



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى  
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج

# الإحصاءات الأساسية للحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة

حج ١٤٢٢هـ

إعداد

د. سمير سليمان نتو

د. جمال رشيد الكحلوت

شعبان ١٤٢٣هـ

## كلمة شكر

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على اشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين... وبعد

تعتبر هذه الدراسة امتداداً لما يقوم به معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج من دراسات وأبحاث تهدف إلى خدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي وارتقاءً بأبحاث الحج والعمرة كما وكيفاً.

بحرص المسؤولون في المعهد وعلى رأسهم سعادة الدكتور أسامة بن فضل البار عميد المعهد على إنجاز هذه الدراسة في شهر ذي الحجة من كل عام والتي تهدف إلى التعرف على الخصائص السكانية والاجتماعية والثقافية لجتمع الحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة.

نتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم معنا في إنجاز هذه الدراسة في مرحلة العمل الميداني ومرحلة إدخال البيانات والتحليل وإخراج الدراسة في شكلها النهائي، كما ونأمل أن تكون هذه الدراسة إضافة جيدة إلى إنتاج وحدة البحوث الإحصائية بقسم المعلومات والخدمات العلمية بامتحان خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج على مدى العشرين عاماً الماضية.

والله الموفق والهادي إلى سواء السبيل

الباحثان

# المحتويات

الفصل الأول مقدمة .....	٦
١-١ استهلال.....	٦
٢-١ أهداف الدراسة.....	٧
٣-١ أدبيات الدراسة.....	٨
٤-١ ملخص مشروع الدراسة .....	٩
٥-١ تصميم البحث والعمل الميداني.....	١٠
الفصل الثاني تشكيل وتحليل البيانات في مكة المكرمة .....	١١
١-٢ مقدمة .....	١١
٢-٢ جنسيات عينة الدراسة.....	١١
٣-٢ توزيع الجنس لعينة الدراسة.....	٢٠
٤-٢ توزيع العمر لعينة الدراسة.....	٢٠
٥-٢ المستوى التعليمي .....	٢٢
٦-٢ مجال العمل.....	٢٤
٧-٢ توزيع الحالة الاجتماعية للحجاج.....	٢٦
٨-٢ مكان الإقامة في الوطن الأصلي .....	٢٦
٩-٢ الأسرة المصاححة للحجاج.....	٢٨
١٠-٢ اللغة الأم للحجاج واللغات الأخرى التي يجيدها.....	٣٠
١١-٢ كيفية القدوم إلى مكة المكرمة.....	٣٤
١٢-٢ نية الحج .....	٣٦
١٣-٢ عدد مرات الحج السابقة.....	٣٧
١٤-٢ المكان الذي قدم منه الحاج لمكة المكرمة.....	٤٠
١-١٤-٢ الحاج القادمون من خارج المملكة.....	٤١
أ- تأشيرة الدخول التي دخل بها الحاج إلى المملكة.....	٤١
ب- الفترة الزمنية في المملكة قبل الوصول إلى مكة المكرمة .....	٤٥
ج- وسيلة الوصول إلى المملكة .....	٤٦
د- تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة.....	٤٧

هـ - وسيلة النقل إلى مكة المكرمة.....	٤٨
وـ - توعية الحاج قبل الوصول إلى المملكة.....	٤٩
زـ - مصدر معلومات الحاج عن المملكة قبل القدوم.....	٥١
حـ - رغبة الحاج في زيارة أماكن أخرى في المملكة.....	٥٢
٢-١٤-٢ الحجاج القادمون من داخل المملكة .....	٥٢
أـ - المدينة القادم منها الحاج.....	٥٢
بـ - تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة.....	٥٤
جـ - وسيلة الوصول إلى مكة المكرمة .....	٥٤
دـ - المبيت في منى.....	٥٥
١٥-٢ مكان الإقامة في مكة المكرمة .....	٥٦
١٦-٢ زيارة الحاج للمدينة المنورة.....	٥٨
١-١٦-٢ زيارة المدينة المنورة قبل الحج .....	٥٨
٢-١٦-٢ زيارة المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج .....	٦٠
١٧-٢ تقييم مستوى المرافق والخدمات المقدمة.....	٦١
١-١٧-٢ تقييم مستوى معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول .....	٦٢
٢-١٧-٢ تقييم مستوى المرافق والخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة في الحج .....	٦٢
٣-١٧-٢ تقييم معاملة المسؤولين في المسجد الحرام من عاملين ورجال أمن.....	٦٣
٤-١٧-٢ تقييم مستوى نظافة الشوارع الخبيطة بالمسجد الحرام.....	٦٤
١٨-٢ الملاحظات التي قام بتدوينها الحاج في الاستبانة .....	٦٦

### **الفصل الثالث تمثيل وتحليل البيانات في المدينة المنورة.....**

١-٣ مقدمة .....	٧٠
٢-٣ جنسيات عينة الدراسة.....	٧٠
٣-٣ توزيع الجنس لعينة الدراسة.....	٧٥
٤-٣ العمر .....	٧٥
٥-٣ المستوى التعليمي .....	٧٥
٦-٣ مجال العمل.....	٧٦
٧-٣ الحالة الاجتماعية.....	٧٧
٨-٣ مكان الإقامة في الموطن الأصلي .....	٧٧
٩-٣ الأسرة المصاحبة للحاج.....	٧٧
١٠-٣ كيفية القدوم إلى مكة المكرمة .....	٧٨

١١-٣ نية الحج.....	٧٩
١٢-٣ عدد مرات الحج السابقة.....	٧٩
١٣-٣ المكان الذي قدم منه الحاج لكة المكرمة.....	٨٠
أ- نوع التأشيرة التي دخل بها الحاج إلى المملكة:.....	٨١
ب- تاريخ الوصول إلى المدينة المنورة ووسيلة النقل.....	٨٢
ج- - وسيلة الوصول إلى المدينة المنورة.....	٨٢
د- وسيلة الوصول إلى المملكة.....	٨٣
و- توعية الحاج قبل الوصول إلى المملكة.....	٨٤
ز- رغبة الحاج في زيارة أماكن أخرى في المملكة.....	٨٥
١٤-٣ مكان الإقامة في المدينة المنورة.....	٨٥
١٥-٢ زيارة الحاج للمدينة المنورة.....	٨٦
١-١٥-٣ زيارة المدينة المنورة قبل الحج .....	٨٦
٢-١٥-٣ زيارة المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج .....	٨٧
١٦-٣ تقييم مستوى المرافق والخدمات في المدينة المنورة.....	٨٩
أ- تقييم معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول.....	٩٠
ب- تقييم مستوى الخدمات المقدمة من قبل شركة الحج.....	٩٠
ت- تقييم معاملة المسؤولين في المسجد النبوي الشريف من عاملين ورجال أمن .....	٩٠
ث - تقييم مستوى نظافة الشوارع الخبيطة بالمسجد النبوي الشريف .....	٩١
ج- تقييم مستوى تنوع الأطعمة وجودتها وأسعارها .....	٩١
<b>الباب الرابع مقترنات وتوصيات .....</b>	<b>٩٣</b>
١-٤ بعض آراء وملحوظات الحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة.....	٩٣
٢-٤ النقاط المهمة في الدراسة.....	٩٤
٣-٤ توصيات.....	٩٧
<b>المراجع .....</b>	<b>٩٨</b>
<b>ملاحق الدراسة .....</b>	<b>٩٩</b>

# الفصل الأول

## مقدمة

### ١-١ استهلال

الحمد لله رب العالمين والصلاوة والسلام على اشرف المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه

أجمعين وبعد

يعتبر موسم الحج من أكبر التجمعات الإسلامية في مكة المكرمة على مستوى العالم الإسلامي. لذا بروز الحاجة للقيام بدراسة ميدانية استطلاعية لخصائص الحجاج السكانية والاجتماعية والثقافية واستقراء آراءهم وما يحول بخاطرهم عن التسهيلات التي تقدم لهم خلال إقامتهم جوار البيت الحرام وفي المشاعر المقدسة وأثناء تأديتهم الركن الخامس من أركان الإسلام.

وتأتي أهمية هذه الدراسة في كونها نواة لقاعدة معلومات مهمة لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج عن الحجاج وخصائصهم الاجتماعية والثقافية حيث إن هؤلاء الحجاج يأتون إلى المملكة من مجتمعات مختلفة ومتباينة لأداء فريضة الحج ويجتمعهم جامع رئيس هو إيمانهم بالله وما أنزل على رسوله محمد صلى الله عليه وسلم وطعمهم بالمزيد من الأجر والغفران من رب العالمين.

لقد تعرضت أغلب الدراسات السابقة إلى دراسة الظواهر الناجمة عن الحج مثل ظاهرة الإفتراض وظاهرة الإزدحام المروي والبشري خاصة عند رمي الجمار. ولكن الدراسات التي اهتمت بخصائص الحجاج الاجتماعية والثقافية لم تل نصيبها من التركيز. لذا قام معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج في جامعة أم القرى بدراسة هذه الخصائص على فترات متقطعة بدءاً من عام ١٤٠٢ هـ.

كما يتطلب التعرف على خصائص الحجاج الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ومقارنتها بنتائج الدراسات والأبحاث الأخرى بمجتمعات الحجاج خلال فترات زمنية متتالية هدف التوصل إلى توصيات تعود بإذن الله بالفائدة عليهم وعلى البلد المضيف لهم.

نأمل أن تتم هذه الدراسة بشكل دوري في كل موسم حج ليتسنى لنا جني فائدة أكبر منها في مجال المقارنة وتطوير الخدمات المقدمة لحجاج البيت الحرام.

سوف نورد أهداف هذه الدراسة والغرض منها والدراسات السابقة وخطة البحث في سياق هذا الفصل.

في الفصل الثاني سوف نتعرض لتمثيل ووصف بيانات الدراسة وتحليلها والتعليق عليها مع دراسة بعض العلاقات بين متغيرات عينة الدراسة في مجتمع الحجاج في مكة المكرمة أما الفصل الثالث فلبيانات مجتمع الحجاج في المدينة المنورة بالدراسة والتحليل.

وأخيراً نورد في الفصل الرابع بعض التوصيات والمقترنات وأهم عناصر الدراسة بما يسهم في تقديم خدمة أفضل للحجاج وزوار المسجد الحرام.

## ١-٢ أهداف الدراسة

هدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

- ١- توفير قاعدة بيانات أساسية عن المعلومات المتعلقة بالخصائص الأساسية للحجاج بشكل دائم ومتجدد للباحثين من داخل المعهد أو خارجه واستمراراً لما سبق القيام به من دراسات.
- ٢- معرفة الخصائص السكانية والثقافية والاجتماعية لحجاج بيت الله الحرام في مكة المكرمة وفي المدينة المنورة بما يسهم في تحديد نوعية الخدمات المطلوب توفيرها مستقبلاً لهم.
- ٣- تقييم مستوى الخدمات والمرافق المتاحة من وجهة نظر الحاج ومدى ملائمتها لهم.
- ٤- عمل دراسة مقارنة مع السنوات السابقة للنظر في مدى تحسن ظاهرة معينة أو تدهورها مع وضع المقترنات المناسبة حلها.
- ٥- استقراء ما يجول بخاطر الحجاج حول ما يرون أو ما يلاحظونه.
- ٦- إصدار بعض التوصيات التي تظهر من واقع تحليل بيانات الحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة.

### ١- ٣ أدبيات الدراسة

عملت المملكة ومنذ اكتمال هيكلها الإدارية في الإهتمام بتنظيم الحج ومتابعة التغيرات الكمية لأعداد الحجاج وتوزيعهم على بلدان العالم وطبيعة التغيرات في وسائل النقل إلى المشاعر من خارج المملكة وداخل المشاعر المقدسة.

تعمل في هذا السياق وزارة الداخلية ومصلحة الإحصاءات العامة في إصدار بيانات ومعلومات إحصائية أولية عن حج كل عام. أما الدراسات الفصيلية عن الحج فهي محدودة وفي هذا السياق كان لإنشاء مركز أبحاث الحج بجامعة الملك عبدالعزيز ومن ثم تطوره ليصبح معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج بجامعة أم القرى دور متميز في تطوير الدراسات العلمية والإحصاءات الأساسية عن الحج.

في عام ١٤٠٨هـ قام الدكتور حسني أبو الفتوح الباحث بمركز أبحاث الحج بعمل أول دراسة بعنوان الإحصاءات الأساسية والخصائص السكانية للحجاج ، وبعدها توالت الدراسات بشكل متقطع ففي عام ١٤١٨هـ تم عمل دراسة مماثلة لهذه الدراسة من قبل الدكتور محمد زهير شيخ وسوف والدكتور سامي ياسين برهمني الباحثين بالمعهد بعنوان " الإحصائيات الأساسية للحجاج - حج عام ١٤١٨هـ ". تم إجراء تلك الدراسة بأخذ عينة عشوائية من الحجاج في أيام التشريق في منى وذلك بتبعة استبانة معدة لغرض الدراسة وقد شملت ١٩٨٩ حاجاً وتم فيها دراسة الخصائص الاجتماعية والثقافية لهم.

في عام ١٤٢٠هـ قام الدكتور جمال الكھلوت بعمل دراسة للإحصاءات الأساسية للحجاج بأخذ عينة عشوائية من الحجاج في منى شملت ٢٢٤٤ حاجاً قدموه من خارج المملكة و ٣٣٤ حاجاً قدموه من داخل المملكة ، أي بمجموع ٢٥٧٨ حاجاً بواسطة استبانة صممت لهذا الغرض.

في موسم حج ١٤٢١هـ قام الباحث بعمل نفس الدراسة على مجتمع الحجيج في مكة المكرمة والمدينة المنورة حيث شملت ١٩٩٩ حاجاً موزعين على مجموعتين أساستين، القادمين من خارج المملكة وعدهم ١٥٨٢ حاجاً والقادمين من داخل المملكة وعدهم ٤١٧ حاجاً.

## ١-٤ ملخص مشروع الدراسة

تركز هذا الدراسة على معرفة الخصائص السكانية والثقافية والاجتماعية للحجاج قاصدي بيت الله الحرام لعام ١٤٢٢هـ في مجتمع الحجيج في مكة المكرمة والمدينة المنورة. تغطي إستبانة البحث ٤٣ معلومة عن الحاج ومنها البيانات الشخصية للحاج مثل الجنس و العمر و المستوى التعليمي و مجال العمل و مكان الإقامة في الوطن الأصلي (هل قدم من مدينة أو قرية أو عاصمة)، معلومات عن الأسرة المصاحية وأعدادهم ، صفة القدوم، عدد مرات الحج السابقة وكذلك الجنسية ونوع تأشيرة الدخول للملكة وما هو الوقت الذي استغرقه وهل كانت إجراءات الحصول عليها صعبة أو سهلة . وأيضاً تاريخ القدوم للملكة وما هي وسيلة النقل وتاريخ الوصول إلى مكة المكرمة ووسيلة النقل إليها . (وفي إستبانة المدينة المنورة نسأل المعتمر عن تاريخ وصوله للمدينة ووسيلة النقل).

كما نسأل الحاج عن رغبته في زيارة أماكن أخرى في المملكة . كما نسأل الحاج القادم من داخل المملكة عن المدينة التي قدم منها وعن مدة إقامته بالمملكة وعدد مرات الحج السابقة ومتى وصل إلى مكة المكرمة ووسيلة النقل إليها ( في إستبانة المدينة المنورة نسأل الزائر متى وصل إلى المدينة المنورة وكم سيمكث بها ومتى سيذهب إلى مكة المكرمة ووسيلة النقل). وهناك أيضاً سؤال عن لغة الحاج الأم واللغات الأخرى التي ينطق بها.

إضافة إلى تقييم الحاج الشخصي لبعض الخدمات والمرافق التي لمسها في مكة المكرمة أو المدينة المنورة. فإننا تركنا فترة مفتوحة ليسجل بها ملاحظاته.

تعتمد هذه الدراسة أساساً على اختيار عينة عشوائية وفق معايير محددة من حجاج بيت الله الحرام خلال موسم الحج في مكة المكرمة وتحديداً من اليوم العاشر من شهر ذي الحجة حتى الرابع عشر منه وفي مجتمع الحجاج في المدينة المنورة قبل الحج من اليوم الأول إلى الثالث من شهر ذي الحجة ومن اليوم الرابع عشر إلى الثامن عشر من الشهر وقد تم تصميم إستبانة أعدنا لها هذا الغرض تشمل جميع عناصر الدراسة مرفقة في ملحق رقم (١) في نهاية الدراسة.

## ١-٥ تصميم البحث والعمل الميداني

- ١- تنقسم إستبانة جمع المعلومات إلى ثلاثة أقسام: الأول عن الخصائص الديموغرافية للحجاج والثاني عن وسيلة الوصول والسكن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والثالث عن مستوى الخدمات المقدمة للحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة
- ٢- تحديد حجم العينة بما لا يقل عن ٢٥٠٠ حاج في مكة المكرمة و ٨٠٠ حاجاً في المدينة المنورة يتم اختيارهم بطريقة العشوائية ووفق خطة واضحة ومحددة بحيث يؤخذ في عين الاعتبار أن تكون معظم جنسيات الحجاج ممثلة في العينة.
- ٣- اختيار مجموعة من الطلاب الجامعيين المتدربين، (عدد خمسة عشر طالباً في مكة المكرمة وستة طلاب في المدينة المنورة) والذين سبق لهم العمل في هذا المجال ومن جنسيات ولغات مختلفة وتدريبهم وإرشادهم إلى كيفية تتنفيذ جميع تفاصيل العمل الميداني التي تشمل:
  - بث روح الطمأنينة والراحة النفسية لدى الحاج عند ملئه الاستبانة وأن لا يترب عليه أي مسؤولية أدبية أو مادية
  - مكان وقوف الطلاب عند الجمرات وفي مخيمات الحجاج في منى وفي مكة المكرمة وحول المسجد النبوي الشريف في المدينة المنورة
  - زمن سحب العينات كما ذكر أعلاه
  - مراعاة شعور الحاج عند تعبئة الاستبانة قوياً أو رفضاً.
  - التسوع في الجنس والجنسية حسب خطة الدراسة.
- ٤- مراجعة الاستبيانات المنتهية يومياً ما أمكن واستبعاد الناقص منها.
- ٥- إدخال البيانات في الحاسوب الآلي في قسم المعلومات بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج ومراجعةتها.
- ٦- تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS للتحليل الإحصائي وحساب التكرارات والنسب المئوية وعمل الاختبارات الإحصائية. كما يتم تصميم الرسوم البيانية باستخدام برنامج Excel.
- ٧- تجميع مواد البحث والتعليق على الجداول والخروج بالشكل النهائي للدراسة بعد المراجعة اللغوية وتصحيح الأخطاء المطبعية.

## الفصل الثاني

# تمثيل وتحليل البيانات في مكة المكرمة

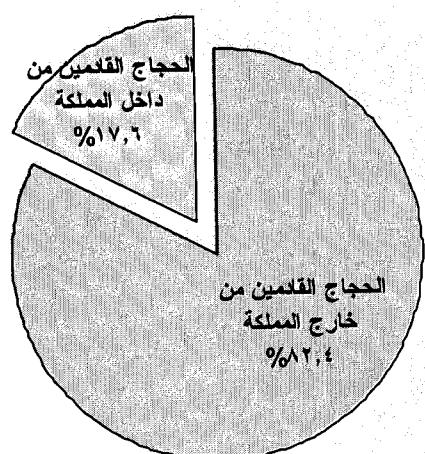
### ١-٢ مقدمة

يشتمل هذا الفصل على مناقشة بالعرض والتحليل لجميع متغيرات الدراسة التي جمعت ميدانياً لبيانات الحجاج في مكة المكرمة مدعاة بالرسوم البيانية بدءاً بسرد جميع الجنسيات التي شملتها الدراسة من مختلف أنحاء العالم ليتسنى لنا دراسة خصائصهم وصفاتهم الأساسية والاجتماعية والسكانية بما يفي وغرض الدراسة. حيث تم مقابلة ١٩٩٩ حاجاً موزعين على مجتمعين أساسيين، القادمين من خارج المملكة وعددهم ١٥٨٢ حاجاً والقادمين من داخل المملكة وعددهم ٤١٧ حاجاً وكان الاختيار لهاتين المجتمعين من الحجاج عشوائياً وفق المفاهيم الإحصائية ، وشملت الدراسة ١٠٣ جنسية من مختلف أرجاء العالم.

### ٢-٢ جنسيات عينة الدراسة

جميع الحجاج الذين تم مقابلتهم في مكة المكرمة صنفوا حسب الجنسية في جدول (١-٢) حيث تم حساب العدد والنسبة المئوية لكل جنسية مرتبة تنازلياً حيث شكل الحجاج القادمون من خارج المملكة ٤٨٢,٤٪ من العينة و ١٧,٦٪ منها هي للحجاج القادمين من داخل المملكة – انظر شكل (١-٢).

وتجدر الاشارة إلى أنه شمل سحب عينات الدراسة مخيمات الحجاج في منى والحجاج المتجولين في المشاعر أيضاً حسب توزيع خطة العمل.



شكل (١-٢): توزيع عينة الدراسة في مكة المكرمة

المتغير الوحيد في الدراسة الذي تم التحكم فيه هو الجنسية لتوافق مع الغرض الرئيس من الدراسة الذي هو دراسة الخصائص الأساسية للحجاج على مختلف لغاتهم وثقافتهم. وكان من الأفضل إحصائياً لو أخذت عينات الدراسة نسبة إلى العدد الحقيقي للحجاج القادمين سواء من داخل المملكة أو خارجها ولكن من الصعب جداً الحصول على أعداد الحجاج الحقيقي أو نسبيهم قبل بدء الدراسة أثناء فترة الاعداد والتخطيط.

أكبر سبع جنسيات أظهرتها الدراسة لهذا العام في الحج من داخل المملكة وخارجها مرتبة من الأكثر إلى الأقل هي من الهند وباكستان ومصر ونيجيريا وإيران وتركيا وال Saudia. وهذا لا يعني بالضرورة أنها تمثل أكثر الجنسيات عدداً في الحج والرسم البياني في شكل(٢-٢) يوضح لنا توزيع جميع الجنسيات المشمولة في الدراسة بشكل تنازلي.

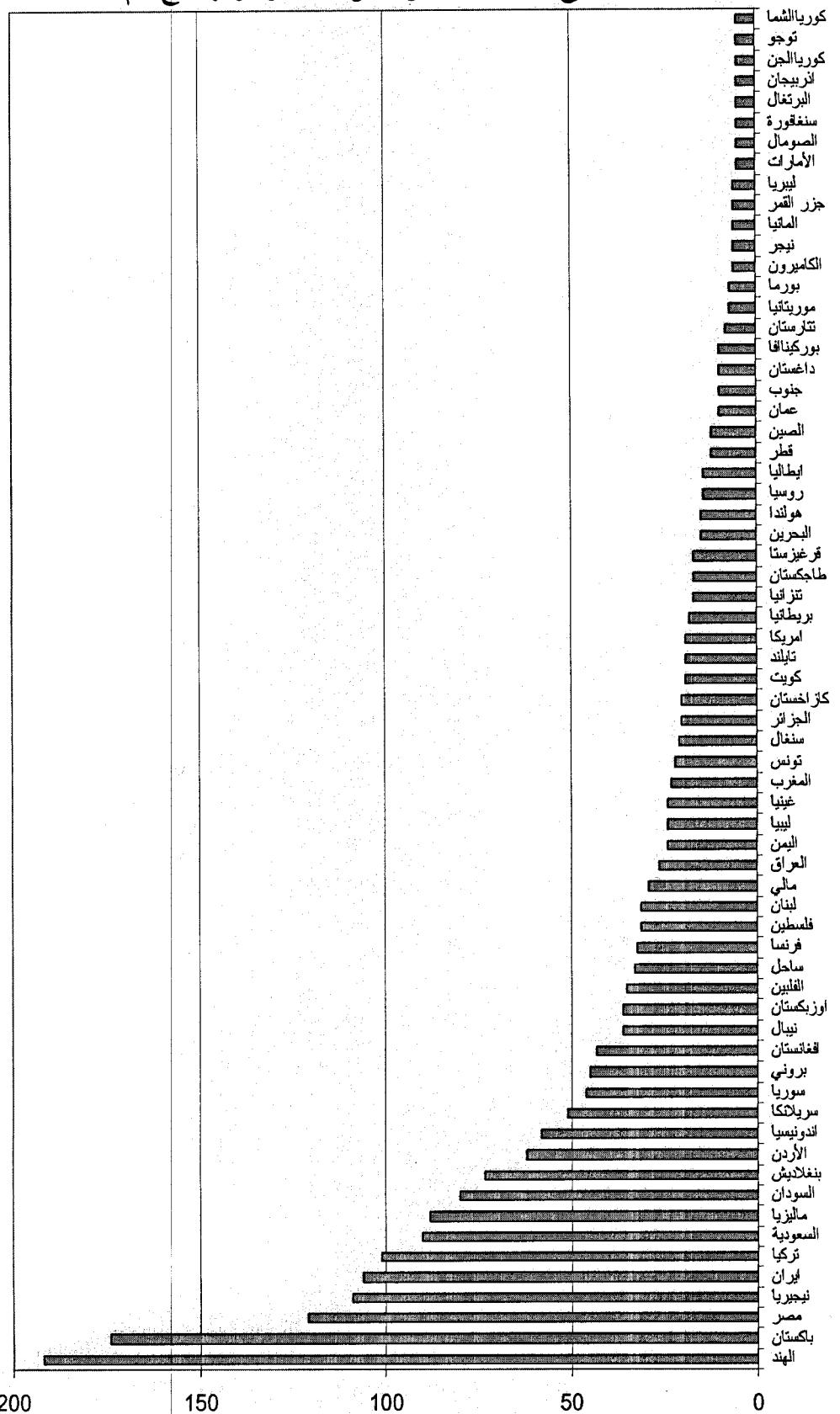
جدول(٢-١): توزيع عينة الدراسة حسب الجنسية و مكان القدوة

الجنسية	من خارج المملكة العدد	من داخل المملكة العدد	المجموع	
			%	العدد
الهند	٨,٣٩	٧,٨٨	٨,٣٠	١٩٢
باكستان	٦,٥١	١٢,٣٢	٧,٥٣	١٧٤
مصر	٤,٥٦	٨,٣٧	٥,٢٣	١٢١
نيجيريا	٥,٦٧	٠,٢٥	٤,٧١	١٠٩
إيران	٥,٥٦	٠,٠٠	٤,٥٨	١٠٦
تركيا	٥,٢٥	٠,٢٥	٤,٣٧	١٠١
ال سعودية	٠,١٠	٢٢,١٧	٣,٨٩	٩٠
ماليزيا	٤,٤٦	٠,٧٤	٣,٨١	٨٨
السودان	٣,١٠	٥,١٧	٣,٤٦	٨٠
بنغلاديش	٢,٦٨	٥,٤٢	٣,١٦	٧٣
الأردن	٢,٨٩	١,٧٢	٢,٦٨	٦٢
اندونيسيا	٣,٠٤	٠,٠٠	٢,٥١	٥٨
سوريانكا	٢,٣٦	١,٤٨	٢,٢١	٥١
سوريا	١,٩٤	٢,٢٢	١,٩٩	٤٦
بروني	٢,٢٠	٠,٧٤	١,٩٥	٤٥
افغانستان	١,٧٣	٢,٤٦	١,٨٦	٤٣
نيبال	١,٥٢	١,٧٢	١,٥٦	٣٦
اوزبكستان	١,٦٣	١,٢٣	١,٥٦	٣٦
الفلبين	١,٣١	٢,٤٦	١,٥١	٣٥
ساحل العاج	١,٤٧	١,٢٣	١,٤٣	٣٣
فرنسا	١,٤٧	٠,٩٩	١,٣٨	٣٢
فلسطين	١,٢٦	١,٧٢	١,٣٤	٣١
لبنان	١,٦٣	٠,٠٠	١,٣٤	٣١
مالي	١,١٥	١,٧٢	١,٢٥	٢٩

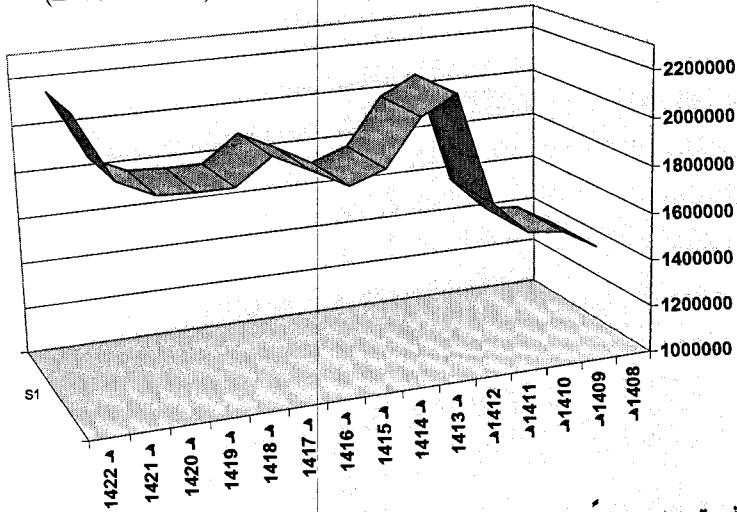
المجموع		من داخل المملكة		من خارج المملكة		المبنية
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١,١٢	٢٦	٠,٠٠	٠	١,٣٦	٢٦	العراق
١,٠٤	٢٤	٢,٤٦	١٠	٠,٧٣	١٤	اليمن
١,٠٤	٢٤	٠,٠٠	٠	١,٢٦	٢٤	ليبيا
١,٠٤	٢٤	١,٧٢	٧	٠,٨٩	١٧	غينيا كوناكيري
٠,٩٩	٢٣	٠,٧٤	٣	١,٠٥	٢٠	المغرب
٠,٩٥	٢٢	٠,٢٥	١	١,١٠	٢١	تونس
٠,٩١	٢١	١,٧٢	٧	٠,٧٣	١٤	سنغال
٠,٨٧	٢٠	٠,٢٥	١	١,٠٠	١٩	الجزائر
٠,٨٧	٢٠	٠,٧٤	٣	٠,٨٩	١٧	كازاخستان
٠,٨٢	١٩	٠,٠٠	٠	١,٠٠	١٩	كويت
٠,٨٢	١٩	٠,٠٠	٠	١,٠٠	١٩	تايلاند
٠,٨٢	١٩	٠,٢٥	١	٠,٩٤	١٨	أمريكا
٠,٧٨	١٨	٠,٢٥	١	٠,٨٩	١٧	بريطانيا
٠,٧٤	١٧	٠,٤٩	٢	٠,٧٩	١٥	تونانيا
٠,٧٤	١٧	٠,٠٠	٠	٠,٨٩	١٧	طاجيكستان
٠,٧٤	١٧	٠,٢٥	١	٠,٨٤	١٦	قرغيزستان
٠,٦٥	١٥	٠,٠٠	٠	٠,٧٩	١٥	البحرين
٠,٦٥	١٥	٠,٠٠	٠	٠,٧٩	١٥	هولندا
٠,٦١	١٤	٠,٠٠	٠	٠,٧٣	١٤	روسيا
٠,٦١	١٤	٠,٠٠	٠	٠,٧٣	١٤	إيطاليا
٠,٥٢	١٢	٠,٢٥	١	٠,٥٨	١١	قطر
٠,٥٢	١٢	٠,٢٥	١	٠,٥٨	١١	الصين
٠,٤٣	١٠	٠,٠٠	٠	٠,٥٢	١٠	عمان
٠,٤٣	١٠	٠,٠٠	٠	٠,٥٢	١٠	جنوب إفريقيا
٠,٤٣	١٠	٠,٢٥	١	٠,٤٧	٩	داغستان
٠,٤٣	١٠	٠,٧٤	٣	٠,٣٧	٧	بوركينا فاسو
٠,٣٥	٨	٠,٠٠	٠	٠,٤٢	٨	تatarستان
٠,٣٠	٧	٠,٢٥	١	٠,٣١	٦	موريطانيا
٠,٣٠	٧	٠,٤٩	٢	٠,٢٦	٥	بورما
٠,٢٦	٦	٠,٢٥	١	٠,٢٦	٥	الكامبوديا
٠,٢٦	٦	٠,٢٥	١	٠,٢٦	٥	نيجر
٠,٢٦	٦	٠,٢٥	١	٠,٢٦	٥	المانيا
٠,٢٦	٦	٠,٠٠	٠	٠,٣١	٦	جزر القمر
٠,٢٦	٦	٠,٧٤	٣	٠,١٦	٣	ليبيا
٠,٢٢	٥	٠,٠٠	٠	٠,٢٦	٥	الأمارات
٠,٢٢	٥	٠,٩٩	٤	٠,٠٥	١	الصومال
٠,٢٢	٥	٠,٠٠	٠	٠,٢٦	٥	سنغافورة
٠,٢٢	٥	٠,٠٠	٠	٠,٢٦	٥	البرتغال
٠,٢٢	٥	٠,٠٠	٠	٠,٢٦	٥	أذربيجان
٠,٢٢	٥	٠,٠٠	٠	٠,٢٦	٥	كوريا الجنوبية

الجامعة		من داخل المملكة		من خارج المملكة		الجنسية
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
,,٢٢	٥	,,٢٥	١	,,٢١	٤	توجو
,,٢٢	٥	,,٠٠	٠	,,٢٦	٥	كوريا الشمالية
,,١٧	٤	,,٢٥	١	,,١٦	٣	بنين
,,١٧	٤	,,٢٥	١	,,١٦	٣	كينيا
,,١٧	٤	,,٠٠	٠	,,٢١	٤	كندا
,,١٣	٣	,,٠٠	٠	,,١٦	٣	جيبيوت
,,١٣	٣	,,٠٠	٠	,,١٦	٣	اسبانيا
,,١٣	٣	,,٢٥	١	,,١٠	٢	تركمستان
,,١٣	٣	,,٠٠	٠	,,١٦	٣	البرازيل
,,١٣	٣	,,٢٥	١	,,١٠	٢	غينيا بيساو
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	موريشيوس
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	سويسرا
,,٠٩	٢	,,٤٩	٢	,,٠٠	٠	اليونان والهرسك
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	النمسا
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	بولندا
,,٠٩	٢	,,٢٥	١	,,٠٥	١	جامبيا
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	جاپون
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	أنجولا
,,٠٩	٢	,,٠٠	٠	,,١٠	٢	توباجو
,,٠٩	٢	,,٤٩	٢	,,٠٠	٠	سورينام
,,٠٤	١	,,٢٥	١	,,٠٠	٠	غانا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	زمبابوي
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	بلجيكا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	موزمبيق
,,٠٤	١	,,٢٥	١	,,٠٠	٠	زائير
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	الملاوي
,,٠٤	١	,,٢٥	١	,,٠٠	٠	سيراليون
,,٠٤	١	,,٢٥	١	,,٠٠	٠	بورندي
,,٠٤	١	,,٢٥	١	,,٠٠	٠	جنوندا (تروناداد)
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	رواندا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	كونغو
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	افريقيا الوسطى
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	البانيا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	رومانيا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	جورجيا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	غيانا
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	ذنجبار
,,٠٤	١	,,٠٠	٠	,,٠٥	١	تايوان
,,٠٤	١	,,٢٥	١	,,٠٠	٠	ناميبيا
١٠٠,٠٠	٢٢١٢	١٠٠,٠٠	٤٠٦	١٠٠,٠٠	١٩٠٦	المجموع

شكل (٢-٢): أعداد الحجاج عينة الدراسة من داخل المملكة وخارجها لحج عام ١٤٢٢هـ



شكل(٣-٢): تطور أعداد الحجاج خلال ١٥ عاماً (١٤٠٨-١٤٢٢ـهـ)



### الأعداد الحقيقة للحجاج

في الفترة ما بين ١٤١٢ـهـ حتى عام ١٤٢٢ـهـ مثلاً في جدول(٢-٢) حيث بلغ عدد الحجاج عام ١٤٢٢ـهـ ١,٩٤٤,٧٦٠ القادمون منهم من خارج المملكة ٥٦٩,٦% وحجاج الداخل ٣٠,٤% ، شكل(٣-٢).

