	٣,٥٦٣	١,٥٦٤
١١	٣٣	تخطيط وتنظيم الأنشطة الاصيفية داخل المدرسة	٣,٥٣١	١,٢١٨
١٢	٣٧	تقييم أداء العاملين في المدرسة	٣,٥	١,٦٢٦
١٣	٤١	أساليب ربط المدرسة بالمجتمع	٣,٤٦٩	١,٢٧٠
١٤	٣٢	حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة	٣,٣١٣	١,٥٥٤
١٥	٢٧	المحافظة على انتظام التلاميذ داخل المدرسة	٣,١٨٨	١,٥٩٥
١٦	٢٨	الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين	٣,١٨٨	١,٧١٢
١٧	٢٦	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	٢,٩٣٨	١,٦٦٤

من التحليل الوصفي لهذه الدراسة ( جدول رقم ٩ ) وجد أن العبارات:

- تحليل نتائج الإمتحانات وتفسيرها .
- تحليل نتائج الإمتحانات وتفسيرها .
- أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة .
- تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي .
- كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة .
- أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية .
- طرق الثواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة .
- كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله .
- التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية .
- الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية .
- الإشراف على سير الإمتحانات داخل المدرسة .
- تخطيط وتنظيم الأنشطة الlassافية داخل المدرسة .
- تقييم أداء العاملين في المدرسة .

قد حصلت على متوسطات بين ( ٣,٥ ) و ( ٣,٨٧ ) ، وهذا يعني أن هذه العبارات قد حصلت على درجة مهمة عند مجتمع المديرين ، وقد حصلت عبارة تحليل نتائج الإمتحانات وتفسيرها على الترتيب الأول من حيث الأهمية وبمتوسط ( ٣,٨٧ ) أما عبارة تقييم أداء العاملين في المدرسة قد حصلت على الترتيب الثاني عشر عند مجتمع المديرين ، حيث حصلت على متوسط ( ٣,٥ ) وهو الحد الأدنى للحصول على درجة مهمة .

وكم يتضح من الجدول فإن العبارات التالية:

- أساليبربط المدرسة بالمجتمع .
- حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة .

- المحافظة على إنضباط التلاميذ داخل المدرسة .
- الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين .
- توزيع الطلاب على الفصول الدراسية .

قد حصلت على متوسطات بين ( ٣,٤ ) و ( ٢,٩ ) ، وهذا يعني أن مجتمع المديرين يرى أن هذه الاحتياجات تمثل درجة متوسطة الأهمية .

ما سبق يمكن القول أن درجات الأهمية للإحتياجات التدريبية الفنية عند المديرين محصورة في الدرجات الآتية ( مهمة ، متوسطة الأهمية ) وقد كان أعلى متوسط ( ٣,٨٧ ) لعبارة ( تحليل نتائج الإمتحانات وتفسيرها ) وأقل متوسط ( ٢,٩ ) لعبارة ( توزيع الطلاب على الفصول الدراسية ) .

## ب / الاحتياجات التدريبية الفنية للمديرات :

يبين الجدول التالي المتوسطات الحسابية والإحترافيات المعيارية حول الاحتياجات التدريبية للمديرات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي .

جدول ( ١٠ )

الإحرااف المعيارى	المتوسط الحسابي	الاحتياجات التدريبية	رقم العباره كما وردت في الاستناد	الترتيب حسب الأهميه
٠,٨٧٧	٤,٣٣٣	أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٤٠	١
١,١٣٠	٤,٢٥٩	تقييم أداء العاملين في المدرسة	٣٧	٢
١,٢١٠	٤,١٨٥	كيفية عمل الخطة التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	٣١	٣
٠,٩٧٤	٤,١١١	أساليب ربط المدرسة بالمجتمع	٤١	٤
١,٠١٣	٤,١١١	كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة	٤٢	٥
٠,٧٧٠	٤,١٤٨	تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	٣٦	٦
٠,٩٦١	٤	الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية	٣٩	٧
١,٠١٨	٣,٩٦٣	طرق الثواب والعقاب وتطبيقاتها الملازمة	٣٨	٨
١,٣٤٠	٣,٨٨٩	أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية	٣٥	٩
١,٣٦٨	٣,٨٨٩	الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	٢٩	١٠
١,٣٠٢	٣,٨١٥	تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها	٣٠	١١
٠,٨٠١	٣,٧٧٨	حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة	٣٢	١٢
١,٣٤٠	٣,٤٤٤	الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين	٢٨	١٣
٠,٦٣٦	٣,٤٠٧	تخطيط وتنظيم الأنشطة الlassطية داخل المدرسة	٣٣	١٤
١,٣٦٦	٣,٤٠٧	المحافظة على إنتظام التلاميذ داخل المدرسة	٢٧	١٥
١,١٤٤	٣,٣٣٣	التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية	٣٤	١٦
١,٣٤٠	٣,١١١	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	٢٦	١٧

يتضح من الجدول السابق ( رقم ١٠ ) حصول العبارتين التاليتين:

- أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة .
- تقييم أداء العاملين داخل المدرسة .

على أعلى متوسطين في هذا البعد ، وهما على التوالي ( ٤,٣٣ ) و ( ٤,٢٥ ) ، وبالتالي فإنه يتبيّن أن المديرات يشعرن بدرجة إحتياج مهمة جداً لهذا الإحتياج .

أما العبارات التالية:

- كيفية عمل الخطط التربوية التي يسّير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله .
- أساليب ربط المدرسة بالمجتمع .
- كيفية ترسّيخ روح التعاون بين البيت والمدرسة .
- تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي .
- الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية .
- طرق الثواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة .
- أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية .
- الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة .
- تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها .
- حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة .

قد حصلت على متوسطات بين ( ٤,١٨ ) و ( ٣,٧٧ ) ، وبالتالي فإن درجة إحتياج المديرات للتدريب على هذه الإحتياجات قد حصلت على درجة مهمة ، وبالرجوع إلى الجدول السابق رقم ( ٩ ) نجد أن المديرين يشعرون بدرجة أهمية مماثلة للمديرات للإحتياجات التالية:

- كيفية عمل الخطط التربوية التي يسّير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله .

- كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة .
- تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي .
- الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية .
- طرق الثواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة .
- أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية .
- الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة .
- تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها .

وبالتالي يمكن القول بأن هناك تقارب كبير بين احتياجات المديرين والمديرات حول هذه العبارات .

وكما يتضح من الجدول ( رقم ١٠ ) ، فإن العبارات التي حصلت على درجة متوسطة الأهمية هي :

- الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين .
- تخطيط وتنظيم الأنشطة اللاصفية داخل المدرسة .
- المحافظة على إنضباط التلاميذ داخل المدرسة .
- التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية .
- توزيع الطلاب على الفصول الدراسية .

وقد حصلت على متوسطات بين ( ٣,٤ ) و ( ٣,١ ) ، والتي تمثل درجة متوسط الأهمية ؛ ويلاحظ الباحث أن العبارات ( ٢٨ ، ٢٧ ، ٢٦ ) ، قد حصلت على درجة متوسطة الأهمية عند المديرين أيضاً ، وهذا ما يؤكد التقارب بين احتياجات المديرين والمديرات التربوية .

مما سبق يلاحظ الباحث أن أعلى متوسط لإحتياجات المديرين الفنية هو ( ٣,٨ ) لعبارة ( تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها ) ، حيث حصلت على درجة مهمة ، وأقل متوسط هو ( ٢,٩ ) لعبارة ( توزيع الطلاب على الفصول الدراسية ) ، حيث حصلت على درجة متوسطة الأهمية .

أما بالنسبة للمديرات فإن أعلى متوسط لإحتياجاتهن التدريبية الفنية هو ( ٣,٤ ) لعبارة ( أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة ) ، حيث حصلت على درجة مهمة جداً ، وأقل متوسط هو ( ٣,١ ) لعبارة ( توزيع الطلاب على الفصول الدراسية ) .

يتضح مما سبق أن عباره ( توزيع الطلاب على الفصول الدراسية ) ، قد حصلت على أدنى متوسط عند كل من المديرين والمديرات وبالتالي فهي تعتبر أقل هذه الإحتياجات أهمية .

## **ج / الاحتياجات التدريبية الفنية للمديرين والمديرات جمِيعاً:**

يبين الجدول التالي المتوسطات الحسابية والإحرافات المعيارية حول الإحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف مرتبأ ترتيباً تنازلياً حسب المتوسط الحسابي .

**جدول ( ١١ )**

الإحرافت المعياري	المتوسط الحسابي	الإحتياجاات التدريبيّة	رقم العلامة كما وردت في الإمتحانة	ترتيب حسب الأهمية
١,١٥٨	٤,٠٦٨	أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٤٠	١
٠,٩١٨	٣,٩٤٩	تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	٣٦	٢
١,٢٣٦	٣,٩١٥	كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة	٤٢	٣
١,٣٨١	٣,٩١٥	كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	٣١	٤
١,٣١١	٣,٨٤٧	تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها	٣٠	٥
١,٤٦	٣,٨٤٧	تقييم أداء العاملين في المدرسة	٣٧	٦
١,٢٤٨	٣,٨٣١	طرق التواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة	٣٨	٧
١,٢	٣,٧٩٧	الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية	٣٩	٨
١,٣٣٦	٣,٧٩٧	أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية	٣٥	٩
١,١٧٩	٣,٧٦٣	أساليبربط المدرسة بالمجتمع	٤١	١٠
١,٤٧٥	٣,٧١٢	الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	٢٩	١١
١,٢٧٨	٣,٥٢٥	حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة	٣٢	١٢
١,٢٠٩	٣,٤٩٢	التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية	٣٤	١٣
٠,٩٨٩	٣,٤٧٥	تخطيط وتنظيم الأنشطة اللاصفية داخل المدرسة	٣٣	١٤
١,٥٤٥	٣,٣٠٥	الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين	٢٨	١٥
١,٤٨٦	٣,٢٨٨	المحافظة على إصطفاف التلاميذ داخل المدرسة	٢٧	١٦
١,٥١٤	٣,٠١٧	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	٢٦	١٧

يلاحظ من الجدول السابق أن العبارات التالية:

- أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة .
- تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي .
- كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة .
- كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله .
- تحليل نتائج الإمتحانات وتفسيرها .
- تقييم أداء العاملين في المدرسة .
- طرق التواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة .
- الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية .
- أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية .
- أساليبربط المدرسة بالمجتمع .
- الإشراف على سير الإمتحانات داخل المدرسة .
- حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة .

قد حصلت على متوسطات منحصرة بين ( ٤٠٦٨ ) و ( ٣٥٢٥ ) ، وبذلك فإن هذه العبارات تعتبر حاجات تدريبية مهمة عند مجتمع الدراسة ككل ، حيث حصلت عبارة ( أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة ) على الترتيب الأول من حيث الأهمية ، وكانت قد حصلت على نفس الترتيب عند المديرات ، أما عند المديرين فقد حصلت على الترتيب الثاني ، وبذلك فإن هذه الحاجة تعتبر هي أهم حاجة تدريبية عند كل من المديرين والمديرات لحصولها على أعلى متوسط .

أما العبارات التالية:

- التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية .
- تخطيط وتنظيم الأنشطة اللاصفية داخل المدرسة .

- الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين .
- المحافظة على إنضباط التلاميذ داخل المدرسة .
- توزيع الطلاب على الفصول الدراسية .

فقد حصلت على متوسطات منحصرة بين ( ٣,٤٩ ) و ( ٣,٠١٧ ) ، حيث تعتبر دليلاً على أنها تمثل إحتياجات متوسطة الأهمية عند مجتمع الدراسة ككل .

ما سبق يمكن القول أن الإحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف للأعمال الفنية تنحصر في أهميتها بين ( مهمة ) و ( متوسطة الأهمية ) ، حيث كان أعلى متوسط في هذا البعد هو ( ٤,٠٦٨ ) وأقل متوسط هو ( ٣,٠١٧ ) .

## رابعاً : إجابة السؤال الرابع :

ونصه (( هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كلِّ من مدیري ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية فيما يتعلق بالأعمال الفنية؟ )) .

وللإجابة على هذا السؤال تم إستخدام ( اختبار ت ) الذي يبيّن فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية أم لا بين وجهات نظر المديرين والمديرات .

جدول ( ١٢ )

الفروق بين وجهات نظر كلِّ من مدیري ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية بما يتعلق بالأعمال الفنية .

تجاه الفروق	قيمة ت	درجة الحرية	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغيرات
غير دالة	١,٠٣	٥٧	٢٠,٩٤	٤١,٦٨	الأعمال الإدارية مديرين ( ن = ٣٢ )
			١٤,٠٦	٣٦,٨١	مديرات ( ن = ٢٧ )

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد أية فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المديرين والمديرات حول إحتياجاتهم التدريبية للأعمال الفنية ، حيث بلغت قيمة ت ( ١,٠٣ ) .

ويرى الباحث بأن ذلك يعود لعدة أسباب منها :

- ١) وجود نظام تعليمي واحد .
- ٢) سياسة التعليم العليا واحدة .
- ٣) المعرفة العلمية متقاربة .
- ٤) الواجبات والمهامات متقاربة .
- ٥) السلطة والمسؤولية عند كل منهم متقاربة .

## خامساً : إجابة السؤال الخامس :

ونصه (( هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كلِّ من مديري ومديرات المدارس المتوسطة وفقاً للمتغيرين الآتيين ؟ )) :

- مدة الخبرة في العمل الإداري •
- المؤهل العلمي •

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام ( تحليل التباين أحادي الإتجاه متبعاً بإختبار شيفي ) .

أ / الفروق بين وجهات نظر كلِّ من المديرين والمديرات حسب عامل الخبرة :

جدول ( ١٣ )

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	قيمة F	اتجاه الفروق
العمل الإداري تبعاً للخبرة	بين المجموعات = داخل المجموعات = المجموع الكلي =	٧٢٠,٨٠ ٤٥٠١٨,٠٧ ٤٥٧٣٨,٨٨	٢٤٠,٢٦ ٨١٨,٥١	٣ ٥٥ ٥٨	٠,٢٩	لوجود فروق
العمل الفني تبعاً للخبرة	بين المجموعات = داخل المجموعات = المجموع الكلي =	٢٥٧,١١ ١٨٨٢٩,٤٩ ١٩٠٨٦,٦٠	٨٥,٧٠ ٣٤٢,٣٥	٣ ٥٥ ٥٨	٠,٢٥	لوجود فروق

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كلِّ من مديري ومديرات المدارس بناءً على مدة الخبرة في العمل الإداري، حيث أن اختلاف مدة الخبرة لم يؤثر في نظرة المديرين والمديرات حول أهمية الحاجات التدريبية عند كلِّ منهم .

ويرى الباحث بأن ذلك يعود إلى :

- # إكتفاء إدارات التعليم بما حصل عليه المدير من معلومات أثناء فترة الإعداد قبل الخدمة ، أو بما إكتسبه من خبرات أثناء العمل .
- # قلة البرامج التدريبية المصممة والمخطط لها بإسلوب علمي والتي تعمل على إشباع حاجات المديرين الفعلية من التدريب .
- # عدم إستفادة مخططي ومصممي البرامج التدريبية من البحوث التربوية والدراسات العلمية التي تكشف بإسلوب علمي عن الاحتياجات التدريبية للمتدربين .

ب / الفروق بين وجهات نظر كل من المديرين والمديرات حسب عامل المؤهل:

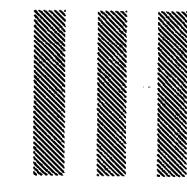
جدول ( ١٤ )

المتغيرات	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجة الحرية	قيمة F	اتجاه الفروق
العمل الإداري تبعاً للمؤهل	بين المجموعات = داخل المجموعات = المجموع الكلي =	٤٢٥٥,١٥ ٤١٤٨٣,٧٢ ٤٥٧٣٨,٨٧	٢١٢٧,٥٧ ٧٤٠,٧٨ ٥٨	٢ ٥٦ ٥٨	٢,٨٧	لاتوجد فروق
العمل الفني تبعاً للمؤهل	بين المجموعات = داخل المجموعات = المجموع الكلي =	١١٥٤,٥٢ ١٧٩٣٢,٠٢ ١٩٠٨٦,٥٥	٥٧٧,٢٦ ٣٢٠,٢١ ٥٨	٢ ٥٦ ٥٨	١,٨٠	لاتوجد فروق

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كل من مديرى ومديرات المدارس بناء على المؤهل العلمي .

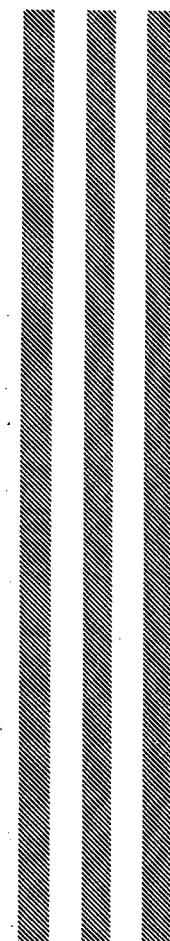
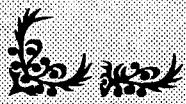
ويرى الباحث بأن ذلك يعود إلى تقارب كل من المديرين والمديرات في مؤهلاتهم العلمية ، حيث أن الغالبية من مدراء ومديرات المدارس يحملون شهادة البكالوريوس كحد أدنى للمؤهل العلمي ، أما بالنسبة لشهادة الماجستير فإننا نجد أن هناك إثنان فقط من مديرى مدارس البنين يحملون هذه الشهادة ، أما المديرات فلا يوجد منها من لديها شهادة الماجستير ، وذلك يعتبر فرق بسيط بين المديرين والمديرات في مؤهلاتهم العلمية ، ولكن ليس له دلالة إحصائية حول الاحتياجات التدريبية عند كل منهم .





## الفصل الخامس

### أهم النتائج والتوصيات



❖ على ضوء مقام به الباحث في الفصل السابق من عرض للنتائج وتحليلها وتفسيرها أمكن التوصل إلى أهم النتائج التالية :

١ ) الاحتياجات التدريبية الإدارية مرتبة حسب أهميتها لمديرى ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف :

- ١ )) استخدام الحاسب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية .
- ٢ )) إعداد الجدول الدراسي بالشكل السليم .
- ٣ )) تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات .
- ٤ )) كتابة التقارير الإدارية .
- ٥ )) إتخاذ القرار بشكل سليم .
- ٦ )) تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب .
- ٧ )) كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال .
- ٨ )) توزيع الواجبات والمهامات بعدلة على العاملين داخل المدرسة .
- ٩ )) تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين .
- ١٠ )) عمل الميزانية التقديرية للمدرسة .
- ١١ )) حفظ وتنظيم السجلات .
- ١٢ )) إدارة المجتمعات المدرسية .
- ١٣ )) تنظيم ملفات التلاميذ في المدرسة .
- ١٤ )) كيفية حصر احتياجات المدرسة من المعلمين .
- ١٥ )) كيفية حصر احتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والأثاث ،
- ١٦ )) تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة .
- ١٧ )) إدارة الندوات المدرسية .
- ١٨ )) كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة .
- ١٩ )) إدارة المجتمعات مجالس الآباء .
- ٢٠ )) استخدام الآلة الكاتبة .

٢١ )) تسجيل المعاملات ٠

٢٢ )) كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته ٠

٢٣ )) كيفية تسجيل الطلاب المستجدين ٠

٢٤ )) تربية مهارات الإتصال الكتابية ٠

٢٥ )) تربية مهارات الإتصال الخطابية ٠

٢ ) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كلٍ من المديرين والمديرات حول إحتياجاتهم التدريبية للأعمال الإدارية ٠

٣ ) الإحتياجات التدريبية الفنية مرتبة حسب أهميتها لمديري ومديرات المدارس

المتوسطة بمدينة الطائف:

١ )) أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة ٠

٢ )) تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي ٠

٣ )) كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة ٠

٤ )) كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله ٠

٥ )) تحليل نتائج الامتحانات وتفسيرها ٠

٦ )) تقييم أداء العاملين في المدرسة ٠

٧ )) طرق الثواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة ٠

٨ )) الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية ٠

٩ )) أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية ٠

١٠ )) أساليبربط المدرسة بالمجتمع ٠

١١ )) الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة ٠

١٢ )) حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة ٠

١٣ )) التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية ٠

١٤ )) تخطيط وتنظيم الأنشطة اللاصفية داخل المدرسة ٠

- ١٥ )) الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين .
- ١٦ )) المحافظة على إنضباط التلاميذ داخل المدرسة .
- ١٧ )) توزيع الطلاب على الفصول الدراسية .
- ٤ ) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر كلٍ من مديرى ومديرات المدارس المتوسطة حول إحتياجاتهم التدريبية للأعمال الفنية .
- ٥ ) بينت الدراسة أن عامل الخبرة في مجال العمل الإداري لم يؤثر في تحديد الإحتياجات التدريبية حيث لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مجتمع الدراسة حسب مدة الخبرة ، حيث كانت وجهة نظر المديرين القدامى والجدد للإحتياجات التدريبية متقاربة .
- ٦ ) لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مديرى ومديرات المدارس حول إحتياجاتهم التدريبية بناء على المؤهل العلمي ، حيث كانت وجهة نظر مجتمع الدراسة على اختلاف مؤهلاتهم متقاربة .