يوضح لنا التطور في أعداد الحجاج خلال خمسة عشر عاماً

جدول(٢-٢): تطور أعداد الحجاج خلال خمسة عشر عاماً (١٤٠٨-١٤٢٢ـهـ)

السنة	عدد الحجاج الكلي	الحجاج من داخل المملكة	الحجاج من خارج المملكة
حج عام ١٤٠٨ـهـ	١,٣٧٩,٥٥٦	٦١٦,٨٠١	٧٦٢,٧٥٥
حج عام ١٤٠٩ـهـ	١,٤٦٦,٩٩٥	٦٩٢,٤٣٥	٧٧٤,٥٦٠
حج عام ١٤١٠ـهـ	١,٤٨٣,٢٩٤	٦٥٦,٠٥٨	٨٢٧,٢٣٦
حج عام ١٤١١ـهـ	١,٦٢٨,١٨٦	٩٠٨,٠٨٤	١,٠١٢,١٤٠
حج عام ١٤١٢ـهـ	٢,١١٤,٢١٧	١,١٠١,٣٠٠	١,٠١٢,٩١٧
حج عام ١٤١٣ـهـ	٢,٠٣٣,٣٥٣	١,٠٤٠,٥٤٠	٩٩٢,٨١٣
حج عام ١٤١٤ـهـ	١,٨٣٤,٧٨١	٨٣٩,١٦٩	٩٩٥,٦١١
حج عام ١٤١٥ـهـ	١,٧٨١,٣٧٠	٧٣٨,٠٩٦	١,٠٤٣,٢٧٤
حج عام ١٤١٦ـهـ	١,٨٦٥,٢٣٤	٧٨٤,٧٦٩	١,٠٨٠,٤٦٥
حج عام ١٤١٧ـهـ	١,٩٤٢,٨٥١	٧٧٤,٢٦٠	١,١٦٨,٥٩١
حج عام ١٤١٨ـهـ	١,٨٣٢,١١٤	٦٩٩,٧٧٠	١,١٣٢,٣٤٤
حج عام ١٤١٩ـهـ	١,٨٣١,٩٩٨	٧٧٥,٢٦٨	١,٠٥٦,٧٣٠
حج عام ١٤٢٠ـهـ	١,٨٣٩,١٥٤	٥٧١,٥٩٩	١,٢٦٧,٥٥٥
حج عام ١٤٢١ـهـ	١,٩١٣,٢٦٣	٥٤٩,٢٧١	١,٣٦٣,٩٩٢
حج عام ١٤٢٢ـهـ	١,٩٤٤,٧٦٠	٥٩٠,٥٧٦	١,٣٥٤,١٨٤

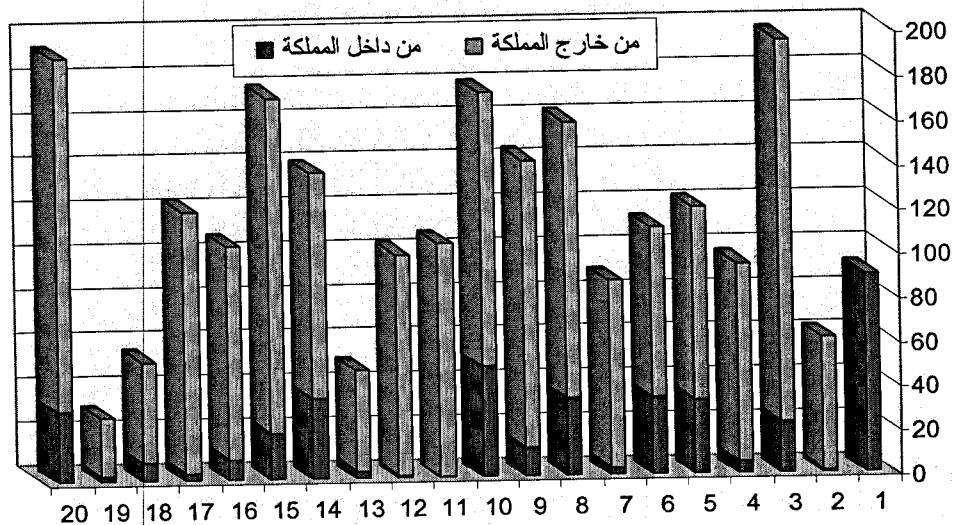
(\*) المصدر: نتائج إحصاءات الحج ١٤٢٢ـهـ، مصلحة الإحصاءات العامة ، وزارة التخطيط

قسمت عينة الدراسة إلى مجموعتين رئيستين وهما الحجاج القادمون من خارج المملكة والحجاج القادمون من داخل المملكة وياجراء اختبار مربع كاي للنظر إن كان يوجد أية فروق ذات دلالة معنوية بين هاتين المجموعتين لجميع متغيرات الدراسة وجدت فروق ذات دلالة معنوية بين المجموعتين المشار إليهما لأنغلب المتغيرات عند مستوى دلالة  $p < 0.01$  وهذا يعني أنها لا تستطيع التعامل مع عينة الدراسة من الحجاج كمجتمع واحد ولذلك سنجد أنه في سياق الدراسة تم التمييز بين الحاج القادم من خارج المملكة وال الحاج القادم من داخل المملكة في التحليل لأنغلب عناصر الدراسة مع توضيح نتيجة اختبار الفروق لكل متغير على حدة.

لسهولة المقارنة بين جنسيات الدراسة (١٠٣ جنسية) تم تصنيفها في فئات ذات خصائص ومواقع جغرافية متقاربة، فمثلاً تم جمع دول الخليج العربي في فئة واحدة وحجاج دول الشام في فئة واحدة ... وهكذا. كما تم وضع بعض الجنسيات في فئات مستقلة مثل السعودية ومصر وإيران وغيرها نظراً لكثرة أعداد الحجاج الذين ثمنت مقابلتهم من هذه الجنسيات.

وتم تلخيص هذه الفئات وعدد الحجاج من كل فئة في جدول (٢-٤)، حيث كانت أكبر فئة قدرت الحجاج سواء من داخل المملكة أو خارجها هي للحجاج من سوريا والأردن وفلسطين ولبنان (٨٥٪) وعدد ١٩٦ حاجاً من العدد الكلي لعينة الدراسة، يليهم مباشرة حجاج الهند (٣٠٪) بعدد ١٩٢ حاجاً ثم حجاج باكستان (٥٣٪) بعدد ١٧٤ حاجاً ثم حجاج روسيا وأفغانستان و داغستان و طاجيكستان وأوزبكستان وتركمستان وأذربيجان وقرغيزستان وتونس و Kazakhstan (٤٨٪) وعدد ١٧٣ حاجاً. التصنيف الحقيقي للجنسيات تم وضعه من قبل الباحثين ويوضح الشكل (٤-٢) توزيع الجنسيات وفقاً لها. في دراسة عام ١٤٢١هـ كان حجاج جنوب شرق آسيا أكبر فئة يليها حجاج دول الشام.

شكل (٤-٢): توزيع عينة الدراسة وفقاً لفئة الجنسية وجهة القدوم



جدول (٢-٣) : توزيع عينة الدراسة حسب فئة الجنسية ومكان القدوم بعد فرز الجنسيات في فئات

رمز الجنسية	فئة الجنسية	الجموع					
		من داخل المملكة	من خارج المملكة	% العدد	% العدد	% العدد	% العدد
١	المغربية						
٢	دول الخليج العربي						
٣	دول الشام						
٤	ليبيا ، تونس ، الجزائر ، المغرب ، موريتانيا						
٥	مصر						
٦	اليمن ، السودان ، الصومال ، أثيوبيا ، جيبوتي						
٧	مالطا						
٨	بنغلاديش ، سيريلانكا ، نيبال						
٩	أندونيسيا ، سنغافورة ، الفلبين ، بروني						
١٠	باكستان						
١١	إيران						
١٢	تركيا						
١٣	تايلاند، بورما ، الصين ، كوريا ، تايوان						
١٤	بنين، ساحل العاج، السنغال، مالي، ليبريا، توجو، بوركينا افاسو، غيانا، زنجبار، غينيا بيساو، غينيا كوناكري						
١٥	أفغانستان ، روسيا ، داغستان ، طاجيكستان ، أوزبكستان، تركستان، أذربيجان، قرغيزستان تارستان ، казاخستان						
١٦	بريطانيا، فرنسا، المانيا، سويسرا، هولندا، البانيا البرتغال ، بلجيكا ، التمسا ، إسبانيا ، إيطاليا ، بولندا ، رومانيا ، جورجيا ، الموسنة ، بورندي						
١٧	أفريقيا الوسطى ، النiger ، نيجيريا ، الكاميرون						
١٨	تنزانيا، جنوب إفريقيا، كينيا، موريشيوس، موزمبيق، جامبيا، ناميبيا، الجابون، جزر القمر، المالوي، أنجولا، رواندا، الكونغو، توباغو						
١٩	أمريكا ، سورينام ، البرازيل ، كندا ، جرانادا						
٢٠	الهند						
	الجموع						
١,٢٥	٢٩	٠,٤٩	٢	١,٤٢	٢٧		
٨,٣٠	١٩٢	٧,٨٨	٣٢	٨,٣٩	٦٠		
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦		

وفيما يلي استعراض تفصيلي بالعرض والمناقشة لجميع متغيرات الدراسة في مكة المكرمة وفقاً لـ  
ورد في استبانة البحث - انظر الملحق في نهاية الدراسة - والملخص بياناتها في جدول (٤-٤) وتوضيح ما إذا  
كان يوجد فروق ذات دلالة معنوية بين فئتي الدراسة لكل متغير باستخدام اختبار مربع كاي للفروق.

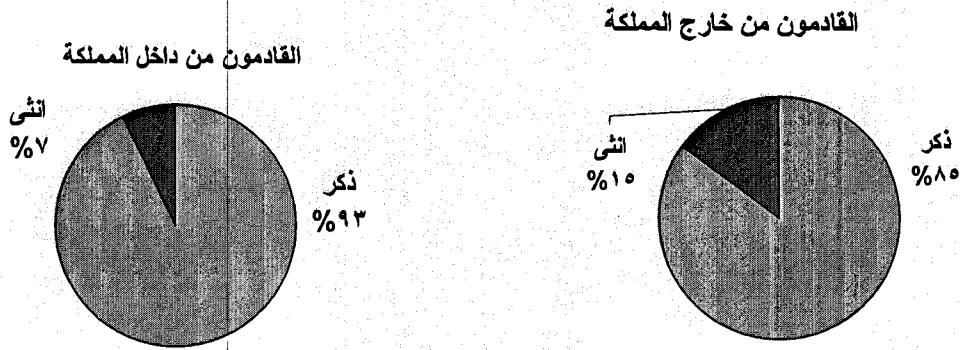
جدول (٤-٤) : خصائص مجتمع عينة الدراسة في مكة المكرمة

الإجمالي		داخل المملكة		خارج المملكة		الصفة	الخاصية
%	العدد	%	العدد	%	العدد		
٨٦,٥	١٩٩٩	٩٢,٩	٣٧٧	٨٥,١	١٦٢٢	ذكر	الجنس
١٣,٥	٣١٣	٧,١	٢٩	١٤,٩	٢٨٤	اثنثى	
٠,٩	٢٠	١,٢	٥	٠,٨	١٥	أقل من ١٥ سنة	العمر
٨,٨	٢٠٣	٢٠,٠	٨١	٦,٤	١٢٢	٢٥ - ١٦ سنة	
٢٠,٥	٤٧٣	٣٧,٩	١٥٤	١٦,٧	٣١٩	٣٥ - ٢٦ سنة	
٢٦,٠	٦٠٠	٢٢,٢	٩٠	٢٦,٨	٥١٠	٤٥ - ٣٦ سنة	
٢٦,٢	٦٠٦	١٣,٨	٥٦	٢٨,٩	٥٥٠	٥٥ - ٤٦ سنة	
١٧,٧	٤١٠	٤,٩	٢٠	٢٠,٥	٣٩٠	أكثر من ٥٥ سنة	
٨,٣	١٩٣	٧,٤	٣٠	٨,٦	١٦٣	أمري	المستوى التعليمي
١٤,٧	٣٤١	١٤,٥	٥٩	١٤,٨	٢٨٢	يقرأ ويكتب	
١٠,٨	٢٤٩	١٠,٦	٤٣	١٠,٨	٢٠٦	ابتدائي ومتوسط	
٢٢,٦	٥٢٣	٢٠,٧	٨٤	٢٣,٠	٤٣٩	ثانوي ودبلوم	
٣٧,٢	٨٦١	٤١,٩	١٧٠	٣٦,٣	٦٩١	جامعي	
٦,٣	١٤٥	٤,٩	٢٠	٦,٦	١٢٥	فوق الجامعي	
١٣,٨	٣٢٠	٦,٧	٢٧	١٥,٤	٢٩٣	لا يعمل	مجال العمل
١١,١	٢٥٧	٢٦,٦	١٠٨	٧,٨	١٤٩	طالب	
٢٧,٧	٦٤٠	٢١,٢	٨٦	٢٩,١	٥٥٤	موظف	
٨,٠	١٨٥	٣,٢	١٣	٩,٠	١٧٢	مزارع	
٦,٧	١٥٥	٤,٩	٢٠	٧,١	١٣٥	مهندس	
٣,٥	٨١	٣,٢	١٣	٣,٦	٦٨	طبيب	
١٠,٠	٢٣١	١٨,٠	٧٣	٨,٣	١٥٨	رجل أعمال	
٨,١	١٨٧	٤,٩	٢٠	٨,٨	١٦٧	حرفي	
١١,١	٢٥٦	١١,٣	٤٦	١١,٠	٢١٠	آخرى	
١١,٩	٢٧٤	٢٨,١	١١٤	٨,٤	١٦٠	أعزب	الحالة الاجتماعية
٨٤,٨	١٩٦١	٧٠,٤	٢٨٦	٨٧,٩	١٦٧٥	متزوج	
١,٠	٢٣	٠,٧	٣	١,٠	٢٠	مطلق	
٢,٣	٥٤	٠,٧	٣	٢,٧	٥١	أرمل	
٢٣,٠	٥٣٢	٢٧,٦	١١٢	٢٢,٠	٤٢٠	قرية	مكان الإقامة في الوطن الأصلي
٥٧,٦	١٣٣٢	٥٤,٧	٢٢٢	٥٨,٢	١١١٠	مدينة	
١٩,٤	٤٤٨	١٧,٧	٧٢	١٩,٧	٣٧٦	عاصمة	
٤٧,٨	١١٠٤	٦٣,١	٢٥٦	٤٤,٦	٨٤٥	لوحدة	الأسرة الصالحة للحجاج
٣٥,٩	٨٢٩	١٧,٠	٦٩	٣٩,٩	٧٦٠	مع زوجته فقط	
١٦,٣	٣٧٨	٢٠,٠	٨١	١٥,٦	٢٩٧	مع أسرته	
٣١,٢	٧٢٠	٦٠,٨	٢٤٧	٢٤,٨	٤٧٣	فرادي	القدوم إلى مكة المكرمة
٦٨,٩	١٥٩٢	٣٩,٢	١٥٩	٧٥,٢	١٤٣٣	مع حملة	
١٤,١	٣٢٧	٤١,٦	١٦٩	٨,٤	١٥٨	أفراد	نوعية الحج
٨٢,٤	١٩٠٦	٤٧,٨	١٩٤	٨٩,٨	١٧١٢	متقنع	
٣,٤	٧٩	١٠,٦	٤٣	١,٩	٣٦	قارن	
٢٧,٦	٦٣٨	٥٧,٩	٢٣٥	٢١,١	٤٠٣	نعم	هل سبق أداء فريضة الحج
٧٢,٤	١٦٧٤	٤٢,١	١٧١	٧٨,٩	١٥٠٣	لا	
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦	المجموع	

### ٣-٣ توزيع الجنس لعينة الدراسة

لقد اشتملت الدراسة على بعض النساء حيث تم تلخيص أعدادهن وتوزيعهن في جدول(٢-٤) أعلاه، ويبلغ إجمالي عددهن ٣١٣ حاجة شكلت ١٣,٥٪ من عينة الدراسة ، حوالي ١٥٪ من عينة الحجاج قدموا من خارج المملكة و٧٪ من داخل المملكة. انظر شكل (٢-٥).

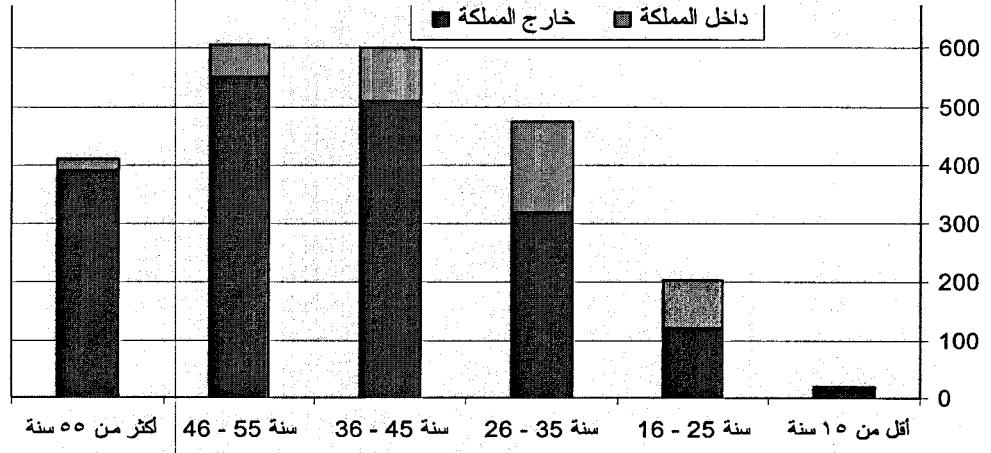
شكل(٢-٥): توزيع الجنس لعينة الدراسة



### ٤-٢ توزيع العمر لعينة الدراسة

تم تقسيم العمر في العينة المشمولة في الدراسة إلى ست فئات تم توزيعها وفق جهة القدوم من داخل المملكة أو خارجها كما في جدول(٤-٢) حيث شكلت الفئران العمرية من ٣٦ إلى ٥٥ سنة أعلى نسبة إذ بلغت بحمل عينة الدراسة ٥٢,٢٪ كانت للقادمين من داخل المملكة ٣٦٪ مقاربة لتلك التي من خارجها ٥٥,٧٪ . الفتة من ١٦ إلى ٢٥ عاماً مثلت ٨,٨٪ من إجمالي العينة، انظر شكل(٤-٢) .

شكل(٤-٢): توزيع النسبة المئوية لفئات الأعمار لعينة الدراسة



تم توزيع فئات العمر على فئات جنسيات عينة الدراسة الواردة في جدول (٣-٢) وخلصت قيمها في جدول (٥-٢) اتضح أن ٥٢,٨٪ من الحجاج السعوديين في سن الشباب من العمر ١٦-٣٥ سنة. بينما نجد أن ٣٢,٨٪ من الحجاج القادمين من دول مجلس التعاون الخليجي يقعون في الفئة العمرية ٤٦-٥٥ سنة، كما يلاحظ أن ٤٦,٣٪ من حجاج دول شمال أفريقيا عدى مصر يقعون في الفئة العمرية ٤٦-٥٥ سنة. باستخدام اختبار مربع كايلر لوجود فروق ذات دلالة معنوية بين فئات العمر للحجاج القادمين من خارج المملكة والقادمين من داخل المملكة عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠١.

جدول (٥-٢) توزيع عينة الدراسة حسب فئات العمر وفئات الجنسية

فئات العمر															فئات الجنسيات
% المجموع	% المجموع	% ٦	% ٥	% ٤	% ٣	% ٢	% ١								
٩١	٣,٣	٣	٢٢,١	٢١	١٨,٧	١٧	٢٧,٥	٢٥	٢٥,٣	٢٣	٢,٢	٢	١		
٦١	٣,٣	٢	٣٢,٨	٢٠	٢٤,٦	١٥	٢٦,٢	١٦	١٣,١	٨			٢		
١٩٥	١٧,٤	٣٤	٣٢,٨	٦٦	٢٦,٢	٥١	١٧,٩	٣٥	٤,١	٨	٠,٥	١	٣		
٩٥	٢٠	١٩	٤٦,٣	٤٤	٢٥,٣	٢٤	٧,٤	٧	١,١	١			٤		
١٢١	١٤	١٧	٢٨,١	٣٤	٣٤,٧	٤٢	١٩	٢٣	٤,١	٥			٥		
١١٣	٣٦,٣	٤١	٢٠,٤	٢٣	٣٠,١	٣٤	٩,٧	١١	٢,٧	٣	٠,٩	١	٦		
٨٨	٢٠,٥	١٨	٣٩,٨	٣٥	٢٠,٥	١٨	١٣,٦	١٢	٥,٧	٥			٧		
١٦٠	٣٥	٥٦	٢٢,١	٣٧	١٥	٢٤	١٨,٨	٣٠	٦,٣	١٠	١,٩	٣	٨		
١٤٣	٩,١	١٣	٣٠,١	٤٣	٢٩,٤	٤٢	٢٢,٤	٣٢	٧,٧	١١	١,٤	٢	٩		
١٧٤	٢٢,٤	٣٩	١٧,٨	٣١	٢٤,١	٤٢	٢٦,٤	٤٦	٨,٦	١٥	٠,٦	١	١٠		
١٠٦	٩,٤	١٠	٣١,١	٣٣	٣٢	٣٥	١٩,٨	٢١	٤,٧	٥	١,٩	٢	١١		
١٠١	١٩,٨	٢٠	٢٤,٨	٢٥	٢٨,٧	٢٩	١٩,٨	٢٠	٦,٩	٧			١٢		
٤٩	١٨,٤	٩	٣٤,٧	١٧	٢٨,٦	١٤	١٤,٣	٧	٢	١	٢	١	١٣		
١٣٩	١٨,٧	٤٦	٢٥,٩	٣٦	٢٠,٩	٢٩	٢١,٦	٣٠	١٢,٢	١٧	٠,٧	١	١٤		
١٧٣	١٥	٤٦	٢٢	٣٨	٢٧,٧	٤٨	٢٠,٢	٣٥	١٣,٩	٢٤	١,٢	٢	١٥		
١٠٦	٤,٧	٥	٢٥,٥	٢٧	٣٦,٨	٣٩	١٩,٨	٢١	١٣,٢	١٤			١٦		
١٢٢	٨,٢	١٠	٢٣,٨	٢٩	٢٨,٧	٣٥	٢٤,٦	٣٠	١٣,١	١٦	١,٦	٢	١٧		
٥٤	١١,١	٦	٢٤,١	١٣	١٤,٨	٨	٢٤,١	١٣	٢٥,٩	١٤			١٨		
٢٩	٣,٤	١	١٧,٢	٥	٢٧,٦	٨	٢٠,٧	٦	٢٧,٢	٨	٣,٤	١	١٩		
١٩٢	٢٨,٦	٥٥	١٥,١	٢٩	٢٤	٤٦	٢٧,٦	٥٣	٤,٢	٨	٠,٥	١	٢٠		
٢٣١٢	١٧,٧	٤١٠	٢٦,٢	٦٠٦	٢٦	٦٠٠	٢٠,٥	٤٧٣	٨,٨	٢٠٣	٠,٩	٢٠		المجموع	

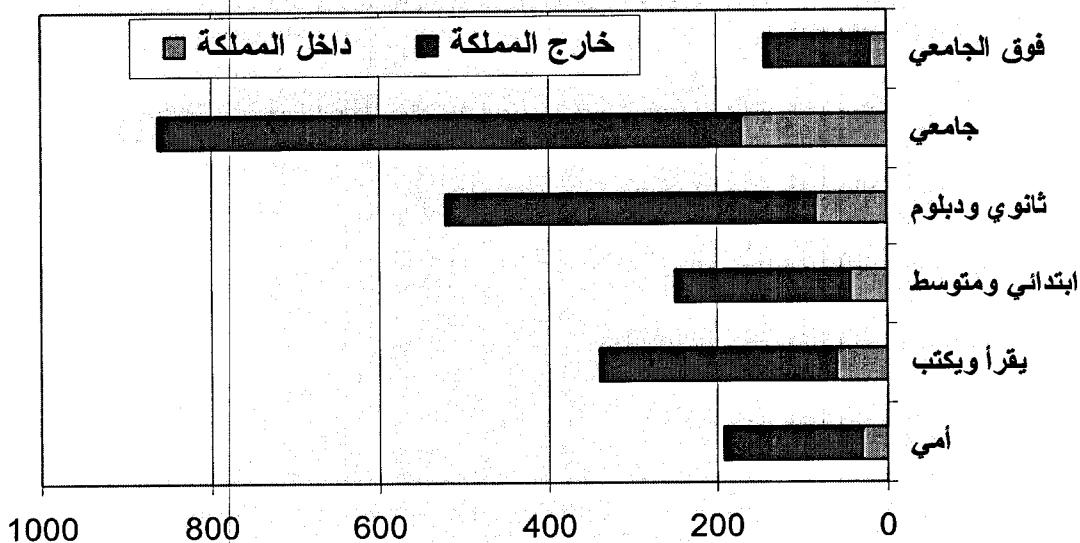
## ٢-٥ المستوى التعليمي

يعتبر المستوى التعليمي للحجاج من أهم المتغيرات المؤثرة في تصرفه وسلوكياته في كثير من الأمور فمستواه التعليمي المرتفع يمكّنه من فهم التعليمات والتوضيحات والواردة إليه ويؤثر إيجاباً على من حوله من الحجاج المقيمين معه . كما يؤثر المستوى التعليمي على تقبل الحجاج لأنظمة والتشريعات التي من شأنها الإسراع في تنفيذ الخطط المادفة إلى خدمة ضيوف الرحمن من الحجاج سواء من داخل المملكة أو من خارجها. بين الجدول (٤-٢) أعداد ونسبة عينة الدراسة موزعين حسب المستوى التعليمي لكل فرد إذ تم تقسيم المستوى التعليمي إلى ٦ فئات.

أكبر فئة كانت من الحجاج الذين لا يقل مؤهلهم التعليمي عن الجامعي سواء للقادمين من داخل المملكة (٤٢,٩٪) أو القادمين من خارج المملكة (٤٦,٨٪).

الحجاج الأميين من خارج المملكة شكلوا ٨,٦٪ من مجتمعهم مقابل ٧,٤٪ للقادمين من داخل المملكة. شكل (٧-٢) يوضح هذه النسبة وأعدادها وباستخدام اختبار مربع كاي للفروق بين مجموعتي الدراسة أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الحجاج القادمين من داخل المملكة والحجاج القادمين من خارجها بالنسبة إلى فئات المستوى التعليمي للحجاج.

شكل (٧-٢): المستوى التعليمي لعينة الدراسة



بالنظر إلى المستوى التعليمي للحجاج في جدول (٤-٢) حسب مجموعة الجنسية القادمة منها سواء من داخل المملكة أو خارجها نجد أن ٤٥,١٪ من الحجاج السعوديين و ٥٥٪ من الحجاج الماليزيين و ٥٨,٥٪ من الحجاج القادمين من دول أوروبا و ٧٩,٣٪ من حجاج أمريكا وكندا جميعهم من الجامعيين.

أعلى نسبة للحجاج الأميين بلغت ٢٥,٩٪ من حجاج الباكستان يليها ١٧,٥٪ من حجاج بنغلاديش وسيريلكا ونيبال ، انظر جدول (٦-٢) لمزيد من الإيضاح.

جدول (٤-٦): توزيع المستوى التعليمي لعينة الدراسة موزعة على فئات الجنسيات

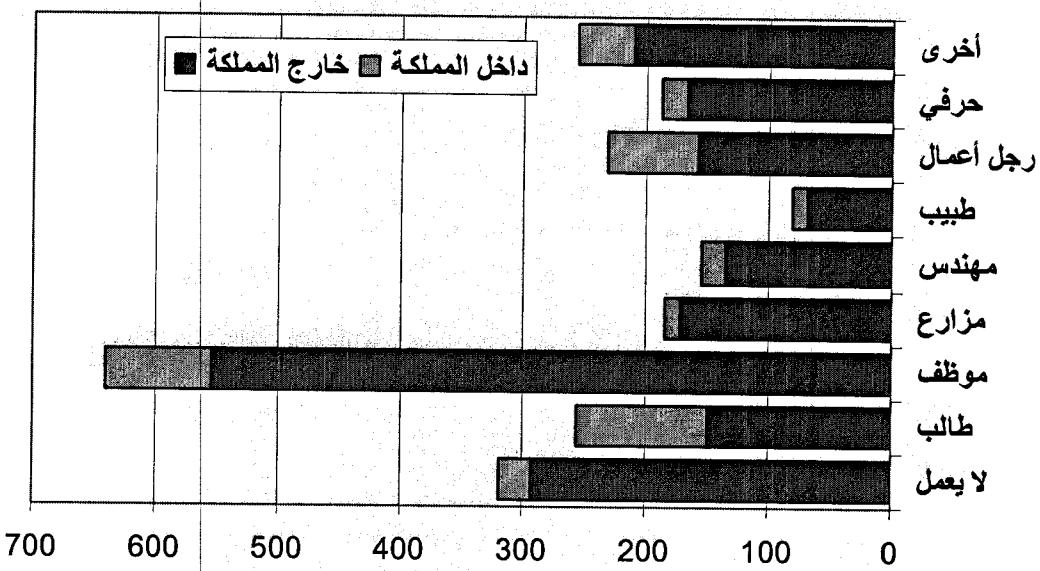
الجنسيات	فئات													
	المستوى التعليمي													
%	المجموع	%	٦	%	٥	%	٤	%	٣	%	٢	%	١	
١	٩١	٥,٥	٥	٤٥,١	٤١	٢٣,٤	٢٤	٧,٧	٧	١٥,٤	١٤			
٢	٦١	٨,٢	٥	٣٩,٣	٢٤	٣٦,١	٢٢	٤,٩	٣	١١,٥	٧			
٣	١٩٥	٥,٦	١١	٤٣,٦	٨٥	٢٣,١	٤٥	١٤,٤	٢٨	١١,٨	٢٣	١,٥	٣	
٤	٩٥	٢,١	٢	٤٨,٤	٤٦	٢٠	١٩	٩,٥	٩	١٤,٧	١٤	٥,٣	٥	
٥	١٢١	٥,٨	٧	٣٨,٨	٤٧	٢٠,٧	٢٥	١٤	١٧	١٠,٧	١٣	٩,٩	١٢	
٦	١١٣	٥,٣	٦	٢٩,٢	٢٣	٢٣,٩	٢٧	١٧,٧	٢٠	١٣,٣	١٥	١٠,٦	١٢	
٧	٨٨	٦,٨	٦	٥,٠	٤٤	٢٠,٥	١٨	١٢,٥	١١	٤,٥	٤	٥,٧	٥	
٨	١٦٠	٢,٥	٤	١٧,٥	٢٨	٢٠	٣٢	١١,٩	١٩	٣٠,٦	٤٩	١٧,٥	٢٨	
٩	١٤٣	٣,٥	٥	٢٢,٧	٤٦	٢٤,٣	٤٩	١٤,٧	٢١	١٤,٧	٢١	٠,٧	١	
١٠	١٧٤	٤,٦	٨	٢١,٣	٣٧	١٧,٨	٣١	١٣,٢	٢٣	١٧,٢	٣٠	٢٥,٩	٤٥	
١١	١٠٦	٧,٥	٨	٣٧,٧	٤٠	٣٠,٢	٣٢	١٣,٢	١٤	٨,٥	٩	٢,٨	٣	
١٢	١٠١	٢	٢	٣٨,٦	٣٩	٢٢,٨	٢٤	١٢,٩	١٣	١٩,٨	٢٠	٣	١٢	
١٣	٤٩			٤٩	٢٤	٢٢,٤	١١	٦,١	٣	١٦,٣	٨	٦,١	٣	
١٤	١٣٩	٧,٩	١١	٤٣,٩	٦١	١٥,٨	٢٢	٢,٢	٣	١٤,٤	٢٠	١٥,٨	٢٢	
١٥	١٧٣	٢,٩	٥	٣٢,٩	٥٧	٢٨,٣	٤٩	١٠,٤	١٨	١٩,٧	٣٤	٥,٨	١٠	
١٦	١٠٦	١١,٣	١٢	٥٨,٥	٦٢	٢١,٧	٢٣	٣,٨	٤	٤,٧	٥		١٦	
١٧	١٢٢	١٧,٢	٢١	٣٤,٤	٤٢	١٧,٢	٢١	٢,٥	٣	١٣,٩	١٧	١٤,٨	١٨	
١٨	٥٤	٩,٣	٥	٤٤,٤	٢٤	٣٧	٢٠	١,٩	١	٧,٤	٤		١٨	
١٩	٢٩	١٠,٣	٣	٧٩,٣	٢٢	١٠,٣	٣						١٩	
٢٠	١٩٢	٩,٩	١٩	٢٠,٢	٥٨	١٣,٥	٢٦	١٦,٧	٣٢	١٧,٧	٣٤	١٢	٢٣	
٢١	٢٢١٢	٦,٣	١٤٥	٢٧,٢	٨٦١	٢٢,٦	٥٢٣	١٠,٨	٢٤٩	١٤,٧	٣٤١	٨,٣	١٩٣	المجموع

## ٦-٢ مجال العمل

قسم مجال العمل للحجاج عينة الدراسة إلى تسع فئات وهي: لا يعمل - طالب - موظف - مزارع - مهندس - طبيب - رجل أعمال - حرفى - أعمال حرفة - أخرى. وتم تصنيفهم حسب جهة القدوم من خارج المملكة أو من داخلها وحصر أعدادهم ونسبتهم في جدول (٤-٢) حيث نلاحظ من الجدول تباين توزيع النسب حسب جهة القدوم بالنسبة للقادمين لأداء الحج من داخل المملكة نجد أن أكبر عدد الطلاب (٦٠%) يليهم الموظفون (٢١,٢%) ثم رجال الأعمال (١٨%) وبقية الفئات كانت بحسب أقل من ذلك بكثير.

أما القادمون من خارج المملكة فإن أكبر عدد للحجاج من الموظفين بنسبة ٢٩,١% ثم الذين لا يعملون بنسبة ١٥,٤% وبقية النسبة ما دون ذلك بكثير. انظر شكل (٨-٢).

شكل (٨-٢): توزيع مجال العمل لعينة الدراسة حسب مجال العمل

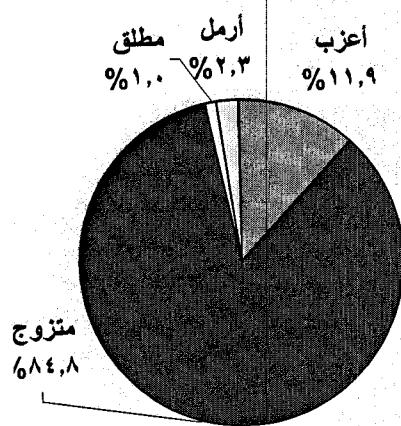


إذا أخذنا بعين الاعتبار تصنيف الحجاج وفقاً لفئات جنسياً لهم ومجال عملهم فقد خصنا هذه القيم في جدول (٧-٢) حيث وجد أن ٤٧,٣% من الحجاج السعوديين موظفين و ٢٤,٢% منهم طلاب وكذلك ٥٩% من الحجاج الخلبيجين موظفين. كما وجد أن ٣٦,٦% من حجاج تركيا لا يعملون وهي أعلى نسبة على مستوى حجاج تركيا (في دراسة عام ١٤٢١هـ أيضاً شكل الحجاج الأتراك الذين لا يعملون ٤٣,٣% من حجاج بلدتهم).

جدول (٧-٢) : توزيع مجال العمل لعينة الدراسة حسب الجنسية

		مجال العمل																		نسبة الجنسية
%	المجموع	%	٩	%	٨	%	٧	%	٦	%	٥	%	٤	%	٣	%	٢	%	١	
١٠٠	٩١	٩,٩	٩	١,١	١	٣,٣	٣			٢,٢	٢	١,١	١	٤٧,٣	٤٣	٢٤,٢	٢٢	١١	١٠	١
١٠٠	٦١	٦,٦	٤	٣,٣	٢	٤,٩	٣	٣,٣	٢	٤,٩	٣			٥٩	٣٦	٩,٨	٦	٨,٢	٥	٢
١٠٠	١٩٥	١٢,٠	٢٤	١٢,٣	٢٤,٠	٤,١٠	٨,٠٠	٧,٧٠	١٥,٠	٩,٢٠	١٨,٠	٥,٦	١١,٠	٣٢,٣	٦٣,٠	٤,١٠	٨	١٢,٣	٢٤	٣,٠
١٠٠	٩٥	١٤,٧	١٤	١٧,٩	١٧	٤,٢	٤	٢,١	٢	١٠,٥	١٠			٤٣,٢	٤١	١,١	١	٦,٣	٦	٤
١٠٠	١٢١	١٤	١٧	١٤	١٧	١٠	١٧	٣,٣٠	٤,٠٠	٧,٤٠	٩,٠٠	٥,٠٠	٦,٠٠	٣٢,٢	٣٩			٩,٩٠	١٢	٥,٠
١٠٠	١١٣	٤,٤	٥	١٨,٦	٢١	١٤,٢	١٦	٢,٧	٣	٨	٩	١٢,٤	١٤	٢٣,٩	٢٧	٤,٤	٥	١١,٥	١٣	٦
١٠٠	٨٨	٣,٤	٣	٥,٧	٥	١,١	١	٢,٤	٣	٦,٨	٦	٨	٧	٤٤,٣	٣٩	٨	٧	١٩,٣	١٧	٧
١٠٠	١٦٠	٦,٣	١٠	٢,٥	٤	١٧,٥	٢٨	٠,٦	١	٢,٥	٤	١٥,٦	٢٥	١٦,٣	٢٦	١٤,٤	٢٣	٢٤,٤	٣٩	٨
١٠٠	١٤٣	٤,٢	٦	١٧,٥	٢٥	٥,٧	٨	٢,١	٣	٤,٢	٦	١٩,٩	١٧	٢٨,٧	٤١	١٢,٣	١٨	١٣,٣	١٩	٩
١٠٠	١٧٤	١٤,٩	٢٦	٨,٦	١٥	٢٣	٤٠	٢,٣	٤	٥,٧	١٠	١٢,٦	٢٢	٢٠,٧	٣٦	٤	٧	٨	١٤	١٠
١٠٠	١٠٦	١٤,٢	١٥	٣,٨	٤	١٤,٢	١٥	٦,٦	٧	١٧,١	١٩	٢,٨	٣	٢٦,٤	٢٨	٨,٥	٩	٥,٧	٦	١١
١٠٠	١٠١	١٣,٩	١٢	٢	٢	١٠,٩	١١	٦,٩	٧	٧,٩	٨	٧,٩	٨	٧,٩	٨	٧,٩	٨	٣٦,٦	٣٧	١٢
١٠٠	٤٩	٨,٢	٤	٨,٢	٤	٦,١	٣			٨,٢	٤	١٦,٣	٨	٢٤,٧	١٧	٩,٢	٦	٦,١	٣	١٣
١٠٠	١٣٩	٢١,٦	٣٠	٥	٧	٥	٧	٢,٩	٤	٢,٢	٣	٤,٣	٦	١٤,٤	٢٠	٢٢,٤	٤٥	١٢,٢	١٧	١٤
١٠٠	١٧٣	٥,٨	١٠	١,٧	٣	١٢,٧	٢٢	٤	٧	٧,٥	١٣	١٦,٢	٢٨	١٦,٨	٢٩	١٢,٧	٢٢	٢٢,٥	٣٩	١٥
١٠٠	١٠٦	٢١,٧	٢٣	٢,٨	٣	٤,٧	٥	٤,٧	٥	١٤,٢	١٥	١,٩	٢	٣,١	٣٣	١٤,٢	١٥	٤,٧	٥	١٦
١٠٠	١٢٢	٩	١١	٤,١	٥	٨,٢	١٠	٥,٧	٧	١,٦	٢	٥,٧	٧	٣,٣	٣٧	٢٣,٨	٢٩	١١,٥	١٤	١٧
١٠٠	٥٤	١١,١	٦			٢٢,٢	١٢	٣,٧	٢			١,٩	١	٤٢,٦	٢٣	١٦,٧	٩	١,٩	١	١٨
١٠٠	٢٩	٢,٤	١			٣,٦	١	٦,٩	٢	١٣,٨	٤			٥٥,٢	١٦	١٠,٣	٣	٦,٩	٢	١٩
١٠٠	١٩٢	١٣,٥	٢٦	١٤,٦	٢٨	٨,٩	١٧	١,٦	٣	٥,٢	١٠	٩,٩	١٩	١٩,٨	٣٨	٧,٣	١٤	١٩,٣	٢٧	٢٠
١٠٠	٢٣١٢	١١,١	٢٥٦	٨,١	١٨٧	١٠	٢٣١	٢,٥	٨١	٦,٧	١٠٠	٨	١٨٥	٢٧,٧	٦٤٠	١١,١	٢٥٧	١٣,٨	٣٢٠	المجموع

## ٧-٢ توزيع الحالة الاجتماعية للحجاج



شكل(٩-٢): الحالة الاجتماعية للحجاج عينة الدراسة

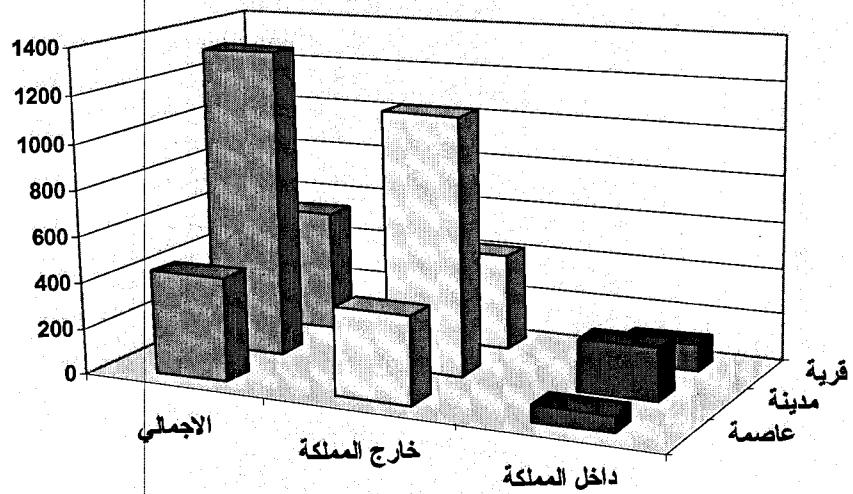
تم توزيع الحجاج وفقاً للحالة الاجتماعية إلى أربع فئات أعزب ومتزوج ومطلق وأرمل وخلصت أعدادهم لعينة الدراسة في جدول(٤-٢) حيث كان ٤٧٠٪ من الحجاج من داخل المملكة من المتزوجين مقابل ٨٧,٩٪ للحجاج المتزوجين القادمين من خارج المملكة أي ياجهالي ٨٤,٤٪ من عينة الدراسة. إجمالي الحجاج العزاب لم يتتجاوز ١١,٩٪ من مجمل العينة، انظر شكل(٩-٢)

## ٨-٢ مكان الإقامة في الموطن الأصلي

يلعب مكان الإقامة الذي قدم منه الحاج دوراً هاماً في اختلاف طبائع الأفراد وعاداتهم وتقاليدهم ، وهذا بدوره يؤثر تأثراً مباشراً على سلوكهم وأسلوب معيشتهم ، وينعكس هذا بالطبع على حسن تصرفهم تجاه أخواتهم من حجاج ومقدمي الخدمة و كذلك في استخدامهم المرافق والخدمات التي تقدم لهم في مكة المكرمة أو في الطريق أو مراكز العبور.

صنفت عينة الدراسة حسب مكان القدوم (قرية - مدينة - عاصمة) لعنتي الدراسة، القادمين من داخل المملكة أو القادمين من خارجها في جدول(٤-٤) حيث وجدنا أن أكثر من نصف عينة الدراسة ٥٧,٦٪ قدموا من مدينة (غير عاصمة) و ١٩,٤٪ قدموا من عاصمة و ٢٣,٠٪ قدموا من قرية. كما يجب التسويف في هذا المقام بأن الأمر نسي لكثير من الناس حيث لا يدرى عن تصنيف مدينة فيما إذا كانت قرية أو مدينة. كما يجب ملاحظة أن بعض المدن لا تقل في تقدمها وتعقيدها الحياة فيها عن العاصم، انظر شكل(١٠-٢).

شكل(٢-١) : مكان الإقامة في الوطن الأصلي للقادمين من داخل المملكة وخارجها



تفصيل أكثر حسب مكان الإقامة في الوطن الأصلي وفق جهة القدوم وفئة الجنسية في جدول (٨-٢) حيث كان ٢%٨٠ من حجاج دول أوروبا و ٣%٧٠ من حجاج الهند قدموا من مدينة و ١٧% و ٣٢,٨% من حجاج دول مجلس التعاون ومن السعودية على التوالي. أعلى نسبة للقادمين من عواصمهم هم من فئة حجاج أفريقيا الجنوبية (٤٢,٦%) يليهم القادمون من أفريقيا الوسطى (٣٦,١%). الحجاج القادمون من القرى أكثرهم كانوا من بولندا وسيريلانكا ونيبال (٥٣,٨%).

جدول (٨-٢) : توزيع مكان الإقامة في الوطن الأصلي حسب فئة الجنسية

مكان الإقامة في الوطن الأصلي								فئة الجنسية
%	المجموع	%	عاصمة	%	مدينة	%	قرية	
١٠٠	٩١	١٨,٧	١٧	٧٠,٣	٦٤	١١	١٠	١
١٠٠	٦١	٣٢,٨	٢٠	٦٢,٣	٣٨	٤,٩	٣	٢
١٠٠	١٩٥	٢٢,٦	٤٤	٥٨,٥	١١٤	١٩	٣٧	٣
١٠٠	٩٥	٢٢,١	٢١	٦٧,٤	٦٤	١٠,٥	١٠	٤
١٠٠	١٢١	٢٨,١	٣٤	٥٣,٧	٦٥	١٨,٢	٢٢	٥
١٠٠	١١٣	١٥,٩	١٨	٦٢,٨	٧١	٢١,٢	٢٤	٦
١٠٠	٨٨	٣٠,٧	٢٧	٤٥,٥	٤٠	٢٣,٩	٢١	٧
١٠٠	١٦٠	٨,١	١٣	٣٨,١	٦١	٥٣,٨	٨٦	٨
١٠٠	١٤٣	٢٣,٨	٣٤	٤٦,٩	٦٧	٢٩,٤	٤٢	٩

مكان الإقامة في الوطن الأصلي								الجنسية
%	المجموع	%	عاصمة	%	مدينة	%	قرية	نوعة
١٠٠	١٧٤	٦,٧	٣	٦٢,٦	١٠٩	٢٥,٦	٦٢	١٠
١٠٠	١٠٦	٢٦,٤	٢٨	٦٥,١	٦٩	٨,٥	٩	١١
١٠٠	١٠١	١٦,٨	١٧	٥٦,٤	٥٧	٢٦,٧	٢٧	١٢
١٠٠	٤٩	٢٢,٤	١١	٤٩	٢٤	٢٨,٦	١٤	١٣
١٠٠	١٣٩	٤١	٥٧	٤٣,٩	٦١	١٥,١	٢١	١٤
١٠٠	١٧٣	٦,٤	١١	٥٥,٥	٩٦	٣٨,٢	٦٦	١٥
١٠٠	١٠٦	١٣,٢	١٤	٨٠,٢	٨٥	٦,٦	٧	١٦
١٠٠	١٢٢	٣٦,١	٤٤	٥٢,٥	٦٤	١١,٥	١٤	١٧
١٠٠	٥٤	٤٢,٦	٢٣	٥٠	٢٧	٧,٤	٤	١٨
١٠٠	٢٩	٢٧,٦	٨	٧٢,٤	٢١			١٩
١٠٠	١٩٢	٢,١	٤	٧٠,٣	١٣٥	٢٧,٦	٥٣	٢٠
١٠٠	٢٣١٢	١٩,٤	٤٤٨	٥٧,٦	١٣٣٢	٢٣	٥٢٢	المجموع

## ٩-٢ الأُسرة المصاحبة للحجاج

من المعروف أن اصطحاب الحاج لأسرته معه يؤثر في الحج على أغلب التواхи مثل نوعية السكن والأكل وخلافه. سألنا أفراد عينة الدراسة فيما إذا قدموا لوحدهم أو بصحبة أسرهم وبالتفصيل إذا كان يصطحب زوجته فقط أو معه أفراد من أسرته وكم عددهم أيضاً. لخصنا نتائج هذا التساؤل في جدول (٤-٢).

وجد من الجدول أن نسبة العوائل المرافقين للحجاج من خارج المملكة  $٥٥٥,٥\%$  أكثر من تلك للحجاج من الداخل  $٣٧\%$  ، كما أن  $٦٣\%$  من حجاج الداخل قدموا بغيردهم. باستخدام اختبار مربع كاي للفروق ظهر أنه توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الحجاج القادمين من خارج المملكة والحجاج القادمين من داخل المملكة نسبة لأعداد الأسر المرافقة وبمستوى دلالة أقل من  $٠,٠١$  ونفس النتيجة أيضاً كانت في دراسة ١٤٢١هـ.

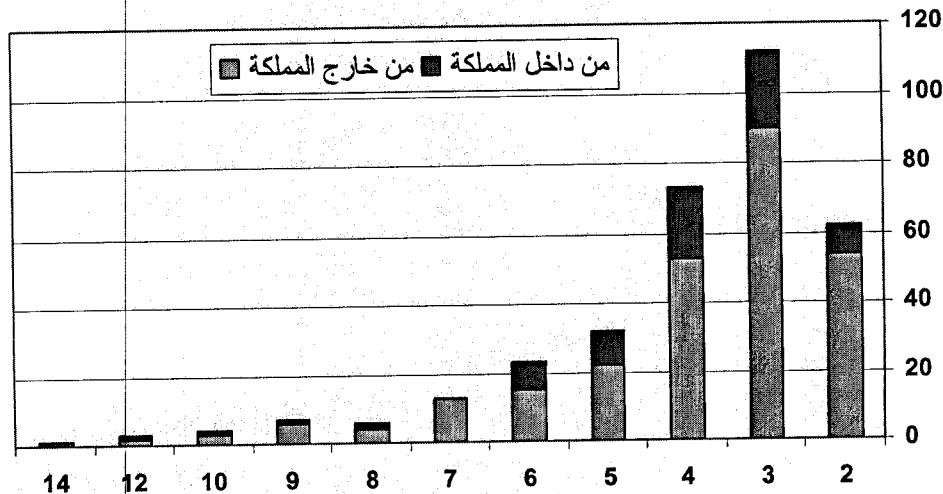
اذا أخذنا بعين الاعتبار عدد أفراد الاسر المراقبة لذويهم أثناء اداء الحج، انظر جدول (٩-٢) لوجدنا أنه للحجاج من داخل المملكة أو خارجها فإن أعداد المراقبين للأسرة الواحدة يتراوح من إثنين إلى ستة أشخاص لـ ٤% من إجمالي الحجاج وأكثر.

بنظرة شاملة إلى جميع أفراد عينة الدراسة نجد أن أغلب أفراد الأسر المصاحبين لذويهم هم ثلاثة أفراد (٣٤,٢%) يليهم المصطحبين لفرددين (٢٠,٥%) يليهم المصطحبين لأربعة أفراد (٢٠,٢%) ، ولمزيد من الإيضاح انظر شكل (١١-٢)

جدول (٩-٢): أعداد أفراد الأسر المصاحبين لذويهم أثناء اداء فريضة الحج

النوع	المجموع	المجموع	من داخل المملكة	من داخل المملكة	من خارج المملكة	عدد المراقبين
١٨,٥	٦٢	١١	٨	٢٠,٥	٥٤	٢
٣٣,٣	١١٢	٣٠,١	٢٢	٣٤,٢	٩٠	٣
٢١,٧	٧٣	٢٧,٤	٢٠	٢٠,٢	٥٣	٤
٩,٥٢	٣٢	١٣,٧	١٠	٨,٣٧	٢٢	٥
٦,٨٥	٢٣	١١	٨	٥,٧	١٥	٦
٣,٨٧	١٣	٠		٤,٩٤	١٣	٧
١,٧٩	٦	٢,٧٤	٢	١,٥٢	٤	٨
٢,٠٨	٧	١,٣٧	١	٢,٢٨	٦	٩
١,١٩	٤	١,٣٧	١	١,١٤	٣	١٠
٠,٨٩	٣	١,٣٧	١	٠,٧٦	٢	١٢
٠,٣	١	٠		٠,٣٨	١	١٤
١٠٠	٣٣٦	١٠٠	٧٣	١٠٠	٢٦٣	المجموع

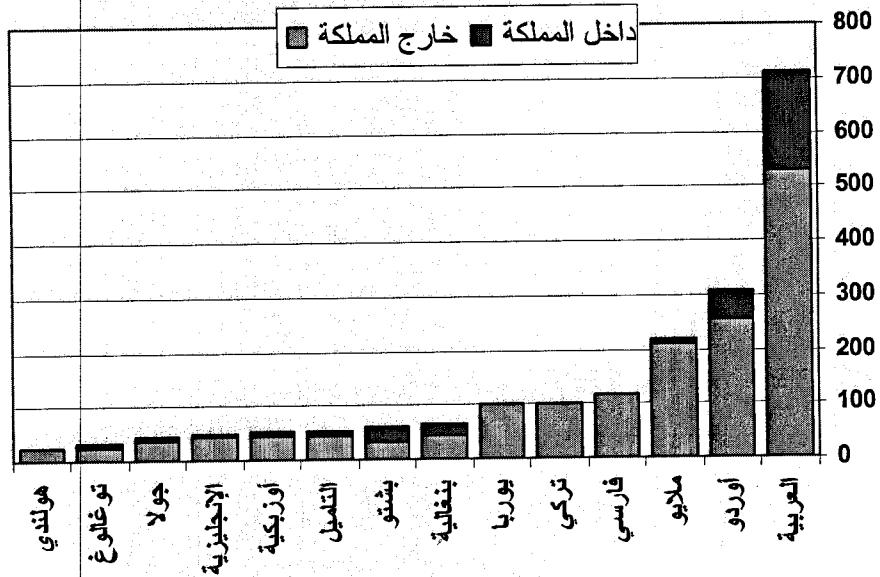
شكل (١١-٢): توزيع عينة الدراسة حسب عدد أفراد الأسر المصاحبين لذويهم



## ١٠-٢ اللغة الأم للحجاج واللغات الأخرى التي يجيدها

سئل حجاج عينة الدراسة عن لغتهم الأم واللغات الأخرى التي يجيدهونها، فوجد أن هناك ٥٨ لغة لحجاج عينة الدراسة ، كانت اللغة العربية هي الأكثر تكراراً بنسبة ٢٧,٧٥ % للحجاج القادمين من خارج المملكة و ٤٥,٠٧ % للقادمين من داخل المملكة. يليها اللغة الأوردية بنسبة متقاربة للحجاج من الخارج أو الداخل حوالي ١٣ % ثم لغة الملايو (١١%) لحجاج الخارج ثم اللغة الفارسية (٦,٢%) ثم التركية (٥,٣%) ثم لغة اليوربا (٥,٢%) أيضاً لحجاج الخارج وبقية اللغات مثلت بحسب أقل من ٣%. كما أن هناك ٦,٩% من حجاج الداخل لغتهم الأم البشتون و ٥,٢% لغتهم الأم البنغالية. جميع اللغات الأم لحجاج عينة الدراسة ملخصة في جدول (١٠-٢) وشكل(١٢-٢) يوضح لنا التفارق بين لغات الحجاج من داخل المملكة وخارجها.

أما اللغات الأخرى التي يجيدها الحاج فبلغ عددها ٤٥ لغة كانت أعلى نسبة للغة الإنجليزية ٤٢,٣% من إجمالي حجاج عينة الدراسة تليها اللغة العربية (١٥,٧%) ثم اللغة الفرنسية (١٣,٢%) ثم اللغة الروسية والأوردية بنسبة ٥% تقريباً لكل منهم وبقية اللغات بحسب أقل من ذلك. انظر جدول(١١-٢) وشكل(١٣-٢) لمزيد من التوضيح

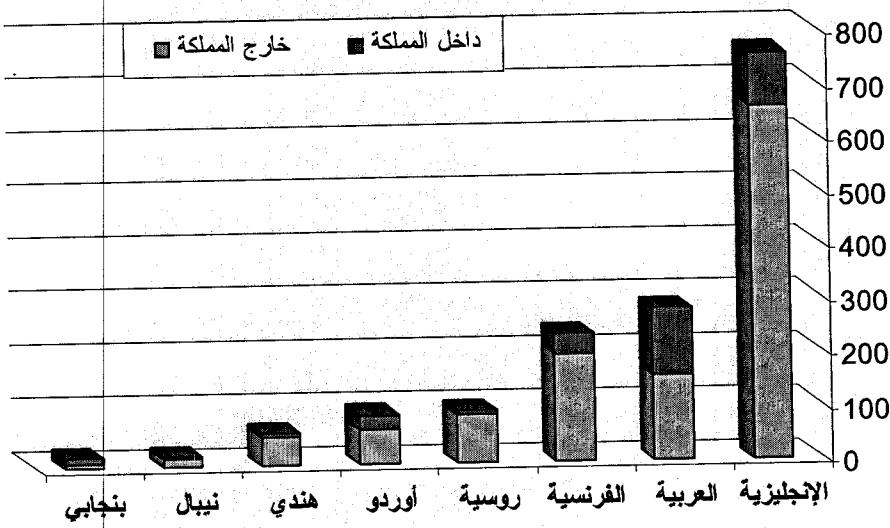


شكل(١٢-٢): اللغة الأم لحجاج عينة الدراسة

جدول (٢-١٠): اللغة الأم لحجاج عينة الدراسة

المجموع		داخل المملكة		خارج المملكة		اللغة الأم	
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	رمز اللغة	اللغة
٣٠,٨	٧١٢	٤٥,٠٧	١٨٣	٢٧,٧٥	٥٢٩	١	العربية
١٣,٢٤	٣٠٦	١٣,٠٥	٥٣	١٣,٢٧	٢٥٣	٦	أوردو
٩,٣٩	٢١٧	١,٤٨	٦	١١,٠٧	٢١١	٢٤	ملايو
٥,١	١١٨	٠		٦,١٩	١١٨	٩	فارسي
٤,٤١	١٠٢	٠,٢٥	١	٥,٣	١٠١	١١	تركي
٤,٢٨	٩٩	٠		٥,١٩	٩٩	١٩	بوريا
٢,٨٥	٦٦	٥,١٧	٢١	٢,٣٦	٤٥	٢١	بنغالية
٢,٦٤	٦١	٦,٩	٢٨	١,٧٣	٣٣	٨	بشتوي
٢,٣٤	٥٤	١,٩٧	٨	٢,٤١	٤٦	٢٣	التاميل
٢,٢١	٥١	١,٩٧	٨	٢,٢٦	٤٣	٦٤	أوزبكية
٢,١٦	٥٠	١,٧٢	٧	٢,٢٦	٤٣	٢	الإنجليزية
١,٩	٤٤	١,٩٧	٨	١,٨٩	٣٦	١٧	جولا
١,٤٢	٣٣	١,٧٢	٧	١,٣٦	٢٦	٧	تو غالوغ
١,١٢	٢٦	٠,٤٩	٢	١,٢٦	٢٤	٢٧	هولندي
٠,٩٩	٢٣	١,٧٢	٧	٠,٨٤	١٦	١٨	ماندينيغو
٠,٩٩	٢٣	١,٢٣	٥	٠,٩٤	١٨	٦٦	بنجاري
٠,٩١	٢١	١,٧٢	٧	٠,٧٣	١٤	٢٢	أولوف
٠,٨٧	٢٠	٠,٢٥	١	١	١٩	١٦	هوسا
٠,٨٧	٢٠	١,٢٣	٥	٠,٧٩	١٥	٥٣	ماراكا
٠,٨٢	١٩	٠,٧٤	٣	٠,٨٤	١٦	٣٢	هندي
٠,٨٢	١٩	٢,٢٢	٩	٠,٥٢	١٠	٣٦	فلاتا
٠,٧٨	١٨	٠,٤٩	٢	٠,٨٤	١٦	١٠	طاجيكي
٠,٦٩	١٦	٠,٤٩	٢	٠,٧٣	١٤	٣٨	سواحلية
٠,٦٥	١٥	٠,٢٥	١	٠,٧٣	١٤	٤٠	البرتغالية
٠,٦٥	١٥	٠,٢٥	١	٠,٧٣	١٤	٧٣	ترتي
٠,٥٢	١٢	٠,٤٩	٢	٠,٥٢	١٠	٣	الفرنسية
٠,٥٢	١٢	٠		٠,٦٣	١٢	١٣	الصيبية
٠,٤٨	١١	٠,٢٥	١	٠,٥٢	١٠	٧٥	داغستانى
٠,٤٣	١٠	٠		٠,٥٢	١٠	٤٣	كوريا
٠,٤٣	١٠	٠		٠,٥٢	١٠	٧٤	قازقى
٠,٣٥	٨	٠		٠,٤٢	٨	٢٥	روسية
٠,٣	٧	٠,٤٩	٢	٠,٢٦	٥	١٢	بورما
٠,٣	٧	٠		٠,٣٧	٧	١٤	الإيطالية
٠,٣	٧	٠,٢٥	١	٠,٣١	٦	٢٦	بنغala
٠,٣	٧	٠,٧٤	٣	٠,٢١	٤	٢٩	صومالية
٠,٣	٧	٠,٢٥	١	٠,٣١	٦	٥٨	أنو
٠,٢٦	٦	٠,٢٥	١	٠,٢٦	٥	٦٥	كوجراني
٠,٢٢	٥	٠		٠,٢٦	٥	٧٢	بلوشى
٠,٢٢	٥	٠		٠,٢٦	٥	٧٦	أثري

المجموع		داخل المملكة		خارج المملكة		اللغة الأم	
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	اللغة	رمز اللغة
٠,١٧	٤	٠,٢٥	١	٠,١٦	٣	موشى	٢٠
٠,١٧	٤	٠,٢٥	١	٠,١٦	٣	نيبال	٣١
٠,١٧	٤	٠,٢٥	١	٠,١٦	٣	ميرزا	٤١
٠,١٧	٤	٠		٠,٢١	٤	صونفاي	٦٠
٠,١٣	٢	٠,٢٥	١	٠,١	٢	اليانية	٤٥
٠,١٣	٢	٠		٠,١٦	٢	سوسو	٥٢
٠,١٢	٢	٠,٤٩	٢	٠,٠٥	١	كشمبي	٦٧
٠,١٢	٢	٠,٢٥	١	٠,١	٢	تركمان	٧٧
٠,٠٩	٢	٠,٢٥	١	٠,٠٥	١	الألمانية	٤
٠,٠٩	٢	٠		٠,١	٢	كردي	٣٠
٠,٠٩	٢	٠,٢٥	١	٠,٠٥	١	فون	٥٦
٠,٠٩	٢	٠,٢٥	١	٠,٠٥	١	أوارية	٦٢
٠,٠٤	١	٠,٢٥	١	٠		الأسبانية	٥
٠,٠٤	١	٠		٠,٠٥	١	دينماركية	٢٨
٠,٠٤	١	٠,٢٥	١	٠		بربرية	٣٣
٠,٠٤	١	٠,٢٥	١	٠		العربية	٣٤
٠,٠٤	١	٠		٠,٠٥	١	أشنقي	٥٤
٠,٠٤	١	٠,٢٥	١	٠		إيغورية	٦١
٠,٠٤	١	٠		٠,٠٥	١	سيامي	٧١
٠,٣	٧	١,٧٢	٧	٠	٠	لم يحدد	٠
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦		



شكل (١٣) : اللغات الأخرى التي يجيدها الحجاج

جدول (١١-٢) : اللغات الأخرى التي يجيدها الحجاج

اللغة		خارج المملكة		داخل المملكة		المجموع	
رمز اللغة	اللغة	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%
٢	الإنجليزية	٦٥٧	٤٥,٥٩	١٠١	٢٨,٦٩	٧٥٨	٤٢,٢٨
١	العربية	١٥٨	١٠,٩٦	١٢٣	٣٤,٩٤	٤٨١	١٥,٦٧
٣	الفرنسية	١٩٧	١٣,٦٧	٤٠	١١,٣٦	٢٣٧	١٣,٢٢
٢٥	روسية	٨٨	٦,١١	٨	٢,٢٧	٩٦	٥,٣٥
٦	أوردو	٦٤	٤,٤٤	٢٧	٧,٦٧	٩١	٥,٠٨
٣٢	هندية	٥٠	٣,٤٧	١٠	٢,٨٤	٩٠	٣,٣٥
٣١	نيبال	١٥	١,٠٤	٤	١,١٤	١٩	١,٠٦
٦٦	بنجالي	٧	٠,٤٩	١١	٣,١٣	١٨	١
٩	فارسي	١٢	٠,٨٣	٣	٠,٨٥	١٥	٠,٨٤
٦٥	كوجرانى	٨	٠,٥٦	٧	١,٩٩	١٥	٠,٨٤
٣٤	العبرية	١٤	٠,٩٧	٠	٠	١٤	٠,٧٨
٦٤	أوزبكية	١٣	٠,٩	١	٠,٢٨	١٤	٠,٧٨
٧٤	فازقى	٨	٠,٥٦	٥	١,٤٢	١٣	٠,٧٣
٤	الألمانية	١٢	٠,٨٣	٠	٠	١٢	٠,٦٧
١٧	جولا	١٢	٠,٨٣	٠	٠	١٢	٠,٦٧
٢٠	موشى	١٢	٠,٨٣	٠	٠	١٢	٠,٦٧
٨	بشنو	٩	٠,٦٢	٢	٠,٥٧	١١	٠,٦١
٥	الأسبانية	٩	٠,٦٢	٠	٠	٩	٠,٥
٢٣	التاميل	٨	٠,٥٦	١	٠,٢٨	٩	٠,٥
١١	تركي	٨	٠,٥٦	٠	٠	٨	٠,٤٥
٧١	سيامي	٤	٠,٢٨	٤	١,١٤	٨	٠,٤٥
١٦	هوسا	٦	٠,٤٢	١	٠,٢٨	٧	٠,٣٩
٣٦	فلاتا	٧	٠,٤٩	٠	٠	٧	٠,٣٩
٥٢	سوسو	٤	٠,٢٨	٣	٠,٨٥	٧	٠,٣٩
١٠	طاجكى	٦	٠,٤٢	٠	٠	٦	٠,٣٣
١٨	ماندينغو	٦	٠,٤٢	٠	٠	٦	٠,٣٣
٤٠	البرتغالية	٦	٠,٤٢	٠	٠	٦	٠,٣٣
١٤	الإيطالية	٥	٠,٣٥	٠	٠	٥	٠,٢٨
٢١	بنغالية	٥	٠,٣٥	٠	٠	٥	٠,٢٨
٣٠	كردي	٥	٠,٣٥	٠	٠	٥	٠,٢٨
٦١	إيفورية	٤	٠,٢٨	٠	٠	٤	٠,٢٢
١٩	بوريا	٣	٠,٢١	٠	٠	٣	٠,١٧
٧٣	ترنيري	٢	٠,١٤	١	٠,٢٨	٣	٠,١٧

الجموع		داخل المملكة		خارج المملكة		اللغة	
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	رمز اللغة	اللغة
٠,١١	٢	٠	٠	٠,١٤	٢	ملايو	٢٤
٠,١١	٢	٠	٠	٠,١٤	٢	هولندي	٢٧
٠,١١	٢	٠	٠	٠,١٤	٢	بربرية	٣٣
٠,١١	٢	٠	٠	٠,١٤	٢	سواحلية	٣٨
٠,١١	٢	٠	٠	٠,١٤	٢	فون	٥٦
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	تغالوغ	٧
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	الصينية	١٣
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	اليونانية	١٥
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	نيغala	٢٦
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	بيرا	٤١
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	أشنتي	٥٤
٠,٠٦	١	٠	٠	٠,٠٧	١	صونغاي	٦٠
١٠٠	١٧٩٣	١٠٠	٣٥٢	١٠٠	١٤٤١	المجموع	

## ١١-٢ كيفية القدوم إلى مكة المكرمة

تعد طريقة قدوم الحاج إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج من العوامل المهمة التي تساعده في وضع تصورات مستقبلية عن حركة قدوم الحجاج في مجموعات ضمن شركات سياحية تقدم كافة الخدمات مثل المسكن والتغذية والمواصلات، أو قدوم الحجاج فرادى ومدى احتياجهم للخدمات والمرافق. يبين الجدول(٤-٢) وشكل(٤-٢) توزيع عينة الدراسة وفقاً لطريقة قدمتهم إلى مكة المكرمة سواء القادمون من خارج المملكة أو القادمون من داخلها فقد قسمنا طريقة قدوم الحجاج إلى مجموعتين: الحجاج الفرادى والحجاج ضمن حملة.

يتضح من الجدول أن ٦٨,٩٪ من محمل عينة الدراسة أتوا للحج ضمن حملة. أما القادمون فرادى فمثلوا ٦٠,٨٪ من حجاج الداخل مقابل ٢٤,٨٪ لحجاج الخارج. وباستخدام اختبار مربع كاي

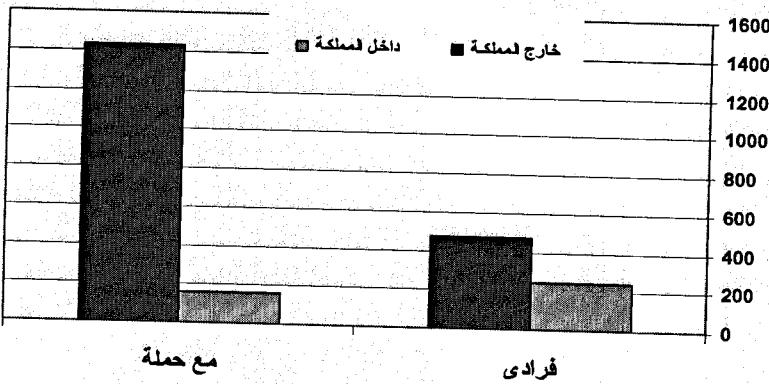
اللغة	رمز اللغة	خارج المملكة	داخل المملكة	النوع	%	النوع	%	النوع	%
ملايو	٢٤	٢	٠,١٤	٠	٠,١١	٢	٠	٢	٠,١١
هولندي	٢٧	٢	٠,١٤	٠	٠,١١	٢	٠	٢	٠,١١
بربرية	٣٣	٢	٠,١٤	٠	٠,١١	٢	٠	٢	٠,١١
سوائلية	٣٨	٢	٠,١٤	٠	٠,١١	٢	٠	٢	٠,١١
فون	٥٦	٢	٠,١٤	٠	٠,١١	٢	٠	٢	٠,١١
توغالوغ	٧	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
الصبية	١٣	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
اليونانية	١٥	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
نيفالا	٢٦	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
عبرا	٤١	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
أشتى	٥٤	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
صونفاي	٦٠	١	٠,٠٧	٠	٠,٠٦	١	٠	١	٠,٠٦
المجموع		١٤٤١	١٠٠	٣٥٢	١٠٠	١٧٩٣	١٠٠	٢	٠,١١

## ١١-٢ كيفية القدوم إلى مكة المكرمة

تعد طريقة قدوم الحاج إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج من العوامل المهمة التي تساعد في وضع تصورات مستقبلية عن حركة قدوم الحجاج في مجموعات ضمن شركات سياحية تقدم كافة الخدمات مثل المسكن والتغذية والمواصلات، أو قدوم الحجاج فرادى ومدى احتياجهم للخدمات والمرافق. يبين الجدول (٤-٢) وشكل (٤-٢) توزيع عينة الدراسة وفقاً لطريقة قدمتهم إلى مكة المكرمة سواء القادمون من خارج المملكة أو القادمون من داخلها فقد قسمنا طريقة قدوم الحجاج إلى مجموعتين: الحجاج الفرادى والحجاج ضمن حملة.

يتضح من الجدول أن ٦٨,٩٪ من محمل عينة الدراسة أتوا للحج ضمن حملة. أما القادمون فرادى فمثلوا ٣٠,٨٪ من حجاج الداخل مقابل ٢٤,٨٪ لحجاج الخارج. وباستخدام اختبار مربع كاي للفرق بين مجموعتي الحجاج أتضح وجود فروق ذات دلالة معنوية نسبة لنوع القدوم للحج.

شكل(٤-٢) : توزيع عينة الدراسة وفقاً لطريقة القدوم إلى مكة المكرمة

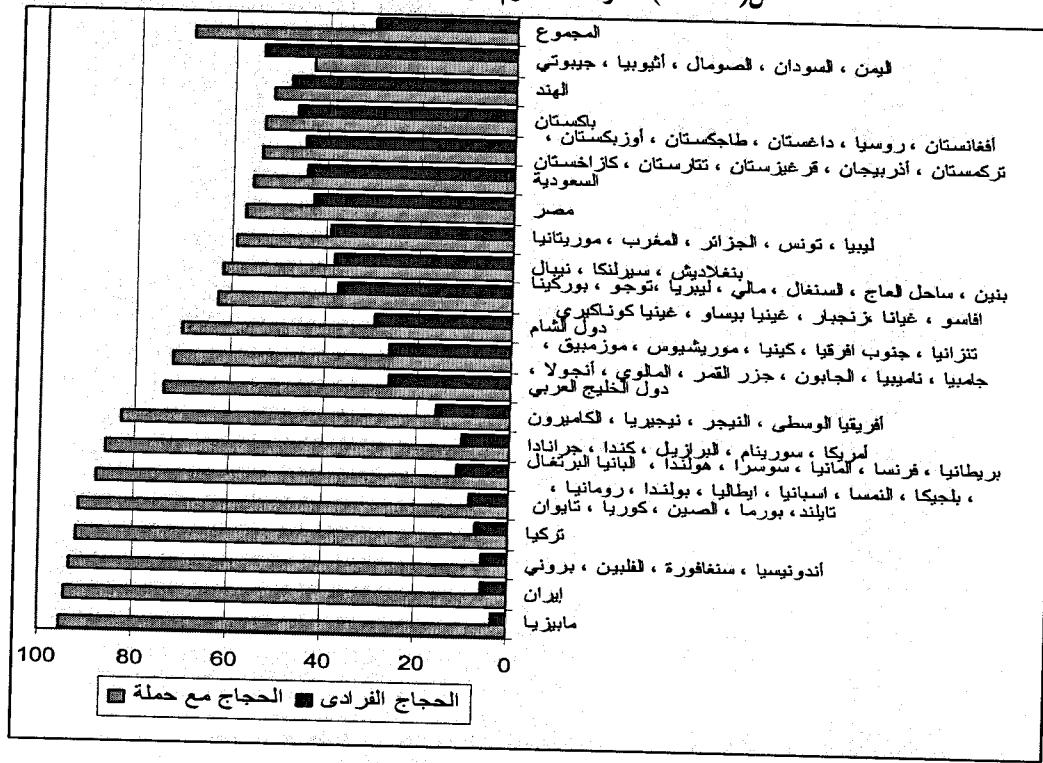


عند توزيع عينة الدراسة على فئات الجنسيات في جدول(١٢-٢) وجدنا أن ٩٥,٥٪ من حجاج ماليزيا ٩٤,٣٪ من حجاج إيران و ٩٣,٧٪ من حجاج أندونيسيا وسنغافورة والفلبين وبروني و ٩٢,١٪ من حجاج تركيا يأتون ضمن حلات. كما أن ٥٤٪ من حجاج اليمن والسودان وما حولها و ٤٧,٩٪ من الحجاج الهنود يأتون للحج فرادى. انظر شكل(٤-٢) لمزيد من التوضيح

جدول (١٢-٢) توزيع عينة الدراسة حسب الجنسية وطريقة القدوم إلى مكة المكرمة

الجنسية	فئة					
	١	٢	٣	٤	٥	٦
الجنسية	%	%	%	%	%	%
الإجمالي	١٠٠	٩١	٥٦	٥١	٤٤	٤٠
الإجمالي	١٠٠	٦١	٧٣,٨	٤٥	٢٦,٢	١٦
الإجمالي	١٠٠	١٩٥	٧٠,٣	١٣٧	٢٩,٢	٥٧
الإجمالي	١٠٠	٩٥	٥٨,٩	٥٦	٣٨,٩	٣٧
الإجمالي	١٠٠	١٢١	٥٧	٦٩	٤٣	٥٢
الإجمالي	١٠٠	١١٣	٤٣,٤	٤٩	٥٤	٦١
الإجمالي	١٠٠	٨٨	٩٥,٥	٨٤	٣,٤	٣
الإجمالي	١٠٠	١٦٠	٦١,٩	٩٩	٣٨,١	٦١
الإجمالي	١٠٠	١٤٣	٩٣,٧	١٣٤	٥,٦	٨
الإجمالي	١٠٠	١٧٤	٥٣,٤	٩٣	٤٦,٦	٨١
الإجمالي	١٠٠	١٠٦	٩٤,٣	١٠٠	٥,٧	٦
الإجمالي	١٠٠	١٠١	٩٢,١	٩٣	٦,٩	٧
الإجمالي	١٠٠	٤٩	٩١,٨	٤٥	٨,٢	٤
الإجمالي	١٠٠	١٣٩	٦٢,٦	٨٧	٣٧,٤	٥٢
الإجمالي	١٠٠	١٧٣	٥٣,٨	٩٣	٤٤,٥	٧٧
الإجمالي	١٠٠	١٠٦	٨٧,٧	٩٣	١١,٣	١٢
الإجمالي	١٠٠	١٢٢	٨٢,٨	١٠١	١٥,٦	١٩
الإجمالي	١٠٠	٥٤	٧٢,٢	٣٩	٢٥,٩	١٤
الإجمالي	١٠٠	٢٩	٨٦,٢	٢٥	١٠,٣	٣
الإجمالي	١٠٠	١٩٢	٥١,٦	٩٩	٤٧,٩	٩٢
الإجمالي	١٠٠	٢٢١٢	٦٨,٩	١٥٩٢	٣٠,٤	٧٠٢
الإجمالي						١٨
المجموع						

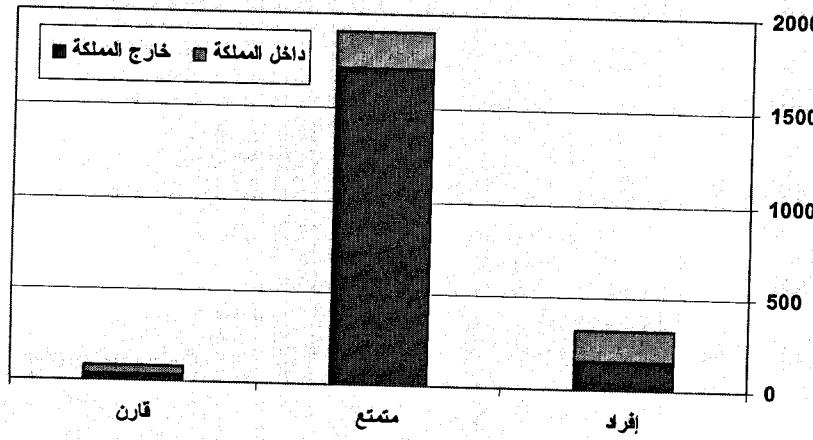
شكل(١٥-٢): طريقة القدوم إلى مكة المكرمة (حملة - فرادي)



## ١٢ - نية الحج

سؤال الحاج عن نيته التي قدم عليها إلى مكة المكرمة هل هو مفرد أو متمنع أو مقرن ، خصنا إجابات في جدول(٢-٤) وشكل(٢-٢) حيث وجدنا أن أعلى نسبة لإجمالي الحجاج بلغت ٨٢,٤% للمفرد و ٤٧,٨% للمتردود و ١٤,١% للمتمتع. أما على مستوى حجاج الداخل فإن ٤١,٦% للمفرد و ١٠,٦% لـ متمنع و ١٠,٩% لـ مقرن. أما الحجاج المقرنون فلم تتعدد نسبتهم.