## الوصيات :

- ١ )) لابد من قيام الكليات التربوية بالتعاون مع إدارات التعليم بدراسة الاحتياجات التربوية لمديري ومديرات المدارس بصفة دورية ومستمرة ومن ثم تصميم البرامج التربوية التي تلبي هذه الاحتياجات .
- ٢ )) من الضروري عند تحديد الاحتياجات التربوية لمديري ومديرات المدارس من الاستفادة من آراءهم لأنهم أقدر الناس على تحديد احتياجاتهم .
- ٣ )) نظراً لعدم وجود اختلاف في الاحتياجات التربوية بين مديري ومديرات المدارس فإنه من الأفضل أن تكون البرامج التربوية موحدة للجميع لأن ذلك يمكن من تحقيق الفائدة المرجوة بأقل جهد وأقل تكلفة وأسرع وقت .
- ٤ )) لابد من الدقة المتناهية عند اختيار مدير المدارس حيث لابد أن يكون من ضمن شروط الترشيح للعمل في الإدارة المدرسية مايلي :
- # أن يكون حاصلاً على شهادة البكالوريوس كحد أدنى .
  - # أن يكون لديه إعداد تربوي .
  - # أن يكون قد سبق له الالتحاق بدورة تربية خاصة بالإدارة التربوية وتمكن من إجتيازها بنجاح .
- لأن ذلك من شأنه مساعدة مدير المدرسة على إدارة مدرسته بطريقة تربوية وعلمية تمكنه من تحقيق الأهداف التربوية المنشودة .
- ٥ )) ضرورة استخدام أكثر من طريقة أو إسلوب عند تدريب مديري ومديرات المدارس بحيث يكون جزء منه نظري يهدف إلى نقل المعرفة ويستخدم لذلك طريقة المحاضرة ، وجزء آخر عملي يهدف إلى تطبيق هذه المعرفات والمهارات تطبيق مثالي في وضع يشبه الواقع الحقيقي ويمكن أن يستخدم لذلك أي من

الطرق الآتية : ( المباريات الإدارية - مناقشة الحالات - التدريب على إتخاذ القرارات - تقمص الأدوار - تدريب الحساسية )

٦ )) لابد من تدريب مديري ومديرات المدارس في الدورات التي يلتحقون بها على كيفية استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية .

٧ )) ضرورة إلزام كلِّ من مديري ومديرات المدارس الحضور لأي دوره تدريبية خاصة بالإدارة المدرسية سواء كانت منعقدة في إدارة التعليم أو في أي كلية تربية

٨ )) ضرورة إعطاء حواجز مادية ومعنوية للملتحقين بالدورات التدريبية وكذلك منح المتفوقين جوائز ومكافآت تشجيعية لأن ذلك من شأنه أن يشجع لحضور هذه الدورات وكذلك خلق التنافس بين الملتحقين بهذه الدورات على التفوق .

٩ )) أن لا تقل أي دوره تدريبية لمديري ومديرات المدارس عن فصلين دراسيين خاصة وأن هناك بعض الاحتياجات التدريبية التي أظهرتها هذه الدراسة تتطلب وقت طويل عند التدريب يصل إلى فصلين دراسيين أو أكثر .

١٠ )) أن تهدف برامج التدريب إلى رفع كفاية المدير وصقل جوانبه المعرفية والسلوكية والمهنية .

١١ )) أن تهتم الدورات التدريبية التي تعقد للمديرين والمديرات بالإحتياجات التدريبية التي كشفت عنها هذه الدراسة وفقاً لمستويات أهميتها .

١٢ )) بعد الإنتهاء من كل دوره تدريبية لابد من توزيع إستبيان على مدراء المدارس الملتحقين بهذه الدورة لمعرفة مدى قدرة هذه الدورة على إشباع وتلبية إحتياجاتهم التدريبية ، وكذلك لمعرفة جوانب القوة في هذه الدورة ومن ثم العمل على تعزيزها ومعرفة جوانب القصور والعمل على علاجها .

١٣ )) يجب على مدير المدرسة أن لا يعتمد على البرامج التدريبية وحدها لتلبية إحتياجاته التدريبية، ولكن عليه أيضاً أن يلبي إحتياجاته التدريبية عن طريق التعلم الذاتي، وذلك بالرجوع إلى المراجع العلمية والمجلات التربوية التي تتناول التدريب، وكذلك إلى الأشرطة المرئية (الفيديو)، والتي ينتج بعضها معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية .

## المقترنات

- ❖ فيما يأتي بعض المقترنات للقيام ببحوث ودراسات مرتبطة بموضوع الدراسة :
- ١ )) دور البرامج التدريبية في تربية المهارات الإدارية لمديري ومديرات المدارس الحكومية بالمملكة العربية السعودية ،
  - ٢ )) أثر التدريب على الرضا الوظيفي لمديري ومديرات المدارس الحكومية بالمملكة العربية السعودية ،
  - ٣ )) دراسة الاحتياجات التدريبية للمديرين والمديرات في مناطق ومدن مختلفة من المملكة العربية السعودية ،
  - ٤ )) مدى ملاءمة البرامج التدريبية التربوية لواقع التعليم في المملكة العربية السعودية .

المطالع والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع

---

### **أولاً : المصادر :**

١ - القرآن الكريم

### **ثانياً : المراجع العربية :**

#### **أ - الكتب :**

١ - بستان، أحمد عبدالباقي وأخرون: مدخل إلى الإدارة التربوية، دار القلم، الكويت، ١٤٠٣هـ.

٢ - جابر الله، رفعت محمد: إدارة الأفراد والسلوك التنظيمي، بل برنت لطباعة الأوفست وتصوير المستندات، القاهرة، ١٩٨٨م.

٣ - الدقير، سليمان عبد الرحمن: الإدارة المدرسية وتعبئة قواها البشرية في المملكة العربية السعودية، دار عالم الكتب، الرياض، ١٤٠٦هـ.

٤ - زويلاج: مهدى حسن: إدارة الأفراد في منظور كمي، الطبعة الأولى، مكتبة الأقصى، عمان، الأردن، ١٩٨٣م.

٥ - سالم، فؤاد الشيخ وأخرون: المفاهيم الإدارية الحديثة، شركة دار الشعب، الأردن، بدون.

٦ - السلمي، علي: إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية، مكتبة غريب، القاهرة، ١٩٨٥م.

٧ - سمعان، وهيب ومرسى، محمد صنيع: الإدارة المدرسية الحديثة، عالم الكتب، القاهرة، ١٩٨٥م.

٨ - السنبل، عبدالعزيز وأخرون: نظام التعليم في المملكة العربية السعودية، دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض، ١٤١٣هـ.

٩ - شاويش، مصطفى نجيب: إدارة الأفراد، الطبعة الأولى، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، ١٩٩٠م.

- ١ - شريف، غانم وسلطان، حنان: الإتجاهات المعاصرة في التدريب أثناء الخدمة التعليمية، دار العلوم، الرياض، ١٤٠٣هـ.
- ١١ - صبيح، نبيل أحمد: دراسات في إعداد وتدريب المعلمين، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨١م.
- ١٢ - عبدالهادي، محمد أحمد: الإدارة المدرسية في مجال التطبيق الميداني، دار البيان العربي، جده، ١٤٠٤هـ.
- ١٣ - عبد الوهاب، علي محمد: التدريب والتطوير، مدخل علمي لفعالية الأفراد والمنظمات، معهد الإدارة العامة، الرياض، ١٤٠١هـ.
- ١٤ - عبيات، ذوقان وأخرون: البحث العلمي - مفهومه - أدواته - أساليبه، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، بدون.
- ١٥ - عساف، عبد المعطي محمد: مبادئ في الإدارة العامة وتطبيقاتها في المملكة العربية السعودية، مطابع الفرزدق، الرياض، ١٤٠٣هـ.
- ١٦ - عمار، حسين حسن: إدارة شئون الموظفين المبادئ والأسس العامة والتطبيقات في المملكة العربية السعودية، معهد الإدارة العامة، الإدارة العامة للبحوث، ١٤١٤هـ.
- ١٧ - القاسم، بديع محمد: تخطيط برامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمي المرحلة الابتدائية في العراق، مطبعة الأمة، بغداد، ١٩٧٥م.
- ١٨ - القاضي، عبدالله سالم: دليل الإدارة المدرسية المهام والمسؤوليات، دار الحارثي للطباعة والنشر، الطائف، ١٤١٢هـ.
- ١٩ - القبلان، يوسف محمد: أسس التدريب الإداري مع تطبيقات المملكة العربية السعودية، تجربة معهد الإدارة العامة، دار عالم الكتب، الرياض، ١٤١٢هـ.
- ٢٠ - محضر، حسين عبدالله: الجديد في الإدارة المدرسية، دار الشروق، جده، ١٤٠٦هـ.
- ٢١ - هرسي، محمد منير: الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها، عالم الكتب، القاهرة، ١٤٠٤هـ.
- ٢٢ - مصطفى، حسن وأخرون: إتجاهات جديدة في الإدارة المدرسية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٨م.

- ٢٣ - مصطفى، صالح عبدالحميد : الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، ١٤٠٢ هـ .
- ٢٤ - منصور، منصور أحمد : المبادئ العامة في إدارة القوى العاملة ، الطبعة الثانية ، وكالة المطبوعات ، الكويت ، ١٩٧٩ مـ .
- ٢٥ - الناشد ، محمد : إدارة الأفراد ، دار القلم ، الإمارات العربية ، ١٤١٠ هـ .
- ٢٦ - النجار ، نبيل الحسيني : إدارة الأفراد ، المطبعة الكمالية ، القاهرة ، ١٩٨٧ مـ .
- ٢٧ - هاشم ، زكي محمود : الإتجاهات الحديثة في إدارة الأفراد وال العلاقات الإنسانية ، ذات السلاسل ، القاهرة ، ١٩٧١ مـ .
- ٢٨ - هاشم ، زكي محمود : أساسيات الإدارة ، ذات السلاسل ، الكويت ، ١٤٠٧ هـ .
- ٢٩ - ياغي ، محمد وعساف ، عبدالمطلب : مبادئ في الإدارة العامة ، مكتبة المحاسب ، عمان ، ١٩٨١ مـ .

## ب - الدراسات والابحاث:

- ١ - باجوده ، محمد عبدالله : الاحتياجات التدريبية لأمناء المكتبات المدرسية للمرحلتين المتوسطة والثانوية في مدن مكة المكرمة وجده والطائف ، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة ، غير منشور ، ١٤١٣ هـ .
- ٢ - جامعة أم القرى ، مركز الدورات التدريبية : بحث تقييم دوره مديرى المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية في المنطقة الغربية في عام ١٤٠٢ / ١٤٠٢ هـ .
- ٣ - العربي ، محيي الدين سبارك : الاحتياجات التدريبية ومدى تتحققها بدورات جامعيي الملك سعود وأم القرى من وجهة نظر المتدربين ، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة ، غير منشور ، في عام ١٤٠٥ / ١٤٠٤ هـ .
- ٤ - حربيري ، هاشم بكر : دور كلية التربية في تطوير التدريب بجامعة أم القرى ، دراسة ميدانية ، جامعة أم القرى ، مركز الدورات التدريبية بكلية التربية ، غير منشور ، ١٤٠٣ هـ .