شكل(٢-٢): نية الحج لعينة الدراسة

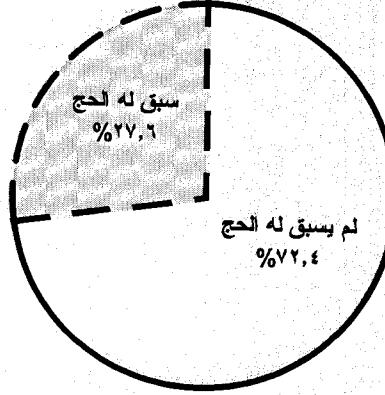


إذا أخذنا نية الحجاج على مستوى فئة الجنسية لوجدنا أن حجاج إيران يحجون متعدين  $(69.3\%)$ ، وأن أعلى نسبة من حج مفراداً  $(97.3\%)$  هي للحجاج السعوديين. انظر جدول (٢-١٣).

جدول (٢-١٣): نية الحج لعينة الدراسة

نهاية الحجر										الجنسية
%	المجموع	%	قارن	%	متمم	%	إفراد	%	.	
١٠٠	٩١	١٨,٧	١٧	٥٢,٧	٤٨	٢٦,٤	٢٤	٣,٢	٢	١
١٠٠	٦١	٣,٣	٢	٩٥,١	٥٨	١,٦	١			٢
١٠٠	١٩٥	٢,١	٤	٨٠	١٥٦	١٧,٩	٣٥			٣
١٠٠	٩٥	١,١	١	٨٨,٤	٨٤	١٠,٥	١٠			٤
١٠٠	١٢١	٥	٦	٦٩,٤	٨٤	٢٥,٦	٣١			٥
١٠٠	١١٣	٨,٨	١٠	٦١,٩	٧٠	٢٥,٧	٢٩	٣,٥	٤	٦
١٠٠	٨٨	٢,٣	٢	٦٣,٦	٥٦	٣٤,١	٣٠			٧
١٠٠	١٦٠			٨٨,١	١٤١	١١,٩	١٩			٨
١٠٠	١٤٣			٨٨,٨	١٢٧	١١,٢	١٦			٩
١٠٠	١٧٤	٥,٧	١٠	٨١,٧	١٤٢	١٢,٦	٢٢			١٠
١٠٠	١٠٦			٩٦,٢	١٠٢	٣,٨	٤			١١
١٠٠	١٠١	٢	٢	٨٩,١	٩٠	٨,٩	٩			١٢
١٠٠	٤٩			٨٣,٧	٤١	١٦,٣	٨			١٣
١٠٠	١٣٩	٤,٣	٧	٧٤,٨	١٠٤	٢٠,٩	٢٩			١٤
١٠٠	١٧٣	٥,٢	٩	٨٥,٥	١٤٨	٩,٢	١٦			١٥
١٠٠	١٠٦	١,٩	٢	٩٥,٣	١٠١	٢,٨	٣			١٦
١٠٠	١٢٢	٢,٥	٣	٨٨,٥	١٠٨	٨,٢	١٠	٠,٨	١	١٧
١٠٠	٥٤			٩٢,٦	٥٠	٧,٤	٤			١٨
١٠٠	٢٩			٩٣,١	٢٧	٦,٩	٢			١٩
١٠٠	١٩٢	٢,٦	٥	٨٨	١٦٩	٩,٤	١٨			٢٠
١٠٠	٢٣١٢	٣,٤	٧٩	٨٢,٤	١٩٠٦	١٣,٨	٣٢٠	٠,٣	٧	المجموع

## ١٣-٢ عدد مرات الحج السابقة



يوضح لنا الجدول (١٤-٢) عدد مرات الحج من السابقة لعينة الدراسة سواء للحجاج من داخل المملكة أو من خارجها حيث وجدنا أن أكبر نسبة بين الحجاج من خارج المملكة لم يسبق لهم أداء فريضة الحج هي ٧٨,٩٪ بينما قام ٩,١٪ منهم بالحج لمرة واحدة فقط و ٤,٧٪ حج مرتين و ٢,٥٪ لمن حج ثلاث مرات، انظر شكل (١٧-٢).

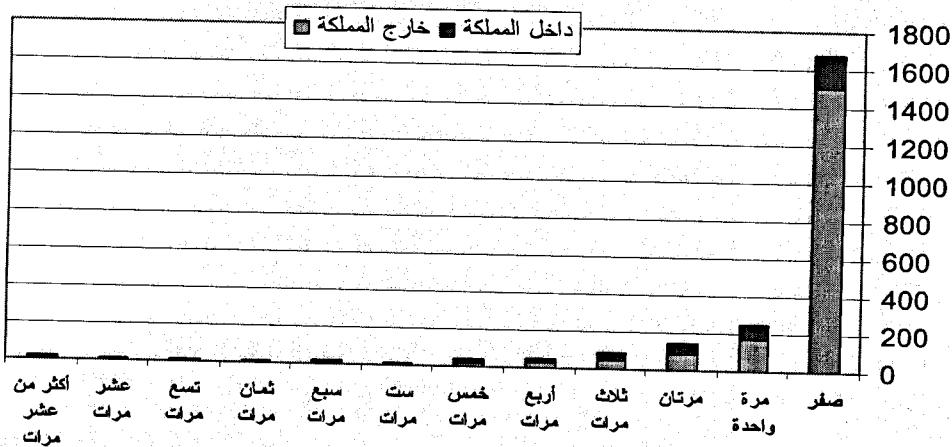
## شكل (٢-١٧): هل سبق للحاج أداء فريضة الحج

أكبر نسبة للحجاج من داخل المملكة هي من لم يحج من قبل وتعادل (٤٢,١٪)، يليها من حج مرة واحدة وهي ١٧,٥٪ ثم من حج مررتان وتعادل ١٣,٥٪. وهذه النسبة تدل على أنه لا زال كثير من المسلمين يكرر الحج لأكثر من مرة بينما قد لا تتحقق الفرصة لأخوانه المسلمين في الحج. وبشكل عام فإن (٧٢,٤٪) من الحجاج لم يسبق لهم الحج انظر جدول (١٤-٢) كما أن هناك نسبة ٤,٧٪ من الحجاج سبق لهم الحج خمس مرات وأكثر. انظر شكل (١٨-٢) للمقارنة بين هذه النسب.

جدول (١٤-٢): عدد مرات الحج السابقة ونسبها المئوية

النسبة المئوية (%)	الجموع	نسبة (%)	داخل المملكة	نسبة (%)	خارج المملكة	عدد مرات الحج السابقة
٧٢,٤	١٦٧٤	٤٢,١	١٧١	٧٨,٩	١٥٠٣	صفر
١٠,٦	٢٤٤	١٧,٥	٧١	٩,١	١٧٣	مرة واحدة
٦,٢	١٤٤	١٣,٥	٥٥	٤,٧	٨٩	مررتان
٣,٨	٨٩	١٠,٣	٤٢	٢,٥	٤٧	ثلاث مرات
٢	٤٦	٤,٩	٢٠	١,٤	٢٦	أربع مرات
١,٥	٣٥	٣	١٢	١,٢	٢٣	خمس مرات
٠,٤	١٠	١,٧	٧	٠,٢	٣	ست مرات
٠,٧	١٧	١,٢	٥	٠,٦	١٢	سبع مرات
٠,٣	٦	١,٢	٥	٠,١	١	ثمان مرات
٠,٥	١٢	١	٤	٠,٤	٨	تسعة مرات
٠,٦	١٤	١	٤	٠,٥	١٠	عشر مرات
٠,٧	٢٢	٢,٢	١٠	٠,٩	١١	أكثر من عشر مرات
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦	المجموع

شكل (١٨-٢): عدد مرات الحج السابقة لعينة الدراسة



عند الأخذ بعين الاعتبار فئة الجنسية وعدد مرات الحج السابقة تبين أن ٩٠,٢٪ من حجاج أندونيسيا وسنغافورة والفلبين وبوري و ٨٩,٨٪ من حجاج تايلاند وبورما والصين وكوريا وتايوان و ٨٥,١٪ من حجاج تركيا لم يسبق لهم أداء فريضة الحج من قبل بنسبة ١٣,٢٪ من الحجاج السعوديين و ٦٩,٨٪ من حجاج دول مجلس التعاون سبق لهم الحج ثلاث مرات، انظر جدول (١٥-٢).

جدول (١٥-٢): توزيع عينة الدراسة حسب فئات الجنسية وعدد مرات الحج السابقة

النوع	عدد مرات الحج السابقة																				فئة الجنسية				
	%	> 1%	1%	١٠%	٩%	٨%	٧%	٦%	٥%	٤%	٣%	٢%	١%	٪	٪	٪	٪	٪	٪	٪					
٩١	١,١	١	٤,٢	٢		٣,٣	٣	٢,٢	٢	٤,٤	٤	٤,٤	٤	٢,٢	٢	١٣,٢	١٢	٥,٥	٥	١٥,٤	١٤	٤٦,٢	٤٢		
٦١	١,٦	١				١,٦	١			١,٦	١	٤,٩	٣	٩,٨	٦	٨,٢	٥	٢١,٣	١٣	٥٠,٨	٣١	٢			
١٩٥	١,٥	٣		١	١		٠,٥	١		٣,٦	٧	١	٢	٥,١	١٠	٨,٢	١٦	١٩,٥	٣٨	٦٠	١١٧	٣			
٩٥		٢,١	٢							١,١	١	٢,١	٢	١,١	١	٣,٢	٣	٨,٤	٨	٨٢,١	٧٨	٤			
١٢١	١,٥	٢		١	١	١,٧	٢	١,٨	١	٠,٨	١	١,٧	٢	٥,٨	٧	٩,٩	١٢	١٣,٢	١٦	٦٣,٦	٧٧	٥			
١١٣	٠,٩	١	٠,٩	١						٣,٥	٤	١,٨	٢	٢,٧	٣	٩,٧	١١	١٨,٦	٢١	٦١,٩	٧٠	٦			
٨٨												٢,٣	٢	١,١	١	٥,٧	٥	٩,١	٨	٨١,٨	٧٢	٧			
١٦٠	٠,٦	١								٠,٦	١	١,٣	٢	٣,٩	٣	٦,٩	١١	٩,٤	١٥	٧٩,٤	١٢٧	٨			
١٤٣		٠,٧	١	١	١	٠,٧	١			١,٤	٢					٢,٨	٤	٣,٥	٥	٩٠,٢	١٢٩	٩			
١٧٤	٠,٦	١				٠,٦	١			٠,٦	١	٢,٩	٥	٢,٣	٤	٥,٢	٩	١٤,٤	٢٥	٧٣,٦	١٢٨	١٠			
١٠٦										٠,٩	١	١,٩	٢			٢,٨	٣	٩,٤	١٠	٨٤,٩	٩٠	١١			
١٠١												١	١	٢	٢	٥	٥	٦,٩	٧	٨٥,١	٨٦	١٢			
٤٩							٢	١								٤,١	٢	٤,١	٢	٨٩,٨	٤٤	١٣			
١٣٩	٤	٦	٢,٩	٤	٤	٥	١,٤	٢	٢,٢	٣	٠,٧	١	٣,٦	٥	٧,٢	١٠	١١,٥	١٦	١١,٥	١٦	٤,٣	٦	٤٦,٨	٦٥	١٤
١٧٣	١,٦	١		١	١					٠,٦	١	٢,٣	٤	٢,٩	٥	٥,٨	١٠	٧,٥	١٣	٧٩,٨	١٣٨	١٥			
١٠٦	٠,٩	١				٠,٩	١			٠,٩	١	٢,٨	٣	٢,٨	٣	٣,٨	٤	٨,٥	٩	٥,٧	٦	٧٣,٦	٧٨	١٦	
١٢٢	١,٦	٢	٠,٨	١	٣	٣	٣	٤		٠,٨	١			٧,٤	٩	٩	١١	٣,٣	٤	٧١,٣	٨٧	١٧			
٥٤		٥,٦	٣			٣,٧	٢	٣,٧	٢	٣,٧	٢	١,٩	١	٥,٦	٣			١١,١	٦	٦٤,٨	٣٥	١٨			
٢٩												٣,٤	١	٣,٤	١	٣,٤	١	١٠,٣	٣	٧٩,٣	٢٣	١٩			
١٩٢	٠,٥	١								١	٢			١	٢	٣,١	٦	١٢,٥	٢٤	٨١,٨	١٥٧	٢٠			
٢٣١٢	٠,٢	٥	٠,٦	١٤	١	١٢	٠,٣	٦	٠,٧	١٧	٠,٤	١٠	١,٥	٣٥	٢	٤٦	٣,٨	٨٩	٦,٢	١٤٤	١٠,٦	٢٤٤	٧٢,٤	١٦٧٤	
<b>المجموع</b>																									

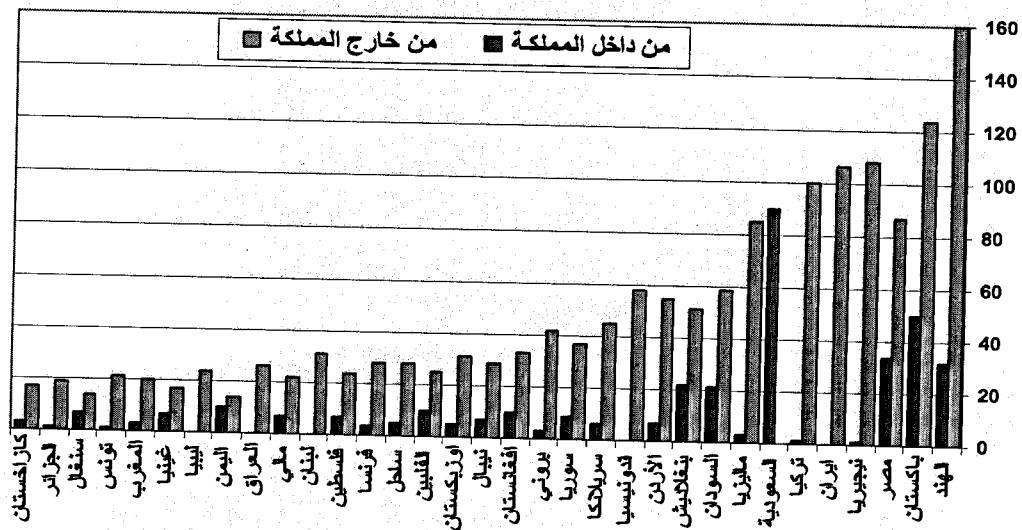
١٤- المكان الذي قدم منه الحاج ملكة المكرمة

تم تصنيف القادمين إلى مكة المكرمة من الحجاج في هذه الدراسة إلى قسمين رئيسين وهما القادمون من خارج المملكة والقادمون من داخل المملكة. تم سؤال القادمين من خارج المملكة عن جنسياتهم وتاريخ قدومهم ووسيلة النقل إلى المملكة وتاريخ الوصول إلى مكة المكرمة ووسيلة النقل إليها. بالنسبة للحجاج القادمين من داخل المملكة تم سؤالهم عن جنسياتهم وتاريخ وصولهم إلى مكة

سبق أن قمنا بحصر جنسيات عينة الدراسة للقادمين للحج في جدول (١-٢) حيث ثبت مقابلة ١٠٣ جنسية تم تقسيمها إلى فئات حسب الموقع الجغرافي في جدول (٢-٢) إلى عشرين فئة. نوّد الاشارة مرة أخرى إلى أن سحّب العينات فيما يخص بالجنسيات كان وفق تنظيم وتوزيع الجنسيات على الطلاب الذين قاموا بمقابلة الحجاج في أيام التشريق وهي أيام العاشر والحادي عشر والثاني عشر والثالث عشر من شهر ذي الحجة وذلك باتباع أسلوب العينة العشوائية الطبقية الإحصائية. ومن هذا المنطلق لا يجوز تعميم هذه النسب كمقاييس لحجم الحاليات في الحج، والشكل (١-٢)، في بداية الدراسة ، يوضح لنا ترتيب أعداد جنسيات عينة الدراسة تنازلياً.

كما لاحظنا فإن أكبر سبع جنسيات في عينة الدراسة من حجاج الهند وباكستان ومصر ونيجيريا وإيران وتركيا والسعودية. وعند التركيز على جهة القدوم من داخل المملكة نجد أن أكبر جالية للقادمين من داخل المملكة هي للحجاج السعوديين (١٧٪٠٢٢٪) ثم البالكستانيين (٣٢٪٠١٢٪) ثم الهند (٨٨٪٠٧٪) ثم المصريين (٣٧٪٠٨٪). شكل (٢-١٩) يوضح نسب الحجاج القادمين من خارج المملكة والقادمين من داخل المملكة. ولمعرفة تفاصيل الأعداد والنسب المئوية يمكن الرجوع إلى جدول (١-٢) وجدول (٢-٢).

شكل (٢-١٩): أعداد الحجاج من خارج المملكة وداخلها لعشرين حاجاً أو أكثر من جنسية واحدة



## ١٤-١ الحجاج القادمون من خارج المملكة

سوف نتطرق في هذا السياق إلى نوع تأشيرة الدخول التي حصل عليها الحاج والفترات الزمنية التي قضتها الحاج في المملكة قبل وصوله إلى مكة المكرمة ووسيلة الواصلات التي قدم بها للسعودية والتي أفلته المشاعر المقدسة وهل سبق أن حصل على توعية عن الحج في بلده وتاريخ وصوله لمكة المكرمة وهل يرغب في زيارة أماكن أخرى داخل المملكة.

### أ- تأشيرة الدخول التي دخل بها الحاج إلى المملكة

هناك من الحجاج من قدم للحج بتأشيرة حج ومنهم من قدم بتأشيرة عمرة أو زيارة أو أي تأشيرة أخرى. جدول (١٦-٢) يوضح لنا أعداد الحجاج عينة الدراسة لكل تأشيرة دخول، حيث وجدنا أن أغلب تأشيرات الدخول كانت لغرض الحج وأن (٩٦,٥٪) من حجم العينة للحجاج القدمين من خارج المملكة. الوقت الذي استغرقه الحصول على تأشيرة الدخول كان أقل من أسبوع لـ ٢١,٠٤٪ من الحجاج وأقل من أسبوعين لـ ١٨,٥٧٪ وأقل من ثلاثة أسابيع لـ ٦٦,٦٨٪ من الحجاج. ٢٦,٥٥٪ من الحجاج لم يحدد لنا الوقت الذي استغرقه حصوله على التأشيرة وتشمل هذه الفئة مواطني دول مجلس التعاون الذين لا يحتاجون إلى تأشيرات دخول للملكة. أفاد ٦٣,٣٪ من الحجاج بأن إجراءات الحصول على التأشيرة سهلة ونسبة ٢٤,٣٪ رأوا أن إجراءات الحصول على التأشيرة صعبة أو صعبة جداً.

جدول (١٦-٢): معلومات حول تأشيرة الدخول التي حصل عليها الحاج

نوع التأشيرة	المتغير	صفته	النكرار	النسبة المئوية
جح	الوقت الذي استغرقه استخراج التأشيرة	حج	١٨٤٠	٩٦,٥٠
		عمره	٤	٠,٢٠
		زيارة	١٤	٠,٧٠
		أخرى	٧	٠,٤٠
أقل من أسبوع		لم يحدد	٤١	٢,٢
		أسبوع - أقل من أسبوعين	٣٥٤	١٨,٥٧
		أسبوعان - أقل من ٣ أسابيع	٣١٨	٦٦,٦٨
		٣ أسابيع - أقل من ٤ أسابيع	٦٥	٢,٤١
		٤ أسابيع - أقل من ٥ أسابيع	١٧٧	٩,٢٩

النسبة المئوية	التكرار	صفتها	المتغير
١,٦٨	٢٢	٥ أسابيع - أقل من ٦ أسابيع	إجراءات الحصول على التأشيرة
٢,٧٨	٥٣	٦ أسابيع وأكثر	
٢٦,٥٥	٥٠٦	لم يحدد	
٥,٦٠	١٠٦	صعبة جداً	
١٨,٧٠	٣٥٧	صعبة	
٥٩,١٠	١١٤٦	سهلة	
٤,٢٠	٨٠	سهلة جداً	
١٢,٤	٢٣٧	لم يحدد	
١٠٠	١٩٠٦		المجموع

إذا فصلت المعلومات المتعلقة بتأشيرة الدخول حسب فئة الجنسية لوجد أن ٤٠,٧% من حجاج أمريكا وسورينام والبرازيل وكندا وجرانادا استغرق حصولهم على تأشيرة الدخول للمملكة أقل من أسبوع وأن ٥٥,١% من حجاج دول جنوب القارة الأفريقية حصلوا على التأشيرة في أقل من أسبوعين. بينما نجد أن ٣٢,٧% من الحجاج الهندو و ١٩,٤% من الحجاج الباكستانيين استغرق حصولهم على تأشيرة الدخول من أربعة إلى خمسة أسابيع. جدول (٢-١٧) يوضح لنا جميع التفاصيل المتعلقة بطول المدة للحصول على التأشيرة لحجاج الخارج.

كما أن ٩٣,٥% من حجاج اليمن والسودان والصومال وأثوبيا وجيبيوت وأن ٧١,٢% من حجاج مصر رأوا أن إجراءات الحصول على التأشيرة سهلة أو سهلة جداً بينما نجد أن ٧٥,٥% من حجاج إيران و ٥٥% من حجاج دول وسط أفريقيا (الفترة الرابعة عشرة) رأوا أن إجراءات الحصول على التأشيرة صعبة أو صعبة جداً، انظر جدول (٢-١٨).

جدول (٢-١٧) : توزيع العينة وفق فئات الجنسيات والوقت الذي استغرقه استخراج التأشيرة

نسبة المئوية		الاجمالي		أصحاب السكن		غير أصحاب السكن		أصحاب السكن من الأسر		غير أصحاب السكن من الأسر		أصحاب السكن من الأسر النوعية		غير أصحاب السكن من الأسر النوعية		أصحاب السكن من الأسر النوعية المنسوبة لـ ٥٠٦				
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
١٠٠	٦٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١,٧	١	١١,٧	٧	٨٦,٧	٥٢	٢		
١٠٠	١٧٣	٢,٤	٤	٠	٠	١١,٣	٢٠	٤,١	٧	٢٢,٢	٤٠	١٧,٣	٣٠	٢٠,٣	٣٥	٢١,٤	٣٧	٣		
١٠٠	٩٠	١,١	١	٠	٠	٣,٣	٣	١,١	١	١٤,٥	١٣	٣٢,٢	٢٩	٩٠	٩	٣٧,٨	٣٤	٤		
١٠٠	٨٧	٥,٧	٥	٢,٢	٢	١٧,٧	١٥	٤,٦	٤	١٧,١	١٥	١٣,٧	١٢	٨	٧	٣١	٢٧	٥		
١٠٠	٧٧	٠	٠	٩,١	٧	٥,٢	٤	٩,١	٧	٢٩,٩	٢٣	١٦,٩	١٣	٧,٨	٦	٢٢,١	١٧	٦		
١٠٠	٨٥	٠	٠	١,٢	١	١,٢	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١,٢	١	٩٦,٥	٨٢	٧		
١٠٠	١٢٥	٠	٠	١,٦	٢	١٦	٢٠	١,٦	٢	١٧,٦	٢٢	١٢,٨	١٦	٢٩,٦	٣٧	٢٠,٨	٢٦	٨		
١٠٠	١٣٠	٠	٠	٠	٠	٥,٤	٧	٠	٠	٠,٨	١	٠	٠	٣٠,٨	٤٠	٦٣,١	٨٢	٩		
١٠٠	١٢٤	٤	٥	٥,٦	٧	١٩,٤	٢٤	٦,٤	٨	١٨,٥	٢٣	٤,٨	٦	٧,٢	٩	٣٣,٩	٤٢	١٠		
١٠٠	١٠٦	٤,٧	٥	١,٨	٢	٥,٧	٦	٢,٨	٤	٤٥,٣	٤٨	٢٢,٥	٢٤	١٠,٢	١١	٥,٧	٦	١١		
١٠٠	٩٠	٠	٠	٠	٠	١	١	٤	٤	٢٥	٢٥	٤٤	٤٤	٢٥	٢٥	١	١	١٢		
١٠٠	٤٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨,٧	٤	٠	٠	٥٨,٧	٢٧	٣٢,٦	١٥	١٣		
١٠٠	١٠٢	٠	٠	٠	٠	١١,٨	١٢	٥	٥	١٥,٦	١٦	٣٥,٤	٣٦	١٧,٦	١٨	١٤,٧	١٥	١٤		
١٠٠	١٥٢	٤,٧	٧	٤,٧	٧	١٥,١	٢٣	٩,٢	١٤	١٥,٧	٢٤	١٦,٥	٢٥	٢٠,٣	٤٦	٢,٩	٦	١٥		
١٠٠	٩٧	٠	٠	٠	٠	٢,١	٢	١	١	٢٠,٦	٢٠	٢٥,٨	٢٥	٤٤,٣	٤٣	٦,٢	٦	١٦		
١٠٠	١١٩	٠	٠	٠	٠	٠,٨	١	١,٧	٢	١٥,١	١٨	٤٢	٥٠	٣٦,٩	٤٤	٣,٤	٤	١٧		
١٠٠	٤٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٦,٥	٣	١٧,٤	٨	٥٠,١	٢٣	٢١,٨	١٠	٤,٣	٢	١٨
١٠٠	٢٧	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٧,٤	٢	٢٢,٢	٦	٢٥,٩	٧	٤٠,٧	١١	٣,٧	١	١٩
١٠٠	١٩٠	١٦,٣	٢٦	٢,٥	٤	٢٣,٧	٣٨	٠,٦	١	٧,٥	١٢	٨,٢	١٣	٩,٥	١٥	٣١,٩	٥١	٢٠		
١٠٠	١٩٠٦	٢,١	٥٣	١,٣	٣٢	٧,٦	١٧٧	٢,٨	٦٥	١٣,٨	٣١٨	١٥,٣	٣٥٤	١٧,٣	٤٠١	٢٩,٤	٥٠٦	الاجمالي		

جدول (١٨-٢) : توزيع العينة وفق فئات الجنسيات وإجراءات الحصول على التأشيرة

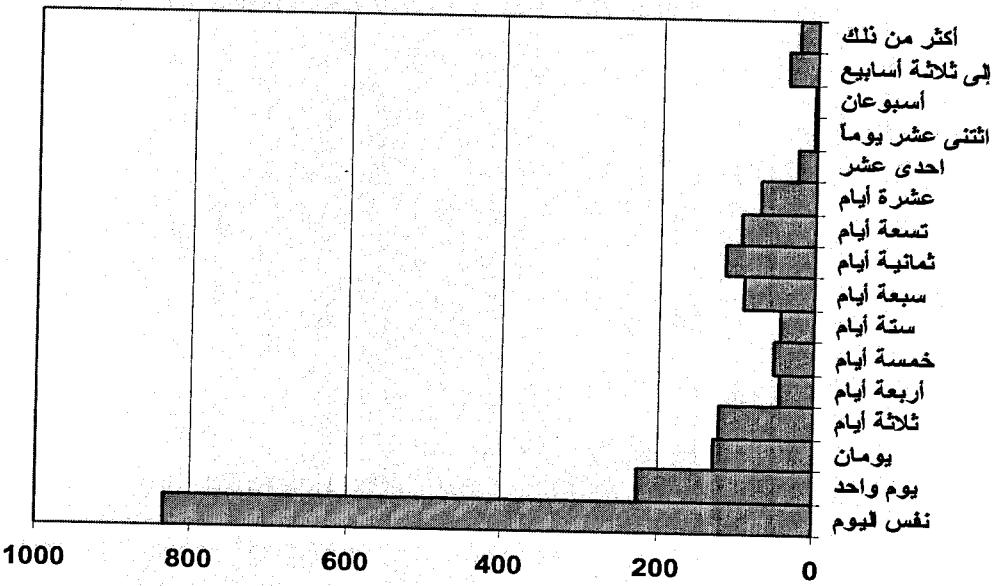
الجنسية		لم يحدد		صعبة جداً		صعبه		سهله جداً		الجنس		المجموع	
%	النوع	%	النوع	%	النوع	%	النوع	%	%	النوع	%	%	النوع
١٠٠	٦٠			١٥	٩					٨٥	٥١	٢	
١٠٠	١٧٣	٤,٦	٨	٨٢,٧	١٤٣	٨,٧	١٥	٢,٩	٥	١,٢	٢	٣	
١٠٠	٩٠	٤,٤	٤	٨٢,٣	٧٥	٧,٨	٧	١,١	١	٣,٣	٣	٤	
١٠٠	٨٧	١,١	١	٧٠,١	٦١	١١,٥	١٠	٥,٧	٥	١١,٥	١٠	٥	
١٠٠	٧٧	١,٣	١	٩٢,٢	٧١	٦,٥	٥					٦	
١٠٠	٨٥	٤,٧	٤	١٧,٦	١٥					٧٧,٦	٦٦	٧	
١٠٠	١٢٥	٩,٦	١٢	٧٧,٣	٩٧	١٠,٤	١٣	٤,٨	١	٩,٦	٢	٨	
١٠٠	١٣٠	٥,٤	٧	٥٩,٢	٧٧					٢٥,٤	٤٦	٩	
١٠٠	١٢٤	١,٦	٢	٨٢,٣	١٠٢	١٠,٥	١٣	٢,٤	٣	٣,٢	٤	١٠	
١٠٠	١٠٦	٢,٨	٣	١٩,٨	٢١	٦١,٣	٦٥	١٤,٢	١٥	١,٩	٢	١١	
١٠٠	٩٠			٤٦	٤٦	٣٩	٣٩	١٥	١٥			١٢	
١٠٠	٤٦	٨,٧	٤	٥٦,٥	٢٦	٢,٢	١			٢٢,٦	١٥	١٣	
١٠٠	١٠٢	٣,٩	٤	٣٦,٣	٣٧	٣٣,٣	٣٤	١٦,٧	١٧	٩,٨	١٠	١٤	
١٠٠	١٥٢	٠,٧	١	٣٦,٨	٥٦	٤٦,٧	٧١	١٣,٨	٢١	٢	٣	١٥	
١٠٠	٩٧	٣,١	٣	٦٧	٦٥	٢٠,٦	٢٠	٤,١	٤	٥,٢	٥	١٦	
١٠٠	١١٩	١٠,٩	١٣	٣٥,٣	٤٢	٣٦,١	٤٣	١٥,١	١٨	٢,٥	٣	١٧	
١٠٠	٤٦	٨,٧	٤	٥٦,٥	٢٦	٢١,٧	١٠	٢,٢	١	١٠,٩	٥	١٨	
١٠٠	٢٧			٧٤,١	٢٠	٧,٤	٢			١٨,٥	٥	١٩	
١٠٠	١٦٠	٥,٦	٩	٨٥,٦	١٣٧	٥,٦	٩			٣,١	٥	٢٠	
١٠٠	١٩٠٦	٣,٥	٨٠	٤٨,٧	١١٢٦	١٥,٤	٣٥٧	٤,٦	١٠٦	٢٧,٨	٦٤٣		المجموع

**بـ- الفترة الزمنية في المملكة قبل الوصول إلى مكة المكرمة**

حسبت الفترة التي قضتها الحاج القادم من خارج المملكة من تاريخ قدومه للمملكة إلى تاريخ وصوله إلى مكة المكرمة بالأيام ووجد أنها تصل في بعض الأحيان إلى أكثر من ثلاثة أسابيع (٩٪) هذه القيم ممثلة في جدول (٢-١٩) حيث أن ٤٤٪ من الحجاج يصلون إلى مكة المكرمة في نفس يوم وصولهم للملكة (في العام الماضي كانت النسبة ٣٤٪) ومنهم ١٢٪ يصلون إلى مكة المكرمة بعد يوم واحد من قدومهم وحوالي ١٠٪ منهم يصلون بعد ثانية أو تسعة أيام. ولتوسيع هذه النسب انظر شكل (٢-٢).

جدول (٢-١٩): المدة التي قضتها الحاج في المملكة قبل وصوله إلى مكة المكرمة

النوع	أكمل من ذلك	ثلاثة أسابيع	أسبوعان	أثنا عشر يوماً	أحد عشر يوماً	عشر أيام	سبعة أيام	ثمانية أيام	سبعة أيام	ستة أيام	خمسة أيام	أربعة أيام	ثلاثة أيام	يومان	يوم واحد	نفس اليوم	عدد الأيام
التكرار	٢٥	٣٦	٤	٥	٢٣	٧١	٩٣	١١٤	٩٠	٤٤	٥٠	٤٥	١٢٠	١٢٧	٢٢٥	٨٣٤	١٩٦
%	١,٣	١,٩	٠,٢	٠,٣	١,٢	٣,٧	٤,٩	٦	٤,٧	٢,٣	٢,٦	٢,٤	٦,٣	٦,٧	١٢	٤٤	١٠٠



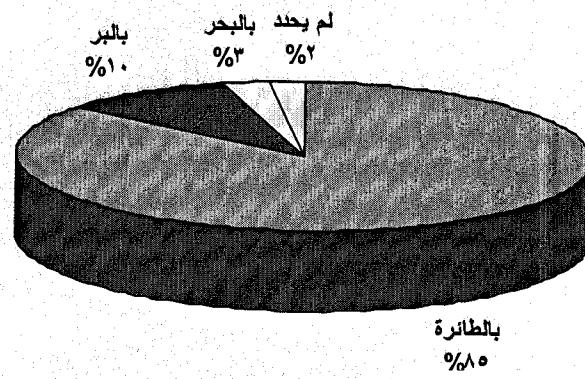
**شكل (٢٠-٢):** المدة التي قضها الحاج في المملكة قبل وصوله إلى مكة المكرمة

## جـ- وسيلة الوصول إلى المملكة

وسيلة وصول الحاج إلى المملكة تتنوع فهناك القادم بالجواز وهناك القادم عن طريق الميناء البحري أو عن طريق البر من مختلف معابر المملكة. وسيلة النقل التي يستخدمها الحاج تعكس على طول المدة التي يقضيها في المملكة قبل وصوله إلى مكة المكرمة. جدول (٢٠-٢) يلخص لنا صفة قدوم الحاج إلى المملكة، حيث يتضح أن أغلب الحجاج (٨٥,٥٪) أتى عن طريق الجو و ٩,٧٪ عن طريق البر و ٢,٩٪ عن طريق البحر. شكل (٢١-٢) يوضح لنا هذه النسب.

جدول (٢٠-٢): توزيع الحجاج من خارج المملكة حسب وسيلة النقل إلى المملكة

النسبة المئوية	العدد	وسيلة النقل
٨٥,٥	١٦٢٩	بالطائرة
٩,٧	١٨٥	بالبر
٢,٩	٥٥	بالبحر
١,٩	٣٧	لم يحدد
١٠٠	١٩٠٦	المجموع



شكل (٢١-٢): وسيلة الوصول إلى المملكة

ويتوزع هذه الأعداد على فئات الجنسيات في جدول (٢١-٢) وجدنا أن أكثر من ٩٥٪ من فئات الجنسيات الرابعة والسابعة إلى الثالثة عشر والستادسة عشر والسابعة عشر والتاسعة عشر والعشرين قدموا لأداء فريضة الحج عن طريق الجو. بينما ٥٧٪ من حجاج دول الخليج و ٣٥٪ من حجاج دول الشام و ١٧٪ من حجاج اليمن أتوا عن طريق البر.

كما قدم ٢٨,٧ % من حجاج مصر و ١٨,٢ % من حجاج السودان وماحولها و ٩,٨ % من حجاج تايلند وبورما والصين وكوريا وتايوان جميعهم قدموا عن طريق البحر.