- ٥ - الحميدي، عبدالله : تقويم خريجي الجامعات السعودية من المعلمين، جامعة أم القرى، المؤتمر الثاني لإعداد معلم التعليم العام، مكة المكرمة ، ١٤١٣هـ.
- ٦ - حوباني، عواطف بكر : الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر مدیرات ومساعدات المدارس الابتدائية في مدينة جده، رسالة ماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة ، غير منشور ، ١٤٠٧ / ١٤٠٨هـ.
- ٧ - الدليمي، عبدالله خلف : إحتياجات مديرى المدارس الثانوية من التدريب وتقسيم برامج تدريبهم في ضوئها ، رسالة ماجستير غير منشور ، جامعة بغداد ، ١٩٧٩م.
- ٨ - الصباب، أحمد : الإحتياجات التدريبية في المملكة العربية السعودية ، دراسة إستطلاعية ميدانية ، جامعة الملك عبدالعزيز ، مركز البحث والتنمية ، جده ، ١٤٠٢هـ.
- ٩ - عبدالقادر، توفيق حسين : أثر برنامج التأهيل الإداري في السلوك القيادي لمديرى المدارس الإلزامية ، جامعة اليرموك ، الأردن ، ملخصات رسائل الماجستير في التربية ، المجلد الثاني ، ١٩٧٩ - ١٩٨٢م.
- ١٠ - غرم الله، هجاد عمر : الكفاءات التي يجب توافرها في مديرى المدارس كما يتصورها المعلمون بمنطقة الباحه التعليمية ، رسالة ماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، مكة المكرمة ، غير منشور ، ١٤٠٣ / ١٤٠٤هـ.
- ١١ - الفرج، وجيه سالم : أثر التدريب في تصور مديرى ومديرات مدارس المرحلة الإلزامية الحكومية في الأردن على أدوارهم ومسؤولياتهم الإدارية ، جامعة اليرموك الأردن ، ملخصات رسائل الماجستير في التربية ، المجلد الأول ، ١٩٧١ - ١٩٧٩م.
- ١٢ - الفريجي، لولوه صالح : أساليب إعداد مديرات المدارس الثانوية الرسمية للبنات في المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير في التربية ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، الرياض ، غير منشور ، ١٤٠٤هـ.
- ١٣ - الفوزان، صبيحة محمد : الإحتياجات التدريبية لمديرى ومديرات المدارس الحكومية في مدينة الرياض من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، الرياض ، غير منشور ، ١٤٠٩هـ.

١٤ - صنيزيل، أحمد موسى : أثر برامج التأهيل الإداري في اتجاهات المديرين نحو الإدارة المدرسية ، جامعة اليرموك، الأردن، ملخصات رسائل الماجستير في التربية ، المجلد الثاني ، ١٩٧٩ - ١٩٨٢ م.

١٥ - موسى، عبد الحكيم بن موسى بارك : دراسة وصفية لتحديد حاجات مديرى المدارس المتوسطة والثانوية التدريبية بالمملكة العربية السعودية ، جامعة أم القرى ، كلية التربية بمكة المكرمة ، سلسلة البحوث التربوية والنفسية ، ١٤١٠ هـ .

#### **ج - الدوريات:**

١ - الدايل، عبدالرحمن سليمان: أساليب وتنمية رفع الكفاءة الإدارية لمديري المدارس الابتدائية بالمملكة العربية السعودية ، التوثيق التربوي ، وزارة المعارف ، العدد الرابع والعشرون ، ١٤٠٣ هـ .

٢ - الصراف، أدهم أحمد: أساليب ووسائل التدريب ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، القاهرة ، ١٩٧٧ .

٣ - الطيب، حسن أبشر: الحالات الإدارية منهاجها ومقوماتها ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، مجلد ٥ ، عدد ٢ ، الأردن ، ١٩٨١ .

٤ - المنيع، محمد عبدالله: أثر الأنماط الإدارية للمديرين على أعمالهم في المدارس ، مجلة جامعة الملك سعود ، المجلد الأول ، العلوم التربوية (٢١) الرياض ، الملك سعود ، ١٤٠٣ هـ .

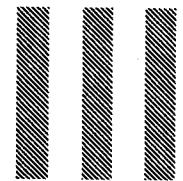
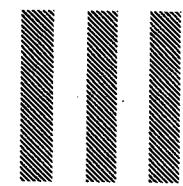
#### **د - الأنظمة واللوائح:**

١ - نظام الخدمة المدنية ولوائحه التنفيذية بالمملكة العربية السعودية ، الديوان العام للخدمة المدنية ، الطبعة الرابعة ، المجموعة الأولى ، ١٤١١ هـ .

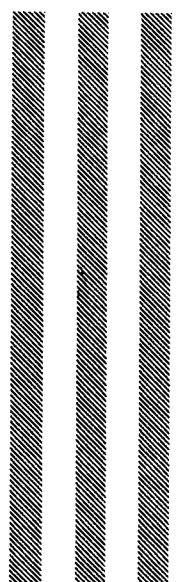
#### **ه - المراجع الأجنبية :**

**1- Hariri, Hashim Bakur, School Climate, Competency and Training of Principels in Intermediate schools in Saudi Arabia, Ed. D. Dissertation, University of Northern Colorado, U.S.A. 1982.**

**2- Park, James Richard, An assessment of In-Service Training Needs of Alementary Administrators, Ed. D.Dissertation, Western Colorado university, Grand Junction Colorado, 1977.**



بيان بأسماء  
مدارس البنين والبنات  
التي طبقت عليها الدراسة



بيان بأسماء مدارس البنين المتوسطة  
 ( المستندة من الكراس الإحصائي لعام ١٤١٤ هـ )

الرقم	اسم المدرسة	سنة التأسيس	عدد الطلاب	نوع المبني
١	الأبناء بسكن الضباط	١٤١١ هـ	٨١	حكومي
٢	أبي محجن التقفي	١٣٨٦ هـ	٤٩١	حكومي
٣	الحسن البصري	١٤٠١ هـ	٢٧	حكومي
٤	حطين	١٣٩٥ هـ	٧١٧	حكومي
٥	دار التوحيد	١٣٦٤ هـ	٨١٦	حكومي
٦	الريان	١٣٩٨ هـ	٦٣٩	حكومي
٧	عبد الرحمن الداخل	١٤١٢ هـ	٢٧٤	مستأجر
٨	شهر	١٤٠٧ هـ	٤٠١	حكومي
٩	الطائف	١٤٠٨ هـ	١٥٩	مستأجر
١٠	الأمير عبد الله	١٤١١ هـ	٥٠٨	مستأجر
١١	عبد الله بن رواحة	١٤١٣ هـ	٢٠٨	مستأجر
١٢	عكاظ	١٣٨١ هـ	٥٢٤	حكومي
١٣	عمر بن عبد العزيز	١٣٩٤ هـ	٢٨٨	مستأجر
١٤	الفاروق	٩٤/١٣٩٣ هـ	٤٩٧	حكومي
١٥	كعب بن مالك	١٤١٣ هـ	٢٧٧	مستأجر
١٦	الملك فهد	١٤٠٤ هـ	٦٣٨	مستأجر

تابع.....

نوع المبني	عدد الطلاب	سنة التأسيس	اسم المدرسة	عدد
حكومي	١٥٨	ـ ١٣٩٧	المثناء	١٧
حكومي	٥٠٧	ـ ١٣٨٥	المثنى بن حارثة	١٨
حكومي	٧٣٩	ـ ١٣٨٦	مصعب بن عمير	١٩
حكومي	٧٨٧	ـ ١٣٩١	هوازن	٢٠
حكومي	٤١١	ـ ١٣٨١	يعيى بن أكثم	٢١
مستأجر	٤٣١	ـ ٩٧/١٣٩٦	البرموك	٢٢
مستأجر	٢١٩	ـ ١٤١٤	المهلب بن أبي صفرة	٢٣
مستأجر	١٧٦	ـ ١٤١٤	أبي الدرداء	٢٤
مستأجر	١٧٣	ـ ١٤١٤	عثمان بن مطعون	٢٥
مستأجر	١٨٩	ـ ١٤١٤	عين جالوت	٢٦
مستأجر	٩٨	ـ ١٤١٤	حبيب بن زيد	٢٧
مستأجر	٤٠٠	ـ ١٤١٠	أبو بكر الصديق	٢٨
حكومي	٦٢٠	ـ ١٣٨٩	الحوية	٢٩
مستأجر	٣٣٤	ـ ١٤٠٨	سعد بن أبي وقاص	٣٠
مستأجر	٢٩٩	ـ ١٣٩٩	الملك خالد	٣١
مستأجر	٢١٨	ـ ١٤١٤	الطفيل بن عمرو	٣٢

بيان بأسماء مدارس البنات المتوسطة  
 ( المستناده من الكراس الإحصائي لعام ١٤١٤ھ )

نوع المبني	عدد الطالبات	عدد المعلمات	سنة التأسيس	عدد
حكومي	٥٦١	٢٧	١٣٨٤ھ	١
مستأجر	٢٧٩	٣٢	١٣٩١ھ	٢
حكومي	٥١٠	٢٩	١٣٩٢ھ	٣
حكومي	٥١٦	٣٢	١٣٩٤ھ	٤
حكومي	٢٨٦	١٨	١٣٩٥ھ	٥
حكومي	٤٢٣	٣١	١٣٩٦ھ	٦
حكومي	٤٤٢	٢٤	١٣٩٧ھ	٧
حكومي	٣٣٨	٢٠	١٣٩٨ھ	٨
مستأجر	١٨٠	٣٣	١٣٩٩ھ	٩
حكومي	٥٦٥	٢٩	١٣٩٩ھ	١٠
حكومي	٥١٤	٢٦	١٤٠٠ھ	١١
حكومي	٦١٩	٢٨	١٤٠٠ھ	١٢
حكومي	٣٣٨	١٩	١٤٠١ھ	١٣
حكومي	٢٥٩	١٩	١٤٠٢ھ	١٤

تابع .....

نوع المبني	عدد الطالبات	عدد المعلومات	سنة التأسيس	عدد
حكومي	٤٣٧	٢٥	ـ ١٤٠٣	١٥
مستأجر	٢٣٠	٢٠	ـ ١٤٠٤	١٦
مستأجر	٤٩١	٣٢	ـ ١٤٠٦	١٧
مستأجر	٤٤٣	٢١	ـ ١٤٠٨	١٨
مستأجر	٤١٢	٢٥	ـ ١٤٠٨	١٩
حكومي	٤٥٧	٣٠	ـ ١٤٠٩	٢٠
مستأجر	٢٥٤	٢٤	ـ ١٤١٢	٢١
مستأجر	٢٥١	١٩	ـ ١٤١٢	٢٢
مستأجر	٣٢٦	١٢	ـ ١٤١٣	٢٣
مستأجر	١٤٢	١٢	ـ ١٤١٤	٢٤
مستأجر	٢٠٨	١٣	ـ ١٤١٤	٢٥
مستأجر	١١٧	١٢	ـ ١٤١٤	٢٦
مستأجر	٢٦	١١	ـ ١٤١٤	٢٧

ملحق رقم (( ٢ ))

أداة الدراسة

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

كلية التربية

قسم الادارة التربوية والتنظيم

استبيان لدراسة بعنوان

**الاحتياجات التدريبية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة**

بمدينة الطائف

**إعداد**

**عبدالله علي الحربي**

**إشراف**

**د . سلطان سعيد بخاري**

**بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

**أختي المديرة ..... أختي المديرة**

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته**

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن الاحتياجات التدريبية الفعلية لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمدينة الطائف. حيث يمكن الاستفادة من نتائج وتوصيات هذه الدراسة في مساعدة مخططي البرامج التدريبية على تصميم البرامج التدريبية التي تقابل تلك الاحتياجات والتي تهدف إلى الرفع من كفاءة ومهارة وخبرة واتجاهات المديرين والمديرات.

وبما أن المدير أقدر من غيره على تحديد احتياجاته من التدريب لذا يضع الباحث بين يديك هذا الاستبيان، راجياً أن توليه، اهتمامك بالاجابة على فقراته بصرامة ودقة. علماً بأن اجابتك على الاستبيان سوف تعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها أحد سوي الباحث ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ولكم خالص الشكر والتقدير ،،،،،

**بِسْمِ اللَّهِ عَلَيْهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

**طالبة لدراسات عليا**

**كلية التربية . جامعة أم القرى**

## البيانات العامة

---

**الرجاء وضع علامة «✓» أمام العبارة المناسبة لك : -**

الجنس : - ١ -

- ( ) أ- ذكر ( )
- ( ) ب- أنثى ( )

**٢ - المؤهل العلمي : -**

- ( ) . ب- دبلوم فوق الجامعي ( ) أ- بكالوريوس ( )
- ( ) ( ) ج- ماجستير ( ) د- دكتوراه ( )

**٣ - نوعية التأهيل : -**

- ( ) ( ) أ- تربوي ( )
- ( ) ب- غير تربوي ( )

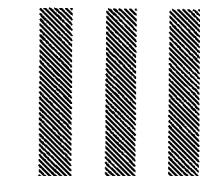
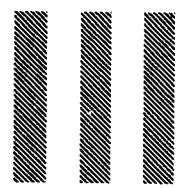
**٤ - عدد سنوات الخدمة في العمل الإداري : -**

- ( ) ( ) أ- أقل من ٥ سنوات
- ( ) ب- من ٥ سنوات الى أقل من ١٠ سنوات ( )
- ( ) ( ) ج- من ١٠ سنوات الى أقل من ١٥ سنة ( )
- ( ) ( ) د- أكثر من ١٥ سنة ( )

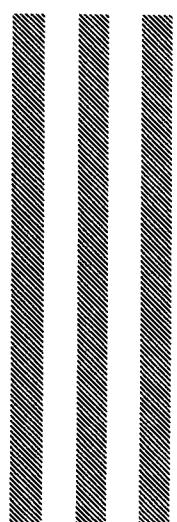
رقم العbara	الاحتياجات التدريبية	درجة الأهمية لكل احتياج
		عدمية الأهمية الأهمية قليلة الأهمية متوسطة الأهمية مهمة جداً
	أولاً : الأعمال الإدارية : أشعر بحاجة إلى التدريب على : -	
١	تنمية مهارات الاتصال الكتابية	
٢	تنمية مهارات الاتصال الخطابية	
٣	تجيل المعاملات	
٤	حفظ وتنظيم السجلات	
٥	تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	
٦	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	
٧	كتابة التقارير الإدارية	
٨	كيفية تسجيل الطلاب المستجدين	
٩	استخدام الآلة الكاتبة	
١٠	استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	
١١	إتخاذ القرار بشكل سليم	
١٢	عمل الميزانية التقديرية للمدرسة	
١٣	توزيع الواجبات والمهام بعدلة على العاملين داخل المدرسة	
١٤	كيفية حصر احتياجات المدرسة من المعلمين	
١٥	كيفية حصر احتياجات المدرسة من الكتب الدرامية والوسائل التعليمية والأثاث	
١٦	كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال	
١٧	إدارة اجتماعات مجالس الآباء	

رقم العبارة	الاحتياجات التدريبية	درجة الأهمية لكل احتياج				
		عديمة الأهمية	قليلة الأهمية	متوسطة الأهمية	مهمة الأهمية	مهمة جداً
	أشعر بحاجة إلى التدريب على :-					
١٨	إدارة الندوات المدرسية					
١٩	إدارة الاجتماعات المدرسية					
٢٠	كيفية المحافظة على سلامة المبني المدرسي وصيانته					
٢١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين					
٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب					
٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الامتحانات					
٢٤	إعداد الجدول الدراسي بالشكل السليم					
٢٥	كيفية تكوين اللجان المختلفة داخل المدرسة.					

درجة الأهمية لكل احتياجات التدريبية						الاحتياجات التدريبية	رقم العbaraة
عدمية الأهمية	قليلة الأهمية	متوسطة الأهمية	مهمة جداً	مهمة جداً	مهم جداً		
<b>ثانياً : الأعمال الفنية :</b> <b>أشعر بحاجة إلى التدريب على :</b> -							
						توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	٤٦
						المحافظة على انضباط التلاميذ في داخل المدرسة	٤٧
						الإشراف على دفاتر تحضير المدرسين	٤٨
						الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	٤٩
						تحليل نتائج الامتحانات وتفصيلها	٥٠
						كيفية عمل الخطة التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	٥١
						حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة	٥٢
						تخطيط وتنظيم الأنشطة الlassافية داخل المدرسة	٥٣
						التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصحفية	٥٤
						أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصحفية	٥٥
						تخطيط وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	٥٦
						تقييم أداء العاملين في المدرسة	٥٧
						طرق الشواب والعقاب وتطبيقاتها الملائمة	٥٨
						الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية	٥٩
						أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٦٠
						أساليبربط المدرسة بالمجتمع	٦١
						كيفية ترسیخ روح التعاون بين البيت والمدرسة	٦٢



الخطاب الطاطر من كلية التربية للاداره العامة للبحوث والتقويم  
التربوي بوزارة المعارف بالسماح  
للباحث بتطبيق الدراسة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

# جامعة أم القرى



الرقم : ١/٢٠٧

التاريخ : ٢٠٠٥/٣/٦

المشروعات :

الموقر

وبعد

سعادة مدير عام البحوث التربويه والتقويم - وزارة المعارف

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... .

يقوم الباحث عبد الله علي سالم الحربي بإجراء دراسه بعنوان  
"الاحتياجات التدريبيه لمديري ومديرات المدارس المتوسطه بمدينة الطائف".  
وذلك بموجب الاوراق المرفقة ..... .

عليه نود الاطلاع واستكمال مايلزم نحو الموافقه على تطبيق الدراسة  
وفقاً للإجراءات المتبعة ..... .

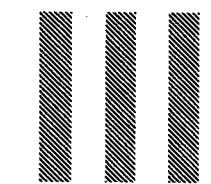
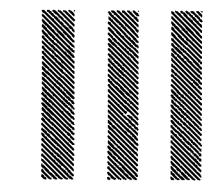
وتقبلوا تحياتي وتقديري ..... .

مروان / ..... .

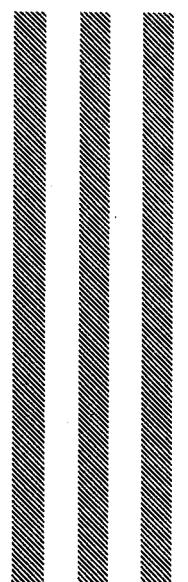
عميد كلية التربية بمكه المكرمه

٣١٩

د. حسن بن علي مختار



الخطاب الصادر من كلية التربية  
لإدارة تعليم البنات بمحافظة الطائف  
بالسماح للباحث بتطبيق الدراسة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
**جامعة أم القرى**



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....

سلامة الله

سعادة مدير تعليم البنات بمنطقة الطائف

وبعد .. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في سعادتكم بأن الباحث / عبد الله على سالم العربي، أحد طلبة الماجستير

بقسم الادارة التربوية والتطبيط، والذي يقوم بإعداد بحثه بعنوان (الإمتحانات التدريبية

لمديري ومديرات المدارس المتوسطة بمنطقة الطائف) . ويرغب في تطبيق الاستبيان

الحاضر بدراساته .

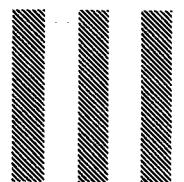
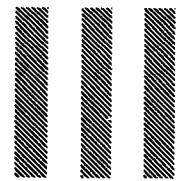
وعليه نرجوا التكرم بالموافقة على ذلك ومساعدته قدر الإمكان .

شكريين تعاولكم، وتقبلوا تحياتي ...

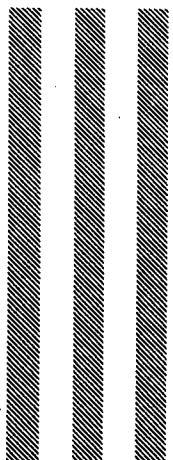
عبد كلية التربية بمنطقة المكرمة

\_\_\_\_\_

د. محسن بن على مختار



التحميم الموجه للأ مديري المدارس  
المتوسطة بمحافظة الطائف من إدارة  
تحميم البنين بالسماح للباحث بتطبيق  
الدراسة وجمع المعلومات



بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية  
وزارة المعارف  
إدارة التعليم بالطائف  
البحوث التربوية والتقويم

الرقم / ٢٢٨ / د  
التاريخ / ٢٠١٥ / ٤ / ٨  
الموضوع / المشفوع /

الموقر

المكرم مدير مدرسة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد :-

بناء على خطاب سعادة مدير عام الإدارة العامة للبحوث التربوية والتقويم رقم ١٧/٤/٧٢ وتاريخ ٢٢/٢/١٤١٥هـ بشأن السماح للباحث / عبدالله علي سالم الحربي بتطبيق بحثه بعنوان (الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس المتوسطة بمدينة الطائف) على عينة من مدارس المنطقة .

ونظراً لإكمال الأوراق المطلوبة حسب التعليمات الواردة من الإدارة العامة للبحوث التربوية والتقويم.

عليه نأمل مساعدة الباحث على تطبيق أدوات بحثه في مدرستكم على عينة حجمها (١) من الفئة (مدير) ما لم يكن هناك ما يمنع من ذلك.

وتجدون برفقه صورة من أداة (أدوات البحث) التي سيطبقها الباحث. كما نأمل عند إنتهاء عملية التطبيق تعبئة النموذج المرسل إليكم بخطابنا رقم ١٠/٢٤١ في ١٦/٦/١٤١٢هـ وإرساله لنا.

ولكم خالص التحيّة .

مدير التعليم بالمنطقة

مصدر: مدرسة .....

الثبيتي ٢٩/٦/١٤١٢هـ.