جدول (٣-٢١): توزيع عينة الدراسة حسب وسيلة النقل للملكة

%	مجموع	%	بحر	%	بر	%	جو	%	لـ محدد	الجنسية
١٠٠	٦٠			٥٧	٣٤	٤٠	٢٤	٣,٣	٢	٢
١٠٠	١٧٣	٢,٣	٤	٣٥	٦١	٦٠	١٠٤	٢,٣	٤	٣
١٠٠	٩٠			٣,٣	٣	٩٧	٨٧			٤
١٠٠	٨٧	٢٨,٧	٢٥	١٠	٩	٥٨	٥٠	٣,٤	٣	٥
١٠٠	٧٧	١٨,٢	١٤	١٧	١٣	٦٥	٥٠			٦
١٠٠	٨٥					٩٩	٨٤	١,٢	١	٧
١٠٠	١٢٥			٠,٨	١	٩٧	١٢١	٢,٤	٣	٨
١٠٠	١٣٠					٩٧	١٢٦	٣,١	٤	٩
١٠٠	١٢٤	٠,٨	١	٢,٤	٣	٩٥	١١٨	١,٦	٢	١٠
١٠٠	١٠٦				٣	٩٦	١٠٢	٠,٩	١	١١
١٠٠	٩٠			٣	٣	٩٧	٩٧			١٢
١٠٠	٤٦					٩٨	٤٥	٢,٢	١	١٣
١٠٠	١٠٢	٩,٨	١٠	١	١	٨٧	٨٩	٢	٢	١٤
١٠٠	١٥٢			٣٠	٤٦	٦٨	١٠٤	١,٣	٢	١٥
١٠٠	٩٧			٤,١	٤	٩٤	٩١	٢,١	٢	١٦
١٠٠	١١٩			٢,٥	٣	٩٥	١١٣	٢,٥	٣	١٧
١٠٠	٤٦	٢,٢	١			٩١	٤٢	٦,٥	٣	١٨
١٠٠	٢٧					٩٦	٢٦	٣,٧	١	١٩
١٠٠	١٦٠			٠,٦	١	٩٨	١٥٦	١,٩	٣	٢٠
١٠٠	١٩٠٦	٢,٤	٥٥	٨	١٨٥	٧١	١٦٢٩	١,٩	٣٧	مجموع

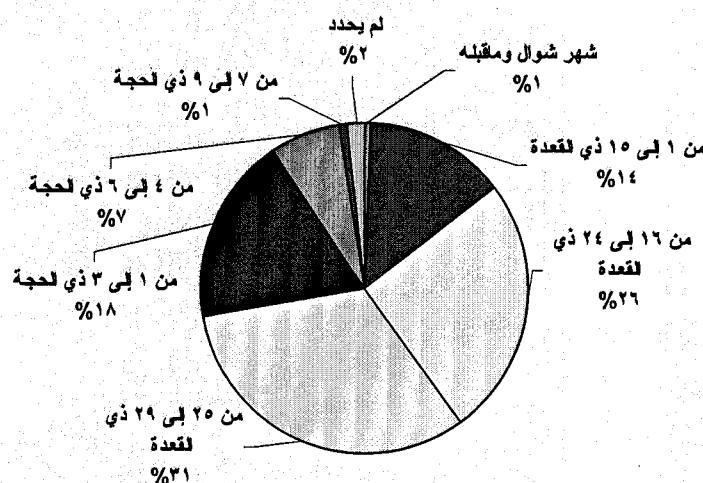
#### د- تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة

قد يتadar إلى ذهنا: متى وصل الحجاج إلى المملكة؟ وما هي أكثر الأيام ذات التركيز العالي بالنسبة لهذه الدراسة؟ لذلك عمل حصر لتاريخ دخول الحاج إلى المملكة بالتقسيم الهجري ووزع على تلك الأيام ولخصت القراءات في جدول (٢-٢) حيث وجد أن ٣٢,٠ % من عينة الدراسة قدمت إلى المملكة في الخمسة الأخيرة من شهر ذي القعدة (نفس النسبة في العام الماضي كانت ٤,٤ %) وأن ١٨,٤ % من

الحجاج قدمت في الثلاثة أيام الأولى من شهر ذي الحجة (نفس النسبة في العام الماضي كانت ٢٨,٣٪).  
شكل(٢-٢) يوضح هذه النسب.

جدول(٢-٢): توزيع تاريخ القدوم وتكراره لعينة الدراسة للقادمين من خارج المملكة

الوقت	شهر شوال وما قبله	من ١٥-١ إلى ٢٤-٦ ذي القعده	من ٢٤-٦ إلى ٢٩-١ ذي القعده	من ٢٩-١ إلى ٣-٤ ذي الحجه	من ٣-٤ إلى ٧-٩ ذي الحجه	لم يحدد	الجموع	لـ محدد
النكرار	١٣	٢٦١	٤٩٠	٦١١	٣٥٢	٢٠	١٢٩	٣٠
%	٠,٣٧	١٣,٦٩	٢٥,٧١	٣٢,٠٦	١٨,٤٧	٦,٧٧	١,٠٥	١,٥٧

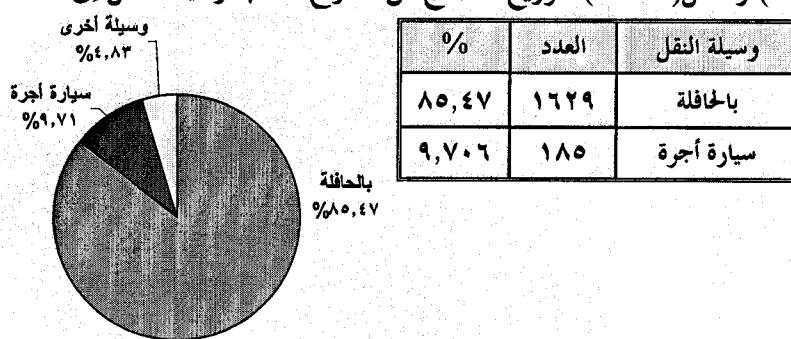


شكل(٢-٢): توزيع تاريخ القدوم للمملكة

## هـ وسيلة النقل إلى مكة المكرمة

إذا تتبعنا حركة الحجاج منذ لحظة وصولهم إلى المملكة ثم وصولهم إلى مكة المكرمة فنجد أن أكثر وسيلة نقل استخدمت هي التسلق بالحافلات بنسبة ٥٨٥,٤٧٪ من مجمل عينة الدراسة. بينما نجد أن ٩,٧١٪ انتقلوا إلى مكة المكرمة بسيارة أجرة. الجدول(٢-٢) وشكل(٢-٢) يلخص لنا هذه الأعداد. أيضاً تظهر هنا فروق ذات دلالة معنوية بين مختلف وسائل النقل.

جدول (٢-٢) وشكل(٢-٢): توزيع الحجاج من الخارج حسب وسيلة النقل إلى مكة المكرمة



٤,٨٢٧	٩٢	وسيلة أخرى
١٠٠	١٩٠٦	المجموع

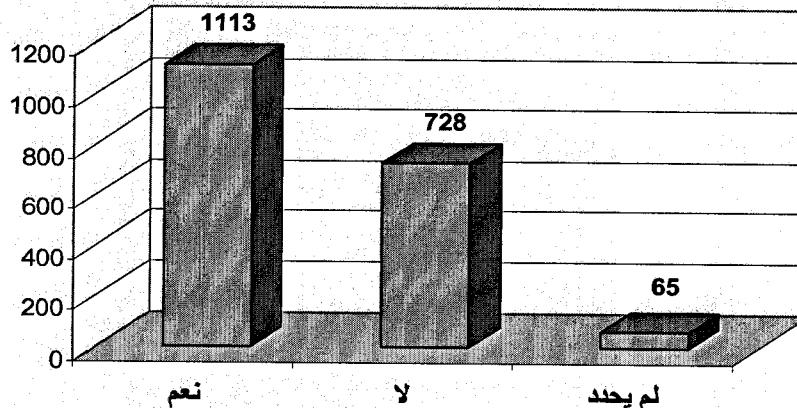
## و- توعية الحاج قبل الوصول إلى المملكة

تعتبر توعية الحاج من أهم العناصر المؤثرة على سلامة الحاج وأداؤه النسبي بيسر وسهولة وتطور قدراته على التصرف السليم في جميع الظروف العادية والطارئة وقد سُئل الحاج في هذه الدراسة عما إذا تم توعيته بشؤون الحج قبل قدومه للملكة وكم مدة هذه التوعية.

لخصنا إجابات الحجاج بنعم أو لا في جدول (٢-٢) حيث وجدنا أن حوالي ٥٨,٤٪ من الحجاج قمت توعيته و٣٨,٢٪ لم يتلق أي توعية قبل القدوم لأداء فريضة الحج.

جدول (٢-٢): توعية الحاج القادم من خارج المملكة

النسبة المئوية	العدد	هل حصل على توعية قبل الحج
٥٨,٣٩	١١١٣	نعم
٣٨,٢٠	٧٢٨	لا
٣,٤١	٦٥	لم يحدد
١٠٠,٠٠	١٩٠٦	المجموع



شكل (٢-٢): توعية الحاج القادم من خارج المملكة

وقد وزعنا هذه الإجابات على فئات الجنسية في جدول (٢-٥) حيث كان ٩٧٪ من حجاج أندونيسيا وسنغافورة والفلبين وبروناي و٩٦٪ من حجاج تايلاند وبورما واليابان وكوريا وتايوان و٩٢٪ من حجاج أفريقيا الوسطى والنيجر ونيجيريا والكامبوديا قد حصلوا على توعية قبل القدوم

للحج. وكانت أعلى نسبة من الحجاج لم تلق توعية عن الحج قبل القدوم للملكة هم من إيران (٦٩٪) و من أفغانستان وروسيا والدول الخمسة الخامسة عشرة).

جدول (٢٥-٢) : توزيع إجابات الحجاج عن التوعية قبل القدوم لأداء فريضة الحج

	%	الجموع	%	نعم	%	لا	%	لم يحدد	فئة الجنسية
١٠٠	٦٠	٣٣,٣	٢١	٦٣,٣	٣٨	٣,٣	٢	٢	
١٠٠	١٧٣	٥٠,٣	٨٧	٤٤,٥	٧٧	٥,٢	٩	٣	
١٠٠	٩٠	٤٤,٤	٤٠	٤٨,٩	٤٤	٦,٧	٦	٤	
١٠٠	٨٧	٤٢,٥	٣٧	٤١,٤	٣٦	١٦,١	١٤	٥	
١٠٠	٧٧	٦٢,٣	٤٨	٣٧,٧	٢٩				٦
١٠٠	٨٥	١٠٠	٨٥						٧
١٠٠	١٢٥	٦٠	٧٥	٢٧,٦	٤٧	٢,٤	٣	٨	
١٠٠	١٣٠	٩٦,٩	١٢٦	٢,٣	٣	٠,٨	١	٩	
١٠٠	١٢٤	٥٤	٦٧	٤٣,٥	٥٤	٢,٤	٣	١٠	
١٠٠	١٠٦	٢٧,٤	٢٩	٦٨,٩	٧٣	٣,٨	٤	١١	
١٠٠	١٠٠	٢٢	٢٣	٧٦	٧٦	١	١	١٢	
١٠٠	٤٦	٩٥,٧	٤٤	٤,٣	٢				١٣
١٠٠	١٠٢	٧٣,٥	٧٥	٢٦,٥	٢٧				١٤
١٠٠	١٥٢	٣٢,٢	٤٩	٦٥,٨	١٠٠	٢	٣	١٥	
١٠٠	٩٧	٣٤	٣٣	٥٩,٨	٥٨	٦,٢	٦	١٦	
١٠٠	١١٩	٩٢,٤	١١٠	٥	٦	٢,٥	٣	١٧	
١٠٠	٤٦	٦٥,٢	٣٠	٣٢,٦	١٥	٢,٢	١	١٨	
١٠٠	٢٧	٦٦,٧	١٨	٢٢,٢	٦	١١,١	٣	١٩	
١٠٠	١٦٠	٧٣,١	١١٧	٢٢,١	٣٧	٣,٨	٦	٢٠	
١٠٠	٢٣١٢	٤٨,٢	١١١٤	٣١,٥	٧٢٨	٢٠,٣	٦٥	المجموع	

أما عن عدد الأيام التي قضتها الحاج في التوعية فقد تم تلخيصها في جدول (٢٦-٢) حيث أعلى أكبر نسبة لمن تلقى التوعية من يوم إلى خمسة أيام (٢٧,٧٪) - في دراسة موسم حج ١٤٢١هـ كانت نفس النسبة ٢٤,٧٪ من العينة - يليهم من تلقى توعية من ٦ إلى ١٠ أيام (١٣,٣٨٪) - نفس النسبة كانت ١٥,٩٪ في موسم حج ١٤٢١هـ.

جدول (٢٦-٢) : عدد أيام التوعية للحجاج

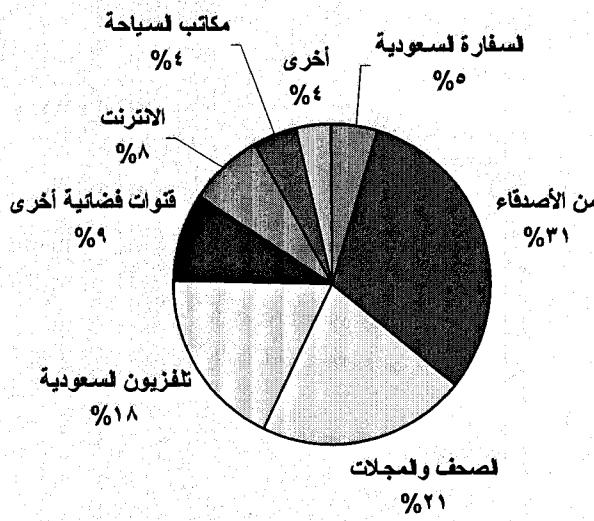
عدد أيام التوعية	النكرار	لم يحدد	أيام ٥-١	أيام ١٠-٦	أيام ١٥	يوم ٢٠	يوم ٣٠	شهر ٢٠	أكثر من شهر ٩٦	المجموع
٨٥٣		٥٢٨	٢٥٥	١٣٢	٣٠	٣٠	٣٠	٩٦	١٢	١٩٠٦
٤٤,٧٥		٤٤,٧٥	٢٧,٧	١٢,٣٨	٦,٩٢٥	١,٥٧٤	٥,٠٣٧	٥,٦٣	١٠,٦٣	١٠٠

## ز- مصدر معلومات الحاج عن المملكة قبل القدوم

في هذه الاستبيانة سئل الحاج عن المصادر التي استقى منها معلوماته عن المملكة العربية السعودية في بلدہ قبل القدوم للملكة، حيث سئل الحاج عن ثمانية مصادر للمعلومات هي السفارة السعودية أو الأصدقاء أو مكتب الخطوط السعودية أو الصحف والمجلات أو تلفزيون السعودية أو قنوات فضائية أخرى أو مكاتب السياحة أو الانترنت وخيارات أخرى أو أكثر من خيار واحد. لخصت إجابات الحاج عينة الدراسة في جدول(٢٧-٢) حيث يتضح أن أكبر مصدر لمعلومات الحاج عن المملكة هي من الأصدقاء بنسبة ٣٠٪٧٧، يليها من الصحف والمجلات (٢٠٪٨١) ثم من تلفزيون السعودية (١٨٪٠٣) وبقية الخيارات أقل من عشر في المائة. ولمزيد من الإيضاح انظر شكل(٢٥-٢).

جدول(٢٧-٢): مصدر معلومات الحاج عن المملكة قبل القدوم

مصدر المعلومة	السفارة السعودية	من الأصدقاء	مكتب الخطوط السعودية	الصحف والمجلات	تلفزيون السعودية	قنوات فضائية أخرى	مكاتب السياحة	الانترنت	آخرى	المجموع
١٩٣	١٢٧٣	٥٦	٨٦١	٧٤٦	٣٦٣	١٧٢	٣٢٠	١٥٣	٤١٣٧	٤١٣٧
٤,٦٧	٣٠,٧٧	١,٣٥	٢٠,٨١	١٨,٠٣	٨,٧٧	٤,١٦	٧,٧٤	٣,٧٠	١٠٠	%



شكل(٢٥-٢): مصدر معلومات الحاج عن المملكة قبل القدوم

## حـ- رغبة الحاج في زيارة أماكن أخرى في المملكة

وعند سؤال الحاج عن رغبته في زيارة أماكن أخرى داخل المملكة عدا المدينة المنورة فكانت إجاباتهم بـ "نعم" أو "لا" ملخصة في جدول (٢٨-٢) حيث أفاد ٤٨,٩% من إجمالي حجاج الخارج برغبتهم بزيارة أماكن أخرى في المملكة غير المدينة المنورة - في موسم حج ١٤٢١هـ - كانت نفس النسبة ٤٨,٤%.

جدول (٢٨-٢): رغبة الحاج بزيارة أماكن أخرى في المملكة

رغبة الحاج زيارة أماكن أخرى في المملكة	العدد	%
نعم	٩٣٢	٤٨,٩
لا	٨٩٩	٤٧,١٧
لم يحدد	٧٥	٣,٩٤
المجموع	١٩٠٦	١٠٠

## ٢-١٤-٢ الحجاج القادمون من داخل المملكة

يشكل الحجاج من داخل المملكة نسبة أقل بكثير من الذين قدموا من خارج المملكة إذ بلغوا ١٧,٦% من جملة عينة الدراسة وفي موسم حج ١٤٢١هـ - كانت النسبة ٢٠,٩%. شملت الدراسة ٢٣١٢ حاجاً منهم ٤٠٦ حاجاً من داخل المملكة وقد سبق أن تحدثنا عن بعض خصائصهم الاجتماعية في سياق هذه الدراسة. وفيما يلي استعراض لبعض العناصر التي لم يتم التطرق إليها.

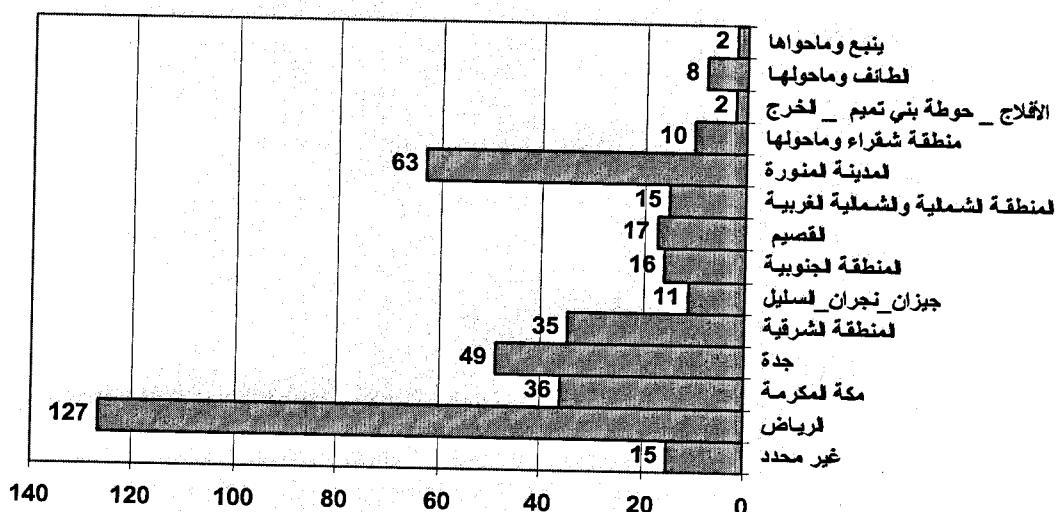
### أ- المدينة القادر منها الحاج

حصرنا في هذه الدراسة المدينة التي قدم منها الحاج من داخل المملكة وخصصناها في فئات حسب المنطقة القادر منها في جدول (٢٩-٢) حيث وجدنا أن أكبر نسبة من الحجاج هي للقادمين من مدينة الرياض (٣١,٢٨%) ثم للقادمين من المدينة المنورة (١٥,٥٢%) يليهم القادمون من جدة (١٢,٠٧%)نفس الترتيب كان في دراسة ١٤٢١هـ ولكن باختلاف النسب حيث كانت النسب للرياض والمدينة المنورة وجدة هي ٤,٤% و ٢٠,٩% و ١٨,٧% و ١٩,٩% على التوالي، ولننظر سريعة على هذه النسب انظر شكل (٢٦-٢).

جدول (٢٩-٢): أعداد الحجاج من داخل المملكة حسب المدينة القادر منها

الرتبة	المدينة	المجنسية			العدد الكلي	النسبة المئوية
		غير سعودي	سعودي	الرقم		
١	الرياض	١٠٠	٢٧	١٢٧	٣١,٢٨	
٢	مكة المكرمة	٣٢	٤	٣٦	٨,٨٧	
٣	جدة	٤٠	٩	٤٩	١٢,٠٧	
٤	المنطقة الشرقية	١٩	١٦	٣٥	٨,٦٢	
٥	جيزان_نجران_السليل	١٠	١	١١	٢,٧١	
٦	المنطقة الجنوبية	١١	٥	١٦	٣,٩٤	
٧	القصيم	٨	٩	١٧	٤,١٩	
٨	المنطقة الشمالية والشمالية الغربية	١٣	٢	١٥	٣,٦٩	
٩	المدينة المنورة	٦١	٢	٦٣	١٥,٥٢	
١٠	منطقة شقراء وما حولها	٦	٤	١٠	٢,٤٦	
١١	الأفلاج - حوطة بني قيم - الخرج	٢		٢	٠,٤٩	
١٢	الطائف وما حولها	٣	٥	٨	١,٩٧	
١٣	ينبع وما حولها	٢		٢	٠,٤٩	
٠	غير محدد	٩	٦	١٥	٣,٦٩	
	المجموع	٣١٦	٩٠	٤٠٦	١٠٠,٠٠	

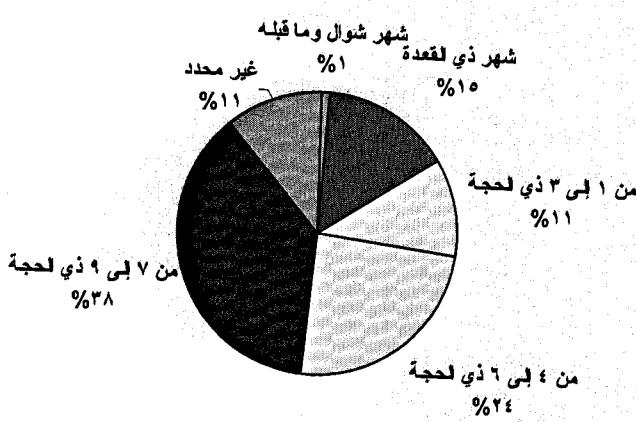
شكل (٢٦-٢): نسب الحجاج من داخل المملكة حسب المدينة القادر منها



## بـ- تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة

يتفاوت تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة بالنسبة للحجاج من داخل المملكة حسب المدينة القادمة منها وحسب فئة الجنسية وفق ما ورد في جدول (٣٠-٢) حيث وجدنا أن أعلى نسبة من الحجاج قدمت إلى مكة المكرمة من السابع إلى التاسع من شهر ذي الحجة بنسبة ٤٤٪، ٣٧٪ من إجمالي حجاج الداخل. يليها في النسبة القادمون من الرابع إلى السادس من الشهر بنسبة ٢٣٪، ٨٩٪. انظر شكل (٢٧-٢).

جدول (٣٠-٢) وشكل (٢٧-٢): توزيع عينة الدراسة من حجاج داخل المملكة حسب تاريخ الوصول

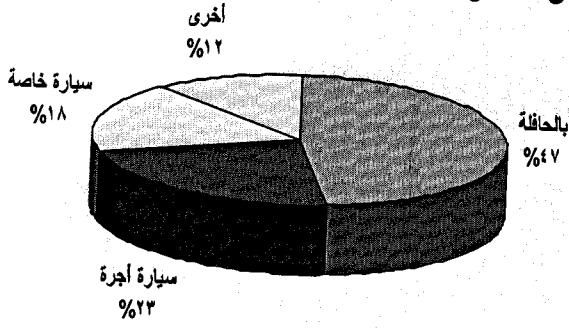


تاريخ القدوم	عدد الحجاج	النسبة المئوية
شهر شوال وما قبله	٣	٠,٧٤
شهر ذي القعده	٦٢	١٥,٢٧
٣ - ٣ ذي الحجه	٤٦	١١,٣٣
٤ - ٦ ذي الحجه	٩٧	٢٣,٨٩
٩ - ٩ ذي الحجه	١٥٢	٣٧,٤٤
غير محدد	٤٦	١١,٣٣
المجموع	٤٠٦	١٠٠

## جـ- وسيلة الوصول إلى مكة المكرمة

وسيلة النقل التي أتى بها الحاج من داخل المملكة لأداء فريضة الحج هي الحافلة وسيارة خاصة وسيارة الأجرة ولخصت قيمتها في جدول (٣١-٢) حيث وجد أن ٤٧,٧٨٪ من الحجاج أتوا باستخدام الحافلة و ٢٢,٩١٪ باستخدام سيارات الأجرة و ١٧,٧٣٪ باستخدام سياراتهم الخاصة، انظر شكل (٢٨-٢).

جدول (٣١-٢) وشكل (٢٨-٢): توزيع الحجاج من الداخل حسب وسيلة النقل إلى مكة المكرمة



وسيلة النقل	العدد	%
بالحافلة	١٩٤	٤٧,٧٨
سيارة أجرة	٩٣	٢٢,٩١
سيارة خاصة	٧٢	١٧,٧٣
أخرى	٤٧	١١,٥٨
المجموع	٤٠٦	١٠٠

## د- المبيت في منى

عند سؤال حجاج الداخل -عينة الدراسة- عن ترتيبه للمبيت في منى خلال موسم الحج فأفاد  $78,3\%$  من العينة بأنه تم الترتيب مع حلة، بينما وضح  $13,5\%$  من العينة بأنهم استأجروا خيمة للحج و  $4,8\%$  من العينة بینوا أنفسهم قاموا بالإفراش في منى واستجار شقة في مكة المكرمة. انظر جدول (٣٢-٢).

جدول (٣٢-٢): ترتيب المبيت في منى لعينة الدراسة

المجموع		من داخل المملكة		من خارج المملكة		المبيت في منى
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	
٣,٣٠	٧٧	٣,٤٠	١٤	٣,٣٠	٦٣	لم يحدد
٧١,٤٠	١٦٥١	٣٨,٩٠	١٥٨	٧٨,٣٠	١٤٩٣	حلة
١٢,٤٠	٢٨٦	٦,٩٠	٢٨	١٣,٥٠	٢٥٨	استجار خيمة
١٢,٩٠	٢٩٨	٥٠,٧٠	٢٠٦	٤,٨٠	٩٢	إفراش في منى
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦	المجموع

وأخذ فئة الجنسية بالإعتبار وجدنا أن  $71,4\%$  من الحجاج السعوديين يبيتون مع حلة أو استجار خيمة في منى بينما نجد أن  $97,5\%$  من حجاج أفريقيا الوسطى والنيجر ونيجيريا والكاميرون و  $96\%$  من حجاج تركيا و  $93\%$  من حجاج ماليزيا وحجاج أميركا والبرازيل وكندا، وأن أغلب حجاج تركيا ودول شرق آسيا تبيت مع حلة. وأن أعلى نسبة كانت للحجاج المفترشين في منى هم من الحجاج البالكستانيين ( $25,9\%$ ) ثم الحجاج المصريين ( $25,6\%$ ) ثم الحجاج السعوديين ( $25,3\%$ ). انظر جدول (٣٣-٢).

جدول (٣٣-٢): ترتيب المبيت للحجاج في منى حسب فئة الجنسية

المجموع		الإفراش في منى		استجار خيمة		مع حلة		لم يحدد		فئة الجنسية
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	
١٠٠	٩١	٢٥,٣	٢٣	١١	١٠	٦٠,٤	٥٥	٣,٣	٣	١
١٠٠	٦١	١,٦	١	٨,٢	٥	٩٠,٢	٥٥			٢
١٠٠	١٩٥	٩,٧	١٩	١٦,٤	٣٢	٦٥,١	١٢٧	٨,٧	١٧	٣
١٠٠	٩٥	٣,٢	٣	٢٩,٥	٢٨	٦٢,١	٥٩	٥,٣	٥	٤
١٠٠	١٢١	٢٥,٦	٣١	١٨,٢	٢٢	٤٧,١	٥٧	٩,١	١١	٥
١٠٠	١١٣	١٧,٧	٢٠	٣٧,٢	٤٢	٤٣,٤	٤٩	١,٨	٢	٦

المجموع		افراش في منى		استجخار خيمة		مع حملة		لم يحدد		فترة الخمسية
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	%		
١٠٠	٨٨	٣,٤	٣	١,١	١	٩٣,٢	٨٢	٢,٣	٢	٧
١٠٠	١٦٠	٢٠,٦	٣٣	١١,٩	١٩	٦٤,٤	١٠٣	٣,١	٥	٨
١٠٠	١٤٣	١٥,٤	٢٢	٢,١	٣	٨٩,٨	١١٧	٠,٧	١	٩
١٠٠	١٧٤	٢٥,٩	٤٥	٢٥,٩	٤٥	٤٦,١	٨١	١,٧	٣	١٠
١٠٠	١٠٦	٠,٩	١	٤,٧	٥	٨٨,٧	٩٤	٥,٧	٦	١١
١٠٠	١٠١	١	١	٢	٢	٩٦	٩٧	١	١	١٢
١٠٠	٤٩	٦,١	٣	٢	١	٨٩,٨	٤٤	٢	١	١٣
١٠٠	١٣٩	١٥,٨	٢٢			٧٩,٩	١١١	٤,٣	٦	١٤
١٠٠	١٧٣	٢٠,٨	٣٦	١٣,٩	٢٤	٦٤,٧	١١٢	٠,٦	١	١٥
١٠٠	١٠٦	١,٩	٢	٠,٩	١	٩١,٥	٩٧	٥,٧	٦	١٦
١٠٠	١٢٢	١,٦	٢	٠,٨	١	٩٧,٥	١١٩			١٧
١٠٠	٥٤	٩,٣	٥	٣,٧	٢	٨٧	٤٧			١٨
١٠٠	٢٩	٣,٤	١	٣,٤	١	٩٣,١	٢٧			١٩
١٠٠	١٩٢	١٣	٢٥	٢١,٩	٤٢	٦١,٥	١١٨	٣,٦	٧	٢٠
١٠٠	٢٢١٢	١٢,٩	٢٩٨	١٢,٤	٢٨٦	٧١,٤	١٦٥١	٣,٣	٧٧	المجموع

## ١٥-٢ مكان الإقامة في مكة المكرمة

يعتبر مكان السكن من العوامل المؤثرة في درجة رضا الحاج عن الخدمات التي يطلبها أثناء تأديته لغريضة الحج فنجد أن بعض الحاج يفضل ترتيب وسيلة ومكان سكنه قبل وصوله لمكة المكرمة وبعدهم يبحث عن المسكن عند وصوله.

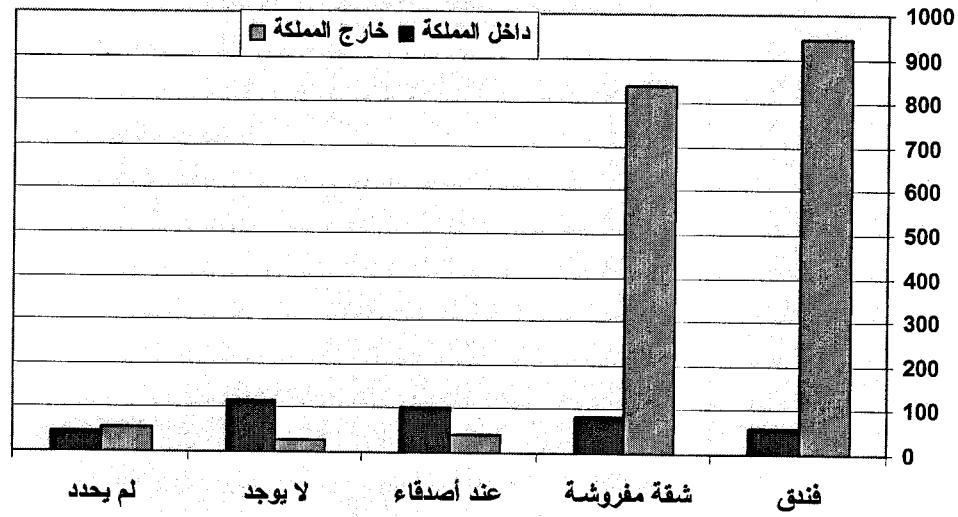
وقد تم سؤال الحاج عن مكان إقامته في مكة المكرمة أثناء موسم الحج حيث صنف مكان السكن إلى فندق وشقة مفروشة للحملة أو شقة مفروشة للمطوف أو عند أصدقائه أو أماكن أخرى. جدول (٣٤-٢) يلخص لنا مكان إقامة الحاج حسب جهة قدومه من داخل المملكة أو من خارجها. وقد وجد أن ٤٩,٥٪ من حجاج الخارج يقيمون في فنادق بينما ٣,٩٪ منهم يقيمون في شقق مفروشة.

جدول (٢-٣٤): توزيع عينة الدراسة حسب مكان الإقامة في مكة المكرمة

المجموع		داخل المملكة		خارج المملكة		مكان الإقامة
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
٤٣,٤	١٠٠٤	١٤,٨	٦٠	٤٩,٥	٩٤٤	فندق
٣٩,٨	٩٢١	٢٠,٧	٨٤	٤٣,٩	٨٣٧	شقة مفروشة
٦,١	١٤٢	٢٤,٩	١٠١	٢,٢	٤١	عند أصدقاء
٦,٢	١٤٤	٢٨,٨	١١٧	١,٤	٢٧	لا يوجد
٤,٤	١٠١	١٠,٨	٤٤	٣	٥٧	لم يحدد
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦	المجموع

أما الحجاج القادمون من داخل المملكة فوجد أن أعلى نسبة هي من ليس له سكن في مكة المكرمة وهي (٢٨,٨٪) ثم للذين يبيتون عند أصدقاء لهم (٢٤,٩٪) ثم للذين يقيمون في شقق مفروشة (٢٠,٧٪)، انظر شكل (٢-٢٩).

شكل (٢-٢٩): توزيع عينة الدراسة حسب مكان الإقامة في مكة المكرمة



## ١٦-٢ زيارة الحاج للمدينة المنورة

سؤال الحاج عما إذا زار المدينة المنورة قبل الحج وعدد الأيام التي قضاها هناك وإذا لم يزورها فهل يرغب بذلك بعد أداء فريضة الحج.

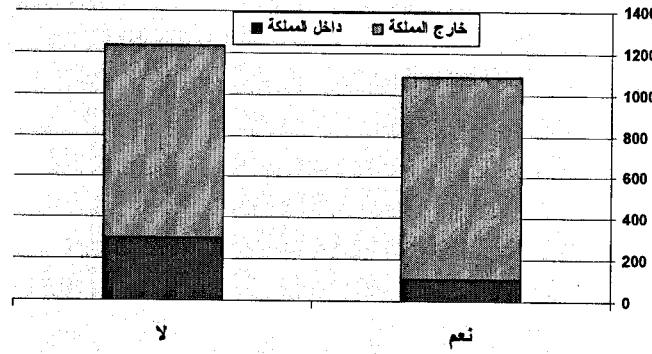
### ١٦-١ زيارة المدينة المنورة قبل الحج

سؤال الحاج هل قاموا بزيارة للمدينة المنورة قبل أدائهم الفريضة أجاب ٥١,٣١٪ من حجاج الخارج بزيارتهم للمدينة المنورة قبل الحج وأن ٤٨,٦٩٪ منهم لم يزور المدينة المنورة قبل الحج. أما بالنسبة للحجاج القادمين من داخل المملكة فإن ثلاثة أرباع العينة لم تزور المدينة المنورة قبل الحج. جدول (٢-٣٥) وشكل (٣٠-٢) يلخص لنا هذه الإجابات للقادمين من خارج المملكة وداخلها.

جدول (٣٥-٢): زيارة المدينة المنورة قبل الحج لعينة الدراسة

المجموع		داخل المملكة		خارج المملكة		زيارة المدينة المنورة	
%	العدد	%	العدد	%	العدد	نعم	لا
٤٦,٨	١٠٨٢	٢٥,٦٢	١٠٤	٥١,٣١	٩٧٨	نعم	
٥٣,٢	١٢٣٠	٧٤,٣٨	٣٠٢	٤٨,٦٩	٩٢٨	لا	
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦	المجموع	

شكل (٣٠-٢): الحجاج الذين زاروا المدينة المنورة قبل أداء الحج

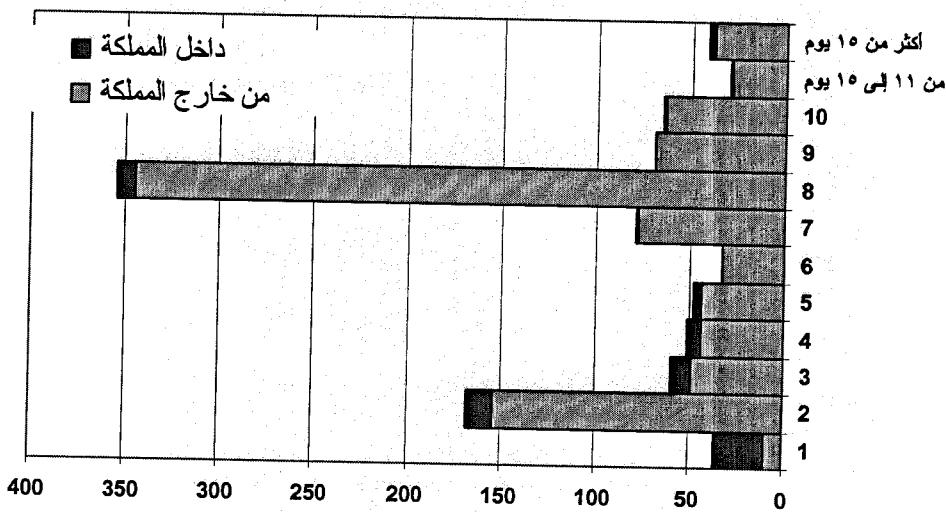


أما عن عدد الأيام التي قضاها الحاج في زيارته للمدينة المنورة من قدموها من خارج المملكة فقد تم تلخيصها في جدول (٣٦-٢) حيث تبين أن أغلب الحجاج بقي في المدينة المنورة لمدة ثمانية أيام يليها من بقى في المدينة المنورة لمدة يومين وهي نفس الترتيب لدراسة موسم حج ١٤٢١هـ. وهناك من بقى في المدينة المنورة لمدة عشرة أيام وأكثر (٣١,٧٢٪). انظر شكل (٣١-٢).