محلق رقم ((٦))

التحميم الموجه إلى مديريات المدارس  
المتوسطة بمحافظة الطائف من إدارة  
تعليم البناء بالسماح للباحث بتطبيق  
الدراسة وجمع المعلومات

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

الْمُلْكَةُ الْعَرَبِيَّةُ الْمُتَّوَدِّيَّةُ

الرئاسة العامة لتعليم البنات

ادارة تعلم البنات بالطائف

الشُّورِيَّةُ لِلْعَلَمِيَّةِ

الرقم : ٤٤٣٥٢٢١

التاريخ : ٢٠١٤/١٢/٢٣

الشفرات : \_\_\_\_\_

المصرصنة المدرسة المتوسطة / الخضراء

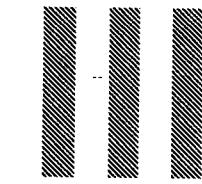
البرقم العدد ٢٣ ورقة البروكار ورود

مُرْسَلٌ مُنْظَرٌ سطح الرياح الملاصق بالباخته / كيله  
على سالم الحربي حتى يوم المذكور بـ ادار رسالة الباخته  
عنوانه ( الاوهليات المدرسية لمديري و مديرات المدارس المتوسطة  
جبلة ، الطائف )

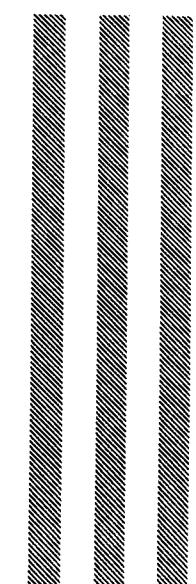
نأمل تقديره الرياح المرضيه وبعدها من أسرع وقت  
مكان تسليم له . و ملحوظ

مديري تعلم البنات بالطائف

صالح الحربي



قائمة بأسماء أصحاب السعادة  
أعضاء هيئة التدريس  
الذين قاموا بتحكيم أطاقه الدراسية



## أسماء أصحاب السعادة أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بتحكيم أداة الدراسة

\* \* \* \*

١ ) د. حمدي محمد الحفيظ قاضي :

\* قسم العلوم التربوية - كلية التربية بالطائف .

٢ ) د. مسعود خضر المترشي :

\* قسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية بمكة المكرمة .

٣ ) د. محمد أحمد منشى :

\* قسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية بمكة المكرمة .

٤ ) د. زياد محير الموارثي :

\* قسم علم النفس - كلية التربية بمكة المكرمة .

٥ ) د. علي حامد الشبيبي :

\* قسم علم النفس - كلية المعلمين بالطائف .

٦ ) د. محمد حمزة السليماني :

\* قسم علم النفس - كلية التربية بمكة المكرمة .

٧ )) د. عبد القادر بحّر :

\* قسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية بمكة المكرمة .

٨ )) د. حامد العربي :

\* قسم التربية الإسلامية - كلية التربية بمكة المكرمة .

٩ )) د. محمد حموض الشبيبي :

\* قسم العلوم التربوية - كلية التربية بالطائف .

١٠ )) د. نازري سالم التهامي :

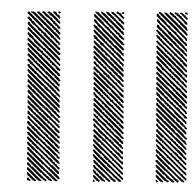
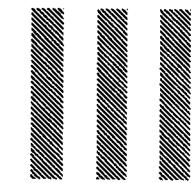
\* قسم التربية الإسلامية - كلية التربية - جامعة الملك سعود بالرياض .

١١ )) د. حسان القرشي :

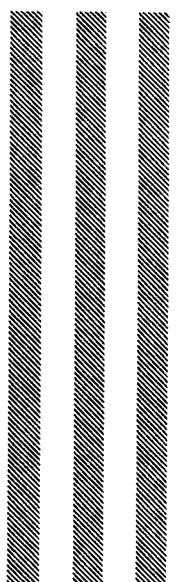
\* قسم العلوم التربوية - كلية التربية بالطائف .

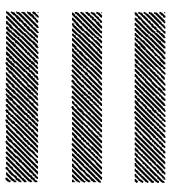
١٢ )) د. مصطفى حسن فلمنان :

\* قسم العلوم التربوية - كلية التربية بالطائف .

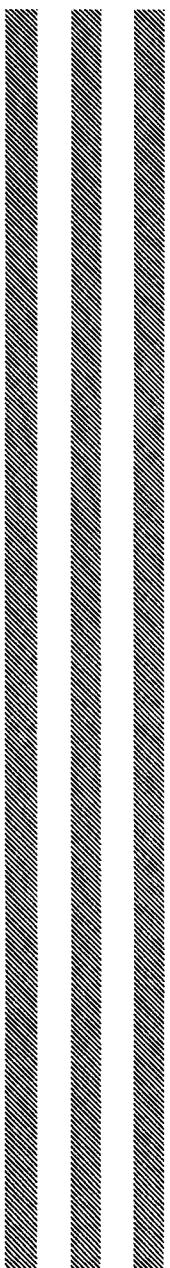


التكثارات والنسب المئوية  
لـ الاستجابات مجتمع الدراسة  
لـ الاحتياجات التدريبية





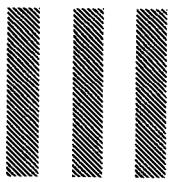
# المُتطلبات التدريبية الإدارية للمُدربين



النوع	الإختبارات	درجات الأهمية		درجات الأهمية		درجات الأهمية		درجات الأهمية	
		مهمة جداً	مهمة جدراً	مهمة جداً	مهمة جدراً	مهمة جداً	مهمة جدراً	مهمة جداً	مهمة جداً
المدرسة	توزيع الوظائف والمهامات بعدلة على العاملين داخل المدرسة	١٢	١٠	٣	٣٧,٥	١٢	٣٧,٥	١٠	٦
المدرسة	عمل الميزانية التقديرية للمدرسة	١٢	١٠	٣١,٣	١٠	٥,٦	٧	٥,٦	٥
المدرسة	التجدد الفردي يشكل سلبياً	١٢	١٠	٤٣,٧	١٣	٣,٩	٣	١٢,٥	٣
المدرسة	استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	١٢	١٠	٦٨,٧	٢٢	٥٠,٦	٥	١٥,٦	٥
المدرسة	استخدام الألة الكاتبة	٩	٨	٣٧,١	٤	٣٠,٦	٦	١٥,٦	٣
المدرسة	كيفية تسجيل الطلاب المستجدين	٨	٧	٨١,٧	٥	٧٠,٨	٦	١٥,٦	٥
المدرسة	زيادة انتشار برامج الإدارية	٧	٦	٧١,٧	٦	٥٠,٠	٦	١٥,٦	٥
المدرسة	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٦	٥	٣٤,٣	١١	٣٤,٣	٥	١٤,٥	٣
المدرسة	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٥	٤	٨١,٨	٢	٣٣,٣	١	١٢,٥	٣
المدرسة	تنظيم المسجلات	٤	٣	٦٤,٣	٣	٣٣,٣	٣	١٢,٣	٣
المدرسة	تحديث وتنظيم المسجلات	٣	٣	٣٣,٣	١	٣٣,٣	٣	١٢,٣	٣
المدرسة	تنمية مهارات الاتصال الفضلىية	٢	١	٣١,٣	١٠	١٥,٦	٥	١٥,٦	٥
المدرسة	تنمية مهارات الإتصال الفضلىية	١	١	٣١,٣	١٠	١٥,٦	٥	١٥,٦	٥
المدرسة	مهارات الاتصال الفضلىية	١	٠	٣١,٣	١٠	١٥,٦	٥	١٥,٦	٥
المدرسة	الاتصال الفضلىية	٥	٤	٢١,٩	٧	٢١,٩	٦	٢١,٩	٦
المدرسة	الاتصال الفضلىية	٥	٤	٢٠,٨	٦	٢٠,٨	٥	٢٠,٨	٥
المدرسة	مهارة جداً	٥	٤	١٥,٦	٥	١٥,٦	٥	١٥,٦	٥

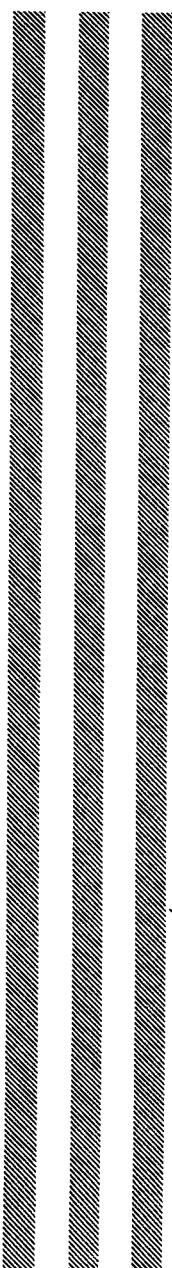
**الإجتيازات**  
**درجات الأداء**  
**أمثلة**

رقم العبار	النطاق	مهمة جداً						
النطاق	النطاق	النطاق	النطاق	النطاق	النطاق	النطاق	النطاق	النطاق
١٤	كيفية حصر احتياجات المدرسة من المعلمين	٣٧,٥	١٢	١٢,٥	٣٧,٥	٩,٤	٣١,٣	٣١,٣
١٥	كيفية حصر احتياجات المدرسة من الكتب الدرستية والوسائل التعليمية والاتصال	٣٤,٣	١١	١٨,٨	٣٤,٣	٠	٥	٤٨,١
١٦	كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال	٤٢,٩	١٥	١٥,٦	٤٢,٩	٣,٣	٧	٤١,٩
١٧	ادارة إجتماعات مجالس الآباء	٢٥	٨	٢١,٩	٢٥	٢,٣	١٠	٣١,٣
١٨	ادارة اللتواءات المدرسية	٣١,٣	١٠	٣١,٣	٣١,٣	٦	٥	١٥,٦
١٩	ادارة الاجتماعات المدرسية	٣١,٣	١٠	٣١,٣	٣١,٣	٤	٦	٢٨,١
٢٠	كيفية المحافظة على سلامة المبني المدرسي وصيانته	٣١,٣	١٠	٣١,٣	٣١,٣	٣	٧	٢١,٩
٢١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بتنشئون العاملين	٣٤,٣	١١	٢١,٩	٧	٣,٤	٣	٤٢,٥
٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بتنشئون الطلاب	٣١,٣	١٠	٢١,٩	٧	٣,٤	٧	٤٦,٩
٢٣	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بتنشئون الإمتحانات	٣١,٣	١٥	١٨,٨	٦	٦,٣	٢	٥٣,١
٢٤	إعداد الجدول الدراسي بشكل سليم	١٥,٦	٥	١٥,٦	٥	٩,٦	٣	٣٤,٦
٢٥	كيفية تكوين المaban المختلطة داخل المدرسة	٢٨,١	٩	٢٥	٥	٥,٦	٥	٥٠,٤



المُتَّجَاهُاتُ التَّدْرِيُّبِيَّةُ

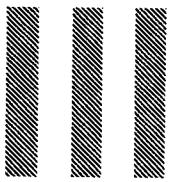
الإِلَادِرِيَّةُ لِلْمُطَهِّراتِ



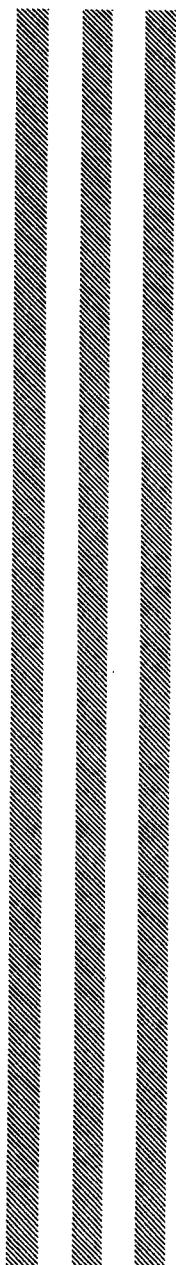
٢٧

الرقم	العبارة	الإجتناب			الدربيبة			الإجتناب			الإجتناب		
		مهمة جداً	مهمة	مهمة	القرار	النسبة	القرار	النسبة	القرار	النسبة	القرار	النسبة	القرار
١	تنمية مهارات الاتصال الكتابية	٢٣٠,٧	١١	٢٤٠,٨	٣	٢٢٢,٢	٦	٢٤٠,٧	١١	٢٤٠,٨	٣	٢٢٢,٢	٦
٢	تنمية مهارات الاتصال الخطابية	١٨٠,٥	٥	١٩٠,٧	٣	٢٣٠,٧	١١	١٤٠,٨	٣	٢٣٠,٧	٣	٢٣٠,٧	٣
٣	تنمية مهارات الاتصال المعاشرات	١١٠,١	٣	١١٠,١	٣	٢٣٤,٣	١٢	٢٢٢,٢	٥	٢٢٢,٢	٥	٢٢٢,٢	٥
٤	تنظيم وتنظيم المسجلات	٧٤,٨	٣	٧٤,٨	٣	٧٤,٨	١١	٦٩,٦	٨	٦٩,٦	٨	٦٩,٦	٨
٥	تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	٣٣,٣	٦	٣٣,٣	٦	٣٧,٠	١٠	٣٧,٠	٧	٣٧,٠	٧	٣٧,٠	٧
٦	تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٣٤,٣	٣	٣٤,٣	٣	٣٤,٣	١٢	٢٢,٢	٦	٢٢,٢	٦	٢٢,٢	٦
٧	كتابية التقانير الإدارية	٣٧,٠	١	٣٧,٠	١	٤٧,١	١٣	٤٧,١	٦	٤٧,١	٦	٤٧,١	٦
٨	كيفية تسجيل الطلاب المستجدين	٣٣,٣	٦	٣٣,٣	٦	٢٩,٦	٧	٢٩,٦	٧	٢٩,٦	٧	٢٩,٦	٧
٩	استخدام الآلة الكاتبة	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٢	٣٣,٣	٣	٣٣,٣	٣	٣٣,٣	٣	٣٣,٣	٣
١٠	استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	٢٢,٢	٥	٢٢,٢	٥	٥٩,٣	١٦	٥٩,٣	١٦	٥٩,٣	١٦	٥٩,٣	١٦
١١	إدخال القرار بشكل سليم	٣٧,٣	١	٣٧,٣	١	٢٥,٩	٧	٥٥,٦	١٥	٥٥,٦	١٥	٥٥,٦	١٥
١٢	عمل المديرية التغذوية للمدرسة	٥٩,٣	٦	٦٨,٥	٥	٦٨,٥	٦	٦٨,٥	٦	٦٨,٥	٦	٦٨,٥	٦
١٣	توزيع الدواسبات والمهمات بعدل على العاملين داخل المدرسة	٢٢,٢	٦	٢٢,٢	٦	١١,١	٣	١١,١	٣	١١,١	٣	١١,١	٣

رقم العبرة	الإجتيازات		درج الأهداف		كل إجتياز	
	عدم الاهتمام	قليل الاهتمام	غير محسنة الأهمية	محبته جداً	مهنته جداً	مهنته جداً
١٤	كيفية حصر احتياجات المدرسة من المعلمين	١٣	١٤,٨	٢٢,٢	٣,٧	١١,١
١٥	كيفية حصر احتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والآلات	١٣	١٤,٨	١٨,٥	٣,٤	١١,١
١٦	كيفية إدارة الوقت لثناء العمل اليومي لمدير المدرسة بشكل فعال	١١	٤٠,٧	٢٩,٦	٥	٣,٧
١٧	ادارة اجتماعات مجالس الآباء	٧	٢٥,٩	٣٣,٣	٦	١٤,٨
١٨	ادارة التدوات الدراسية	٥	١٨,٥	١٨,٥	٥	١١,١
١٩	ادارة الإجتماعات الدراسية	٨	٢٩,٦	٤٠,٧	٣	١١,١
٢٠	كيفية المحافظة على سلامة المبنى المدرسي وصيانته	١٢	١٤,٨	٤٤,٤	٤	٢٢,٢
٢١	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة ببنشون العاملين	١٧	١٤,٨	٣٣,٠	٣	١١,١
٢٢	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بنشدون الطلاب	١٠	٣٧	٤٤,٤	٣	١١,١
٢٣	تنفيذ الأنظمة واللوائح المتعلقة بنشدون الإمتحنات	١٧	٢٣	٢٢,٢	٢	٣,٧
٢٤	إعداد الجدول الدراسي بشكل سليم	١٥	٥٥,٦	٢٩,٦	١	٣,٧
٢٥	كيفية تكوين المختلة داخل المدرسة	٤	٢٢,٢	٣٣,٣	٩	٢



## الاحتياجات التدريبية المدارية للمديرين والمديرات



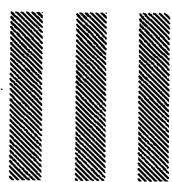
العنوان	الإحدي عشر		الإحدى عشر		النسبة
	المهنة	مهمة جداً	مهنة الأهمية قليلة الأهمية	مهنة الأهمية قليلة الأهمية	
١ تعميم مهارات الإتصال الكتابية	١٠	١٦,٩	٣٠,٥	٤٣,٧	١٣,٦
٢ تعميم مهارات الإتصال الخططية	١٠	١٦,٩	٣٥,٦	٥٥,٣	١٨,٦
٣ تسجيل المعاملات	١٤	٢١	٢١	١٣,٦	١٧,٦
٤ حفظ وتنظيم السجلات	١٦	١٢	٢٣,٧	٣٠,٥	١٠,٢
٥ تنظيم ملفات التلاميذ بالمدرسة	٢١	٢٢	٣٤,٣	٣٦,٣	١٣,٦
٦ تنظيم ملفات العاملين بالمدرسة	٢٧	١٧	٢٨,٨	١١,٩	١٦,٩
٧ كتابة التقرير الإدارية	١٦	١٦	٤٩,٤	٥٠,١	٧,٥
٨ كثيفية تسجيل الطلاب المستجدين	١٦	٢٧,١	٢٧,١	٣٥,٣	١٣,٦
٩ استخدام الألة الكمالية	٦	٣	٢١	٣٥,٦	١٣,٦
١٠ استخدام الحاسوب الآلي في تنظيم الأعمال المدرسية	١	٢	١١,٩	٣٤,٤	١٧,٦
١١ إتخاذ القرار بشكل سليم	١٠	٣	١١,٩	١٦,٩	١٦,٦
١٢ عمل المديرية التقديرية للمدرسة	١٥	٢١	٣٥,٦	٣٥,٦	١١,٩
١٣ توزيع الواجبات والمهمات بعلاقة على العاملين داخل المدرسة	١٠	٥	١٣,٦	١٦,٩	١٦,٩

## الاحتياجات

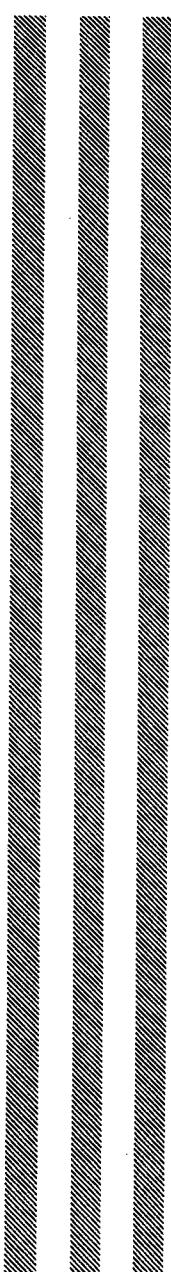
## الاحتياجات الإدارية

رقم العبرة	المحتوى	مهمة جدأ	مهمة ملحة	متوسطة الأهمية	قليلة الأهمية	عدمية الأهمية
الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب	الكتاب
١٤	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية	٢٣	٢٥	١٦,٩	٧	٦,٨
١٥	كيفية حصر إحتياجات المدرسة من الكتب الدراسية والوسائل التعليمية والآلات	١١	١١	١٠,٣	٩	٥,١
١٦	كيفية إدارة الوقت أثناء العمل اليومي لمدير المدرسة	٣	٤	١٤,١	٣	٦,٧
١٧	إدارة إجتماعات مجالس الآباء	١٦	١٦	١٣,٦	٨	٣,٧
١٨	إدارة الندوات المدرسية	١١	١١	١٨,٦	٨	٣,٣
١٩	إدارة الإجتماعات المدرسية	٦	٦	٢٠,٣	١٢	٣,٥
٢٠	كيفية الدائمة على سلامته المعنى المدرسي وصيانته	١٢	١٧	٢٨,٨	١٧	٣,٥
٢١	تغليف الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون العاملين	٦	٦	١٠,٢	٦	٣,٧
٢٢	تغليف الأنظمة واللوائح المتعلقة بشئون الطلاب	٨	٨	١٣,٦	٨	٣,٩
٢٣	تنمية الأنظمة والروابط المتقدمة بشئون الامتحانات	١٢	١٢	٢٠,٣	١٢	٥,٣
٢٤	إعداد الجدول الدراسي بشكل سليم	١٣	١٣	٣٥,٢	٣٢	٣٢
٢٥	كيفية تكوين المaban المختلفة داخل المدرسة	١٥	١٥	٢٥,٤	٩	٦,٧