جدول (٢-٣٦): عدد أيام زيارة الحاج للمدينة المنورة قبل الحج

الجموع		داخل المملكة		من خارج المملكة		عدد الأيام
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	
٣,٤٩	٣٦	٣٣,٧٧	٢٦	١,٠٥	١٠	١
١٦,٢٨	١٦٨	١٨,١٨	١٤	١٦,١٣	١٥٤	٢
٥,٧٢	٥٩	١٢,٩٩	١٠	٥,١٣	٤٩	٣
٤,٩٤	٥١	٩,٠٩	٧	٤,٦١	٤٤	٤
٤,٦٥	٤٨	٦,٤٩	٥	٤,٥٠	٤٣	٥
٣,٢٠	٣٣	٠,٠٠	-	٣,٤٦	٣٣	٦
٧,٥٦	٧٨	١,٣٠	١	٨,٠٦	٧٧	٧
٣٤,٣٠	٣٥٤	١١,٦٩	٩	٣٦,١٣	٣٤٥	٨
٦,٦٩	٦٩	٠,٠٠	-	٧,٢٣	٦٩	٩
٦,٣٠	٦٥	١,٣٠	١	٦,٧٠	٦٤	١٠
٢,٩١	٣٠	١,٣٠	١	٣,٠٤	٢٩	من ١١ إلى ١٥ يوم
٣,٩٧	٤١	٢,٩٠	٣	٣,٩٨	٣٨	أكثر من ١٥ يوم
١٠٠	١٠٣٢	١٠٠	٧٧	١٠٠	٩٥٥	الجموع

شكل (٢-٣١): الأيام التي قضتها الحاج في زيارته للمدينة المنورة قبل الحج



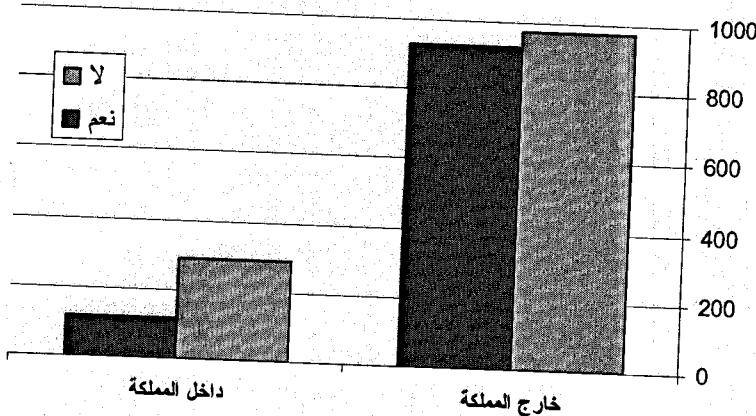
## ٢-١٦-٢ زيارة المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج

أما عن رغبة الحاج في زيارة المدينة المنورة بعد أدائه للعمره فلخصت إجاباته في جدول (٣٧-٢) وشكل (٣١-٢) حيث أفاد ٥١,٢% من حجاج الخارج و ٧١,٧% من حجاج الداخل بعدم رغبتهما بزيارة المدينة المنورة بعد أداء الحج. وأفاد ٤٥,٢% من أفراد العينة كاملة برغبتهما في زيارة المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج.

جدول (٣٧-٢) : هل توي زيارة المدينة المنورة بعد الحج

		الجموع		خارج المملكة		زيارة المدينة المنورة	
		العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
٥٤,٨٠	١٢٦٦	٧١,٧٠	٢٩١	٥١,٢٠	٩٧٥	١	لا
٤٥,٢٠	١٠٤٦	٢٨,٣٠	١١٥	٤٨,٨٠	٩٢١	٢	نعم
١٠٠	٢٣١٢	١٠٠	٤٠٦	١٠٠	١٩٠٦	٣	المجموع

شكل (٣٢-٢) : رغبة الحاج في زيارة المدينة المنورة بعد الحج



وعن عدد الأيام التي يتوقع أن يقضيها الحاج في زيارة المدينة المنورة بعد الحج فتم تلخيصها في جدول (٣٨-٢). تبين أن نسبة كبيرة من الحجاج تود البقاء في المدينة المنورة لمدة ثمانية أيام بعد الحج (٣٠,٣%) (نفس القيمة في دراسة ١٤٢١هـ) يليهم من يود البقاء في المدينة المنورة لمدة عشرة أيام هي (١٥,٥%). أما الحجاج من داخل المملكة فتنوعت إجاباتهم من يوم إلى ثلاثة أيام على الأغلب.

جدول (٣٨-٢): عدد الأيام التي ينقطع أن يقضيها الحجاج في المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج

الجموع		داخل المملكة		خارج المملكة		عدد الأيام
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	في المدينة
٦,٤١	٦٧	٢٦,٥٠	٣١	٣,٨٧	٣٦	١
٧,٩٣	٨٣	٣٥,٩٠	٤٢	٤,٤٠	٤١	٢
٨,٥١	٨٩	١٦,٢٤	١٩	٧,٥٢	٧٠	٣
٦,٩٨	٧٣	١,٧١	٢	٧,٦٣	٧١	٤
١٠,١٣	١٠٦	٥,٩٨	٧	١٠,٦٣	٩٩	٥
٢,٥٨	٢٧	٠,٨٥	١	٢,٧٩	٢٦	٦
٧,٧٤	٨١	١,٧١	٢	٨,٤٩	٧٩	٧
٣٠,٤٠	٣١٨	٦,٨٤	٨	٣٣,٣٠	٣١٠	٨
٣,٦٣	٣٨	٠,٠٠		٤,٠٨	٣٨	٩
١٤,٠٥	١٤٧	١,٧١	٢	١٥,٥٧	١٤٥	١٠
٠,١٩	٢	٠,٨٥	١	٠,٧٥	٧	١٥-١١ يوم
٠,١٠	١	٠,٠٠	٠	٠,٩٧	٩	١٦
١٠٠,٠٠	١٠٤٦	١٠٠,٠٠	١١٧	١٠٠	٩٣١	

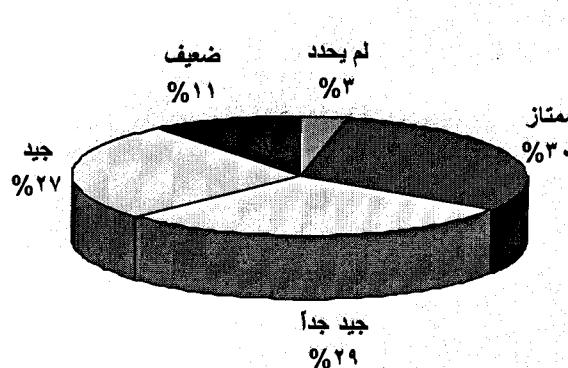
## ١٧-٢ تقييم مستوى المراقب والخدمات المقدمة

تم سؤال عينة الدراسة عن رأيهم وتقييمهم لمستوى المراقب والخدمات التي استخدموها واستفادوا منها أثناء إقامتهم في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو زيارتهم للمدينة المنورة سواء لحجاج الخارج أو الداخل. تم سؤال الحجاج خمسة أسئلة متعلقة بهذا الموضوع: الأول يتعلق بمستوى خدمات ومعاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول والسؤال الثاني يتعلق بمستوى الخدمات المقدمة للحجاج من قبل مقدم الخدمة والثالث يتعلق بمستوى نظافة الشوارع الخفية بالمسجد الحرام والرابع يتعلق بتنوع الأطعمة وجودتها وأسعارها.

## ٢-١٧-١ تقييم مستوى معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول

أفاد ٥٩,٢% من حجاج الخارج بأن معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول ممتازة أو جيدة جداً ، من رأى أن معاملتهم جيدة أو ضعيفة بلغت نسبتهم ٣٧,٤%. انظر جدول (٣٩-٢) وشكل (٣٣-٢) لمزيد من التفصيل.

جدول (٣٩-٢) وشكل (٣٣-٢): تقييم مستوى معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول

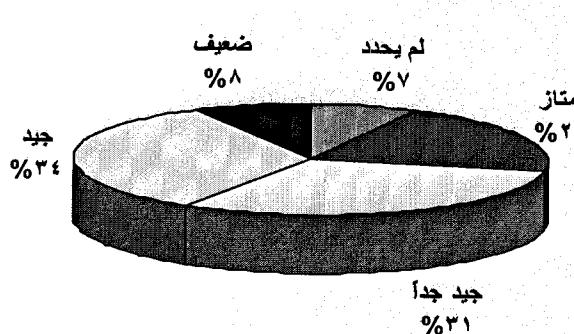


الإجابة	النكرار (%)
لم يحدد	٣,٤٠
ممتاز	٣٠,٧٠
جيد جداً	٢٨,٥٠
جيد	٢٦,٦٠
ضعيف	١٠,٨٠
المجموع	١٠٠,٠٠

## ٢-١٧-٢ تقييم مستوى المرافق والخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة في الحج

رأى ٥١,٦% من العينة بأن الخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة في الحج ممتازة أو جيدة جداً بينما رأى ٤١% من العينة بأن الخدمات جيدة أو ضعيفة. انظر جدول (٤٠-٢) وشكل (٣٤-٢) لمزيد من التفصيل.

جدول (٤٠-٢) وشكل (٣٤-٢): تقييم مستوى المرافق والخدمات المقدمة من قبل شركة الحج من وجهة نظر الحاج



الإجابة	النكرار (%)
لم يحدد	٧,٣٠
ممتاز	٢٠,٤٠
جيد جداً	٣١,٢٠
جيد	٣٢,٩٠
ضعيف	٨,١٠
المجموع	١٠٠

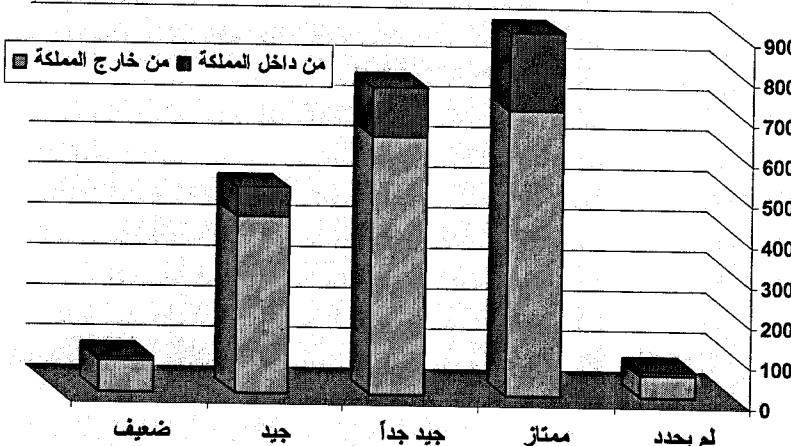
### ١٧-٣ تقييم معاملة المسؤولين في المسجد الحرام من عاملين ورجال أمن

أفاد ٧١,٧٪ من الحجاج عينة الدراسة بأن تعامل رجال الأمن والعاملين في المسجد الحرام بأنه ممتاز أو جيد جداً بينما رأى ٢٥,٦٪ من العينة بأن تعاملهم جيد أو ضعيف. انظر جدول (٤١-٢) وشكل (٣٥-٢) لمزيد من التفصيل حول نسب الحجاج القادمين من الخارج والقادمين من الداخل.

جدول (٤١-٢): تقييم معاملة المسؤولين في المسجد الحرام من عاملين ورجال أمن

المجموع		من داخل المملكة		من خارج المملكة		الإجابة
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	
٤,٧٠	٦٢	٤,٥٠	١٠	٢,٧٠	٥٢	لم يحدد
٣٨,٩٠	٨٩٩	٤٧,٨٠	١٩٤	٣٧,٠٠	٧٠٥	ممتاز
٣٢,٨٠	٧٥٩	٣٠,٠٠	١٢٢	٣٣,٤٠	٦٣٧	جيد جداً
٢١,٩٠	٥٠٧	١٧,٥٠	٧١	٢٢,٩٠	٤٣٦	جيد
٣,٧٠	٨٥	٢,٢٠	٩	٤,٠٠	٧٦	ضعيف
١٠٠,٠٠	٢٢١٢	١٠٠,٠٠	٤٠٦	١٠٠,٠٠	١٩٠٦	المجموع

شكل (٣٥-٢): تقييم معاملة المسؤولين في المسجد الحرام من عاملين ورجال أمن



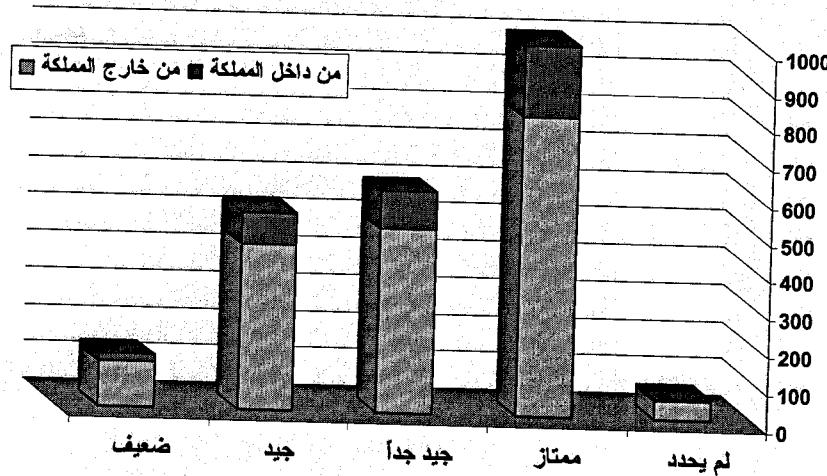
## ١٧-٤- تقدير مستوى نظافة الشوارع الخفية بالمسجد الحرام

بين ٨٦,٧٪ من عينة الحجاج أن نظافة الشوارع الخفية بالمسجد الحرام ممتازة أو جيدة جداً ورأى ٢٨,٩٪ من العينة أن مستوى النظافة جيد أو ضعيف. انظر جدول (٤٢-٢) وشكل (٣٦-٢).

جدول (٤٢-٢): تقدير مستوى نظافة الشوارع الخفية بالمسجد الحرام

المجموع		من داخل المملكة		من خارج المملكة		الإجابة
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	
٦٢,٤٠	٥٦	٢,٠٠	٨	٢,٥٠	٤٨	غير محدد
٤٣,٠٠	٩٩٤	٤٧,٣٠	١٩٢	٤٢,١٠	٨٠٢	ممتاز
٢٥,٧٠	٥٩٤	٢٥,١٠	١٠٢	٢٥,٨٠	٤٩٢	جيد جداً
٢٢,٩٠	٥٣٠	٢٠,٧٠	٨٤	٢٣,٤٠	٤٤٦	جيد
٦,٠٠	١٣٨	٤,٩٠	٢٠	٦,٢٠	١١٨	ضعيف
١٠٠,٠٠	٢٣١٢	١٠٠,٠٠	٤٠٦	١٠٠,٠٠	١٩٠٦	المجموع

شكل (٣٦-٢): تقدير مستوى نظافة الشوارع الخفية بالمسجد الحرام



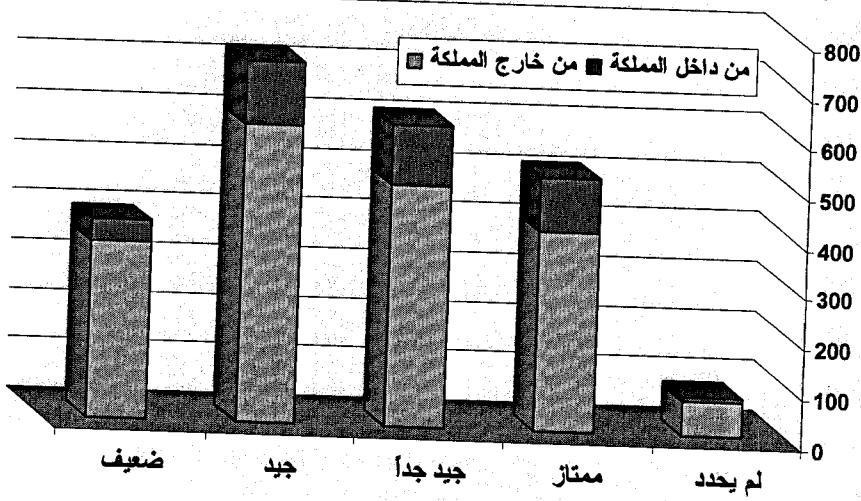
## ١٧-٥- مستوي تنوّع الأطعمة وجودتها وأسعارها

أفاد ٤٨,٢% من عينة الدراسة سواء من داخل أو من خارج المملكة بأن الأطعمة المقدمة وأسعارها وجودتها ممتازة أو جيدة جداً بينما بين ٤٨,٥% من العينة بأن الأطعمة المقدمة وأسعارها وجودتها جيدة أو ضعيفة. انظر جدول (٤٣-٢) وشكل (٣٧-٢).

جدول (٤٣-٢): تقييم مستوى تنوّع الأطعمة وجودتها وأسعارها

المجموع		من داخل المملكة		من خارج المملكة		الإجابة
%	النكرار	%	النكرار	%	النكرار	
٣٣,٣٠	٧٧	٢,٠٠	٨	٣,٦٠	٦٩	غير محدد
٤٤,٠٠	٥٠٨	٢٦,٨٠	١٠٩	٢٠,٩٠	٣٩٩	ممتاز
٤٦,٢٠	٦٠٥	٢٩,٣٠	١١٩	٢٥,٥٠	٤٨٦	جيد جداً
٣١,٣٠	٧٢٤	٣٠,٨٠	١٢٥	٣١,٤٠	٥٩٩	جيد
١٧,٢٠	٣٩٨	١١,١٠	٤٥	١٨,٥٠	٣٥٣	ضعيف
١٠٠,٠٠	٢٣١٢	١٠٠,٠٠	٤٠٦	١٠٠,٠٠	١٩٠٦	المجموع

شكل (٣٧-٢): تقييم مستوى تنوّع الأطعمة وجودتها وأسعارها



## ١٨-٢ الملاحظات التي قام بتدوينها الحاج في الاستبانة

في نهاية الاستبانة المقدمة للحاج تركت فقرة مفتوحة ليعبر فيها الحاج عما يجول في خاطره من ملاحظات أو اقتراحات دونغا أي تأثير عليه في ذلك مع ابلاغه بأن هذه الملاحظات ستكون لغرض البحث فقط. وقد سجل مجموعة كبيرة من الحاجات ملاحظاتهم وآرائهم وصنفت إلى مجموعات حسب طبيعة كل منها فمنها ما يتعلق بالمشاعر مباشرة أو معاملة المسؤولين أو مقدمي الخدمات أو المواصلات والنقل أو ما يتعلق منها بالنظافة والخلافة.

جميع هذه الملاحظات تم سردتها في الجداول من جدول(٤٤-٢) إلى جدول(٥٢-٢).

جدول (٤٤-٢): الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتتعلق بالمشاعر

النحو	الملاحظة
٤	تنظيم دخول الحجاج عند رمي حجرة العقبة حتى لا تملأ أرواح المسلمين
١٢	بعد المخيمات عن الجمرات
٣	تكون الجمرات من ثلاثة طوابق
٣	تنظيم الحجاج بصفة عامة أثناء رمي الجمرات
١	سعة المخيم في منى غير قياسية
١	سوء تصرف البلدية مع البائعين في مكة المكرمة ومنى
١	طريق المشاة داخل منى غير منظمة
٣	المطوف أحد الحجاج إلى عرفة بدون الوقوف في منى ثم أخذهم إلى منى دون الوقوف في مزدلفة
٣	نرجو من البلدية أن يهتموا بتنظيم الخيام
٣	نقص خدمات الهاتف في منى
١	وضع في كل مخيم كراسى للمسيئين بكحيات متوفرة
٦	يجب أن يجعل طريق المشاة في منى موسعاً
٤	الزحام الشديد عند الجمرات يحتاج إلى تنظيم
١٢	توفير المياه في كل المشاعر المقدسة
٦	توفير المياه في كل مؤسسة في عرفة
١	زيادة العيادات في المشاعر المقدسة
١	الزيادة في بناء دورات المياه في بداية مزدلفة من جهة عرفة
٦	سوء النظافة في منى مما يؤدي إلى تجمع الحشرات
١	عدم التنسيق مع الحجاج للذهاب إلى المشاعر المقدسة
١	عدم توفر ماء زمزم في كل مكان وقت الحج
٣	يجب إعطاء كل حاج خريطة للمشاعر المقدسة
١	يجب تقويب المخيمات الخاصة بالمسئين أو إنشاء مؤسسة خاصة بهم ترعاهم
١	عدم قطع الماء في عرفة بعد الغروب

**جدول (٤٥-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتعلق بالسكن**

النكرار	الملاحظة
١١	أسعار السكن غالبة جداً في مكة المكرمة
٥	الاهتمام بنظافة السكن
٣	ملائمة عدد الحجاج في الغرف لمساحتها
١	تركيب سخانات في فنادق الحجاج
١	كثرة السرقة في سكن الحجاج
٣	خدمات السكن سيئة جداً
١٧	عدم توفير دورات مياه كافية في السكن
١٣	المسكن بعيد جداً عن الحرم
١	نرجو من مسؤول إسكان الحجاج أن يكون الدور الأرضي للعجزة
١	وضع غرفة خاصة للعائلات في السكن
٦	كثرة انقطاع المياه في سكن الحجاج
٢	على العاملين في السكن احترام الحجاج

**جدول (٤٦-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتعلق بالمعاملة**

النكرار	الملاحظة
٤	تعامل بعض العاملين في المؤسسة بشكل سيء
١٦	تعامل رجال الأمن مع الحجاج وأصحاب السيارات سيئاً
١	سوء تعامل البلدية مع البائعين حول الحرم
١	شرطة الحرم ليس لديها رحمة بالحجاج
٤	عدم اهتمام المطوفين بالحجاج وتلبية رغباتهم
١	عدم تجاوب الشرطة مع بعض الحجاج عند السؤال عن طريقهم
٣	كثرة التسول واستغلال أصحاب سيارات الأجرة
١	كثرة ظاهرة التسول بشكل مزعج
٣	معاملة أصحاب الدكاكين والتوكاسي والسكن سيئة جداً
٤	معاملة الجوازات سيئة في الحدود
٨	مطوفوا حجاج الداخل لا يقومون بخدمة الحجاج على الشكل المطلوب وكذلك معاملتهم سيئة
١	المضايقة والمشقة في إجراءات السفر

**جدول (٤٧-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتعلق بالنظافة**

النكرار	الملاحظة
٥	يجب تنظيف وتعقيم دورات المياه المجاورة للحرم
٢	يجب تحذير المستولين على الوجبات المباهلة للحجاج من المطاعم من نقصها ونظافتها
١	وجود حل آخر للمبيدات الحشرية في منى وفي أحياء مكة المكرمة غير الودرة البيضاء لأنها تسبب الزكام
٣	نرجو من البلدية أن يهتموا بتنظيف الخيام
٦	سوء النظافة في منى مما يؤدي إلى تجمع الحشرات
٥	الاهتمام بنظافة السكن
٥	يجب تنظيف وتعقيم دورات المياه المجاورة لحرم

**جدول (٤٨-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتعلق بالحرم**

النكرار	الملاحظة
١	النساء العاملات عند أبواب الحرم يعاملن الحاجات بقسوة
١	اختلاط النساء بالرجال في الحرم
٦	تنظيم الرجال والنساء في الحرم أثناء الصلاة
١	تنظيم أمر الباصات في يوم التروية لحجاج الدول الإفريقية غير العربية
٦	تقديم العوامير الخفيفة حول الحرم
٢	جلوس الحجاج في المرات داخل الحرم وعدم النظافة داخلها
١	جلوس الناس في الطرقات وخاصة عند الأبواب
٣	الجلوس بين الصفا والمروة يحتاج إلى ترتيب
٦	الزحام داخل الحرم وعدم التنظيم
١	الزيادة في أبواب الحرم والتوعية من ناحية باب على والعمرة
١١	الزيادة في توسيعة الحرم المكي
١	وضع نظام خاص للطواف والسعى داخل الحرم
١	ظاهرة التدخين في ساحات الحرم في مكة المكرمة شيء مذموم
٣	عدم تنظيم أماكن أداء الصلاة في الحرم الشريف للحجاج
١	كثرة السرقة في الحرم
١	من الأحسن أن تكون خطة بناء الحرم المكي مثل خطة بناء الحرم المدنى
١	يجب تنظيم وتنسيق في الطواف بين الرجل والنساء
٦	يوجد زحمة شديدة أيام الحج والناس يصلون عند مقام إبراهيم ويتبغى أن يصلوا بعيداً عنه
١٢	قلة دورات المياه حول الحرم ودورات المياه الموجودة غير كافية
٦	الازدحام الشديد في الطواف فلا بد من زيادة الصحن ومنع الناس من الجلوس فيها
١	سحب الأشياء من حول الحرم إن كان توجد له أماكن
٣	دورات المياه حول الحرم غير كافية ونرجو الزيادة في التوعية من ناحية المسفلة والغرة

**جدول (٤٩-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتعلق بالتأشيرات**

النكرار	الملاحظة
١	إطالة فترة تأشيرة الزيارة
١	عمل تأشيرة الحج أربعة شهور للبقاء من رمضان إلى الحج
١	إعطاء الفرصة لزيارة مناطق أخرى في المملكة
١	حرية تنقل الحجاج بين مكة المكرمة وجدة
١	صعوبة الحصول على تأشيرة من داخل الهند
١	محاولة وجود السفاريات السعودية في جميع دول العالم لتسهيل الحصول على تأشيرة الحج والعمرة
٢	نرجو من المملكة أن يوفر الوقت للذين يذهبون بتأشيرة الحج إلى إفريقيا
١	نرجو من المملكة من إرسال الخطوط السعودية إلى غرب إفريقيا في موسم الحج
١	يكون عندنا في بورو كينافاسو سفارة للمملكة

### جدول (٥٠-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة وتعلق بالنقل

النكرار	الملاحظة
٦	أسعار سيارات الأجرة مرتفعة جداً
٢	عدم السير في طرق السيارات
٦	إنشاء قطار أنفاق حل مشكلة الزحام
١	ياصات النقل في وضع سيء جداً من جميع النواحي
٤	تنظيم المواصلات والسيارات
١	تنظيم أمر الباصات في يوم التروية لحجاج الدول الإفريقية غير العربية
١	الخطوط الداخلية للنقل ضعيفة جداً
١	محاولة تنظيم سير الحجاج في الأماكن المقدسة
١	نرجو من الحكومة أن تجعل الشوارع عديدة الأدوار ليسهل التنقل
٧	النقل من عرفات إلى مزدلفة وإلى منى سبيع للغاية
١	وضع خطة لسير الحجاج في الشوارع الخفية بالحرم
١	وقت الزحمة ترك الطريق للحجاج
٥	يجب إنشاء سكة حديد كهربائي يصل الحجاج من العيصم إلى الجمرات لراحتهم
١	يجب إنشاء مواصلات صغيرة توصل الحجاج المستنين إلى الجمرات من مختلفهم
١	جلوس الحجاج بالطرقات يخل بالأمن
١	الزيادة في الشوارع لكثرة الزحام
١	السماح للحجاج بالهبوط مباشرة في المدينة المنورة دون الهبوط في جدة
٢	الفقيش الزائد على الحدود يسبب تأخير كثير
٢	توجد صعوبات في المطار بالانتظار
١	تأخر الأهلال الأهر عن تأدية واجبه

### جدول (٥١-٢) : الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة و تتعلق بالتنوعية

النكرار	الملاحظة
٥	توزيع الكتب المترجمة من عدة لغات
١	توفير عمال ومرشدين أكثر استخداماً للغة العربية والإنجليزية
١	الجمارك يمنعون بعض كتب الدين ويقولون هذا نوع حاجي كامرون
١	لا يوجد أحد يرشدنا باللغة التركية
١	مركز إرشاد التائبين مقصرون في عملهم بحيث لا يوصلون الحجاج التائبين إلى سكنهم بل يتركوهم
١	نرجو من وزارة شؤون الحج أن يجعلوا مكان في جميع أنحاء المشاعر المقدسة للحجاج التائبين
٣	نلاحظ أن معظم رجال المرور غير مثقفين لا يقرءون جيداً ولا يعرفون شيء عن مكة المكرمة
٢	وجود مراكز التوعية في مقر حجاج الدول الإفريقية غير العربية لأن معظم الحجاج لا يعرفون شيئاً عن الدين

### جدول (٥٢-٢) : ملاحظات عامة ذكرها أفراد عينة الدراسة

النكرار	الملاحظة
١	انخفاض أسعار الأطعمة في المطعم
٣	توفير المطعم في المشاعر بشكل أفضل
١	زيادة محلات المواد الغذائية لكثرة الحجاج
٢	الطعام المقدم من العونة غير جيد
١١	غلاء أسعار البضائع
١	نرجو من شؤون الصحة مساعدة الأطباء الذين يأتون من الخارج في موسم الحج بالأدوية والآلات الخفيفة

## الفصل الثالث

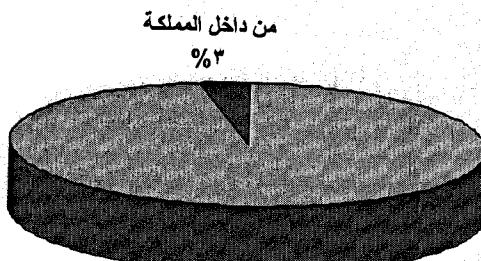
# تمثيل وتحليل البيانات في المدينة المنورة

### ١-٣ مقدمة

يشتمل هذا الفصل على مناقشة بالعرض والتحليل لجميع متغيرات الدراسة التي جمعت ميدانياً لبيانات الحجاج في المدينة المنورة مدعمة بالرسوم البيانية بدءاً بسرد جميع الجنسيات التي شملتها الدراسة من مختلف أنحاء العالم ليتسنى لنا دراسة خصائصهم وصفاتهم الأساسية والاجتماعية والسكانية بما يفي وغرض الدراسة. حيث تم مقابلة ٧٧٢ حاجاً موزعين إلى مجموعتين أساسيتين، القادمين من خارج المملكة وعددهم ٧٤٦ حاجاً والقادمين من داخل المملكة وعددهم ٢٦ حاجاً.

### ٢-٣ جنسيات عينة الدراسة

جميع الحجاج الذين تم مقابلتهم في المدينة المنورة صنفوا حسب الجنسية في جدول (١-٣) حيث تم حساب العدد والنسبة المئوية لكل جنسية مرتبة تنازلياً. حيث شكل الحجاج من خارج المملكة ٩٦,٦٪ من العينة وأن ٤,٣٪ منها هي من داخل المملكة، انظر شكل (١-٣).



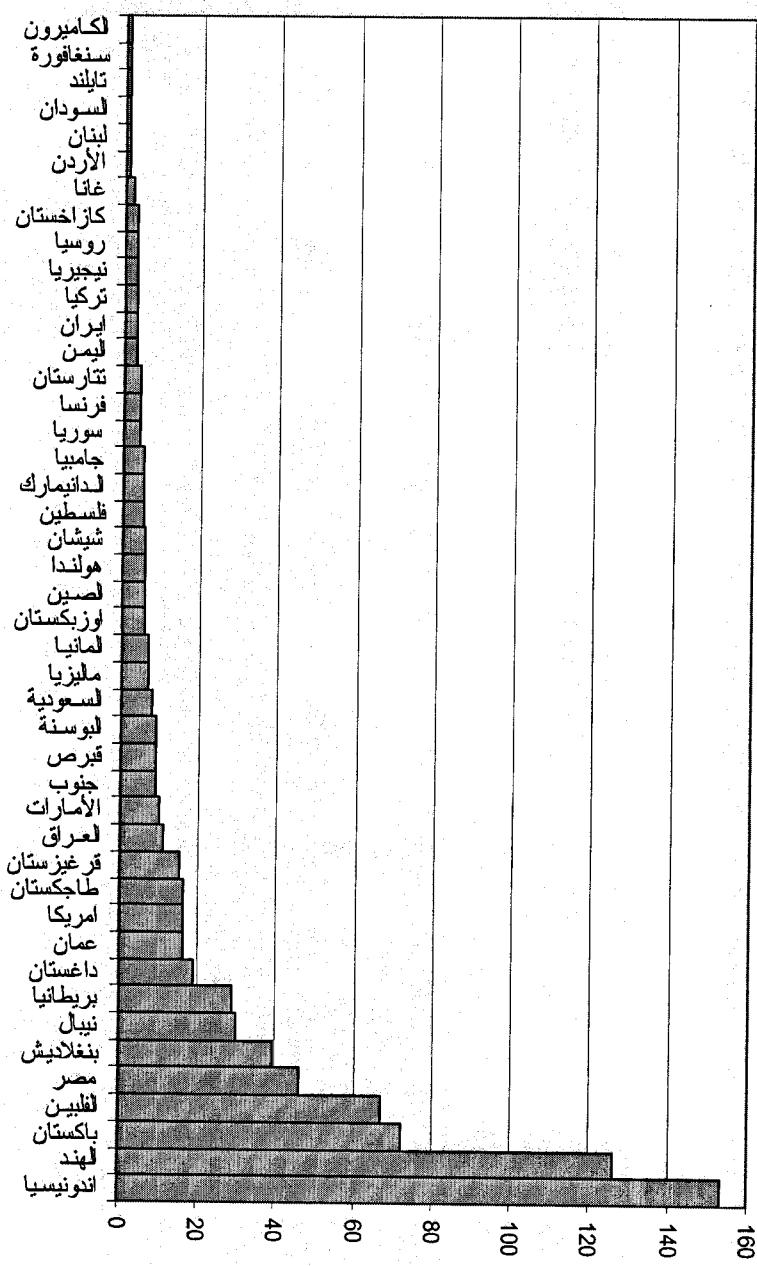
شكل (١-٣): توزيع الحجاج عينة الدراسة في المدينة المنورة

وتجدر الاشارة إلى أن التركيز في سحب العينات كان على الحجاج حول المسجد النبوي الشريف ونظرًا لقلة عدد الحجاج من داخل المملكة فسوف يتم التعامل مع البيانات بشكل مجموعة واحدة. أكبر ست جنسيات أظهرها الدراسة كانت من أندونيسيا والهند وباكستان والفلبين ومصر وبنغلاديش على التوالي وهذا لا يعني بالضرورة أنها تمثل أكثر الجنسيات عدداً في الحج، شكل (٢-٣) يوضح توزيع الجنسيات بشكل تنازلي.

**جدول (١-٣) : توزيع عينة الدراسة حسب الجنسية ومكان القدوم**

الجموع		من داخل المملكة		من خارج المملكة		الجنسية
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
١٩,٨٢	١٥٣			٢٠,٥	١٥٣	اندونيسيا
١٦,٣٢	١٢٦	٢٦,٩	٢٦	١٣,٤	١٠٠	اهندي
٩,٣٣	٧٢	١٥,٤	٤	٩,١	٦٨	باكستان
٨,٦٨	٦٧			٩	٦٧	الفلبين
٥,٩٦	٤٦	٧,٧	٢	٥,٩	٤٤	مصر
٥,٠٥	٣٩			٥,٢	٣٩	بنغلاديش
٣,٨٩	٣٠			٤	٣٠	نيبال
٣,٧٦	٢٩			٣,٩	٢٩	بريطانيا
٢,٤٦	١٩			٢,٥	١٩	داغستان
٢,٠٧	١٦			٢,١	١٦	عمان
٢,٠٧	١٦			٢,١	١٦	امريكا
٢,٠٧	١٦			٢,١	١٦	طاجيكستان
١,٩٤	١٥	٣,٨	١	١,٩	١٤	قرغيزستان
١,٤٢	١١			١,٥	١١	العراق
١,٣٠	١٠			١,٣	١٠	الامارات
١,١٧	٩			١,٢	٩	جنوب افريقيا
١,١٧	٩			١,٢	٩	قبرص
١,١٧	٩			١,٢	٩	اليونان والهرسك
١,٠٤	٨	٣٠,٨	٨	٠	٠	السعودية
٠,٩١	٧			٠,٩	٧	مالطا
٠,٩١	٧			٠,٩	٧	المانيا
٠,٧٨	٦			٠,٨	٦	اوزبكستان
٠,٧٨	٦			٠,٨	٦	الصين
٠,٧٨	٦			٠,٨	٦	هولندا
٠,٧٨	٦			٠,٨	٦	شيشان
٠,٦٥	٥			٠,٧	٥	فلسطين
٠,٦٥	٥			٠,٧	٥	الدانمارك
٠,٦٥	٥			٠,٧	٥	جامبيا
٠,٥٢	٤	٧,٧	٢	٠,٣	٢	سوريا
٠,٥٢	٤			٠,٥	٤	فرنسا
٠,٥٢	٤			٠,٥	٤	تاجستان
٠,٣٩	٣			٠,٤	٣	اليمن
٠,٣٩	٣			٠,٤	٣	ایران
٠,٣٩	٣			٠,٤	٣	تركيا
٠,٣٩	٣			٠,٤	٣	نيجيريا
٠,٣٩	٣			٠,٤	٣	روسيا
٠,٣٩	٣	٣,٨	١	٠,٣	٢	казاخستان
٠,٢٦	٢			٠,٣	٢	غانا
٠,١٣	١			٠,١	١	الأردن
٠,١٣	١			٠,١	١	لبنان
٠,١٣	١	٣,٨	١	٠	٠	السودان
٠,١٣	١			٠,١	١	تايلاند
٠,١٣	١			٠,١	١	سنغافورة
٠,١٣	١			٠,١	١	الكاميرون
١٠٠	٧٧٢	١٠٠	٢٦	١٠٠	٧٤٦	المجموع

شكل (٢-٣): أعداد الحجاج عينة الدراسة لحج عام ١٤٢٢ هـ



صنفت جنسيات الدراسة (٤٤ جنسية) في فئات ذات خصائص وموقع جغرافية متقاربة مستخددين نفس التصنيف المتبوع في دراسة جنسيات حجاج مكة المكرمة وخلصنا أعدادهم في جدول (٣-٢) حيث كان أكبر عدد من الحجاج من أندونيسيا وسنغافورة والفلبين وبرunei بعدد ٢٢١ حاجاً وتمثل .٦٪٢٨ من العينة الكلية للدراسة، يليهم مباشرة الحجاج من الهند بعدد ١٠٧ حاجاً وتمثل .٩٪١٣ من العينة.

جدول (٢-٣) : توزيع عينة الدراسة حسب الجنسية ومكان القدوم بعد فرز الجنسيات في فئات

الجنسية	رقم
النسبة	الجنسية
السعودية	١
دول الخليج العربي	٢
دول الشام	٣
ليبيا ، تونس ، المغواط ، المغرب ، موريتانيا	٤
مصر	٥
اليمن ، السودان ، الصومال ، أثيوبيا ، جيبوتي	٦
مالطا	٧
بنغلاديش ، سيريلانكا ، نيبال	٨
أندونيسيا ، سنغافورة ، الفلبين ، بروني	٩
باكستان	١٠
إيران	١١
تركيا	١٢
تايلاند ، بورما ، الصين ، كوريا ، تايوان	١٣
بنين ، ساحل العاج ، السنغال ، مالي ، ليبريا ، توجو ، بوركينا فاسو ، غيانا ، زنجبار ، غينيا بيساو ، غينيا كوناكري	١٤
أفغانستان ، روسيا ، داغستان ، طاجيكستان ، أوزبكستان ، تركمانستان ، أذربيجان ، قرغيزستان ترانسستان ، كازاخستان	١٥
بريطانيا ، فرنسا ، المانيا ، سويسرا ، هولندا ، البانيا البرتغال ، بلجيكا ، النمسا ، إسبانيا ، إيطاليا ، بولندا ، رومانيا ، جورجيا ، البوسنة ، بورندي	١٦
أفريقيا الوسطى ، النيجر ، نيجيريا ، الكاميرون	١٧
تنزانيا ، جنوب إفريقيا ، كينيا ، موريشيوس ، موزمبيق ، جامبيا ، ناميبيا ، الجابون ، جزر القمر ، المالوي ، أنجولا ، رواندا ، الكونغو ، توباغو	١٨
أمريكا ، سورينام ، البرازيل ، كندا ، جرانادا	١٩
المملكة المتحدة	٢٠
المجموع	

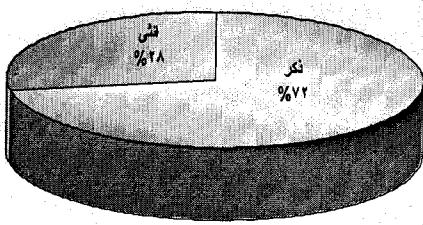
وفيما يلي استعراض تفصيلي بالعرض والمناقشة لجمع متغيرات الدراسة في المدينة المنورة

مبتدئين بوصف للخصائص الديموغرافية للحجاج كما في جدول (٣-٣).

جدول (٣-٣): الخصائص الديموغرافية للحجاج عينة الدراسة في المدينة المنورة

الإجمالي		الصفة	الخاصة
%	العدد		
٧١,٦	٥٥٣	ذكر	الجنس
٢٨,٤	٢١٩	اثنثى	
٤,٨	٣٧	أقل من ١٥ سنة	العمر
٩,٥	٧٣	٢٥ - ٦	
١٥,٩	١٢٣	٣٥ - ٤٦	
٢١,٨	١٦٨	٤٥ - ٣٦	
٣٢,٩	٢٥٤	٥٥ - ٤٦	
١٥,٢	١١٧	أكثر من ٥٥ سنة	
٣,٤	٢٦	أممي	المستوى التعليمي
١٣,٦	١٠٥	يقرأ ويكتب	
١٧,٤	١٣٤	ابتدائي ومتواسط	
٢٥,٩	٢٠٠	ثانوي ودبلوم	
٢٦,٠	٢٠١	جامعي	
١٣,٧	١٠٦	فوق الجامعي	
١١,٨	٩١	لا يعمل	مجال العمل
١٢,٢	٩٤	طالب	
٢٥,٥	١٩٧	موظف	
٨,٠	٦٢	مزارع	
٦,٠	٤٦	مهندس	
٧,٠	٥٤	طبيب	
٩,٦	٧٤	رجل أعمال	الحالة الاجتماعية
٦,٠	٤٦	حرفي	
١٤,٠	١٠٨	آخرى	
١١,٩	٩٢	أعزب	
٨٣,٨	٦٤٧	متزوج	
٠,٩	٧	مطلق	
٣,٤	٢٦	أرمل	مكان الإقامة في الوطن الأصلي
٢٣,٦	١٨٢	قرية	
٥٠,٨	٣٩٢	مدينة	
٢٥,٦	١٩٨	عاصمة	
٢٤,٩	١٩٢	لوحدة	
٤٣,٥	٣٣٦	مع زوجته فقط	
٣١,٦	٢٤٤	مع أسرته	الأسرة المصاحبة للحجاج
١٢,٨	٩٩	فرادي	
٨٧,٢	٦٧٣	مع حلة	
١٠,٤	٨٠	مفرد	
٨٢,٦	٦٣٨	مستمع	
٧,٠	٥٤	قارن	
		المجموع	نية الحج

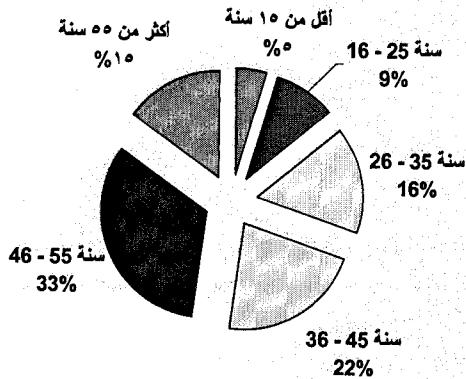
### ٣-٣ توزيع الجنس لعينة الدراسة



شكل(٣-٣): توزيع الجنس لعينة الدراسة

لقد اشتملت الدراسة على عدد من النساء تم تلخيص أعدادهن وتوزيعهن في جدول(٣-٣) حيث بلغ عددهن ٢١٩ حاجة بنسبة ٤٢٨٪ من إجمالي عينة الدراسة. شكل(٣-٣) يوضح نسبة أعداد الذكور إلى أعداد الإناث.

### ٣-٤ العمر

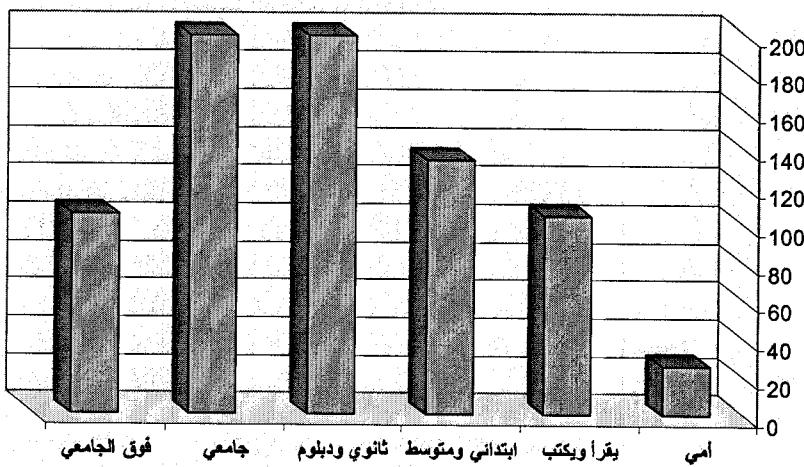


شكل(٣-٤): توزيع العمر لعينة الدراسة

تم تقسيم العمر في العينة المشموله في الدراسة إلى خمس فئات تم توزيعها في جدول (٣-٣) حيث لوحظ أن أعلى تكرار للفئات العمرية %٣٢,٩ للحجاج من ٤٦ إلى ٥٥ سنة و ٢١,٨٪ ملـن في سن ٤٥-٣٦ سنة. كما كانت نسبة الأطفال دون سن الخامسة عشر ضئيلة ٤,٨٪ . كما يوضح لنا الرسم البياني في شكل(٣-٤) توزيع الأعمار على عينة الدراسة.

### ٣-٥ المستوى التعليمي

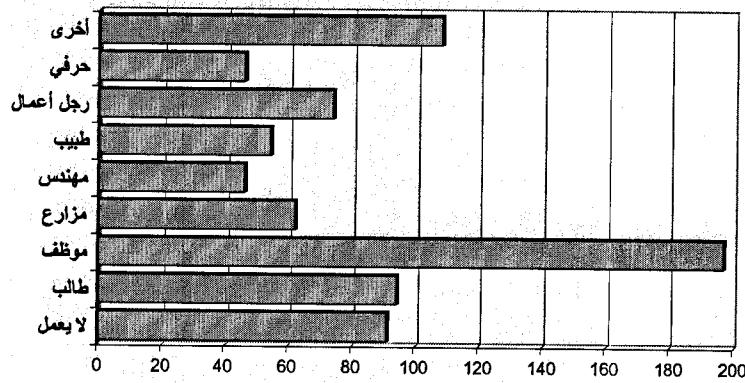
يعتبر المستوى التعليمي للحاج من أهم التغيرات المؤثرة في تصرفه وسلوكياته في كثير من الأمور فمستواه التعليمي المرتفع يعكـه من فهم التعليمات والتوضيحات والواردة إليه ويؤثـر إيجابـاً على من حوله من الحجاج المقيمين معه. وقد بين الجدول(٣-٣) أعداد ونسب عينة الدراسة موزـعين حسب المستوى التعليمي لكل فرد اذ تم تقسيـم المستوى التعليمي إلى ٦ فئـات. أكبر فـة كانت من الحجاج الذين لا يقل مؤهلـهم التعليمـي عن الجامـعي (٢٦,٠٪). والحاصلـين على الثانـوي أو الدـبلـوم بلـغـت نسبـتهم ٢٥,٩٪ وأقل نسبـة كانت للأمـيين (٣,٤٪). شـكل(٣-٥) يوضح هذه النسبـ.



شكل(٥-٣): توزيع المستوى التعليمي لعينة الدراسة

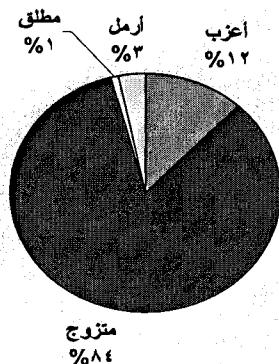
## ٦-٣ مجال العمل

تم تقسيم مجال العمل للحجاج عينة الدراسة إلى ثمان فئات كما سبق وتم تصنيفهم وحصر أعدادهم ونسبهم في جدول (٣-٣) حيث كان أكبر عدد للموظفين (٢٥,٥٪) يليهم الطلاب ثم الذين لا يعملون (١١,٨٪) وبقية الفئات كانت بنسـب أقل من ذلك، انظر شـكل(٦-٣).



شكل(٦-٣): توزيع جهة العمل لعينة الدراسة في المدينة المنورة

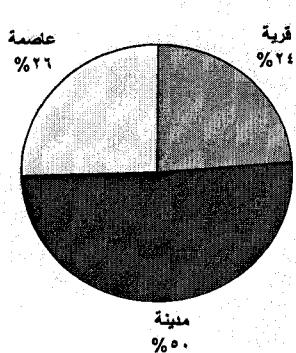
### ٧-٣ الحالة الاجتماعية



تم توزيع عينة الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية حيث يشكل المتزوجون ٨٣,٨% من العينة وشكل العزاب ١١,٩% والباقي بنسبة أقل ، انظر شكل(٧-٣).

شكل(٧-٣): توزيع الحالة الاجتماعية لعينة الدراسة

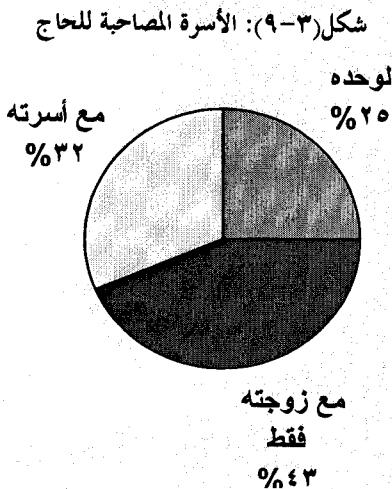
### ٨-٣ مكان الإقامة في الموطن الأصلي



تم تصنيف عينة الدراسة حسب مكان القدوم (قرية - مدينة - عاصمة) في جدول(٣-٣) حيث وجد أن أكثر من نصف عينة الدراسة ٥٨,٦% قدموا من مدينة (غير عاصمة) و ٢١,١% قدموا من عاصمة و ٢٠,٢% قدموا من قرية، انظر شكل(٨-٣).

شكل(٨-٣): مكان الإقامة الأصلي لعينة الدراسة

### ٩-٣ الأسرة المصاحبة للحجاج



شكل(٩-٣): الأسرة المصاحبة للحجاج

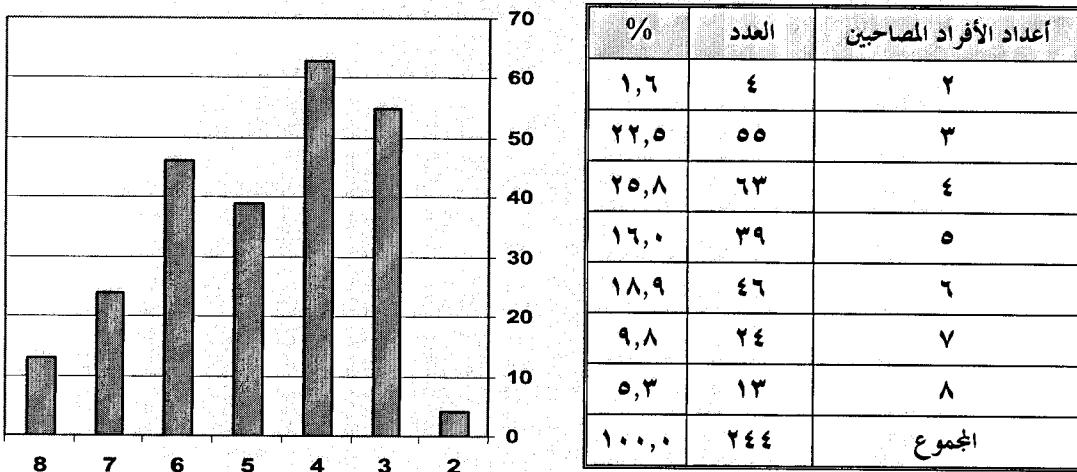
من المعلوم أن اصطحاب الحاج لأسرته معه يؤثر في الحج على أغلب التواхи مثل نوعية السكن والأكل والمصاريف المالية المرتبطة على ذلك. لقد سئل أفراد عينة الدراسة فيما إذا قدموا لوحدهم أو بصحبة أسرهم وبالتفصيل إذا كان يصطحب زوجته فقط أو معه أفراد من أسرته وكم عددهم أيضا. لخصت نتائج هذا التساؤل في جدول (٣-٣) وشكل(٩-٣). حيث

قدم ٢٤,٩% من الحجاج إلى المدينة المنورة بمفردهم و ٤٣,٥% قدموا بصحبة زوجاتهم فقط و ٣١,٦% قدموا بصحبة أطفالهم أيضاً.

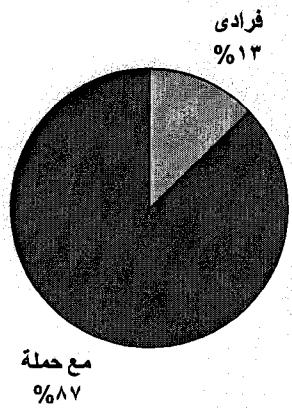
إذا أخذ بعين الاعتبار عدد أفراد الأسر المرافقة لذويهم أثناء أداء الحج، انظر جدول (٤-٣) وشكل (١٠-٣) لوجد أنه بالنسبة للحجاج من داخل المملكة أو خارجها فإن أعداد المرافقين للأسرة الواحدة من إثنين إلى خمسة أشخاص.

بنظرة شاملة إلى جميع أفراد عينة الدراسة نجد أن أكبر تكرار للأسر المصاحبة ذات أربعة أطفال بنسبة ٢٥,٨% يليهم المصاحبين ذات ثلاثة أطفال (٢٢,٥%).

جدول (٤-٣) وشكل (١٠-٣): أعداد أفراد الأسر المصاحبين لذويهم أثناء أداء فريضة الحج



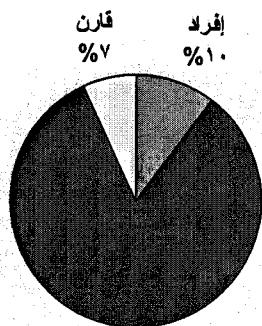
### ١٠-٣ كيفية القدوم إلى مكة المكرمة



يبين الجدول (٣-٣) وشكل (١١-٣) توزيع عينة الدراسة وفقاً لطريقة قدوتهم إلى مكة المكرمة فقد قسمنا طريقة قدوم الحجاج إلى مجموعتين: الحجاج الفرادي والحجاج ضمن حلة. يتضح من الجدول أن أكثر من ٨٧,٢% من مجمل عينة الدراسةأتوا ضمن حلة. أما القادمون فرادى فكانت نسبتهم حوالي ١٢,٨%.

شكل (١١-٣): طريقة القدوم للحج

### ١١-٣ نية الحج



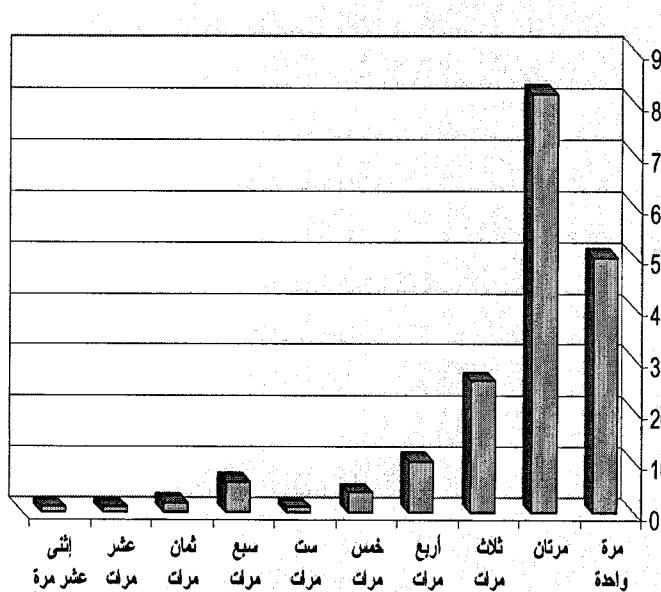
بسؤال الحاج عن نيته التي قدم لها إلى مكة المكرمة هل هو مفرد أو ممتنع أو مقارن ، لخصنا إجاباتهم في جدول (٣-٣) وشكل (١٢-٣) حيث وجد أن أعلى نسبة لإجمالي الحجاج بلغت ٨٢,٦% للممتنع و ١٠,٤% للمفرد.

شكل (١٢-٣): نية الحج

### ١٢-٣ عدد مرات الحج السابقة

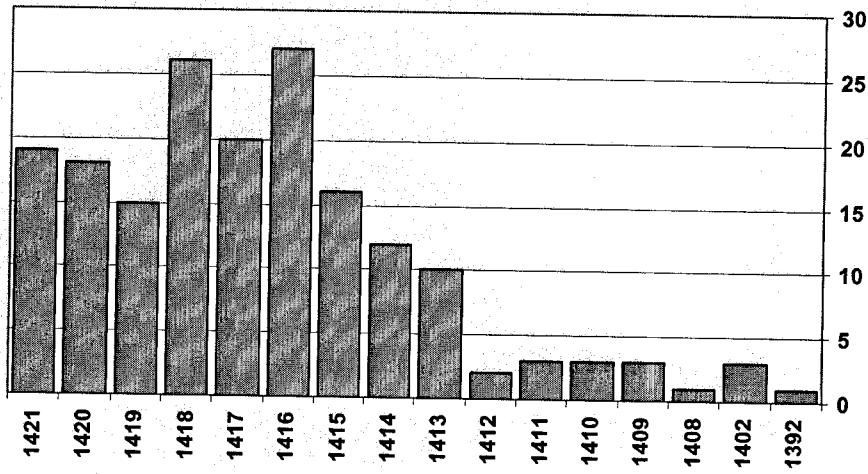
يوضح لنا الجدول (٣-٥) وشكل (٣-٣) عدد مرات الحج السابقة لعينة الدراسة حيث كانت أكبر نسبة بين الحجاج الذين لم يسبق لهم أداء فريضة الحج هي ٧٦,٣% بينما قام ٦,٥% منهم بالحج لمرة واحدة فقط و ١٠,٦% حج مرتين و ٣,٤% حج ثلاث مرات. هذه النسب تدل على أنه لا زال كثير من المسلمين يكرر الحج لأكثر من مرة بينما قد لاتتاح الفرصة لأخوانه المسلمين من الحج.

جدول (٣-٥) وشكل (٣-٣): عدد مرات الحج السابقة ونسبها المئوية



عدد مرات الحج السابقة	النسبة المئوية (%)	العدد
صفر	٧٦,٣	٥٨٩
مرة واحدة	٦,٥	٥٠
مرتان	١٠,٦	٨٢
ثلاث مرات	٣,٤	٢٦
أربع مرات	١,٣	١٠
خمس مرات	٠,٥	٤
ست مرات	٠,١	١
سبع مرات	٠,٨	٦
ثمان مرات	٠,٣	٢
عشر مرات	٠,١	١
إثنتا عشرة مرة	٠,١	١
<b>المجموع</b>	<b>١٠٠</b>	<b>٧٧٢</b>

كما يلاحظ أن أعلى تكرار لآخرمرة لمن سبق لهم أداء فريضة الحج كانت عام ١٤١٦هـ ثم عام ١٤١٨هـ ثم عام ١٤١٧هـ وجميع هذه التكرار لأكثر من عشرين حاجاً لكل تكرار. ومن سبق له الحج في الأعوام من ١٤١٩هـ إلى ١٤٢١هـ بلغ تكرارهم أكثر من ١٥ حاجاً. أما الحجاج الذين سبق لهم أداء فريضة الحج لعشر سنوات وأكثر فتكراراً لهم أقل من خمسة حجاج. (انظر شكل ١٤-٣).



شكل (١٤-٣): آخر مرة حج فيها الحجاج

### ١٣-٣ المكان الذي قدم منه الحاج لمكة المكرمة

تم تصنيف القادمين إلى مكة المكرمة من الحجاج في هذه الدراسة إلى قسمين رئيسين وهما القادمون من خارج المملكة والقادمون من داخل المملكة ولقلة عدد الحجاج من داخل المملكة والمشمولين في الدراسة تم دمج الجموعتين في مجموعة واحدة وسألنا الحجاج عن جنسيةهم وتاريخ قدومهم ووسيلة النقل إلى المملكة وتاريخ الوصول إلى المدينة الموردة ووسيلة النقل إليها. وقد سبق أن تم حصر جنسيات عينة الدراسة للقادمين للحج في جدول (١-٣) حيث تمت مقابلة ٤٤ جنسية من مختلف بقاع العالم، وتم تقسيمها إلى فئات حسب الموقع الجغرافي في جدول (٢-٣) وشكل (١-٣) إلى ٢٠ فئة، يوضح لنا ترتيب أعداد جنسيات عينة الدراسة تنازلياً. كما لوحظ فإن أكبر عدد كان لحجاج أندونيسيا والهند وباكستان والفلبين ومصر وبغداديتش.

## أـ نوع التأشيرة التي دخل بها الحاج إلى المملكة:

هناك من الحجاج من قدم للحج بتأشيرة حج ومنهم من قدم بتأشيرة عمرة أو زيارة أو أي تأشيرة أخرى. جدول(٦-٣) يوضح لنا أعداد الحجاج عينة الدراسة لكل تأشيرة دخول، حيث وجد أن أغلب تأشيرات الدخول كانت لغرض الحج هي بنسبة ٩٢,١% و ٦,٦% لغرض العمرة و ٦,٧% لم تحدد ويعود ذلك لدمج الحجاج القادمين من داخل المملكة وعدهم ٢٦ حاجاً مع القادمين من الخارج لقلة عددهم.

أما الوقت الذي استغرقه استخراج تأشيرة الدخول فكانت أقل من ثلاثة أسابيع لـ ٤٠,٩% و من ثلاثة أسابيع وأكثر لـ ٥٩,١% من عينة حجاج المدينة المنورة. رأى ٨١,٩% من العينة أن إجراءات الحصول على تأشيرة الدخول للحج سهلة أو سهلة جداً بينما الذين يرون أنها صعبة أو صعبة جداً بلغ ١٠,٩%.

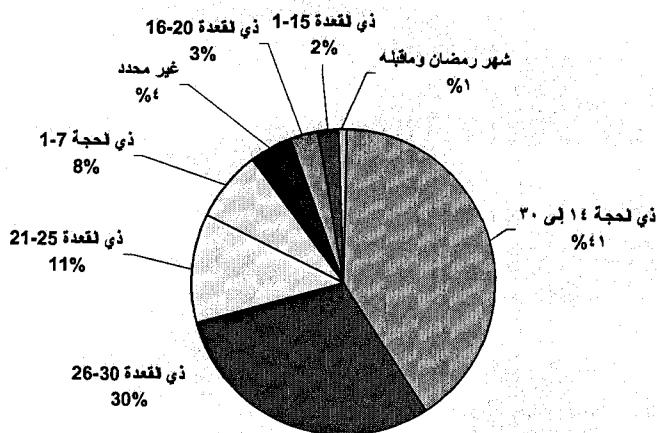
جدول(٦-٣): نوع وزمن وإجراءات الحصول على تأشيرة الدخول للمملكة

نوع التأشيرة	المتغير	صفته	النكرار	النسبة المئوية
استخراج التأشيرة	حج		٧١١	٩٢,١
	عمرة		٥	٦,٦
	زيارة		٠	٠,٠
	أخرى		٤	٠,٥
	لم يحدد		٥٢	٦,٧
الوقت الذي استغرقه استخراج التأشيرة	أقل من أسبوع		٣١	٤,٨
	أسبوع - أقل من أسبوعين		١٢٦	١٩,٥
	أسبوعين - أقل من ٣ أسابيع		١٠٧	١٦,٦
	٣ أسابيع - أقل من ٤ أسابيع		٤٧	٧,٣
	٤ أسابيع - أقل من ٥ أسابيع		١١٠	١٧,١
	٥ أسابيع - أقل من ٦ أسابيع		١٥٨	٢٤,٥
	٦ أسابيع وأكثر		٦٦	١٠,٢
	لم يحدد		١٢٧	خارج النسبة
	صعبة جداً		١٤	١,٨
إجراءات الحصول على التأشيرة	صعبة		٧٠	٩,١
	سهلة		٥٧٢	٧٤,١
	سهلة جداً		٦٠	٧,٨
	لم يحدد		٥٦	٧,٣

## ب- تاريخ الوصول إلى المدينة المنورة ووسيلة النقل

جدول (٧-٣) يلخص لنا تاريخ وصول الحجاج عينة الدراسة إلى المدينة المنورة حيث للوحظ أن ٥٤,٩% من الحجاج وصلوا إلى المدينة المنورة قبل أداء فريضة الحج والذين زاروا المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج فبلغوا ٤٠,٧% من العينة. ولتوسيع هذه النسب تم عمل رسم بياني توضيحي لها في شكل (١٥-٣).

جدول (٧-٣) وشكل (١٥-٣): تاريخ الوصول إلى المدينة المنورة للحجاج عينة الدراسة



الفترة	النكرار (%)	النكرار (٠)
شهر رمضان وما قبله	٠,٩	٧
شهر شوال	٠,٠	٠
١٥-١ ذى القعده	٢,٢	١٧
٢٠-١٦ ذى القعده	٣,١	٢٤
٢٥-٢١ ذى القعده	١١,٣	٨٧
٣٠-٢٦ ذى القعده	٢٩,٩	٢٣١
٧-١ ذى الحجه	٧,٥	٥٨
٣٠ ذى الحجه إلى ١٤	٤٠,٧	٣١٤
غير محدد	٤,٤	٣٤
المجموع	١٠٠,٠	٧٧٢

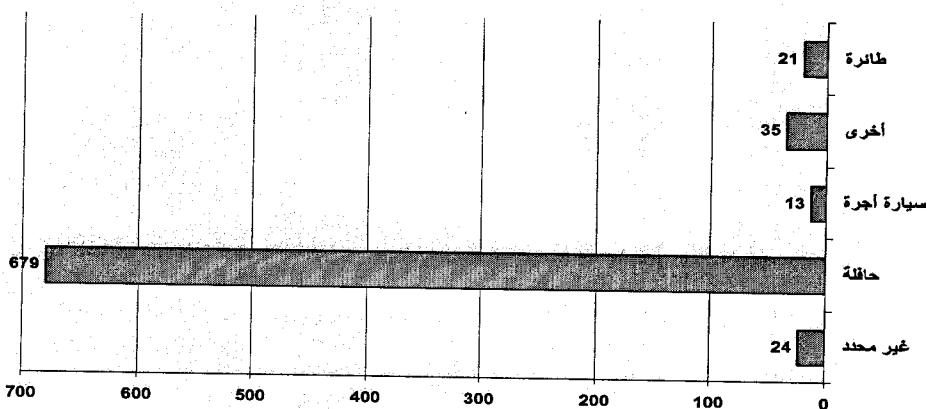
## ج- وسيلة الوصول إلى المدينة المنورة

وسيلة وصول الحاج إلى المدينة المنورة متعددة فهناك القادم بالطائرة وهناك القادم بالحافلة أو سيارة أجرة أو سيارة خاصة، وسائل النقل المستخدمة ملخصة في جدول (٨-٣) وشكل (٨-٣) حيث كانت أعلى نسبة للنقل بالحافلة (٨٨%) يليها النقل بوسائل أخرى (٤,٥%) ثم القادمون بالطائرة (٢,٧%).

جدول (٨-٣): وسيلة النقل إلى المدينة المنورة

وسيلة النقل	%	طائرة	أخرى	سيارة أجرة	حافلة	غير محدد	المجموع
النكرار	٧٧٢	٢١	٣٥	١٢	٦٧٩	٢٤	٧٧٢
%	١٠٠	٢,٧	٤,٥	١,٧	٨٨	٣,١	١٠٠

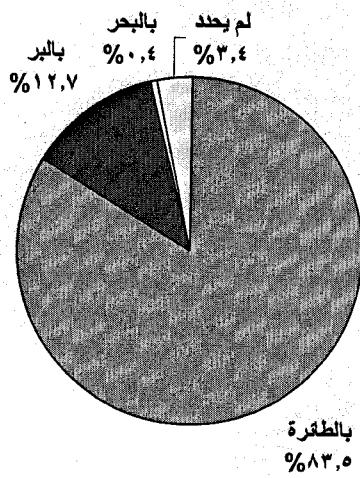
وشكل(٣-٦): وسيلة النقل إلى المدينة المنورة



#### د - وسيلة الوصول إلى المملكة

وسيلة وصول الحاج إلى المملكة متعددة فهناك القادم بالجواز عن طريق مطار الملك عبدالعزيز الدولي بمجده وهناك القادم عن طريق الميناء البحري أو عن طريق البر من مختلف معابر المملكة. وسيلة النقل التي يستخدمها الحاج تعكس على طول المدة التي يقضيها في المملكة قبل وصوله إلى مكة المكرمة. جدول(٣-٩) يلخص لنا صفة قدوم الحاج إلى المملكة، حيث اتضح لنا أن أغلب الحجاج (٨٣,٥٪) أتت عن طريق الجو و ١٢,٧٪ عن طريق البر و ٠,٤٪ عن طريق البحار. شكل(٣-١٧) يوضح لنا هذه النسب.

جدول (٩-٣) وشكل(٣-١٧): توزيع الحجاج من خارج المملكة حسب وسيلة النقل إلى المملكة



وسيلة النقل	العدد	النسبة المئوية
بالطائرة	٦٤٥	٨٣,٥
بالبر	٩٨	١٢,٧
بالبحر	٣	٠,٤
غير محدد	٢٦	٣,٤
المجموع	٧٧٢	١٠٠

## و- توعية الحاج قبل الوصول إلى المملكة

تعتبر توعية الحاج من أهم العناصر المؤثرة على سلامة الحاج وأدائه النسك بيسر وسهولة وتطور قدراته على التصرف السليم في جميع الظروف العادلة والطارئة وقد سئل الحاج في هذه الدراسة عما إذا تم توعيته بشؤون الحج قبل قدومه للملكة وكم مدة هذه التوعية.

لخصت إجابات الحاج بنعم أو لا في جدول(١٠-٣) حيث وجد أن حوالي ٣٤٪ من الحجاج تمت توعيته و ٦٢٪ لم يتلق أي توعية قبل القدوم لأداء فريضة الحج.

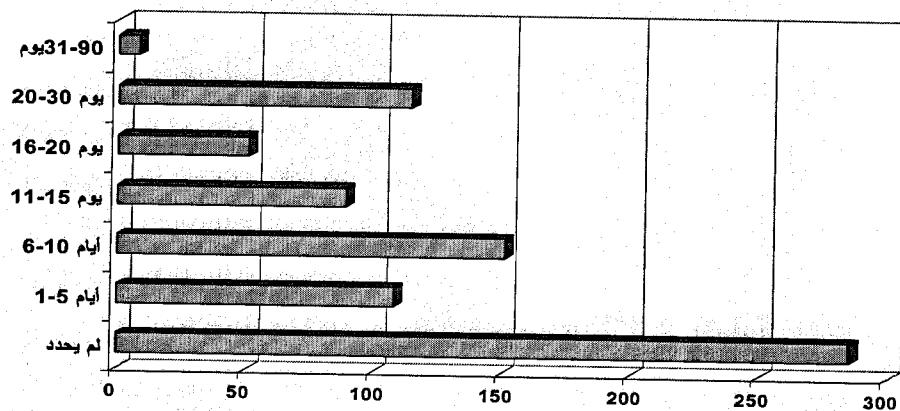
جدول(١٠-٣): توعية الحاج القادم من خارج المملكة

النسبة المئوية	العدد	هل حصل على توعية قبل الحج
٣٤	٢٦٦	نعم
٦٢	٤٨٠	لا
٣,٤	٢٦	لم يحدد
١٠٠	٧٧٢	المجموع

وبالنسبة لعدد الأيام التي قضتها الحاج في التوعية فقد تم تلخيصها في جدول(١١-٣) وشكل(١٨-٣) حيث كان أكبر تكرار لمن تلقى التوعية من ستة إلى عشرة أيام (١٦,٩٪) من العينة يليهم من تلقى توعية من ٢٠ إلى ٣٠ يوم بنسبة ١٤,٨٪.

جدول(١١-٣): عدد أيام التوعية للحجاج

عدد أيام التوعية	النكرار	%	٣٦,٩	١٤,٠	١٦,٩	١٥١	٨٩	٥١	١١٤	٣٠-٢٠	-٣١	المجموع	٩٠	يوم	٢٠-١٦	٢٠-١٦	٣٠-٢٠	-٣١	النكرار	%
٢٨٥	١٠٨	١٥١	٨٩	٥١	١١٤	٣٠-٢٠	-٣١	٢٠-١٦	٢٠-١٦	٣٠-٢٠	-٣١	٧٧٢	٨	١٠٠	١٤,٨	٦,٦	١١,٥	١٤,٠	٣٦,٩	١٤,٨
٣٦,٩	١٤,٠	١٦,٩	٨٩	٥١	١١٤	٣٠-٢٠	-٣١	٢٠-١٦	٢٠-١٦	٣٠-٢٠	-٣١	٧٧٢	٨	١٠٠	١٤,٨	٦,٦	١١,٥	١٤,٠	٣٦,٩	١٤,٨

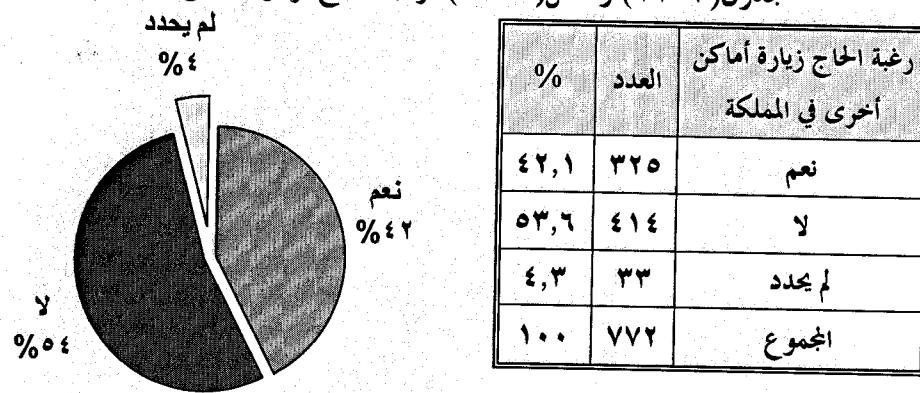


شكل(١٨-٣): عدد أيام التوعية للحجاج

### ز - رغبة الحاج في زيارة أماكن أخرى في المملكة

وعند سؤال الحاج عن رغبته في زيارة أماكن أخرى داخل المملكة عدا المدينة المنورة فكانت إجاباتهم بـ "نعم" أو "لا" ملخصة في جدول(١٢-٣) وشكل(٣-١٩) حيث أفاد ٤٢,١% من إجمالي حجاج الخارج برغبتهم بزيارة أماكن أخرى في المملكة غير المدينة المنورة.

جدول(١٢-٣) وشكل(٣-١٩): رغبة الحاج بزيارة أماكن أخرى في المملكة

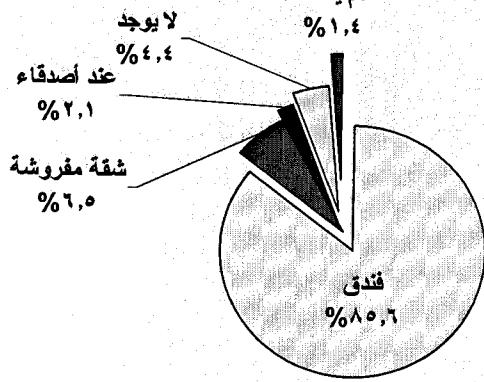


### ١٤-٣ مكان الإقامة في المدينة المنورة

يعبر مكان السكن من العوامل المؤثرة في درجة رضا الحاج عن الخدمات التي يطلبها أثناء تأديته لفريضة الحج فوجد أن بعض الحجاج يفضل ترتيب مكان سكنه قبل وصوله لمكة المكرمة وبعضهم يبحث عن المسكن عند وصوله.