## درجات الاحتياجات لجهة الأهداف

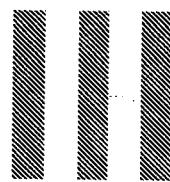


## الاحتياجات التدريبية الفنية للمهندسين

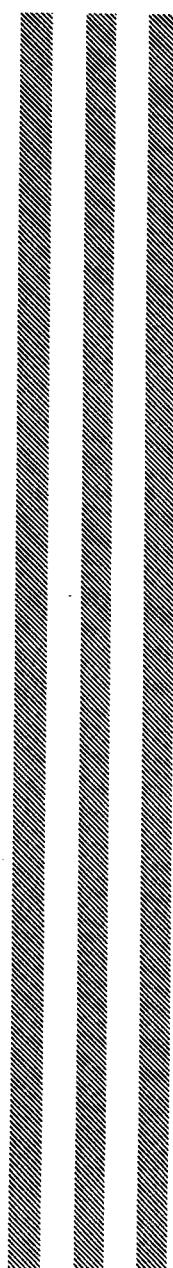


العنوان	الإجابة		النوع	الرقم
	مهمة جاما	مهمة الكلار		
توزيع الطلاب على المجموعات الأهمية	٢٥	٢١,٩	٨	٣٤,٤
المحافظة على اضباط التأديب داخل المدرسة	٣١,٣	١٨,٨	٦	٢١,٩
الإشراف على دفاتر تحصیر المدرسين	١٣	٥,٣	٣	٢٥
الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	١٥	٩,٤	٣	١٤,٥
تعديل ترتيب الأستاذات وتقييمها	٧	٢١,٩	٧	٦,٣
كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	١٥,٦	٩,٤	٣	١٢,٥
تعديل شكلات التأديب داخل المدرسة	٧	٢١,٩	٧	٢١,٩
تنمية وتنظيم الأنشطة اللاصفية داخل المدرسة	٣١,٣	١٥,٦	٥	٣,١
التعرف على أفضل الطرق للتربيلات الصغيرة	١١	٣٣,٣	٧	٣,١
أساليب التوجيه والتربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات	١٢	٣٧,٥	٧	١٤,٥
الصلبة				٣٦
ينظم وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	٧	٢١,٩	١٦	٣,١

رقم العبرة	العنوان	الإجمالي			الإجمالي			الإجمالي		
		مهدى حدا	متوجهة للأهتمامات	متوجهة للأهتمامات	مهدى حدا	متوجهة للأهتمامات	متوجهة للأهتمامات	مهدى حدا	متوجهة للأهتمامات	متوجهة للأهتمامات
٣٨	تقدير أداء العاملين في المدرسة	١٥٦	٥	٤٣٨	١٣	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧	٣٧
٣٩	طرق الترباب والخطاب وتطبيقها الملائمة	١٥٦	٥	١٢٥	٣	١٨٧	٣	١٨٧	٣	١٨٧
٤٠	الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية	١٥٦	٥	٣٧٥	١٢	٢١٩	٧	٣٤٣	١١	٣٤٣
٤١	أساليب رفع مستوى أداء المعلمين داخل المدرسة	١٥٦	٥	٣٧٥	١٢	٢١٩	٧	٣٤٣	١١	٣٤٣
٤٢	أساليب ربط المدرسة بالمجتمع	١٥٦	٥	٣٧٥	١٢	٢١٩	٧	٣٤٣	١١	٣٤٣
٤٣	كيفية ترسانة روح التعاون بين البيت والمدرسة	١٥٦	٥	٣٧٥	١٢	٢١٩	٧	٣٤٣	١١	٣٤٣



الاحتياجات التدريبية  
الفنية للمهارات



بِهِ الْأَعْلَى إِنَّمَا يُنَزَّلُ مِنَ السُّورَى

卷之三

الرقم	العبارة	الإجابة		الإجابة		الرقم	العبارة	الإجابة		الإجابة	
		نعم	لا	نعم	لا			نعم	لا	نعم	لا
٣٦	تطبيق وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	-	-	-	-	١١١	١١١	٣	٣	٨٧	١
٣٥	أساليب التوجيه التربوي للمعلمين قبل وبعد الزيرارات	-	-	-	-	١٢	١٢	٣	٣	٤٥١٩	١٣
٣٤	الصفيه	-	-	-	-	١٢	١٢	٣	٣	٣٣٠٣	٩
٣٣	تنظيم وتنظيم الأنشطة الاصطفيفية داخل المدرسة	-	-	-	-	١١١	١١١	٣	٥	٨٧٦٥	١٣
٣٢	حل مشكلات التلامذة داخل المدرسة	-	-	-	-	١٣	١٣	٣	٣	٣٣٣٣	١٢
٣١	الدرس عند تنفيذ أعماله	-	-	-	-	١١١	١١١	٣	٧	٧	٢
٣٠	نفعية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدبر	-	-	-	-	١٦	١٦	٣	٤	٣٧	١٠
٢٩	تحليل نتائج الإنتدابات وتقديرها	-	-	-	-	٣٧	٣٧	٣	٧	٣٧	١
٢٨	الإشراف على سير الامتحانات داخل المدرسة	-	-	-	-	١٣	١٣	٥	٧	٢٥٩٦	٧
٢٧	الإشراف على اضباط التلامذة داخل المدرسة	-	-	-	-	٣٧	٣٧	٣	٣	٣٣٧١	٣
٢٦	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	-	-	-	-	١١١	١١١	٣	٣	١٦٣٧	٣
٢٥	المحافظة على اضباط التلامذة داخل المدرسة	-	-	-	-	٢٢٢	٢٢٢	٢	٢	٢٢٢٣	١
٢٤	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	-	-	-	-	١٤١	١٤١	٣	٣	٣٣٠٣	٩
٢٣	الكتارا	نعم	لا	نعم	لا	٢٢٢	٢٢٢	٦	٦	٢٢٢	٣
٢٢	الكتارا	نعم	لا	نعم	لا	١٤١	١٤١	٣	٣	٣٣٠٣	٩
٢١	الكتارا	نعم	لا	نعم	لا	٢٢٢	٢٢٢	٦	٦	٢٢٢	٣

٢

الدرجات الأهمية لكتاب احتياب

الاحتياجات

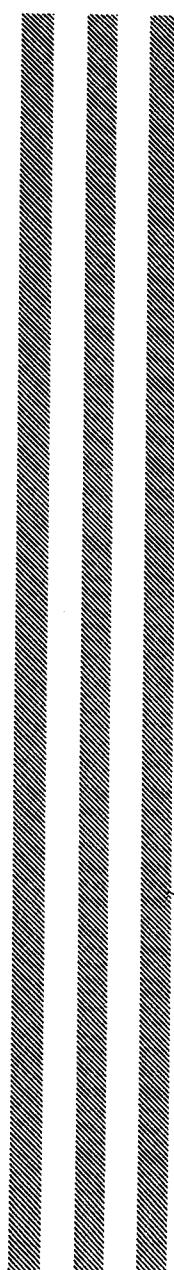
مهمة جداً

عديمة الأهمية

رقم العباره	متوسطه الأهميه			مهمه جداً			عديمه الأهميه		
	التركيز	التركيز	التركيز	التركيز	التركيز	التركيز	التركيز	التركيز	التركيز
٣٧	تقدير أداء العاملين في المدرسة	٢٢,٢	٦	٥٩,٣	١٦	٣,٧	٧,٤	٢	٣,٧
٣٨	طرق التثاب والعقاب وتطبيقاتها الملاعنة	١٨,٥	٥	٣٠,٧	١١	٣,٧	٣,٧	١	٣,٧
٣٩	الأساليب الصديقه لاستخدام الوسائل التعليمية	٢٢,٢	٦	٤٠,٧	١١	٣,٣,٣	٣,٧	-	٣,٧
٤٠	أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٣٧	١٠	٥١,٩	١٤	٣,٧	٣,٧	٢	٣,٧
٤١	أساليبربط المدرسة بالمجتمع	٢٩,٤	٨	٤٤,٤	١٢	٣,٧	٣,٧	٣	٣,٧
٤٢	كيفيه ترتيب روح التعاون بين البيت والمدرسه	١١	٤٠,٧	١١	٤٠,٧	١	١١,١	٣	١١



الاحتياجات التدريبية الفنية  
للمهديين والمطيرات



رقم العملة	الإجتناب الدربي	درب الأهمية		درب الإجتناب		درب الأهمية		درب الإجتناب		درب الأهمية	
		مهمة الكرار	النسبة الكرار	مهمة الكرار	النسبة الكرار	مهمة الكرار	النسبة الكرار	مهمة الكرار	النسبة الكرار	مهمة الكرار	النسبة الكرار
٢٦	توزيع الطلاب على الفصول الدراسية	١٦	٢٠,٣	١٦	٢٠,٣	١٢	٢٥,٤	١٥	١٥,٣	٧	١١,٩
٢٧	المحافظة على اضباط التعليم داخل المدرسة	١٦	٢٧,١	١٦	٢٧,١	١٦	٢٨,٦	١١	١٥,٣	٩	١١,٩
٢٨	الإشراف على دفاتر تحصيل المدرسين	٢٠	٣٣,٩	١٠	١٦,٩	٨	١٦,٩	١١	١٦,٩	١٠	١٦,٩
٢٩	الإشراف على سير الإمتحانات داخل المدرسة	٢٧	٣٧,٥	٥	١٥,٣	٩	٨,٥	١١	١٨,٦	٧	١٨,٦
٣٠	تعديلنتائج الإستدالات وتقديرها	٣٥	٤٣,٤	١٧	٢٨,٨	٣	٦,٧	٩	١٥,٣	٣	٦,٧
٣١	كيفية عمل الخطط التربوية التي يسير عليها مدير المدرسة عند تنفيذ أعماله	٣١	٥٢,٥	٩	١٥,٣	٧	١١,٩	٧	١١,٩	٧	١١,٩
٣٢	حل مشكلات التلاميذ داخل المدرسة	١٣	٢٢	٢٥	٤٣,٤	٧	١٤,٣	٢	١٠,٢	٢	١١,٦
٣٣	تنظيم الأنشطة الالصفية داخل المدرسة	٧	١٣,٦	١٦	٤٣,٧	١٦	٢٧,١	١٠	١٦,٩	١	١٠,٧
٣٤	التعرف على أفضل الطرق للزيارات الصيفية	١٣	٢٢	٢١	٣٥,٦	١١	١٨,٦	١٠	١٦,٦	٣	٦,٨
٣٥	أساليب التوجيه والتربوي للمعلمين قبل وبعد الزيارات الصيفية	٢٤	١٥	١٥	٤٣,٧	١١	١٧,٦	٢	٣,٤	٨	١٣,٦
٣٦	تنظيم وتنظيم برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	١٦	٢٧,١	٣٠	٥٠,٧	٨	١٣,٦	٦	٥٠,٧	٣	٦,٧

الطبقة الأهمية لـ إختبار

الإختبارات دراسية

رقم العبرة	مقدمة جداً		مقدمة الأهمية		عالية الأهمية	
	النكرار	النسبة	النكرار	النسبة	النكرار	النسبة
٣٧	تقدير أداء العاملين في المدرسة	١١,٩	٧	٤,٨	١٨,٦	١١
٣٨	طرق التقويم والعقاب وتطبيقها الملائمة	٦,٨	٤	١٠,٢	١٥,٣	٩
٣٩	الأساليب الصحيحة لاستخدام الوسائل التعليمية	٦,٨	٢	٨,٥	١٠	١٢,٩
٤٠	أساليب رفع مستوى أداء العاملين داخل المدرسة	٥,١	٣	٦,٧	١١,٩	١١,٩
٤١	أساليبربط المدرسة بالمجتمع	٥,١	٣	١١,٩	١٦,٩	٣٤,٩
٤٢	كيفية ترسير روح التعاون بين البيت والمدرسة	٨,٥	٥	٦,٨	٨,٥	٣٧,٣