تم سؤال الحاج عن مكان إقامته في المدينة المنورة خلال موسم الحج حيث صنف مكان السكن إلى فندق وشقة مفروشة للحملة أو شقة مفروشة للمطوف أو عند أصدقائه أو أخرى. جدول (١٣-٣) وشكل (٢٠-٣) يلخص مكان إقامة الحاج حسب جهة قدومه من داخل المملكة أو من خارجها. وقد وجد أن أكثر من ٨٥,٦% من حجاج الخارج يقيمون في فنادق بينما ٦,٥% منهم يقيمون في شقق مفروشة والذين لا يوجد لهم سكن في المدينة المنورة بلغت نسبتهم ٤,٤%.

جدول (١٣-٣) وشكل (٢٠-٣): توزيع عينة الدراسة حسب مكان الإقامة في المدينة المنورة



مكان الإقامة	العدد	%
فندق	٦٦١	٨٥,٦
شقة مفروشة	٥٠	٦,٥
عند أصدقاء	١٦	٢,١
لا يوجد	٣٤	٤,٤
لم يحدد	١١	١,٤
<b>المجموع</b>	<b>٧٧٢</b>	<b>١٠٠</b>

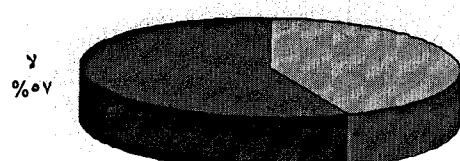
### ١٥-٣ زيارة الحاج للمدينة المنورة

بسؤال الحاج عما إذا زار المدينة المنورة قبل الحج وعدد الأيام التي قضاها هناك وإذا لم يزورها فهل يرغب بذلك بعد أداء فريضة الحج.

#### ١-١٥-٣ زيارة المدينة المنورة قبل الحج

بسؤال الحجاج هل قاموا بزيارة للمدينة المنورة قبل أدائهم الفريضة أجاب ٤٣,٣% من جمل أفراد العينة بزيارتهم للمدينة المنورة قبل الحج و ٥٦,٧% منهم لم يزور المدينة المنورة قبل الحج، انظر جدول (١٤-٣) وشكل (٢١-٣). أما عدد أيام الزيارة للمدينة المنورة قبل الحج فبلغت مئانية أيام عند ٢٥,٥% من العينة وخمسة أيام عند ٦,٦%. انظر جدول (١٥-٣) وشكل (٢٢-٣).

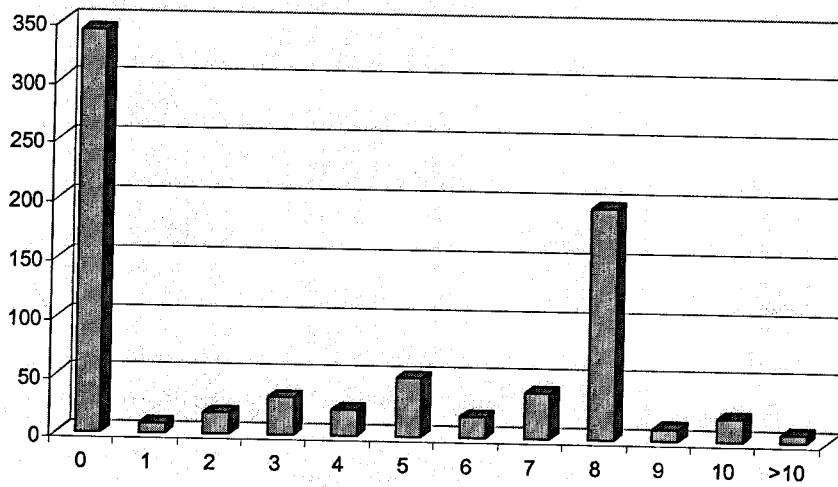
جدول (١٤-٣) وشكل(٣-٢١): زيارة المدينة المنورة قبل الحج لعينة الدراسة



%	التكرار	زيارة المدينة المنورة قبل الحج
٤٣,٣	٣٣٤	نعم
٥٦,٧	٤٣٨	لا
١٠٠	٧٧٢	المجموع

جدول (١٥-٣): عدد أيام زيارة المدينة المنورة قبل الحج

النوع	١٠<	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٠	عدد الأيام
النكرار	٨	٢٠	١١	١٩٧	٣٩	١٩	٥١	٢٣	٣٣	١٩	٩	٣٤٣	
%	١,٠	٢,٦	١,٤	٢٥,٥	٥,١	٢,٥	٦,٦	٣	٤,٣	٢,٥	١,٢	٤٤,٤	%

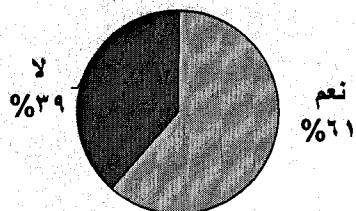


شكل(٣-٢): عدد أيام زيارة المدينة المنورة قبل الحج

### ٢-١٥-٣ زيارة المدينة المنورة بعد أداء فريضة الحج

أما عن رغبة الحاج في زيارة المدينة المنورة بعد أداءه الفريضة فقد لخصنا هذه الإجابات في جدول (١٦-٣) حيث أفاد ٦١,١ % من الحاج برغبتهم بزيارة المدينة المنورة بعد أداء الحج. وبمعدل ثمانية أيام (٣٤,٣ %) كما في جدول (١٧-٣) وشكل(٣-٢٣).

جدول (١٦-٣) وشكل (٢٣-٣) : هل تنوى زيارة المدينة المنورة بعد الحج

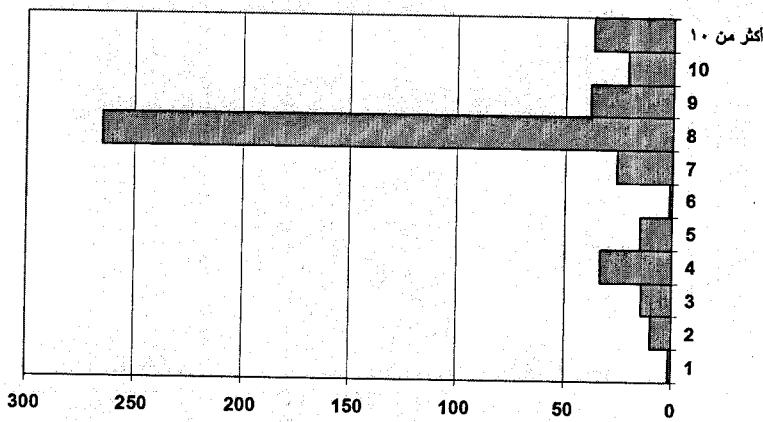


زيارة المدينة بعد الحج	
%	العدد
٦١,١	٤٧٢
٣٨,٩	٣٠٠
١٠٠	٧٧٢
المجموع	

أما عدد الأيام المتوقع أن يقضيها الحاج في المدينة المنورة بعد الحج فتراوحت من يوم واحد إلى أكثر من عشرة أيام وأكثر تكرار كان لمن يرغب البقاء في المدينة المنورة بعد الحج لمدة ثانية أيام بنسبة ٣٤,٣% وبقية النسب أقل من ذلك بكثير، انظر جدول (١٧-٣) وشكل (٢٤-٣).

جدول (١٧-٣) : عدد أيام زيارة المدينة المنورة بعد الحج

عدد الأيام	٠	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١٠ >	المجموع
٣١١	١	١	١٠	١٤	١٤	١٥	١	٢٦	٣٨	٣٧	٢١	٧٧٢	النكرار
٤٠,٣%	٠,١	٠,١	١,٣	١,٨	٤,٣	١,٩	٠,١	٣,٤	٢٤,٣	٤,٩	٢,٧	٤,٨	١٠٠



شكل (٢٤-٣) : عدد أيام زيارة المدينة المنورة بعد الحج

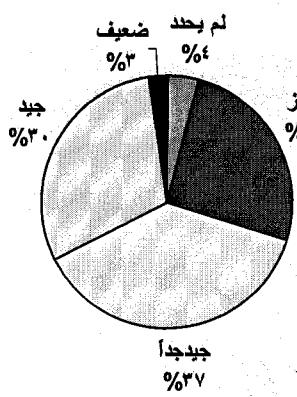
### ١٦-٣ تقييم مستوى المرافق والخدمات في المدينة المنورة

تم سؤال الحاج خمسة تساؤلات تتعلق برأيه أو تقييمه الشخصي لعدد من المواقع المهمة والتي نجدها ملخصة في جدول(١٨-٣) كما تمت مناقشة كل تساؤل على حدة.

جدول(١٨-٣): تقييم مستوى المرافق والخدمات في المدينة المنورة من وجهة نظر الحاج

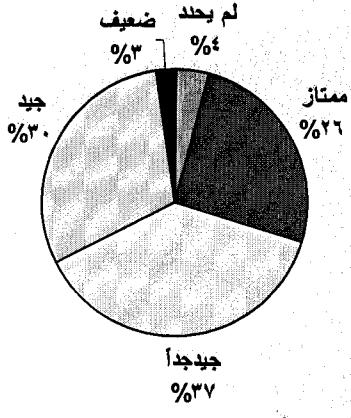
السؤال	الإجابة	النكرار	النسبة المئوية
تقييم مستوى خدمات ومعاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول	لم يحدد	٣١	٤
	ممتاز	١٩٩	٢٥,٨
	جيد جداً	٢٩١	٣٧,٧
	جيد	٢٢١	٢٩,٩
	ضعيف	٢٠	٢,٦
تقييم مستوى الخدمات المقدمة من قبل شركة المحج	لم يحدد	٥	٠,٦
	ممتاز	١٧١	٢٢,٢
	جيد جداً	٣٥٢	٤٥,٦
	جيد	٢٢٤	٢٩
	ضعيف	٢٠	٢,٦
تقييم معاملة المسؤولين في المسجد النبوي الشريف من عاملين ورجال أمن	لم يحدد	٣	٠,٤
	ممتاز	٤٨٤	٦٢,٧
	جيد جداً	١٩٩	٢٥,٨
	جيد	٨٢	١٠,٦
	ضعيف	٤	٠,٥
تقييم مستوى نظافة الشوارع الخضراء بالمسجد النبوي الشريف	لم يحدد	٣	٠,٤
	ممتاز	٤٨٨	٦٣,٢
	جيد جداً	٢١٧	٢٨,١
	جيد	٦٣	٨,٢
	ضعيف	١	٠,١
تقييم مستوى تنوع الأطعمة وجودتها وأسعارها	لم يحدد	٦	٠,٨
	ممتاز	٢١٣	٢٧,٦
	جيد جداً	٢١٦	٢٨
	جيد	٢٨٩	٣٧,٤
	ضعيف	٤٨	٦,٢
<b>المجموع</b>			<b>٧٧٢</b>

## أ- تقييم معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول



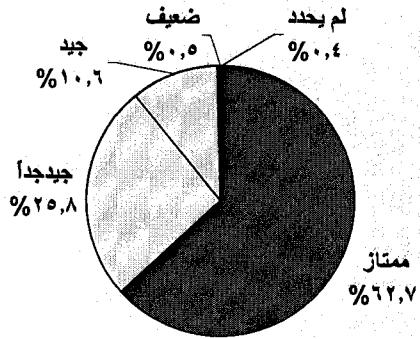
تم سؤال عينة الدراسة عن رأيهم وتقييمهم لمعاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول حيث أفاد %٦٣,٥ من العينة بأنها ممتازة أو جيدة جداً و %٣٢,٥ رأى أنها جيدة أو ضعيفة . انظر جدول(١٨-٣) والشكل المرافق.

## ب- تقييم مستوى الخدمات المقدمة من قبل شركة الحج



رأى %٦٧,٨ من الحجاج عينة الدراسة أن الخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة في الحج ممتازة أو جيدة جداً والبقية رأى أنها جيدة أو ضعيفة. انظر جدول(١٨-٣) لتفاصيل الإجابات.

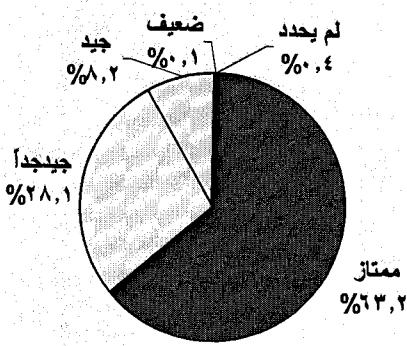
## ت- تقييم معاملة المسؤولين في المسجد النبوي الشريف من عاملين ورجال أمن



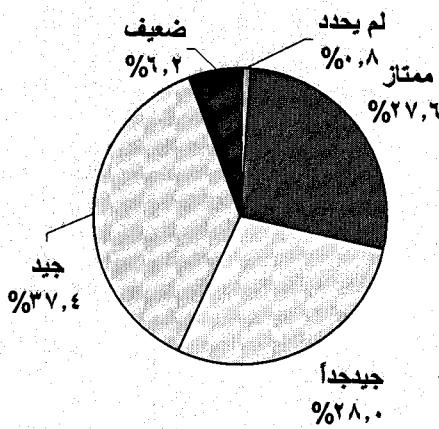
أفاد %٨٨,٥ من مجمل العينة بأن تعامل المسؤولين في المسجد النبوي الشريف ممتاز أو جيد جداً والبقية رأى أنها أقل من ذلك، انظر جدول(١٨-٣).

### ث - تقييم مستوى نظافة الشوارع الخديطة بالمسجد النبوي الشريف

أفاد ٩١,٣% من عينة الدراسة في المدينة المنورة بأن الشوارع الخديطة بالمسجد النبوي الشريف نظيفة بمستوى ممتاز أو جيد جداً وأن ٨,٢% من العينة رأى أنها جيدة. انظر جدول(١٨-٣).



ج- تقييم مستوى تنوع الأطعمة وجودتها وأسعارها  
٥٥,٦% من العينة رأت أن الأطعمة متعددة وجيدة بقدر ممتاز أو جيد جداً ، أما من رأى أنها جيدة أو ضعيفة فبلغت نسبتهم ٤٣,٦% من العينة.انظر جدول(١٨-٣)



### ١٧-٣ الملاحظات التي قام بتدوينها الحاج في الاستبانة

في نهاية الاستبانة المقدمة للحاج تركت فقرة مفتوحة ليعبر فيها الحاج عما يجول في خاطره من ملاحظات أو اقتراحات دونما أي تأثير عليه في ذلك مع ابلاغه بأن هذه الملاحظات ستكون لغرض البحث فقط. وقد سجلت مجموعة قليلة من الحاجاج ملاحظاتهم وآرائهم وأوردها كما هي بدون تصنيف نظراً لقلتها في جدول (١٩-٣).

جدول (١٩-٣): الملاحظات التي ذكرها أفراد عينة الدراسة في المدينة المنورة

النحو	الملاحظة
١	ضرورة وجود مرشدين للحجاج عند كل عمارة سكنية
١	إيجاد مكان مخصص للمعاقين والعجزة في المسجد
١	توسيعة المسجد النبوي خاصة قسم النساء
٢	لا يوجد مسؤول الحملة التي قدمتنا معه
١	تعيين أدلة للثائرين وإيصالهم إلى متازهم
١	إيجاد نظام يمكن من خلاله سرعة الوصول من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة
٤	تسليم الجواز بأيدي الحاجاج لاكمال رغبتهم زيارة مناطق المملكة وتدديد مدة التأشيرة
١	كثير من الحاجاج لا يعلم بوجود دروبين للمسجد النبوي
٢	صعوبة إتماء معاملات الدخول على الحدود لأكثر من عشر ساعات
١	المرافق العامة على الحدود السعودية سبعة
٢	المعاملة على الحدود غير حسنة
١	عدم نظافة بعض الطرق
١	ارتفاع الأسعار في موسم الحج
١	بعض السائقين لا يتوقفون عند عبور الحاجاج
١	التوعية الإعلامية والصحية بالنسبة للمظاهر السيئة كالبصاق في الشوارع وفي داخل الحرم
١	تشديد الرقابة الصحية على المنافذ والمطارات
١	إيجاد مرشد يشرح الآثار التاريخية والإسلامية في المدينة المنورة
١	بعض الفنادق لا تراعي المساحة المحددة لكل فرد في الغرفة
١	لابد من وجود رقابة على المواصلات وأجرورها
١	المرافق العامة على الخط السريع بين مكة المكرمة والمدينة المنورة ضعيفة جداً وآمل وجود دورات مياه للمعاقين

## الباب الرابع

### المقترنات و التوصيات

المقترحات التي ذكرها الحجاج في عينة الدراسة على جانب كبير من الأهمية حيث إنها تلقي الضوء على جوانب عدة مما يلاحظها و غيرها الحاج وفي نفس الوقت غفل عن طرقها الباحث، فيما يلي ملخصاً لأهم هذه الملاحظات على تجده حيزاً في التطبيق في المستقبل القريب بإذن الله .  
كما سيتم إدراج بعض الاستنتاجات الرئيسية والتوصيات والمقترنات التي من الأهمية ذكرها.

### ٤ - ١ بعض آراء و ملاحظات الحجاج في مكة المكرمة و المدينة المنورة

كما سبق أن وضح أنه ترك فقرة مفتوحة في الاستبانة ليعبر بها الحاج عن رأيه ويدون بها ملاحظاته وبتمحیص هذه الملاحظات تم التوصل بمجموعة نرى أنها مهمة وبخاصة إلى دراسة متأنية لتحقیقها بما يعود بالفائدة بإذن الله على حجاج بيت الله الحرام وزار المسجد النبوی الشريف وتساهم في تقديم وتطوير الخدمات المقدمة لهم. هذه الملاحظات تم جمعها في جدول (٤ - ١) .

جدول (٤ - ١) : ملاحظات مهمة للحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة

الملاحظة	م
إيجاد مكان مخصص للمعاقين والعجزة في المسجد الحرام والمسجد النبوی الشريف	١
كثير من الحجاج لا يعلم بوجود دورين للمسجد النبوی	٢
عدم توفير المقاعد قرب المسجد النبوی حتى يستريح كبار السن	٣
إيجاد مرشد يشرح الآثار التاريخية والاسلامية في المدينة المنورة	٤
الفنادق والشقق السكنية لاتراعي المساحة المحددة لكل فرد في الغرفة	٥
المرافق العامة على الخط السريع بين مكة المكرمة والمدينة المنورة ضعيفة جداً وآمل وجود دورات مياه للمعاقين	٦

الملحوظة	م
ت تكون الجمرات من ثلاث طوابق	٧.
سعة المخيم في متن غير قياسية	٨.
وضع في كل مخيم كراسى للمستين بكميات متوفرة	٩.
زيادة العيادات في المشاعر المقدسة	١٠.
يجب إعطاء كل حاج خريطة للمشاعر المقدسة	١١.
نرجو من مسؤولي إسكان الحجاج أن يكون الدور الأرضي للعجزة	١٢.
معاملة الجوازات سلطة في الحدود	١٣.
المضايق والمشقة في إجراءات السفر	١٤.
الخلوس بين الصفا والمروة يحتاج إلى ترتيب	١٥.
الزيادة في أبواب الحرم والتوعية من ناحية باب علي وال عمرة	١٦.
وضع نظام خاص للطواف والسعى داخل الحرم	١٧.
عمل تأشيرة الحج أربعة شهور للبقاء من رمضان إلى الحج	١٨.
يجب إنشاء موصلات صغيرة توصل الحجاج المستنين إلى الجمرات من مخيماهم	١٩.
السماح للحجاج بالهبوط مباشرة في المدينة المنورة دون الهبوط في جدة	٢٠.

## ٤-٢ النقاط المهمة في الدراسة

فيما يلي استعراض لأهم معاورد في الدراسة من نقاط أساسية بارزة من متغيرات الدراسة أو ملاحظات عامة أو آراء لبعض الحجاج أو استنتاجات للباحث.

- ٤٪٧٢ من عينة الدراسة من الحجاج لم يسبق لهم الحج ، و٦٪١٠ من الحجاج سبق لهم الحج مرة واحدة و٦٪٥ مرتين ولبقية أقل من ٤٪.
- شملت عينة الدراسة في مكة المكرمة على ٤٪٨٢ من خارج المملكة و٦٪١٧ من داخلها.
- أكبر ثلاث جنسيات شملتها الدراسة في مكة المكرمة من الهند وباكستان ومصر وفي المدينة المنورة أكبر ثلاث جنسيات شملتها الدراسة من أندونيسيا والهند وباكستان.
- ٦٪٤٦ من مجتمع الدراسة في مكة المكرمة و٥٪٤٧ في المدينة المنورة يقع في الفئة العمرية (٣٦-٥٥) سنة.

- ٣٩,٧% من مجتمع الدراسة في المدينة المنورة حاصلين على مؤهل جامعي وأعلى وفي مكة المكرمة تكون النسبة ٤٣,٥%.
- أعلى نسبة من الحجاج في مكة المكرمة من الموظفين (٢٧,٧%) ثم الذين لا يعملون (١٣,٨%).
- أعلى نسبة من الحجاج في المدينة المنورة من الموظفين (٢٥,٥%) ثم الطلاب (١٢,٢%).
- ٢٣% من الحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة أتوا من القرى.
- ٨٤% من الحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة متزوجين.
- ٧٥% من الحجاج في المدينة المنورة حجوا برفقة أسرهم وأطفالهم.
- ٥٢% من الحجاج في مكة المكرمة حجوا برفقة أسرهم وأطفالهم.
- اللغة العربية هي اللغة الأم لـ ٣١% من الحجاج تليها اللغة الأوردية (١٣%) ثم لغة الملايو (٩%) ثم اللغة الفارسية (٥%).
- اللغة الإنجليزية من اللغات الأكثر تكراراً في مجتمع الحجيج بنسبة ٤٢% تليها اللغة العربية (١٥,٧%) ثم اللغة الفرنسية (١٣,٢%) ثم اللغة الروسية (٤%) ثم اللغة الاوردية (٥%).
- ٦٩% من الحجاج في مكة المكرمة و ٨٧% من الحجاج في المدينة المنورة حجوا مع حملات.
- ٨٢% من حجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة حجوا متعمدين.
- ٩٦,٥% من الحجاج في مكة المكرمة و ٩٢% من الحجاج في المدينة المنورة أتى للملكة بتأشيرة حج.
- ٥٦,٣% من العينة استغرق حصولها على تأشيرة الحج أقل من ثلاثة أسابيع.
- ٦٣% من الحجاج في مكة المكرمة و ٨٢% من الحجاج في المدينة المنورة ترى أن الحصول على التأشيرة سهلة أو سهلة جداً.
- ٨٥,٥% من الحجاج في مكة المكرمة و ٨٣,٥% من الحجاج في المدينة المنورة قدموا للملكة عن طريق الجو.
- ٤٤% من الحجاج وصلوا إلى مكة المكرمة في نفس يوم وصولهم للمملكة و ١٢% وصلوا ثاني يوم و ٦,٧% وصلوا بعد ثلاثة أيام.
- ٧٢% من الحجاج من خارج المملكة وصلوا مكة المكرمة قبل بداية شهر ذي الحجة.

- ٧٣٪ من حجاج الداخل وصلوا إلى مكة المكرمة في الفترة ٩-١ ذي الحجة.
- شكل الحافلة وسيلة النقل إلى مكة المكرمة لـ ٨٥,٥٪ من عينة الدراسة للحجاج من خارج المملكة وشكلت ٤٧,٨٪ من عينة حجاج الداخل.
- ٣٨,٢٪ من العينة في مكة المكرمة لم تلتقي أي برامح توعية في بلدتها عن الحج والذين تلقوا برامح توعية لم تتجاوز مدتها عشرة أيام على الأغلب.
- ٤٩٪ من العينة في مكة المكرمة و ٤٢٪ في المدينة المنورة ترغب بزيارة أماكن أخرى في المملكة غير المدينة المنورة.
- أكبر نسبة من الحجاج القادمين من داخل المملكة كانوا من الرياض (٣١,٣٪) والمدينة المنورة (١٥,٥٪) وجدة (١٢,٠٪).
- ٧٨,٣٪ من حجاج الخارج يأتوا في منى مع حللات مقابل ٣٨,٩٪ للحجاج من الداخل بينما ٤,٨٪ من حجاج الخارج يفترشون في منى مقابل ٥٠,٧٪ من حجاج الداخل.
- ٩٣,٤٪ من حجاج الخارج و ٣٥,٥٪ من حجاج الداخل في مكة المكرمة أقاموا في شقق مفروشة أو فنادق.
- ٩٢٪ من حجاج الخارج و ٣٥,٥٪ من حجاج الداخل في المدينة المنورة أقاموا في شقق مفروشة أو فنادق.
- الحجاج الذين أفادوا بعدم وجود سكن لهم في مكة المكرمة بلغوا ٢٨,٨٪ لحجاج الداخل مقابل ١,٤٪ لحجاج الخارج.
- ٣٧,٤٪ من حجاج الخارج رأوا أن معاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول جيدة أو ضعيفة.
- ٤١٪ من الحجاج رأوا أن المرافق والخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة في الحج جيدة أو ضعيفة.
- ٢٥,٩٪ من الحجاج رأوا أن تعامل المسؤولين من عاملين ورجال أمن في المسجد الحرام جيدة أو ضعيفة.
- ٢٩,٦٪ من حجاج الخارج رأوا أن مستوى نظافة الشوارع الخبيثة بالمسجد الحرام جيدة أو ضعيفة ، بينما نفس النسبة لحجاج الداخل كانت ٢٥,٦٪.

## ٤-٣ توصيات

نورد فيما يلي أهم التوصيات لهذه الدراسة:

- أظهرت الدراسة تزايد أعداد الحجاج الذين سبق لهم أداء فريضة الحج ولذلك ينبغي التأكيد على المسلمين الذين سبق لهم الحج عبر وسائل الإعلام على ضرورة افساح المجال لإخوائهم الذين لم يسبق لهم الحج مراعاة خدودية المساحة الشرعية للمشارع المقدسة.
- تشجيع الحجاج للقدوم إلى المملكة ومكة المكرمة قبل أيام الحج بعده لاتقل عن أسبوع لكي يتم التأقلم على الجو العام من قبل الحاج ولكي يسهل توعيته وتعريفه بما يساعد في أداء الحج بيسر وسهولة.
- العمل على جدولة قدوم الحجاج بحيث لا يتم التركيز على أيام محددة وكذلك الحال بالنسبة للمغادرة.
- التأكيد على ضرورة توعية الحجاج في بلدانهم قبل توجههم للأراضي المقدسة وأن تكون برامج التوعية شاملة للأمور الدينية وكيفية استخدام المرافق والخدمات وتناول الجوانب السلوكية والتنظيمية التي ينبغي أن يكون عليها الحاج.
- لازالت نسبة كبيرة من حجاج الداخل يأتون بغير دهن دون الارتباط بمؤسسة أو جهة تنظم أمور حجتهم وهذا له سلبيات كبيرة تؤثر على تنظيم الحج والمطلوب هو تفعيل وتنفيذ الأنظمة والتعليمات الخاصة بحجاج الداخل بجميع جنسياتهم فيما يتعلق بوجوب الانظام إلى مؤسسة أو هيئة والالتزام معها في جميع ما يتعلق برحالة الحج من سكن ونقل وتجذير وخلافه.
- العمل على تطوير وتجهيز المرافق والخدمات التي يستخدمها الحجاج باستمرار وإجراء دراسات تفصيلية لتقييمها.
- التشديد على الفنادق و الدور السكنية من حيث النظافة والالتزام بإسكان العدد المحدد من الحجاج لكل غرفة وتخصيص الدور الأرضي لسكن العجوز وكبار السن.
- تحسين معاملة رجال الأمن والعاملين وكذلك العاملات في المسجد الحرام مع الحجاج.
- تطوير الخدمة على معابر الحدود والاسراع في إجراءات الدخول وحسن التعامل مع الحجاج.
- دراسة نظام نزول الحجاج في المدينة المنورة أولًا ثم مكة المكرمة ثم السفر من جهة أو العكس.
- دعم استمرار مثل هذه الدراسة لما تتوفره من معلومات عامة تفيد عدد كبير من الباحثين ومتخذي القرار في جميع المجالات وتسهم في تطوير وتحسين موسم الحج كل عام.
- مخاطبة الجهات الرسمية ذات العلاقة للحصول على أعداد وبيانات الحجاج بأكبر تفصيل ممكن لغرض دراستها ومقارنتها مع نتائج هذه البحث.
- العمل على نشر هذه الدراسة والدراسات السابقة ضمن سلسلة ليطلع عليها أكبر عدد من القراء وتبرز الفائدة المرجوة منها بالمقارنة مع نفس الدراسة في سنوات سابقة.

## المراجع

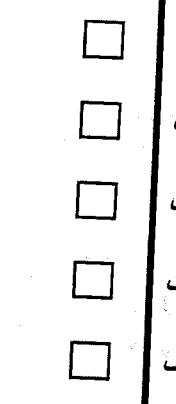
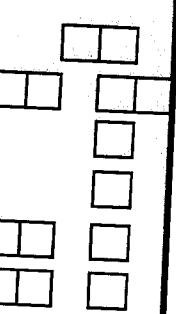
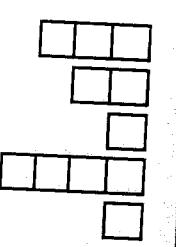
- ١ وسوف، محمد زهيرشيخ و برهين، سامي ياسين (١٤١٩هـ): الاحصاءات الاساسية للحجاج - حج عام ١٤١٨هـ ، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى.
- ٢ الكحلوت، جمال رشيد و برهين، سامي ياسين (١٤٢٠هـ): الاحصاءات الاساسية للحجاج - حج عام ١٤٢٠هـ ، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى.
- ٣ الكحلوت، جمال رشيد و نبو، سمير سليمان (١٤٢١هـ): الاحصاءات الاساسية للحجاج - حج عام ١٤٢١هـ ، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى.
- ٤ الكحلوت، جمال رشيد و برهين، سامي ياسين (١٤٢٢هـ): الاحصاءات الاساسية للمعتمرين والزوار - رمضان عام ١٤٢١هـ ، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى.
- ٥ الكحلوت، جمال رشيد (١٤٢١هـ): موسم حج ١٤٢٠هـ بالمدينة المنورة (حقائق وأرقام)، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج، جامعة أم القرى
- ٦ مصلحة الإحصاءات العامة(١٤٢١هـ): نتائج إحصاءات الحج، وزارة التخطيط.
- ٧ العقيلي، صالح رشيد و الشايب، سامر محمد (١٤١٩هـ): التحليل الاحصائي باستخدام البرنامج SPSS دار الشروق للنشر ، عمان .
- ٨ الشريفي، ذكرياء (١٤١٤هـ): الإحصاء وتصميم التجارب، مكتبة الإنجلو المصرية، القاهرة.

## **ملاحق الدراسة**

## **استبيانات الدراسة**

## ١- استبانة الدراسة في مكة المكرمة

مسلسل	رقم الطالب	مكة المكرمة	جامعة أم القرى
1	ذكر	أثني ٢	سنة ٣٥-٢٦
2	ذكر	٢٥-٦٦	أقل من ١٥ سنة
	ذكر	٦	٥٥-٤٦
	ذكر	٣	٥٥-٤٦
	ذكر	٥	٤٥-٣٦
3	أممي	٢	يقرأ ويكتب
	ثانوي ودبلوم	٣	ابتدائي ومتوسط
	ثانوي ودبلوم	٤	جامعي
	لابيل	٥	فوق الجامعي
4	مزارع	٦	موظف
	رجل أعمال	٧	طالب
	أعرب	٨	طبيب
	قرية	٩	آخر
5	الحالة الاجتماعية	١	أرمل
6	مكان الإقامة في الوطن الأصلي	٢	متزوج
7	الأسرة المصاحبة للحج	٣	عاصمة
	مع زوجته فقط	٤	مدينة
	مع أسرته	٥	مع زوجته فقط
	عددهم (يمن فيهم الحاج):	٦	أرم
8	القدوم إلى مكة المكرمة	٧	مع حملة
9	نية الحج	٨	فرادي
10	هل سبق لك أداء فريضة الحج	٩	أفراد
11	عدد مرات الحج السابقة	١٠	لا
12	تاريخ آخر موسم حج لك	١١	
13	مصادر الإنفاق على رحلة الحج	١٢	
14	الجنسية: -----	١٣	فان
15	نوع تأشيرة الدخول للمملكة	١٤	أخرى
16	ما هو الوقت الذي استغرقه استخراج التأشيرة: -----	١٥	زيارة
17	هل إجراءات الحصول على التأشيرة سهلة جداً: -----	١٦	حج
18	تاريخ القدوم للمملكة: ----- ١٤٢١-----	١٧	عمرة
19	وسيلة النقل	١٨	(كتبه باليوم فقط) يوماً
20	الوقت الذي استغرقه بقاوتك في معبر الدخول لحظة وصولك المملكة حتى مغادرته	١٩	زيارة
21	تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة: ----- ١٤٢١-----	٢٠	صعبة جداً
22	وسيلة النقل	٢١	سهلة جداً
23	هل تلقيت نوعية عن الحج في بلدك	٢٢	حافلة
24	مدة التوعية	٢٣	سيارة اجرة
25	هل تحب زيارة مناطق أخرى في المملكة بعد الحج غير المدينة المنورة	٢٤	أخرى
26	مصدر معلوماتك عن السعودية قبل القدوم (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	٢٥	نعم
	مكتب الخطوط السعودية	٢٦	لا
	السفارة السعودية	٣	
	الصحف والمجلات	٤	
	تلفزيون السعودية	٥	
	مكاتب السياحة	٦	
	الإنترنت	٧	
	آخر (حدد): -----	٨	



**خاص بالحجاج القادم من داخل المملكة (٢٧-٣١) فقط**

الجنسية: 27

المدينة القادمة منها الحاج من داخل المملكة: 28

هل حصلت على تصريح للحج: 29

تاريخ الوصول إلى مكة المكرمة: ١٤٢١-٥-١

وسيلة النقل: 30

سيارة خاصة 4 أخرى 31

**أسئلة شاملة لجمع الحاج**

32 ماهي لغتك الأم؟

ما هي اللغات الأخرى التي تجيدها: 33

كيف رتب لمبيتك في منى 34

مكان الإقامة في مكة المكرمة 35

هل زرت المدينة قبل الحج 36

هل تنوی زيارة المدينة بعد الحج 37

مستوى خدمات ومعاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول 38

مستوى الخدمات المقدمة لك من قبل شركة العمرة بشكل عام 39

معاملة المسؤولين في المسجد الحرام من عاملين ورجال أمن 40

مستوى نظافة الشوراع المحيطة بالمسجد الحرام 41

تنوع الأطعمة وجودتها وأسعارها 42

43 ملاحظات أخرى يرى الحاج ذكرها:

## ٢- استبيان الدراسة في المدينة المنورة



استبيان الاحصاءات		المدينة المنورة		جامعة أم القرى	
الأساسية للحجاج عام ١٤٢٢هـ				معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج	
				خاص بالحجاج القائم من داخل المملكة (٣١-٢٧) فقط	
				الجنسية:	
				المدينة القادمة منها الحاج من داخل المملكة:	
				<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
				هل حصلت على تصريح للحج	
				تاريخ الوصول إلى المدينة المنورة: ١٤٢٢هـ / -----	
				<input type="checkbox"/> 4 طائرة	<input type="checkbox"/> 3 أخرى
				<input type="checkbox"/> 2 سيارة أجرة	<input type="checkbox"/> 1 حافلة
				وسيلة النقل	
استبيان شامل لجميع الحجاج					
ما هي لغتك الأم؟ :					
<input type="checkbox"/> ----- <input checked="" type="checkbox"/> -----					
ما هي اللغات الأخرى التي تجيدها:					
متى تناولت السفر إلى مكة المكرمة : ١٤٢٢هـ -----					
مكان الإقامة في المدينة المنورة					
<input type="checkbox"/> 4 لا يوجد		<input type="checkbox"/> 3 عند أصدقاء		<input type="checkbox"/> 2 شقة مفروشة	
				<input type="checkbox"/> 1 فندق	<input checked="" type="checkbox"/> 1 لا
هل زرت المدينة قبل الحج					
		<input type="checkbox"/> 2 عدد الأيام		<input type="checkbox"/> 1 نعم	
				<input type="checkbox"/> 1 لا	<input checked="" type="checkbox"/> 1 نعم
هل تناولت زيارة المدينة بعد الحج					
مستوى خدمات ومعاملة رجال الجوازات والجمارك في معبر الدخول					
<input type="checkbox"/> 4 ضعيف		<input type="checkbox"/> 3 جيد		<input type="checkbox"/> 2 ممتاز	
				<input type="checkbox"/> 1 جيد جداً	<input checked="" type="checkbox"/> 1 ممتاز
مستوى الخدمات المقدمة لك من قبل شركة الحج بشكل عام					
<input type="checkbox"/> 4 ضعيف		<input type="checkbox"/> 3 جيد		<input type="checkbox"/> 2 ممتاز	
				<input type="checkbox"/> 1 جيد جداً	<input checked="" type="checkbox"/> 1 ممتاز
معاملة المسؤولين في المسجد النبوي من عاملين ورجال أمن					
<input type="checkbox"/> 4 ضعيف		<input type="checkbox"/> 3 جيد		<input type="checkbox"/> 2 ممتاز	
				<input type="checkbox"/> 1 جيد جداً	<input checked="" type="checkbox"/> 1 ممتاز
مستوى نظافة الشوارع المحيطة بالمسجد النبوي					
<input type="checkbox"/> 4 ضعيف		<input type="checkbox"/> 3 جيد		<input type="checkbox"/> 2 ممتاز	
				<input type="checkbox"/> 1 جيد جداً	<input checked="" type="checkbox"/> 1 ممتاز
تنوع الأطعمة وجودتها وأسعارها					
<input type="checkbox"/> 4 ضعيف		<input type="checkbox"/> 3 جيد		<input type="checkbox"/> 2 ممتاز	
				<input type="checkbox"/> 1 جيد جداً	<input checked="" type="checkbox"/> 1 ممتاز
ملاحظات أخرى يرى الحاج ذكرها:					